

Presentació

La millora del benestar de les persones i les famílies és un dels objectius prioritaris del Govern de la Generalitat de Catalunya. La definició i concreció de les línies d'actuació social que permetin promoure i complementar les capacitats de les persones, afavorint la igualtat d'oportunitats i avançant cap a un model de societat inclusiva, acollidora i solidària, formen part dels eixos principals de l'acció de govern.

Em plau presentar-vos la Memòria de les actuacions dutes a terme durant l'any 2002 pel Departament de Benestar i Família, que dona compte d'algunes de les principals línies d'acció del Govern per a assolir aquest objectiu.

Aquesta nova edició de la Memòria del Departament és testimoni d'un pas primordial per a la consolidació de la seva tasca en relació al suport a les famílies com a vertebradores de la nostra societat, enfortint-ne el paper com a transmissores de valors i models de convivència, promovent actuacions que n'afavoreixin l'equilibri i el benestar i, alhora, vetllant per a la defensa dels drets dels infants i dels adolescents. És en aquest sentit que cal entendre la nova denominació del Departament de Benestar i Família, que substitueix a l'antic Departament de Benestar Social(1) , amb l'adscripció, sota la dependència de la Secretaria de la Família, de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i de l'Institut Català de l'Acol·liment i l'Adopció(2).

Un altre dels objectius prioritaris del Departament de Benestar i Família és promoure la integració i el benestar d'aquelles persones més vulnerables i amb majors dificultats d'integració social. A través de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials s'ha continuat treballant en l'atenció a aquestes persones per tal de respondre a la necessitat d'oferir una atenció integrada que s'ajusti a les seves necessitats en cada moment, d'acord amb un model organitzatiu basat en una major participació i implicació dels professionals i de les entitats que presten serveis i de les persones i famílies que els reben. S'ha continuat treballant a favor de la millora del benestar de les persones grans i de les persones amb disminució, de les persones afectades per drogodependències i pel VIH-SIDA, de les persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, de les dones víctimes de violència domèstica i de les persones en situació d'exclusió social, oferint-los un conjunt articulat de serveis i recursos que els ajudi a participar en igualtat de drets i deures a la nostra societat i afavoreixi la seva integració social.

Cal destacar com a actuació especialment rellevant, el desenvolupament d'una política d'atenció integral destinada a les persones grans que contribueixi a la millora de la seva qualitat de vida, tant en l'àmbit de l'atenció a les persones grans amb dependència com en l'àmbit del foment de la participació de la gent gran activa en la societat.

Valorar i fomentar la participació de la gent gran activa en la nostra societat, partint del concepte de gent gran activa com a idea que reflecteix la capacitat per a assolir el màxim desenvolupament personal i social de les persones grans, ha continuat sent un eix clau d'actuació del Departament de Benestar i Família, com a resposta a la realitat d'una gent gran a Catalunya majoritàriament activa i autònoma.

Per a aquelles persones grans que presenten dependències per al desenvolupament de la seva vida quotidiana, les accions que impulsa el Departament responen a l'objectiu de facilitar les condicions de vida que contribueixin a la conservació de la plenitud de les seves facultats físiques i psíquiques, com també la seva integració social, i volen donar resposta al desig majoritari de les persones grans d'envellir a casa o a prop de casa. En aquest marc, durant l'any 2002 el Departament ha continuat reforçant les actuacions d'atenció social i sociosanitària destinades a les persones grans. Aquest esforç s'ha traduït en un increment dels serveis socials s'atenció primària i especialitzada i en una important diversificació de l'oferta.

Des del Departament de Benestar i Família també s'impulsa la millora de la qualitat de vida i de l'autonomia de les persones amb disminució. Durant l'any 2002 s'ha posat en funcionament l'ampliació de diferents plans d'actuació i de mesures de suport a aquest col·lectiu. Els equipaments, serveis i programes en l'àmbit de l'atenció social a les persones amb disminució han experimentat, al llarg dels darrers anys, un creixement important, tant pel que fa a la quantitat com a la seva diversificació. La inserció sociolaboral de les persones amb disminució constitueix un dels eixos fonamentals de la política d'integració normalitzada d'aquestes persones en la nostra societat.

Durant el 2002, s'ha continuat impulsant les actuacions necessàries per contribuir a l'eradicació de la pobresa i a la prevenció de l'exclusió social. Entre aquestes actuacions destaquen: el Pla d'acció per a la inclusió social a Catalunya, el foment d'entitats d'iniciativa social en l'àmbit de la pobresa, el Programa de la renda mínima d'inserció, els ajuts per a l'habitatge, el suport assistencial a dones víctimes de violència domèstica, els ajuts d'urgència social i l'atenció a la comunitat gitana. També s'han promogut activitats i recursos socials relacionats amb l'atenció a les persones amb una malaltia mental i s'ha fet un abordatge social del problema de l'abús de les drogues o substàncies que creen dependència.

D'altra banda, s'han continuat duent a terme programes i accions adreçats a barris que es troben en condicions de desavantatge social. En aquest marc d'actuació s'han desplegat els plans de desenvolupament i dinamització comunitaris, el Projecte Òmnia i el Programa 'Aprendre a aprendre', amb l'objectiu d'implantar polítiques socials territorials destinades a la millora de la qualitat de vida dels ciutadans, potenciant la col·laboració entre la Generalitat, els ajuntaments i la societat civil. En matèria d'immigració cal destacar la consolidació dels plans comarcals d'integració i la ampliació d'aquests a noves comarques.

Planificar els serveis socials a Catalunya per tal de garantir una cobertura basada en l'equitat i l'equilibri territorial, és una altra de les tasques rellevants del Departament de Benestar i Família. En aquesta línia s'ha promogut el manteniment i la millora de la Xarxa Bàsica de Serveis Socials, mitjançant la coordinació interadministrativa i interinstitucional.

En els últims anys la demanda de la formació d'adults ha crescut per causes diverses, entre les quals destaquen la importància del coneixement en la societat actual, l'acceleració dels canvis tecnològics, l'envelliment de la població amb un bon estat de salut i l'augment de la immigració. Aquests nous paràmetres demogràfics i socials generen noves necessitats d'aprenentatge i reciclatge. La Direcció General de Formació d'Adults tracta de donar una resposta adaptada a les exigències d'aprenentatge canviants i posa a l'abast de totes les persones adultes de Catalunya, amb independència del seu origen o del seu lloc de residència, els mitjans necessaris per a respondre a les seves aspiracions i demandes formatives, adaptant l'oferta als interessos, capacitats i ritme d'aprenentatge de cada persona.

L'INCAVOL ha continuat en la línia de promoure el voluntariat a fi de consolidar els valors de solidaritat a la nostra societat, i ho ha fet mitjançant actuacions de suport a les entitats de voluntariat i a iniciatives de sensibilització social i mitjançant la formació dels voluntaris.

Pel que fa al foment del civisme, el Departament de Benestar i Família, mitjançant la Direcció General d'Acció Cívica, ha continuat enfortint la xarxa d'equipaments cívics. Aquesta xarxa es compon de 68 oficines de Benestar i Família, 28 casals cívics, 5 ludoteques, 15 cases del Mar, 14 hotels d'entitats i 93 casals de gent gran. A més, ha continuat promovent l'associacionisme.

Finalment voldria dir que han estat moltes les actuacions dutes a terme pel Departament de Benestar i Família al llarg de l'any 2002, i que totes elles formen part del Projecte de Govern de la Generalitat de Catalunya, el qual es fonamenta en una transversalitat en la metodologia d'acció, dirigida a aconseguir el benestar integral de les persones, dins d'un país amb un desenvolupament socialment sostenible i un alt nivell de cohesió cívica i social.

Irene Rigau i Oliver
Consellera de Benestar i Família

Pressupost de l'exercici 2002

Pressupost 2002 (€)

**Pressupost consolidat executat 2002
per unitats directives**

**Pressupost consolidat executat 2002
per capítols**

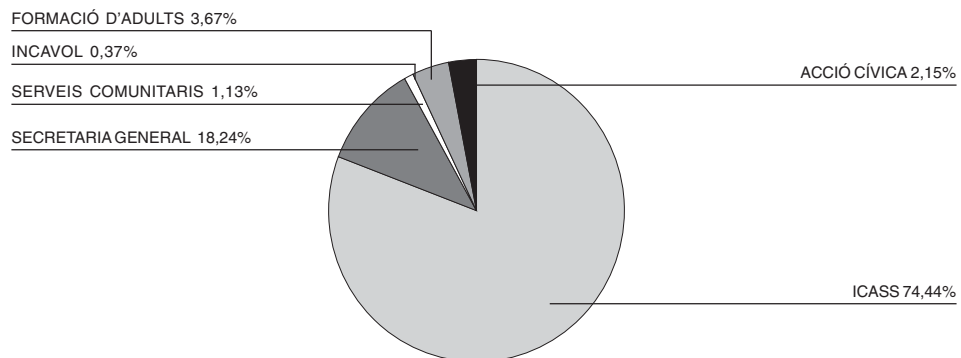
**Pressupost
2002 (€)**

PRESSUPOST GESTIONAT					
DIRECCIONS GENERALS		FINAL	EXECUTAT	COMPROMÉS (INCORPORAT 2003)	GESTIÓ (%)
01 GABINET CONSELLERA- SECRETARIA GENERAL					
Cap. I	Remuneracions del personal	30.262.549,69	29.762.717,56	0,00	98,35
Cap. II	Despeses de béns corrents i serveis	22.413.061,66	21.884.662,43	87.725,31	97,86
Cap. IV	Transferències corrents	51.323.543,63	50.666.856,96	568.085,31	99,83
Cap. VI	Inversions reals	2.882.018,56	2.224.586,96	566.545,78	96,85
Cap. VII	Transferències de capital	158.429,79	0,00	147.546,54	93,13
Cap. VIII	Actius financers	84.326,02	84.320,68	0,00	99,99
Total		107.123.929,35	104.583.144,59	1.369.902,94	98,91
02 DIRECCIÓ GENERAL DE SERVEIS COMUNITARIS					
Cap. II	Despeses de béns corrents i serveis	2.242.303,57	2.169.646,31	11.008,52	97,25
Cap. IV	Transferències corrents	3.579.203,25	2.433.393,98	1.061.474,48	97,64
Cap. VI	Inversions reals	1.059.376,99	1.059.358,96	0,00	100,00
Cap. VII	Transferències de capital	843.422,03	833.752,61	9.640,17	100,00
Total		7.724.305,84	6.496.151,86	1.082.122,67	98,11
03 DIRECCIÓ GENERAL DE FORMACIÓ D'ADULTS					
Cap. I	Remuneracions del personal	18.734.282,05	18.734.094,02	0,00	100,00
Cap. II	Despeses de béns corrents i serveis	1.712.018,85	1.688.517,86	11.402,21	99,29
Cap. IV	Transferències corrents	756.375,03	298.398,59	451.174,00	99,10
Cap. VI	Inversions reals	709.273,28	348.499,61	284.734,54	89,28
Cap. VII	Transferències de capital	151,82	0,00	0,00	0,00
Total		21.912.101,03	21.069.510,08	747.310,75	99,57
04 DIRECCIÓ GENERAL D'ACCIÓ CÍVICA					
Cap. II	Despeses de béns corrents i serveis	8.062.222,06	8.036.415,64	3.892,38	99,73
Cap. IV	Transferències corrents	7.014.719,75	3.687.162,78	3.237.488,35	98,72
Cap. VI	Inversions reals	3.546.847,70	2.276.080,82	1.187.184,13	97,64
Cap. VII	Transferències de capital	582.412,92	4260.159,41	322.253,50	100,00
Total		19.206.202,43	14.259.818,65	4.750.818,36	98,98
ICASS					
Cap. I	Remuneracions del personal	40.305.023,89	40.049.088,33	0,00	99,37
Cap. II	Despeses de béns corrents i serveis	118.489.374,10	112.058.161,07	2.288.113,04	96,50
Cap. IV	Transferències corrents	256.704.617,29	250.978.984,91	2.104.024,59	98,59
Cap. VI	Inversions reals	17.979.661,00	17.442.107,58	251.079,64	98,41
Cap. VII	Transferències de capital	7.715.363,67	6.191.798,50	1.051.261,42	93,88
Cap. VIII	Actius financers	240.404,84	124.298,70	0,00	51,70
Total		441.434.444,79	426.844.439,09	5.694.478,69	97,98
INCAVOL					
Cap. I	Remuneracions del personal	366.382,49	348.102,05	0,00	95,01
Cap. II	Despeses de béns corrents i serveis	1.160.178,06	1.144.909,45	2.788,90	98,92
Cap. IV	Transferències corrents	632.784,50	629.007,57	3.193,79	99,91
Cap. VI	Inversions reals	12,02	0,00	0,00	0,00
Total		2.159.357,07	2.122.019,07	5.982,69	98,55
TOTAL CONSOLIDAT		599.560.340,51	575.375.083,34	13.650.616,10	98,24

**Pressupost consolidat
executat 2002
per unitats directives**

PRESSUPOST CONSOLIDAT EXECUTAT 2002 PER UNITATS DIRECTIVES		
UNITATS DIRECTIVES	2002	%
SECRETARIA GENERAL	104.583.144,59	18,24
SERVEIS COMUNITARIS	6.496.151,86	1,13
FORMACIÓ D'ADULTS	21.069.510,08	3,67
ACCIÓ CÍVICA	12.314.456,71	2,15
ICASS	426.844.439,09	74,44
INCAVOL	42.122.019,07	0,37
TOTAL	573.429.721,40	100,00

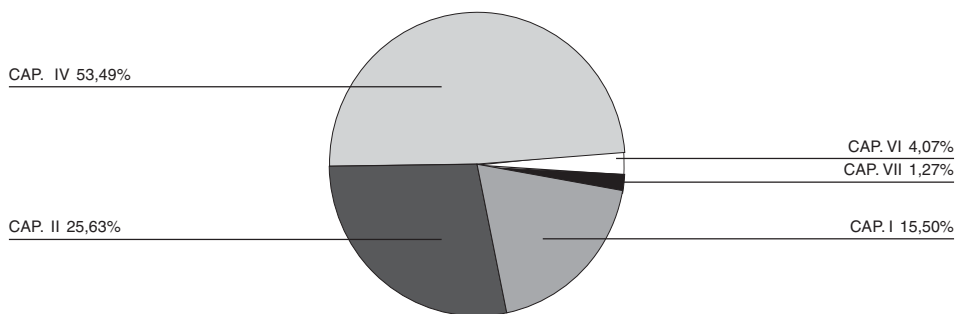
DISTRIBUCIÓ CONSOLIDAT EXECUTAT 2002 PER UNITATS DIRECTIVES



**Pressupost consolidat
executat 2002
per capítols**

PRESSUPOST CONSOLIDAT EXECUTAT 2002 PER CAPÍTOLS		
CAPÍTOL	2002	% EXECUTAT
Cap.I Remuneracions de personal	88.894.001,96	15,50
Cap.II Despeses de béns corrents i de serveis	146.942.312,76	25,63
Cap.IV Transferències corrents	306.748.442,85	53,49
Cap.VI Inversions reals	23.350.633,93	4,07
Cap.VII Transferències de capital	7.285.710,52	1,27
Cap.VIII Actius financers	208.619,38	0,04
TOTAL	573.429.721,40	100

PRESSUPOST CONSOLIDAT EXECUTAT 2002 PER CAPÍTOLS



Gabinet de la Consellera

Oficina de Protocol i Relacions Institucionals

Oficina de Premsa

Oficina de Coordinació Territorial

Activitat parlamentària

Òrgan Tècnic d'Immigració

**Secretaria del Consell General
de Serveis Socials i Consells Sectorials**

El Gabinet de la Consellera es configura com la unitat de treball del Departament que du a terme tasques de suport a la seva titular, especialment pel que fa les derivades de les relacions amb altres departaments de la Generalitat i amb la resta d'institucions públiques i entitats socials.

Òrganicament, el Gabinet de la Consellera s'estructura en diferents àrees de treball coordinades pel seu cap del Gabinet, que són les següents:

Oficina de Protocol i Relacions Institucionals

Oficina de Premsa

Oficina de Coordinació Territorial

Funcionalment, des del Gabinet de la Consellera també es coordinen les àrees de treball corresponents al seguiment de l'activitat parlamentària i la coordinació general de les actuacions següents:

Òrgan Tècnic d'Immigració

Secretaria del Consell General de Serveis Socials i Consells Sectorials

El Gabinet de la Consellera també du a terme altres actuacions encarregades per la consellera.

A continuació, es descriuen les activitats més destacades fetes durant l'any 2002.

Oficina de Protocol i Relacions Institucionals

A l'Oficina de Protocol i Relacions Institucionals li correspon les funcions següents:

- Coordinar les activitats relacionades amb el protocol dels actes públics en els quals participa la persona titular del Departament.
- Ser la unitat de relació amb les unitats homòlogues dels altres departaments.
- Assessorar els òrgans del Departament en matèria de protocol i relacions institucionals.

Les activitats protocol·làries dutes a terme l'any 2002, segons la seva tipologia són les següents:

Inauguració d'equipaments	41
Inauguració punts Òmnia	11
Altres inauguracions	36
Col·locació de primeres pedres	12
Assistència a actes	48
Visites a entitats	30
Actes de signatura de convenis	8
Conferències i altres intervencions públiques de la consellera	36
Altres (Dinars, sopars, presentació de llibres, reunions i lliurament de premis)	72
Total	294

Oficina de Premsa

Des de l'Oficina de Premsa es despleguen accions de promoció de les principals activitats del Departament i es donen a conèixer els serveis i els recursos que aquest ofereix; també es duen a terme tasques de coordinació i de seguiment de les relacions del Departament amb els mitjans de

comunicació; s'atenen les peticions dels periodistes i interlocutors i es proporcionen les informacions sol·licitades. Aquestes activitats tenen com a finalitat principal apropar la informació relativa al Departament, al conjunt de la ciutadania.

- Convocatòries de premsa: 322
- Notes de premsa: 144
- Consultes efectuades pels mitjans:
 - Diaris i revistes
Nombre de sol·licituds: 80
 - Ràdio
Nombre de sol·licituds: 103
 - Televisió
Nombre de sol·licituds: 39
 - Entitats i particulars
Nombre de sol·licituds: 7
- Rodes de premsa: 18

Principals qüestions tractades

Ajuts a famílies amb infants de 0-3 anys
Immigració
Estudi sobre la conciliació d'horaris laborals, familiars i escolars
Cursos de català per a immigrants
Barreres arquitectòniques i pla d'accessibilitat
Residències
Voluntariat a Galícia
Pisos terapèutics per a persones amb trastorns alimentaris
Violència domèstica
Habitatges per a disminuïts
Pobresa
Adopcions i acolliments
Pensions i ajuts per a la gent gran

Oficina de Coordinació Territorial

L'Oficina de Coordinació Territorial, s'encarrega de dur a terme la coordinació i el seguiment de les relacions de la consellera i del Departament amb els ens locals de Catalunya, en l'àmbit de la cooperació interadministrativa i dins el marc de les competències del Departament. Es constitueix com a punt de referència per a la informació i el suport administratiu dels ens locals en matèria de convenis de serveis socials. Aquesta unitat inicia i du a terme la negociació amb els ajuntaments majors de 20.000 habitants i amb els consells comarcals respecte al text que esdevindrà conveni, i fa el seguiment de l'acompliment dels acords adoptats per mitjà de les comissions de seguiment creades amb aquesta finalitat.

Segons l'Acord de Govern de 3 d'abril de 2001, els convenis de col·laboració amb els ens locals passen a ésser pluriennals per al període 2001-2003.

Durant l'any 2002, el Departament de Benestar i Família ha subscrit 90 protocols addicionals al conveni amb els ens locals, per un valor total de 36.235.283,78 euros, dels quals 49 són ajuntaments de més de 20.000 habitants i 41 són consells comarcals. Pel que fa a la relació dels ajuntaments de més de 20 mil habitants, s'han signat protocols per un valor de 23.822.632,60 euros i amb els consells comarcals per un valor de 12.412.651,19 euros.

Tot i que, aquests convenis marc abasten actuacions del conjunt dels serveis socials, la major part d'aquesta quantitat (el 77%), s'ha destinat a la cobertura de l'atenció social primària amb un total de 27.748.770,63 euros per al manteniment de les unitats bàsiques d'atenció social primària. En concret, s'han destinat per a aquest concepte, als ajuntaments de més de 20 mil habitants 17.792.095,78 euros i als consells comarcals 9.956.674,85 euros.

L'increment de la cooperació financera en els diferents programes conveniats adscrits a l'CASS respecte a l'any 2001 ha estat la següent:

- Increment d'una mitjana del 14% en el Programa d'atenció primària i als programes específics, amb un increment mínim del 9%.
- Increment del 2,8% en el Programa d'atenció precoç.
- Increment del 2,8% en el Servei de centres ocupacionals.
- Increment del 2,8% en el Programa de suport a la integració laboral.
- Increment del 2,8% en el Programa de llar residència per a disminuïts.
- Increment del 2,8% en el Servei residència per a disminuïts.
- Increment del 2,8% en el Servei de residència de gent gran.
- Increment del 2,8% en el Servei de centre de dia de gent gran.
- Increment del 2,8% en el Programa d'atenció a toxicòmans.

Programa Viure en Família

Fins a l'actualitat, s'han establert 34 acords de col·laboració amb consells comarcals i ajuntaments per al desenvolupament del Programa Viure en Família.

Programa de suport a les famílies monoparentals

Durant l'any 2002, s'han beneficiat 11 ens locals del Programa de suport a les famílies monoparentals i ha suposat una aportació del Departament de Benestar i Família de 174.492,79 euros, dels quals 61.966,56 euros corresponen als ajuntaments i 112.526,23 euros als consells comarcals.

L'objecte d'aquest Programa és donar ajut a les famílies formades per un sol progenitor amb fill/a o fills/filles menors de divuit anys per tal que facin les funcions, intentant superar la situació socioeconòmica que afecta de manera especial a aquestes llars.

Transport adaptat

Com novetat important en el protocol annex al conveni marc de l'any 2002, s'ha de mencionar la partida econòmica dedicada al transport adaptat.

La quantia distribuïda per al transport adaptat l'any 2002 ha estat de 2.449.889,23 euros dels quals 904.355,14 euros corresponen als ajuntaments de més de 50.000 habitants i 1.545.534,10 euros corresponen als consells comarcals. La subvenció per al servei de transport adaptat, trasllat de porta a

porta, del qual poden ser beneficiaris els ajuntaments de més de 50.000 habitants i els consells comarcals, va destinat a persones amb disminució, amb problemes de mobilitat i a persones grans amb dependència, per tal de possibilitar que accedeixin als serveis socials d'atenció especialitzada o aquells altres que permetin garantir la seva integració.

En matèria de formació d'adults, l'any 2002 es van establir acords de col·laboració amb ens locals per una import de 155.031 euros, dels quals 95.140 euros s'han destinat als ajuntaments i 59.891 euros als consells comarcals.

En matèria de lluita contra la pobresa i l'exclusió social, s'han destinat un total de 903.594,04 euros, dels quals 882.594,04 euros s'han destinat a ajuntaments i 21.000,00 euros a consells comarcals.

CONSELLS COMARCALS. RESUM PROGRAMES	2002
ATENCIÓ PRIMÀRIA	
Atenció primària	6.629.250,03 €
Acord de Govern	2.351.648,77 €
Programes específics	183.479,25 €
Serveis d'atenció primària traspasats	792.296,80 €
TOTAL	9.956.674,85 €
TRANSPORT ADAPTAT	1.545.534,10 €
ATENCIÓ ESPECIALITZADA A PERSONES AMB DISMINUCIÓ	
Serveis d'atenció precoç	263.427,36 €
Serveis de centres ocupacionals	409.148,24 €
TOTAL	672.575,60 €
ATENCIÓ ESPECIALITZADA A TOXICÒMANS	
Serveis d'atenció especialitzada a toxicòmans	22.211,96 €
MARGINACIÓ SOCIAL I LLUITA CONTRA LA POBRESA	
Desenvolupament comunitari i minories ètniques	21.000,00 €
FORMACIÓ ADULTS	
Formació d'adults	59.891,00 €
ACCIÓ CÍVICA	22.237,45 €
SUPORT A FAMÍLIES MONOPARENTALS	112.525,69 €
TOTAL	12.412.650,65 €

CONVENIS AMB CONSELLS COMARCALS	IMPORT 2002
ALT CAMP	127.622,11 €
ALT EMPORDÀ	429.275,75 €
ALT Penedès	326.240,74 €
ALT URGELL	205.966,73 €
ALTA RIBAGORÇA	127.808,01 €
ANOIA	293.441,08 €
BAGES	484.220,16 €
BAIX CAMP	286.886,66 €
BAIX EBRE	284.279,20 €
BAIX EMPORDÀ	874.473,80 €
BAIX LLOBREGAT	603.088,03 €
BAIX Penedès	261.643,34 €
BARCELONÈS	33.809,64 €
BERGUEDÀ	272.102,53 €
CERDANYA	169.645,65 €
CONCA DE BARBERÀ	130.858,66 €
GARRAF	168.850,40 €
GARRIGUES	216.088,44 €
GARROTXA	258.524,85 €
GIRONÈS	263.455,26 €
MARESME	818.558,06 €
MONTSIÀ	312.464,35 €
NOGUERA	205.270,26 €
OSONA	475.937,23 €
PALLARS JUSSÀ	136.247,72 €
PALLARS SOBIRÀ	105.102,07 €
PLA DE L'ESTANY	252.734,96 €
PLA D'URGELL	223.073,29 €
PRIORAT	215.459,15 €
RIBERA D'EBRE	155.509,27 €
RIPOLLÈS	241.149,67 €
SEGARRA	186.210,05 €
SEGRIÀ	383.552,06 €
SELVA	500.790,38 €
SOLSONÈS	126.053,26 €
TARRAGONÈS	347.421,99 €
TERRA ALTA	131.298,87 €
URGELL	257.959,32 €
VALLÈS OCCIDENTAL	463.180,94 €
VALLÈS ORIENTAL	887.238,25 €
VAL D'ARAN	169.158,45 €
TOTAL	12.412.650,64 €

AJUNTAMENTS. RESUM PROGRAMES	2002
ATENCIÓ PRIMÀRIA	
Atenció primària	8.150.062,52 €
Acord de Govern	3.050.906,87 €
Programes específics	84.590,30 €
Serveis d'atenció primària traspasats	6.506.536,09 €
TOTAL	17.792.095,78 €
TRANSPORT ADAPTAT	904.355,14 €
ATENCIÓ ESPECIALITZADA A PERSONES AMB DISMINUCIÓ	
Serveis d'atenció precoç	844.400,88 €
Serveis de centres ocupacionals	669.029,58 €
Serveis de suport a la integració laboral	178.751,34 €
Serveis de llar residència	353.819,91 €
Serveis de residència	496.725,67 €
TOTAL	2.542.727,38 €
ATENCIÓ ESPECIALITZADA PER A GENT GRAN	
Serveis de centre de dia	222.119,16 €
Serveis de residència	800.582,44 €
TOTAL	1.022.701,60 €
ATENCIÓ ESPECIALITZADA A TOXICÒMANS	
Serveis d'atenció especialitzada a toxicòmans	480.729,45 €
Serveis d'atenció a toxicòmans: prevenció	32.509,49 €
TOTAL	513.238,94 €
MARGINACIÓ SOCIAL I LLUITA CONTRA LA POBRESA	
Desenvolupament comunitari i minories ètniques	882.594,04 €
FORMACIÓ D'ADULTS	
Formació d'adults	95.140,00 €
ACCIÓ CÍVICA	7.813,16 €
SUPORT A FAMÍLIES MONOPARENTALS	61.966,56 €
TOTAL	23.822.632,60 €

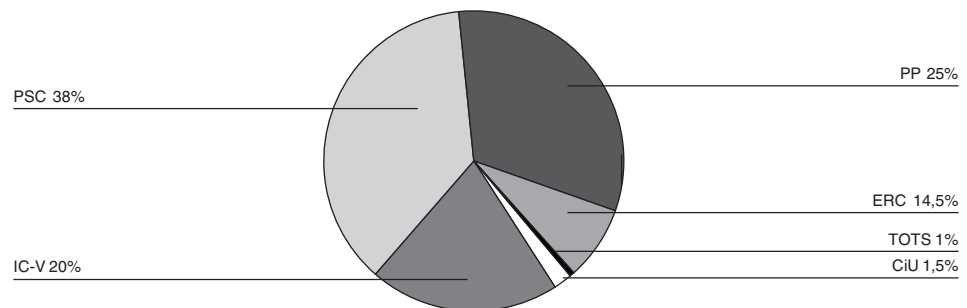
CONVENIS AMB AJUNTAMENTS	2002
BADALONA	2.543.792,51 €
BADIA	105.906,72 €
BARBERÀ DEL VALLÈS	89.210,85 €
BARCELONA	7.324.925,33 €
BLANES	114.701,25 €
CAMBRILS	58.766,36 €
CASTELLDEFELS	129.261,82 €
CERDANYOLA	177.555,96 €
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	600.064,70 €
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	171.828,55 €
FIGUERES	165.429,10 €
FONTSANTA	45.778,67 €
GAVÀ	290.473,23 €
GIRONA	432.726,20 €
GRANOLLERS	264.784,31 €
L'HOSPITALET DE LLOBREGAT	1.334.578,47 €
IGUALADA	209.932,16 €
LLEIDA	531.720,36 €
MANRESA	291.965,72 €
MARTORELL	305.093,94 €
MASNOU	49.573,34 €
MATARÓ	334.638,64 €
MOLINS DE REI	63.652,73 €
MOLLET DEL VALLÈS	715.143,68 €
MONTCADA I REIXACH	146.768,21 €
OLOT	168.065,05 €
EL PRAT DE LLOBREGAT	573.533,10 €
PREMIÀ DE MAR	78.967,00 €
REUS	435.760,40 €
RIPOLLET	94.976,30 €
RUBÍ	385.652,11 €
SABADELL	775.976,42 €
SALT	129.633,63 €
SANT ADRIÀ DE BESÒS	249.995,57 €
SANT BOI DE LLOBREGAT	403.081,60 €
SANT CUGAT DEL VALLÈS	232.824,07 €
SANT FELIU DE LLOBREGAT	138.545,75 €
SANT JOAN DESPÍ	163.289,18 €
SANT VICENÇ DELS HORTS	137.117,80 €
SANTA COLOMA DE GRAMENET	928.372,20 €
SITGES	66.423,86 €
TARRAGONA	613.389,66 €
TERRASSA	746.578,38 €
TORTOSA	158.937,04 €
VALLS	84.449,97 €
VIC	208.726,35 €
VILADECANS	229.592,64 €
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	120.296,13 €
VILANOVA I LA GELTRÚ	200.175,57 €
TOTAL	23.822.632,60 €
RESUM CONVENIS	2002
TOTAL AJUNTAMENTS	23.822.632,60 €
TOTAL CONSELLS COMARCALS	12.412.640,64 €
TOTAL	36.235.273,24 €

Activitat parlamentària

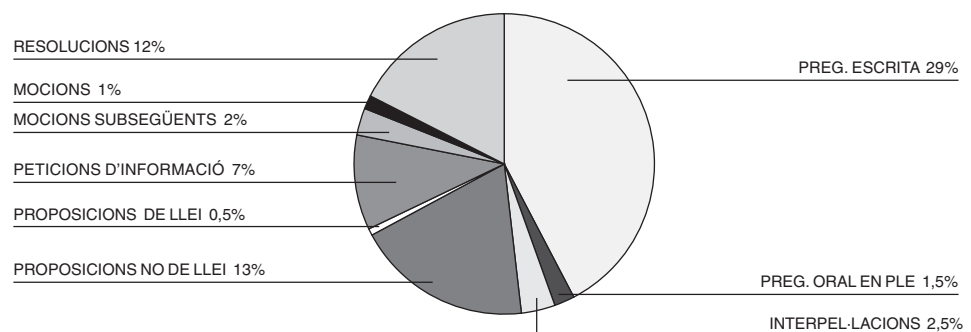
La política de benestar social comporta un interès especial per part de tots els grups polítics, sobretot pel fet que mitjançant aquesta política, s'articulen actuacions que incideixen en les necessitats i inquietuds de tots els ciutadans de Catalunya.

Durant l'any 2002, des del Gabinet de la Consellera, s'han tramitat les iniciatives parlamentàries que figuren a continuació.

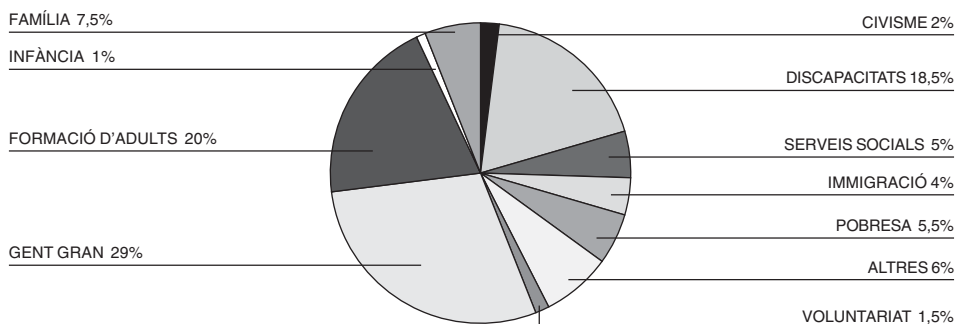
INICIATIVES PARLAMENTÀRIES PER GRUP PARLAMENTARI



INICIATIVES PARLAMENTÀRIES PER TIPOLOGIA



INICIATIVES PARLAMENTÀRIES PER TEMÀTICA


**Òrgan Tècnic
d'Immigració**

L'Òrgan Tècnic d'Immigració adscrit al Departament de Benestar i Família té la funció de gestionar els plans comarcals d'integració dels immigrants, així com també coordinar i donar suport a l'execució dels diferents programes del Departament al Pla Interdepartamental d'Immigració 2001-2004, les actuacions del qual es coordinen des de la Secretaria d'immigració, adscrita al Departament de la Presidència.

El 18 de juliol de 2001, el Govern de la Generalitat va aprovar el Pla Interdepartamental d'Immigració 2001-2004. Les accions que s'han fet durant l'any 2002 en cadascun dels programes en què participa el Departament de Benestar i Família han estat els següents:

- **Programa d'accés als serveis i recursos**

- Accés d'un total de 1.651 famílies d'origen immigrant a la prestació econòmica de la renda mínima d'inserció.
- Atenció a 46 dones immigrants i als seus fills en cases d'acollida per a dones maltractades de l'ICASS.
- S'han atorgat ajudes a 9.608 famílies d'origen immigrant amb infants menors de 3 anys i menors de 6 si eren famílies nombroses.

- **Acolliment temporal**

El Departament de Benestar i Família va signar el 25 de novembre un Conveni amb l'IMSERSO per a l'acollida bàsica a immigrants. Aquest conveni es va traduir amb la posterior signatura d'un altre conveni entre el Departament de Benestar i Família, Càritas Barcelona i Creu Roja Catalunya per a l'acolliment excepcional i temporal d'immigrants en situació de vulnerabilitat. Durant l'any 2002, s'han acollit en el marc d'aquest conveni 276 persones a les quals se'ls ha proporcionat allotjament, aliments i roba personal.

- **Accés a l'habitatge privat de lloguer**

S'han atorgat 323 ajuts personalitzats a l'allotjament a persones d'origen estranger.

- **Reagrupament familiar**

S'ha posat a disposició les 68 oficines de Benestar i Família per a informar i gestionar les sol·licituds de reagrupament familiar. Durant l'any 2002, s'han tramitat 120 expedients.

- **Formació dels professionals de serveis socials**

L'any 2002, a més dels cursos de formació que s'han organitzat puntualment en el marc de diferents plans comarcals d'integració dels immigrants, s'ha fet una oferta formativa a tots els plans consistent en:

- Curs sobre tècniques d'intervenció amb famílies magrebines. Curs d'una durada de 12 hores i impartit per la psiquiatre i terapeuta familiar marroquina, Sra. Amina Bargach. S'han fet 18 cursos en diferents poblacions catalanes, i hi han participat un total de 409 alumnes.
- Curs sobre Islam i àmbit local. Curs d'una durada de 4 hores, dirigit a responsables institucionals i impartit per l'antropòleg expert en temes d'Islam, Sr. Jordi Moreras. Aquest curs s'ha fet a 13 poblacions catalanes i hi han assistit 258 persones.

- **Formació dels professionals de la formació d'adults**

Durant l'any 2002, s'han dut a terme dins del pla de formació del professorat les següents activitats formatives adreçades als mestres de formació d'adults que atenen persones immigrades:

- **Cursos**

- L'aprenentatge del nivell preinstrumental de la llengua i del coneixement del medi amb les persones immigrades. Curs impartit els mesos de febrer, març i abril a Barcelona, i hi van participar 37 mestres.
- Espais d'intercanvi per a l'aprenentatge de les persones immigrades. Curs impartit els mesos de gener, febrer, març, abril i maig, a Lleida i Tarragona, i hi van participar 32 mestres.
- El mes de juliol es va celebrar la Primera Escola d'Estiu per al Professorat de Persones Adultes, en la qual es van dur a terme les activitats específiques sobre immigració següents:
 - La formació de les persones immigrades. Curs impartit el mes de juliol a Barcelona i hi van participar 35 mestres.
 - Sistemes metodològics per l'ensenyament de la llengua a les persones immigrades. Curs realitzat el mes de juliol a Barcelona, i hi van participar 35 mestres.
 - L'ensenyament del català en un context multilingüe. Curs impartit els mesos d'octubre, novembre i desembre a Barcelona, Lleida, Tarragona i Girona, i hi van assistir 93 mestres.
- Creació del Centre de Recursos per a la Interculturalitat. És un espai d'informació i recursos que disposa d'un fons documental per a la formació de les persones immigrades i d'un servei de formació i assessorament per al professorat de formació d'adults.

- Elaboració i distribució a tots els centres i les aules de formació d'adults del material didàctic: *Curs de llengua oral*, adreçat al professorat de formació d'adults, que ensenya la llengua oral a les persones immigrades.

- **Mediació intercultural**

En el marc dels plans comarcals d'integració dels immigrants, s'han contractat 17 mediadors interculturals que estan a disposició dels diferents serveis i institucions de cada comarca.

Durant l'any 2002, s'han fet 2.050 intervencions individuals i 232 comunitàries, en els àmbits següents:

Serveis socials	683
Ensenyament	527
Sanitat	196
Treball	184
Altres	420

A més, s'ha finalitzat el Curs d'Introducció a la mediació intercultural, de 100 hores de durada, a Cervera amb la participació de 20 alumnes.

- **Formació d'adults per a persones estrangeres**

Durant l'any 2002, s'han inscrit en els centres i les aules de formació d'adults 10.284 persones d'origen immigrant de diverses procedències i que han seguit el programes següents:

Formació instrumental	7.176
Graduat escolar	739
Graduat en educació secundària	80
Preparació per a les proves d'accés	199
Altres activitats formatives	2.090

A més s'han organitzat cursos específics per a persones immigrades:

- Cursos de llengua oral de català per als treballadors immigrants que van participar en les campanyes agràries del Segrià, l'Alt Empordà i el Baix Empordà.

També, s'ha posat en marxa en els centres i les aules de formació d'adults el programa: *Dona, tu també comptes*, pel qual es dona a conèixer a les dones immigrades els drets que tenen en la societat catalana, mitjançant xerrades dels mossos d'esquadra femenins.

- **Altres pobles, altres costums**

S'han fet activitats de sensibilització, adreçades a promoure l'interès per altres cultures: exposicions temàtiques, cuina africana, balls i danses africanes,

màscares, el ritual del te, jocs d'arreu del món, actuacions de diferents cultures. Aquests programa s'emmarca en els convenis de col·laboració amb ETAE, Món-3 i Intermón. Durant l'any 2002, s'han desenvolupat un total de 49 tallers amb una participació de 1.300 persones.

- **L'espai intercultural dels pares i mares**

Juntament amb el Departament d'Ensenyament s'ha elaborat el Programa "Un espai per trobar-nos un espai per aprendre". Aquest Programa es concreta en la realització de tallers adreçats a famílies que tenen escolaritzats els seus fills en centres docents, amb l'objectiu de facilitar la interrelació entre els pares d'origen estranger i la resta de pares i, al mateix temps, facilitar el coneixement i la utilització del català com a llengua d'ús i relació social. El dia 13 de maig de 2002, es va signar el Conveni de col·laboració entre els departaments d'Ensenyament i Benestar i Família, la FMC, l'ACM, les federacions d'associacions de pares d'alumnes de primària i de secundària i la confederació d'associacions de pares d'alumnes d'escoles cristianes. Durant el segon semestre de 2002, el Departament de Benestar i Família ha dut a terme 26 tallers a 16 comarques.

- **Foment de les entitats i les organitzacions que actuen en l'àmbit de la immigració**

El Departament de Benestar i Família, mitjançant la convocatòria anual de subvencions, l'any 2002 ha atorgat subvencions a 23 entitats d'immigrants o d'ajuda a immigrants, per al funcionament de l'entitat o per dur a terme actuacions.

A més, des dels hotels d'entitats es col·labora amb diverses entitats cedint-los espais per a despatxos i serveis. L'any 2002 han estat 39 entitats de l'àmbit de la immigració les que se n'han beneficiat.

- **Dinamització i sensibilització comunitària**

S'han organitzat una sèrie d'actes per donar una primera acollida institucional a les comunitats amb major nombre d'immigrants a Catalunya. L'any 2002, s'han celebrat les festivitats següents:

- Any Nou Xinès (12 de febrer)
- Dia Nacional de Gàmbia (18 de febrer)
- Commemoració de la Batalla de Pichincha (Equador, 24 de maig)
- Dia Nacional de Colòmbia (20 de juliol)
- Dia Nacional del Perú (26 de juliol)
- Dia de la Independència del Marroc (18 de novembre)

La Direcció general de Serveis Comunitaris ha dut a terme durant l'any 2002 un total de 58 plans de Desenvolupament Comunitari a 81 barris de Catalunya, amb mancances socioeconòmiques. En 29 d'aquests plans, s'han dut a terme un total de 40 projectes dirigits a la integració de persones immigrades, xifra que representa un 10% del total de projectes, en què han participat un total de 1.146 persones procedents de països extracomunitaris.

• Plans comarcals d'integració dels immigrants

L'Òrgan Tècnic d'Immigració ha continuat impulsant i coordinant els plans comarcals d'integració dels immigrants. Cadascun dels plans comarcals suposa la signatura d'un conveni de col·laboració entre el Departament de Benestar i Família, el Consell Comarcal corresponent i els municipis de més de 20.000 habitants de la comarca, en què s'acorda treballar de manera coordinada per desenvolupar el Pla comarcal d'integració dels immigrants. Durant l'any 2002, s'ha continuat l'aplicació de 19 plans comarcals i se n'han iniciat sis plans nous: el Solsonès, la Ribera d'Ebre, el Baix Penedès, el Ripollès, el Maresme i l'Anoia. Les actuacions fetes en el marc de cada Pla comarcal han estat les següents:

Vallès Oriental

Línies d'actuació aprovades	Actuacions fetes durant l'any 2002
Creació d'òrgans de coordinació	- Reunions del Consell Rector: 20/3/02; 25/11/02 - Reunions de la Comissió Tècnica: 29/1/02; 12/2/02 - Reunions dels grups de treball de: · Serveis socials: 03/02; 9/04/02; 15/05/02; 15/10/02; 4/12/02.
Reforçar els vincles -o, si cal, generar-los- entre les agències autòctones (institucionals i civils) i les associacions d'immigrants	- Reunions de la Comissió de Participació: 9/6/02 - Programa <i>Un espai per trobar-nos, un espai per aprendre</i>. Tallers a les escoles següents: · Joan Camps de les Franqueses del Vallès: 8 persones · Pallerola de Sant Celoni: 7 persones · Joan Maragall de La Llagosta: 8 persones.
Creació del Servei de Mediació Intercultural	Servei de Mediació Intercultural: està en funcionament des de 1998. Format per dos mediadors marroquís. Actualment, la gestió directa d'aquest Servei l'ha assumit el Consell Comarcal. Durant l'any 2002, s'han fet 361 intervencions: 186 intervencions a nivell individual/familiar i 175 intervencions a nivell comunitari. Per àrees: ensenyament: 104; serveis socials: 157; cossos seguretat: 5.
Promoure accions de sensibilització dels diferents sectors de la societat d'acollida a fi de crear un clima favorable als processos d'integració a dues bandes autòctons-immigrants no comunitaris.	- Cursos i jornades a professionals: · Islam i món local (4 hores). Jordi Moreras: 18 assistents · Eines d'intervenció amb famílies magrebines (12 hores). · Amina Bargach: 26 assistents - Cicle de conferències i taules rodones: El Vallès Oriental al segle XXI. Els municipis i les persones: Les societats multiculturals en un món global: 80 assistents - El paper dels mitjans de comunicació: 30 assistents - Polítiques municipals europees: 50 assistents - Polítiques d'urbanisme i habitatge: 30 assistents - El fet migratori en el context dels països d'origen: 60 assistents - Polítiques municipals catalanes i espanyoles: 40 assistents - Taller de comunicació intercultural: 22 assistents - Suport Octubre Multicultural. Granollers.

Baix Camp

Línies d'actuació aprovades	Actuacions fetes durant l'any 2002
Creació d'òrgans de coordinació	- Reunions del Consell Rector: 4/6/02 - Reunions de la Comissió Tècnica: 20/02/02; 9/5/02 - Reunions dels grups de treball de: · Sanitat: 20/05/02 · Serveis socials: 6/9/02.
Genèric:	- Recollida de dades de l'empadronament.
Empadronament	
Plans d'acollida municipals	- Reunions a Riudoms: 14/05/02; 22/10/02 - Reunions a Mont-Roig: 26/3/02; 10/05/02; 16/5/02.
Mediació intercultural	- Servei de Mediació Intercultural. Format per un mediador marroquí que està a disposició dels diferents serveis i institucions de la comarca, i tenen la seu al Consell Comarcal. - Durant l'any 2002, s'han fet 538 intervencions en els àmbits següents: serveis socials: 225; ensenyament: 131; sanitat: 58; altres: 124.
Sensibilització-informació	S'ha ofert xerrades sobre temes d'immigració, a les associacions i entitats de la comarca.
Serveis socials:	Creació de l'Oficina d'Informació i Atenció a l'Immigrant, mitjançant conveni entre l'Ajuntament de Reus, el Consell Comarcal i CCOO.
Millorar oficina d'atenció a l'immigrant	
Formació de professionals	- Cursos i jornades a professionals: · Islam i món local (4 hores). Jordi Moreras: 10 de juny de 2002: 22 assistents. · Eines d'intervenció amb famílies magrebines (12 hores) Amina Bargach: 27 assistents.
Educació:	- Programa Un espai per trobar-nos, un espai per aprendre.
Sensibilització i educació intercultural	- Tallers a l'Escola Joan Ardèvol de Cambrils: 16 participants - Elaboració del vídeo <i>Benvinguts a l'escola</i>. - 9 xerrades a diferents IES de la comarca sobre diferents temes relacionats amb la immigració.
Alfabetització i carnet de conduir	- Cursos de llengua catalana per a dones immigrades (2 hores, dos dies setmana, 10 mesos l'any) a: Riudoms, Vinyols i els Arcs i la Selva del Camp. - Punt Òmnia. Han participat en els cursos, 47 immigrants extracomunitaris.
Ocupació:	- IOROS: 26 immigrants atesos. 15 han obtingut un contracte laboral.
Formació i inserció laboral	
Moviments socials	- Conjuntament amb la Federació de Dones del Baix Camp, s'ha fet un curs sobre relacions interculturals i el paper de la societat (5 tardes). Elisabet Uribe.
Sensibilització i conscienciació	

Alt Empordà

Línies d'actuació aprovades	Actuacions fetes durant l'any 2002
Creació d'òrgans de coordinació	- Reunions de la Comissió Tècnica: 28/2/02 - Reunions dels grups de treball de: · Ocupació: 13/3/02; 14/6/02 · Formació adults: 14/3/02; 19/6/02 · Serveis socials: 20/2/02 - Reunions de la Comissió de participació: 22/1/02; 22/4/02.
Àmbit general:	- Elaboració de l'Informe/document sobre la proposta d'una mesquita a la Marca de l'Ham
Continuar investigació	- Actualització de les dades del padró del 2002 relacionat a població immigrada.
Mediació intercultural	- Servei de mediació intercultural. Format per un mediador marroquí que està a disposició dels diferents serveis i institucions de la comarca, i té la seu al Consell Comarcal.

Promoure accions d'acollida	- En elaboració la <i>Guia d'acollida a les persones novvingudes a la comarca de l'Alt Empordà</i> - En elaboració la <i>Guia d'acollida al nouvingut al municipi de Figueres</i> - Posada en marxa del servei d'orientació i informació als treballadors temporers, de Sant Pere Pescador: 24 casos atesos.
Dinamització participació social	- Assessorament tècnic a les entitats d'immigrants per a l'elaboració de projectes i realització de tràmits administratius en el marc de la convocatòria de subvencions del Consell Comarcal: participació de 10 projectes - Seguiment de l'execució dels projectes presentats per les entitats.
Sensibilització	- Participació amb un estand de gastronomia intercultural a les Fires de Sta. Creu de Figueres -Taula rodona: Els valors religiosos en la societat d'avui, en una societat laica a Figueres: 38 participants.
Família: Impulsar projectes de suport a la dona	- Accions integrades per a dones immigrades. Figueres, Roses, Castelló i Sant Pere Pescador - Entorn @ la dona a Figueres i Marca de l'Ham.
Ensenyament: Projectes mediació escola-famílies	- Programa Un espai per trobar-nos, un espai per aprendre. Tallers a les escoles: · Anicet de Pagès i de Puig de Figueres · Vicenç Vives de Roses.
Informació recursos educatius	- Elaboració del <i>Directorí de serveis per l'aprenentatge lingüístic d'adults estrangers</i>. - Programa Som iguals, som diferents. Realització de 10 sessions a escoles d'ESO, a tres centres de Roses i 1 de Figueres.
Formació per professionals	- Cursos i jornades per a professionals · Islam i món local (4 hores). Jordi Moreras: 24 participants · Eines d'intervenció amb famílies magrebines (12 hores). Amina Bargach: 25 assistents.

Baix Empordà

Línies d'actuació aprovades	Actuacions fetes durant l'any 2002
Creació d'òrgans de coordinació	- Reunions de la Comissió Tècnica: 05/2/02 - Reunions dels grups de treball de: · Serveis socials: 31/01/02 · Coordinació amb el tècnic de Joventut del CCBE per a col·laborar en el Pla comarcal de joventut: 14/03/02; 20/06/02; 25/09/02; 28/11/02 · Salut: 07/03/02; 06/06/02; 31/10/02 - Col·laboració amb els Mossos d'Esquadra per a establir línies de treball conjuntes. 29/10/02 i 27/11/02 - Realització de la reunió de presentació del servei amb els representants de la Secretaria d'Afers Religiosos. Generalitat de Catalunya. La Bisbal.
D'àmbit general: Servei de Mediació Intercultural	- Servei de Mediació Intercultural. La medidora marroquí que està a disposició dels diferents serveis i institucions de la comarca, i té la seu al Consell Comarcal. El primer semestre del 2002 ha fet 190 intervencions en els àmbits de serveis socials (93), ensenyament (44) i sanitat (53) · Elaboració d'una Proposta de projecte del Servei de Mediació Intercultural (SMI) que es trameta als EBASP per al seu coneixement i la col·laboració en la concreció d'objectius, metodologies, etc. · Concreció dels sistemes d'avaluació del SMI a dur a terme conjuntament amb les EBASP, (continua en els espais de reunió mensuals) i anual per objectius.

	· Taules rodones sobre mediació intercultural: la Bisbal, Palafrugell, Platja d'Aro i Calonge · Elaboració amb l'Escola Pedralta de Sta. Cristina d'un protocol d'intervenció amb pares d'alumnes · Sistematització del circuit d'atenció de les demandes del Departament d'Ensenyament. 2n semestre 2002. · Coordinació amb la Guàrdia Urbana de Sta. Cristina d'Aro, per a la realització de dues xerrades informatives a la població immigrada. 10/09/02; 30/09/02 i 21/10/02.
Formació intercultural per a professionals	- Cursos per a professionals: · Islam i àmbit local. (5 hores). Jordi Moreras: 20 participants. · Eines d'intervenció amb famílies magrebines. (12 hores). Amina Bargach: 24 participants · Comunicació i negociació intercultural. Materials per a la convivència: 23 participants · Realització de la Cloenda-Avaluació del Curs de comunicació i negociació intercultural. Palamós: 32 participants. · Taula rodona sobre Polítiques d'immigració. Models d'integració: 50 participants · Taller: Construint una competència per a la relació intercultural. Platja d'Aro: 28 participants - Participació en el Curs sobre interculturalitat impartit als professionals de la Guàrdia Urbana de Palafrugell i la Bisbal, en col·laboració amb l'Associació UNESCO. Palafrugell.
Salut: Definir les funcions de la mediació intercultural Educació sanitària per als immigrants a cada ABS Definició del Pla d'acollida municipal Recollida de dades	- Seminari: Elements metodològics per a millorar el treball amb població immigrada, per a professionals sanitaris: · Llengua àrab i pacte terapèutic: un objectiu inabastable · Pautes culturals i sistematització de coneixements. · Recursos i eines per al treball amb la població magribí. · Característiques de la normativa sanitària vigent, tràmits administratius i dret a l'assistència sanitària. Legislació sobre immigració.
Ensenyament/lleure: Definir mediació intercultural Incrementar la participació dels pares	- Taller formatiu: Habilitats i estratègies per al treball educatiu amb joves i menors en risc social. Girona - Programa Un espai per trobar-nos, un espai per aprendre. Tallers a l'escola: Torras Jonama de Palafrugell - Reunions: 16 i 25/09/02, 5 i 26/11/02. - Taller de contes d'arreu del món per a petits i grans. Torroella de Montgrí, l'Estartit.
Estimular la participació dels joves en la xarxa esportiva i de lleure	- Realització de quatre concerts de música tradicional berber: la Bisbal, Palafrugell, Platja d'Aro i Calonge. - Realització d'un sessió de teatre intercultural amb la Companyia Clownfishcat. Obra: <i>A mí què?</i>, Platja d'Aro - Realització de cine fòrums interculturals: <i>Sin retorno</i> i poniente a Platja d'Aro, - Participació en la Setmana Solidària. Palafrugell, en col·laboració amb l'Oficina d'Atenció al Nouvingut (OAN).
Formació d'adults Ampliar i coordinar l'oferta especialment per a dones	- Curs per al diàleg interreligiós. Torroella de Montgrí, l'Estartit. 15/10/02 Cristianisme. 22/10/02 Islam. 29/10/02 Judaïsme. - Curs sobre cuina i cultures mediterrànies. Torroella de Montgrí; l'Estartit. - Taula rodona: L'empremta de l'islam a Catalunya. Torroella de Montgrí - Xerrada: Alimentació i cultura a ambdós costats de la mediterrània. Torroella de Montgrí - Participació en la Jornada de Treball Dona i Immigració a Catalunya. Institut Català de la dona. BCN 12/11/02.
Mitjans de comunicació	- Realització d'una entrevista a TV Costa Brava. 11/12/02.

Pla de l'Estany

Línies d'actuació aprovades	Actuacions fetes durant l'any 2002
Creació d'òrgans de coordinació	- Reunions de la Comissió Tècnica: 2/4/02; 5/11/02; 23/01/03 - Reunions dels grups de treball d'Inserció Laboral: 18/6/02.
Promoure la participació del màxim d'entitats	- Reunions de la Comissió de Participació: 25/3/02; 2/5/02; 12/6/02; 26/6/02; 10/7/02; 17/10/02; 28/11/02.
Habitatge: Sensibilització API	- Elaboració i edició del tríptic <i>Normes de convivència</i> , (2002).
Mediació intercultural Aprofundir el perfil i les funcions del mediador	- Servei de Mediació Intercultural. Format per una medidora gambiana (8 hores a la setmana) i una medidora magrebina (8 hores a la setmana) que estan a disposició dels diferents serveis i institucions de la comarca i té la seu al Consell Comarcal. Durant l'any 2002, s'han fet 214 intervencions dels àmbits següents: ensenyament: 126; serveis socials: 15; sanitat: 13; promoció econòmica: 9; altres: 51.
Promoció d'espais de coneixement i diàleg	- Cursos i jornades a professionals: · Islam i món local. (5 hores). Jordi Moreras: 13 assistents. · Eines d'intervenció amb famílies magrebines. (12 hores) Amina Bargach: 13 assistents - Conferències: · Sr. Salah Jamal: 65 assistents, públic general. · Sr. Xavier Besalú: 35 assistents, públic general. · Sra. Amina Bargach: 70 assistents (joves marroquís) - Programa Un espai per trobar-nos, un espai per aprendre. Tallers a l'Escola Verge del Remei de Banyoles: 12 participants. - Informació i inici del Programa Calidoscopi - Celebració de la II Setmana de la Cooperació i la Solidaritat.

Montsià

Línies d'actuació aprovades	Actuacions fetes durant l'any 2002
Creació d'òrgans de coordinació	- Reunions del Consell Rector: 12/12/02 - Reunions de la Comissió Tècnica: 17/1/02; 19/7/02; 26/11/02 - Reunions dels grups de treball de: · Habitatge: 30/7/02 · Dona: 9/1/02; 21/11/02 · Treball/ocupació: 12/11/02 · Ensenyament: 30/1/02; 12/4/02; 8/11/02 - Reunions de la Comissió de Participació: 2/7/02.
Àmbit general: Creació d'una oficina d'informació i gestió	Creació de l'Oficina d'Atenció i Informació a l'Immigrant.
Elaborar un projecte d'accions per facilitar l'obtenció del carnet de conduir	- Elaboració del projecte per a les accions a dur a terme formatives, per facilitar l'obtenció del carnet de conduir.
Cursos d'habilitat socials i de coneixement de l'entorn	- Recerca d'informació per a les guies d'acollida municipal del Departament de Governació.
Potenciar la creació d'associacions d'immigrants	- Assessorament i suport administratiu per a la creació d'una associació d'immigrants magribins a Amposta.
Formació sobre la realitat migratòria a la comarca	- Participació en els mitjans de comunicació: · Participació en taula rodona EMUTE (Emissores de ràdio de les Terres de l'Ebre) · <i>El Pla comarcal d'integració dels immigrants del Montsià</i> , Revista <i>El Montsià</i> del Consell Comarcal. Núm. 10. · Entrevista a Ràdio Ser Tortosa sobre la immigració al Montsià.

	- Participació en la conferència: La immigració avui dia al V Congrés de la Gent Gran de Santa Bàrbara. - Col·laboració amb l'IES de la comarca, per oferir informació sobre la immigració al Montsià: IES la Sénia; IES Manuel Sales i Ferré d'Uldecona; IES Les Planes de Sta. Bàrbara. - Creació i manteniment d'un fons documental sobre immigració destinat al préstec.
Organitzar un curs de mediació intercultural	- Elaboració d'una base de dades de traductors
Serveis socials:	- Cursos de formació professional:
Formació sobre la realitat migratòria a la comarca	· Islam i món local. (5 hores): 19 participants · Eines d'intervenció amb famílies magrebines: 25 assistents.
	- Informació i assessorament als treballadors socials de la comarca en qüestions d'immigració.
	- Reunió informativa als treballadors socials de la comarca sobre les tasques que du a terme el Pla comarcal d'integració dels immigrants del Montsià i l'Oficina d'Atenció i Informació.
Aprofundir el coneixement dels immigrants a la comarca	- Recollida de dades estadístiques de cada municipi trimestralment i posterior retorn d'aquestes dades analitzades. - Participació en la Comissió d'Alcaldes per al lliurament i l'explicació del dossier: <i>La presència musulmana a Catalunya</i>.
Educació infants: Elaborar un pla d'educació intercultural en els projectes educatius i currículums de centre	- Juntament amb l'Àrea de Joventut del Consell Comarcal del Montsià, organització, supervisió i gestió de 16 tallers interculturals anuals a 8 centres d'ESO (cursos de 1r i 2n).
Millorar els canals de relació escola-família	- Programa Un espai per trobar-nos, un espai per aprendre. Tallers a les escoles següents: Ramon i Cajal d'Uldecona - Gestió del servei de traductors del Departament d'Ensenyament (durant tot l'any).
Millorar les relacions entre joves autòctons i immigrants	- Reunió amb "Calidoscopi"; Pla d'actuació per a la interculturalitat en el lleure, de la Secretaria General de la Joventut.
Educació adults:	- Assessorament en la preparació d'un curs de llengua catalana dirigit a famílies immigrants, organitzat per Càritas Amposta.
Fomentar cursos de coneixement de la llengua	
Sanitat:	- Elaboració de díptics informatius a diferents idiomes (rus, àrab, romanès, anglès i francès) sobre els serveis que presta el CAP, com tenir la TSI, horaris...
Desenvolupar estratègies sobre dificultats de comunicació lingüística	
Formació de professionals sanitaris	- Xerrada al CAP I d'Amposta sobre Les característiques sociodemogràfiques dels immigrants al Montsià, (6/2/02).
Promoure la informació sobre l'entorn de l'immigrant	- Distribució a tots els CAP i les ABS del material recollit (ponències, <i>Manual per l'atenció primària de la població immigrant</i> ; <i>Díptic del viatger</i> i altres, (febrer de 2002).
Treball:	- Inici de contactes amb l'Escola d'Hosteleria Pons de la comarca, per tal de col·laborar quan comencen els cursos de formació, (maig de 2002).
Millorar la formació professional del col·lectiu magrebí	
Creació d'un servei d'atenció, informació i assessorament	- Creació de l'Oficina d'Atenció i Informació a l'Immigrant, 16/09/2002.
Habitatge:	- Elaboració de díptics informatius en diferents idiomes sobre els drets i els deures dels propietaris i llogaters, i sobre com adquirir un habitatge, amb la col·laboració de l'Àrea de Serveis a la Joventut, del Consell Comarcal del Montsià, 2002.
Crear un punt d'informació de l'habitatge	

Garrotxa

Línies d'actuació aprovades	Actuacions fetes durant l'any 2002
Creació d'òrgans de coordinació	- Reunions del Consell Rector: 11/12/02 - Reunions de la Comissió Tècnica: 26/2/02; 16/10/02 - Reunions dels grups de treball de: · Ensenyament: 11/2/02; 12/3/02; 17/5/02; 19/11/02 · Sanitat: 31/1/02; 21/3/02; 26/11/02 - Reunions de la Comissió de Participació: 23/1/02; 13/3/02; 18/6/02.
General: Establir polítiques d'acompanyament dels nousvinguts	- Cursos de formació professional: · Eines d'intervenció amb famílies magrebines. Amina Bargach (12 hores): 16 persones · Formació per a tècnics municipals i comarcals. (10 hores) Luis-Miguel Narbona: 30 persones · Formació, immigració i polítiques locals (5 hores), adreçada a càrrecs electes: 10 persones - Elaboració de la <i>Guia d'acollida al ciutadà nouvingut</i>.
Sensibilitzar els agents i els ciutadans	· Conferència: El perquè de la immigració, a càrrec d'Amina Bargach: 40 persones.
Habitatge: Promoure projectes d'informació, orientació i assessorament per a l'accés a l'habitatge en igualtat de condicions	· Oficina de Rehabilitació del barri vell d'Olot · Elaboració de l'informe: Immigració i habitatge a Olot.
Educació Incentivar projectes de suport educatiu tenint en compte les dificultats d'aprenentatge que poden tenir	· Casal Xivarri d'aprenentatge de la llengua.
Projectes educatius interculturals	· Xerrades d'interculturalitat als centres.
Motivar la participació en els cursos d'alfabetització d'adults	· Taula rodona: El català eina d'integració social. (40 assistents).
Laboral: Potenciar accions d'inserció laboral amb plans personalitzats i acompanyament	· Projecte d'inserció laboral del Consorci Benestar Social.
Lleure Potenciar la participació en activitats de lleure	- Presentació del Projecte Sanduk per Bintou Jarje (25 assistents) - Curs Forma't, formació en interculturalitat - Realització del Projecte banc de recursos per informar de material relacionat amb immigració. Biblioteca Maria Vayreda.
Sanitat: Fomentar el coneixement intercultural dels professionals	· Formació: Immigració i salut. (5 hores) Joseba Atxotegui: 32 assistents.
Seguretat ciutadana Dur a terme accions preventives Establir canals de comunicació amb els diferents col·lectius	· Reunió dels cossos de seguretat, associacions d'immigrants.

Conca de Barberà

Línies d'actuació aprovades	Actuacions fetes durant l'any 2002
Creació d'òrgans de coordinació	- Reunions de la Comissió Tècnica: 23/1/02; 14/6/02; 8/11/02 - Reunions dels grups de treball de: · Ensenyament: 11/3/02; 17/10/02 · Habitatge: 5/6/02; 25/09/02 · Serveis socials i formació d'adults: coordinacions setmanals - Reunions de la Comissió de Participació: 20/2/02; 15/5/02; 30/10/02.
Àmbit general: Donar suport a la sensibilització i la relació entre persones	- Tallers interculturals als parcs de Nadal: · Sta. Coloma Queralt: Quitapenas de Xile i Cuina de Brasil · Sarra: escriptura àrab i henna - Ludoteca itinerant "jocs d'arreu del món": Durant les festes nadalenques, en diferents dies, a les poblacions de l'Espluga de Francolí, Pira i Vilaverd.

Crear una oficina comarcal d'atenció a immigrants	- Creació de l'Oficina Comarcal d'Assessorament en matèria d'Estrangeria, gestionada per Creu Roja: 30 persones ateses. - Elaboració de la <i>Guia d'acollida comarcal</i>.
Posar en marxa el Servei de Mediació Intercultural	- Participació en el Curs de mediació intercultural de Cervera - Conferència: La mediació intercultural: un recurs per a la comunicació i la comprensió entre comunitats: 45 assistents. - Inici del Servei de Mediació Intercultural amb seu al Consell Comarcal i format per tres mediadors, dos marroquís i un senegalès. Les intervencions han estat 5 dels àmbits: ensenyament: 2; sensibilització: 2; serveis socials: 1.
Promoure la formació de la llengua i la cultura autòctona	- Cursos d'alfabetització. Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma: 29 alumnes - Curs de català nova-immigració. Montblanc i Sta. Coloma de Queralt: 25 alumnes.
Transport i mobilitat: Promoure cursos per al carnet de conduir	- Cursos de carnet de conduir. Montblanc i Sta. Coloma: 49 alumnes.
Ensenyament: Ampliar l'ajuda als professionals de suport	- Xerrada: El col·lectiu estranger econòmic a la comarca als alumnes d'ESO, de l'IES "El Vallès" de Sabadell: 20 assistents. - Curs: La presència d'alumnes estrangers a l'escola. Propostes per a l'educació intercultural: 25 assistents.
Habitatge: Difondre les ajudes per a la rehabilitació d'habitatges	- Estudi sobre el marc d'habitatges buits i les possibilitats d'ocupar-los per part de persones amb ingressos baixos.
Sociocultural: Participació dels nens i joves en els espais socioculturals	- Xerrada informativa: L'educació intercultural en les entitats de lleure: 18 assistents. - Programa Calidoscopi: la finalitat de la xerrada anterior és poder implantar a les diferents entitats de lleure de la comarca, un treball en educació intercultural als seus centres o esplais, fomentant els valors sobre la interculturalitat, així com també impulsar la participació de nens/es d'origen estranger. - Fòrum comarcal de joventut: Col·laboració amb l'Oficina Comarcal de Joventut, per tal de dinamitzar l'assistència de joves estrangers de la comarca al Fòrum.

Garraf

Línies d'actuació aprovades	Actuacions fetes durant l'any 2002
Creació d'òrgans de coordinació	- Reunions del Consell Rector: 4/12/02 - Reunions de la Comissió Tècnica: 7/2/02; 7/11/02 - Reunions dels grups de treball de Sanitat: 28/1/02; 4/3/02; 2/3/02; 13/3/02; 17/9/02; 5/11/02 - Reunions de la Comissió de Participació: 5/3/02.
Àmbit general: Facilitar l'accés de les persones immigrades als recursos i serveis	Servei de Mediació Intercultural. Format per dos mediadors magrebis que estan a disposició dels diferents serveis i institucions de la comarca i tenen la seu al Consell Comarcal. Durant l'any 2002, s'han fet 271 intervencions en els àmbits següents: laboral: 93; serveis socials: 52; ensenyament: 35; sanitat: 18; altres: 73.
Crear un espai de reflexió, de treball i de coordinació de professionals d'atenció directa de la població immigrada	- Reunions de la taula interdisciplinària de primera acollida: 11/07/02; 16/09/02; 30/10/02.
Actualitzar el diagnòstic	- Actualització del diagnòstic en l'àmbit de la convivència. Projecte Àgora, 2002.
Àmbit sanitari: Dinamitzar una taula de treball en l'àmbit sanitari	- Reunions dels grups de treball de sanitat: 28/1/02; 4/3/02; 2/3/02; 13/3/02; 17/9/02; 5/11/02.

Fer activitats de formació a tècnics	- Realització d'una taula rodona d'experiències (CAP Drassanes i Hospital de Mataró) per a tècnics de l'Alt Penedès i Garraf. Vilafranca de Penedès, 10/12/02. - Curs sobre tècniques d'intervenció amb famílies magrebines. (12 hores). Amina Bargach: 20 assistents.
Fer algun tipus de projecte pilot en aquells temes amb més dificultats	- Realització conjunta d'un projecte d'intervenció en les àrees d'atenció a la dona i pediatria. Projecte Hanane. Pendent d'aprovació.
Àmbit laboral: Facilitar la incorporació al mercat laboral	- Programa "Laburo" d'informació i orientació laboral i legal immigrants i professionals.
Millorar l'accés als serveis CFO de formació ocupacional	- Suport del servei de mediació al Club de la Feina, del la Paperera de Vilanova i la Geltrú.
Accions per a obtenir el carnet de conduir	- Cursos carnet de conduir, a Vilanova i la Geltrú i a Sant Pere de Ribes.
Àmbit de convivència: Elaborar un treball de recerca sobre la situació de la convivència i l'habitatge als barris i municipis de la comarca	- Realització del Projecte Àgora (juliol- desembre de 2002). Procés de participació amb les entitats de la comarca per tal de veure quin pot ser el paper del teixit associatiu en la creació d'espais de convivència. - S'han fet unes jornades participatives sobre els Reptes de la Convivència al Garraf". Vilanova i la Geltrú, (60 participants).
Àmbit educació: Millorar la participació dels pares a les AMPA	- Programa Un espai per trobar-nos, un espai per aprendre. Tallers a l'Escola Arjau de Vilanova i la Geltrú.
Àmbit habitatge: Promoure l'accés a les polítiques públiques d'habitatge	Punt d'informació d'habitatge a la seu del Consell Comarcal.
Formació dels professionals:	- Curs a professionals: Eines d'intervenció amb famílies magrebines. (12 hores). Amina Bargach: 20 assistents.

La Selva

Línies d'actuació aprovades	Actuacions fetes durant l'any 2002
Creació d'òrgans de coordinació	- Reunions de la Comissió Tècnica: 5/2/02; 18/4/02; 17/7/02; 12/11/02 - Reunions dels grups de treball de: · Habitatge: Blanes · Educació: Anglès, Arbúcies, Blanes, St.Hilari Sacalm i Sta. Coloma de Farners · Sanitat · Serveis socials i serveis d'acollida · Cooperació - Reunions de les comissions locals de Participació: · Sta. Coloma de Farners : 16/1/02; 13/2/02; 13/3/02; 17/10/02; 2/12/02 · La Cellera de Ter: 17/1/02 · Breda i Hostalric: 12/10/02; 21/3/02; 18/4/02; 16/5/02; 13/6/02; 17/9/02 · Arbúcies: 7/3/02; 4/4/02; 7/5/02 · Blanes: 15/1/02; 6/2/02; 8/5/02 · Lloret de Mar: 21/1/02; 19/2/02 · Anglès: 11/2/02; 25/2/02; 27/11/02 · St. Hilari: 14/2/02; 28/5/02; 18/6/02 · Vilobí d'Onyar: 27/2/02; 3/4/02; 8/5/02; 18/9/02.
Serveis socials i serveis d'acollida: Promoure espais de coordinació i de cooperació entre els diferents agents que s'ocupen de l'acollida i l'atenció social a aquestes persones	- Servei de Mediació Intercultural. Format per un mediador marroquí que està a disposició dels diferents serveis i institucions de la comarca. - Dinamització d'espais de treball unitari entre els diferents serveis socials i d'acollida. Elaboració de guies d'acollida municipals a: Anglès, Arbúcies, Blanes, Sta. Coloma de Farners, Vilobí d'Onyar i St. Hilari de Sacalm.
Facilitar l'assessorament i el suport en situacions de dificultats	- Cursos i jornades a professionals: · Eines d'intervenció amb famílies magrebines. (15 hores) Amina Bargach: 26 participants.

Promoure l'empadronament	Recull de les dades d'empadronament municipal.
Educació infantil i juvenil: Estimular la participació de les famílies Pompeu	- Programa Un espai per trobar-nos, un espai per aprendre. Tallers a les escoles: Napoleó Soliva de Blanes i Fabra d'Anglès - S'han elaborat i traduït protocols i díptics per facilitar la comunicació entre escola i família (St. Hilari Sacalm) - S'han fet tasques de mediació per facilitar l'apropament i la participació de les famílies immigrades a l'escola.
Estimular la participació dels infants i els joves en activitats extraescolars	Preparació del concurs literari: Acaba el Conte.
Potenciar la formació del professorat	Projecte: Suport al tractament de la diversitat als centres d'educació primària i secundària.
Estimular la planificació i el desenvolupament de plans educatius globals	Elaboració d'un Pla de la ciutat educadora, (Arbúcies).
Educació de persones adultes: potenciar la formació dels professionals i voluntaris	Suport i assessorament a entitats locals que duen a terme tasques de formació d'adults (Anglès, Vilobí, Sta. Coloma de Farners).
Sanitat: Preveure la necessitat de mitjans de traducció lingüística i cultural en algunes consultes	Suport en les tasques puntuals de mediació i traducció-interpretació per a professionals sanitaris.
Habitatge: Assegurar la igualtat d'oportunitats en l'accés i les condicions dels habitatges	Projecte: Hàbitat. Suport en i manteniment de l'habitatge a Blanes.
Treball: Coordinació entre els agents per optimitzar la tramitació dels permisos de treball Ampliar i flexibilitzar les propostes de formació ocupacional	Accions d'acompanyament de persones immigrades a serveis sindicals per a informació i assessorament (Anglès), (2002). - Dinamització d'un espai de coordinació entre diferents entitats d'iniciativa sociolaboral, (Sta. Coloma de Farners) - Suport en el disseny i la redacció final d'una proposta formativa per a dones immigrades emmarcada en el Programa EQUAL - Suport en el disseny i la redacció final d'un projecte d'inserció sociolaboral per a dones immigrades (Sta. Coloma de Farners), (2002).
Participació social-convivència: Reforçar el protagonisme i fomentar l'organització dels col·lectius d'immigrants	Projecte: Dinamització comunitària intercultural: acompanyament i suport a les associacions d'immigrants.

Alt Penedès

Línies d'actuació aprovades	Actuacions fetes durant l'any 2002
Creació d'òrgans de coordinació	- Reunions de la Comissió Tècnica: 15/3/02; 15/11/02 - Reunions dels grups de treball de: · Sanitat: 30/5/02; 13/6/02; 17/9/02; 5/11/02 - Reunions de la Comissió de Participació: 7/3/02; 14/11/02.
General: Incrementar la mediació	Servei de Mediació Intercultural. Format per dos mediadors marroquís que estan a disposició dels diferents serveis i institucions de la comarca i tenen la seu al Consell Comarcal. Durant l'any 2002, s'han fet 122 intervencions dels àmbits següents: Serveis socials: 71 Sanitat: 18 Treball: 15 Ensenyament: 5 Altres: 15.
Sensibilitzar i formar als professionals i a la població en general	- Cursos i jornades per a professionals: · Islam i món local (4 hores). Jordi Moreras (27/6/2002): 28 assistents.

Ensenyament: Preveure i resoldre conflictes i conductes antisocials	Des del Servei de Mediació, s'han fet accions d'informació i sensibilització, a demanda dels centres, (2002).
Activar les AMPA i fer intervencions grupals a pares immigrants	- Programa: Un espai per trobar-nos, un espai per aprendre. Tallers a les escoles següents: · Antoni Grau Minguell, de St. Quintí de Mediona, (2002): 23 participants.
Treball Sensibilitzar als joves sobre necessitat de formar-se	Promoure les adaptacions oportunes per a possibilitar l'accès dels immigrants a la Xarxa d'informació telemàtica, (2002).
Sanitat: Formació dels professionals de la salut	Acció formativa sobre tècniques d'abordatge en salut reproductiva, pediatria i medicina general, cofinançat per l'Hospital de Vilafranca, (2002).
Mediació intercultural	Assessorament sobre límits, funcions de la mediació, (2002).
Formació sanitària als immigrants	Elaboració del Projecte hanane salut i recerca de línies de finançament, (2002).
Habitatge: Solucionar el dèficit estructural d'habitatges	- Des del Servei de Mediació, s'han fet accions grupals d'informació i assessorament dels requisits i els tràmits a dur a terme per a poder concursar a pisos d'oferta pública, (2002).
Convivència i participació: Fomentar la interrelació entre joves	S'ha treballat amb l'Àrea de Joventut del Consell Comarcal, per tal de dinamitzar i promoure la participació dels joves immigrants al Fòrum dels Joves de St. Quintí de Mediona.

Tarragonès

Línies d'actuació aprovades	Actuacions fetes durant l'any 2002
Creació d'òrgans de coordinació	- Reunions del Consell Rector: 11/4/02 - Reunions de la Comissió Tècnica: 6/3/02; 25/4/02; 13/6/02; 7/10/02; 19/11/02; 21/12/02 - Reunions dels grups de treball de: · Sensibilització i mitjans de comunicació: 26/4/02 · Formació d'adults: 24/5/02 · Joventut: 7/5/02 · Sanitat: 7/6/02 - Reunions de la Comissió de Participació: 12/11/02.
Finestra oberta d'atenció als immigrants	- Creació de la finestra oberta: s'inaugura el dia 23 de març de 2001. Des de llavors i fins al mes de desembre, s'han atès 653 persones que han demanat assessorament legal, demandes laborals i d'habitatge Durant l'any 2002, s'han obert 608 expedients nous.
Impulsar el Servei de Mediació Intercultural	Format per una mediador d'origen magrebí que està a disposició dels diferents serveis i institucions de la comarca i té la seu al Consell Comarcal. Durant l'any 2002, s'han fet 218 intervencions individuals i 54 de comunitàries, en els àmbits següents: Finestra oberta: 96 Treball: 57 Ensenyament: 47 Mitjans de comunicació: 24 Sanitat: 14 Serveis socials: 14 Altres: 20.
Programes de promoció del contacte i la convivència entre dones	- Activitats d'apropament entre dones immigrades i dones autòctones (Creixell, Roda de Barà, Salou i barri de Torreforta de Tarragona) - S'inicien cursos d'acolliment lingüístic oral català i coneixement de l'entorn als centres de formació d'adults, (2002). - Es consoliden els cursos de conversa a Roda de Barà, Torredembarra i Salou, (2002). - Programa: Un espai per trobar-nos, un espai per aprendre.

	Tallers a les escoles següents: · Les Eres de Creixell, (2002) · Saavedra de Tarragona, (2002) · Cal-lípolis de la Pineda, (2002).
Realització d'un acte central de convivència familiar a la ciutat de Tarragona	- Participació amb un estand a la Fira Mediterrània: 25/3/02 - Organització d'una taula rodona en motiu del Dia de la Tolerància, 19/3/02.
Altres actuacions que sol·licitin les entitats del territori	- Creació de la Plataforma IN formada per representants de la Delegació del Col·legi de Periodistes a Tarragona, professionals dels mitjans de comunicació, mediador intercultural i coordinadora del pla comarcal. Aquesta plataforma ha organitzat els següents programes i cursos: · Programa local i comarcal per a la convivència: - Dekendo; a l'emissora municipal de Tarragona Ràdio (tots els dimecres de 12 a 13 hores). Any 2002: 15 de maig: <i>Vivències de convivència</i> 22 de maig: <i>La llei d'estrangeria des d'una visió social</i> 29 de maig: <i>La llei d'estrangeria des d'un punt de vista contractual</i> 12 de juny: <i>Mitjans de comunicació: com tractem les notícies?</i> 19 de juny: <i>Són tant diferents les cultures?</i> 26 de juny: <i>Experiència de Roda de Barà, el Marroc.</i> 3 de juliol: <i>Què pensa la gent del carrer de la integració?</i> 10 de juliol: <i>La cultura xinesa</i> - Cursos i jornades a professionals: · Islam i món local. (5 hores). Jordi Moreras: 16/11/02: 8 participants · Eines d'intervenció amb famílies magrebines. (12 hores) Amina Bargach: 30/9 i 1/10 de 2002: 29 participants · Seminari: Perspectives actuals de la regularització, 15/4/02, · Seminari: Legislació estrangera. Drets i llibertats dels estrangers. Manolo Fages, 25/06/02 · Conferència: Aspectes culturals de l'atenció sanitària i social a la família magrebina. Sra. Amina Bargach, 30/08/02.

Pla d'Urgell

Línies d'actuació aprovades	Actuacions fetes durant l'any 2002
Creació d'òrgans de coordinació	- Reunions de la Comissió Tècnica: 25/1/02; 4/4/02; 2/12/02
Benestar Social	Cursos i jornades a professionals
Formació dels professionals	· Eines d'intervenció amb famílies magrebines (12 hores) Amina Bargach: 9 i 10 d'octubre de 2002: 22 assistents · Islam i àmbit local (4 hores). Jordi Moreras: 5/12/02: 15 assistents.
Associatiu	- Festa intercultural d'entitats de lleure infantil, 16/11/02.
Potenciar activitats d'intercanvi cultural	

Bages

Línies d'actuació aprovades	Actuacions fetes durant l'any 2002
Creació d'òrgans de coordinació	- Reunions del Consell Rector: 8/3/02 - Reunions de la Comissió Tècnica: 11/1/02; 28/1/02; 19/6/02 - Reunions dels grups de treball de: · Sanitat: 19/7/02 · Serveis socials: 15/5/02; 3/7/02; 25/9/02; 16/10/02 · Sensibilització: 13/5/02; 28/5/02; 6/6/02; 23/9/02; 9/10/02; 27/10/02; 13/11/02.

Serveis socials	- Servei de Mediació Intercultural. Format per dos mediadors marroquís (14 hores/setmana que són a la disposició dels diferents serveis i institucions de la comarca
Manteniment del servei de traducció i mediació intercultural	- Elaboració del protocol del SMI, (2002).
Actualització del padró	Recollida de dades d'empadronament
Formació dels professionals	- Cursos i jornades a professionals: · Eines d'intervenció amb famílies magrebines (12 hores). Amina Bargach: 4 i 5 de novembre de 2002: 21 participants · Islam i àmbit local (4 hores). Jordi Moreras: 15/12/02: 10 participants.
Sanitat:	Edició d'un vídeo d'informació sobre els serveis sanitaris, (2002).
Sensibilització i formació dels professionals	
Ensenyament:	- Programa: Un espai per trobar-nos, un espai per aprendre.
Promoure una bona acollida de l'alumne en el centre	Tallers a l'escola següent: · Joventut de Callús, (2002).
Habitatge:	- Punt d'informació d'habitatge.
Creació d'una oficina de mediació i informació en habitatge d'àmbit comarcal	
Promoure jornades i activitats amb la implicació de les associacions de veïns per promoure el coneixement mutu	- Programa Vina a la Diversitat del Barri: 14/6/02: taula rodona sobre convivència intercultural al Centre Cívic "Selves i Carner ", de Manresa 15/6/02: Activitats lúdicofestives (dances, música, jocs...).
	- Video-fòrum sobre La convivència en la diversitat: Projecció de la pel·lícula: <i>Flores de otro mundo</i> a: Moia, 22/11/02 i Súria, 12/12/02.

Gironès

Línies d'actuació aprovades	Actuacions fetes durant l'any 2002
Durant l'any 2002, s'ha estat elaborant l'estudi-diagnòstic per conèixer la realitat de la immigració a la comarca del Gironès	- Reunions de la Comissió Tècnica: 17/6/02 - Cursos i jornades a professionals: · Eines d'intervenció amb famílies magrebines (12 hores). Amina Bargach: 28 i 29 d'octubre de 2002: 24 assistents. - Programa: Un espai per trobar-nos, un espai per aprendre. Tallers a les escoles següents: · Montfalgàs de Girona, (2002) · La Farga de Salt, (2002) · Bordils de Bordils, (2002).

Segarra

Línies d'actuació aprovades	Actuacions fetes durant l'any 2002
Creació d'òrgans de coordinació	- Reunions del Consell Rector: 4/6/02 - Reunions de la Comissió Tècnica: 15/7/02 - Reunions dels grups de treball de: · Serveis socials: 12/07/02 · Ensenyament: 10/7/02; 12/12/02 · Sanitat: 28/06/02; 15/10/02 · Formació d'adults: 10/09/02 - Reunions de la Comissió de Participació: 17/06/02; 15/07/02; 2/12/02.
Serveis socials:	- Realització del Curs de formació en mediació intercultural (2001-2002)
Disposar de mediació intercultural	- Inici del Servei de Mediació Intercultural amb seu al Consell Comarcal i format per dos mediadors, un marroquí i l'altre senegalès, (2002).
Realització de cursos de formació dels professionals	- Cursos i jornades a professionals: · Eines d'intervenció amb famílies magrebines (12 hores). Amina Bargach: 10 i 11 d'octubre de 2002: 19 participants

	- Islam i àmbit local (4 hores). Jordi Moreras: 26/06/02: 20 participants.
Elaboració de guies d'acollida municipal	- En elaboració: guies d'acollida local a: Cervera, Guissona, Torà i Sant Guim de Freixenet - Elaboració d'un tríptic informatiu de tots els serveis i funcions que té l'Àrea de Serveis Socials.
Promoure espais de trobada amb les entitats d'immigrants	- Acord d'incorporar a les reunions mensuals de l'equip de treball social, un representant de cada col·lectiu d'immigrants, per a fer un recull de les necessitats socials, culturals, d'habitatge, laborals, etc. que permeti obtenir informació per a fer demandes als organismes municipals i comarcals.
Ensenyament: Promoure el coneixement i l'ús dels recursos existents per atendre les necessitats educatives dels alumnes nouvinguts	Transmissió d'informació als professionals de l'àmbit d'ensenyament sobre els serveis de reforç escolar i els recursos formatius que té la comarca de la Segarra.
Formació dels professionals de l'ensenyament	Conferència a càrrec d'Amina Bargach adreçada a professionals de l'àmbit d'ensenyament.
Promoure el coneixement per part dels alumnes de les diferents cultures	Xerrades sobre el procés migratori i trets socioculturals dels països d'origen, fetes pels mediadors, el president de l'Associació Maliense i la traductora búlgara per als alumnes dels IES. - IES La Segarra: xerrada dirigida als alumnes de 1r de batxillerat i 3r d'ESO - IES Guissona: Xerrada dirigida als alumnes de 1r d'ESO.
Promoure la participació dels infants d'origen immigrant en els espais de lleure, joventut i esport	Difusió per part dels mediadors a la població immigrant dels diferents serveis als quals es poden adreçar els alumnes en horari extraescolar.
Promoure la comunicació pares immigrants i mestres	Participació dels mediadors en les reunions de pares tant a nivell col·lectiu com individual. - Reunions informatives - Reunions de seguiment de l'alumne.
Promoure la relació entre pares	- Programa: Un espai per trobar-nos, un espai per aprendre. Tallers a les escoles següents: - Faustí Esteve de Guissona, (2002).
Formació d'adults: Implicar a totes els organismes amb contacte amb la població immigrants en la promoció del català	- Difusió dels serveis lingüístics municipals i comarcals i elaboració de llistats (provisionals) d'alumnes immigrants interessats en accedir a cursos de llengua. - Realització de reunions entre l'equip de mediadors i els professionals del Servei de Formació d'Adults i Càritas de Guissona per a fer el seguiment i promoure l'assistència continuada dels alumnes immigrants a les classes. - Assessorament dels professionals de formació d'adults a les entitats que duen a terme cursos de llengua, sobre el tipus de material existent. - Introducció del Servei d'Acolliment Lingüístic del Servei de Normalització Lingüística, dins els Taller d'esport i de cuina realitzat a Càritas, Cervera.
Fomentar la implementació de cursos de llengua catalana als municipis amb alta concentració d'immigrants	Elaboració de llistats d'immigrants establerts a municipis on no disposen de serveis de formació lingüística (Sant Guim de Freixenet, Torà i Sanaüja), que estarien interessats en aprendre la llengua. Transmissió dels llistats al Departament de Benestar i Família per tal que s'implantin en aquests municipis.
Impulsar que els cursos de llengua incloguin mòduls sobre el coneixement de l'entorn	- Introducció de mòduls de coneixement de l'entorn en el programa de formació d'adults, Càritas Guissona i Biblioteca de Guissona.
Sanitat: Elaboració del tríptic d'acollida dels CAP	- Elaboració d'un pòster informatiu traduït en francès, anglès, romanès, búlgar, àrab i ucraïnès on s'hi reflecteixen les normes bàsiques de funcionament, del servei de medicina general, del CAP de Cervera. - Elaboració d'un pòster informatiu traduït en àrab i búlgar sobre el funcionament del Consultori Mèdic de Torà.

Promoure cursos sobre els hàbits de criança	Preparació i organització de xerrades sobre hàbits de criança en els CEIP de Cervera.
Treball: Promoure cursos de formació ocupacional	Realització d'un curs de construcció adreçat a alumnes immigrants.

Alt Camp

Línies d'actuació aprovades	Actuacions fetes durant l'any 2002
Creació d'òrgans de coordinació	- Reunions del Consell Rector: 7/10/ 02 - Reunions de la Comissió Tècnica: 24/1/02; 18/7/02.
Serveis socials	
Potenciar la coordinació entre el Servei de Mediació i l'Oficina d'Atenció a l'Immigrant	- Servei de Mediació Intercultural amb una mediadora marroquina que està a disposició dels diferents serveis i institucions de la comarca.
Oferir resposta a les demandes del col·lectiu immigrant	- Servei de Mediació Intercultural amb una mediadora marroquina que està a disposició dels diferents serveis i institucions de la comarca. Durant l'any 2002, s'han fet 63 intervencions en l'àmbit dels serveis socials. - Proposta d'ampliació horària del Servei de Mediació Intercultural.
Fer treball social amb grups de dones immigrants	- Suport a la iniciativa formativa del Grup de Dones de l'Ajuntament de Valls: Perfum del Magrib: 15 participants, (2002) - Suport a l'Àrea de Serveis Socials del Consell Comarcal en la posada en marxa del Grup de Dones del Pla de Sta. Maria, (2002).
Dotar d'eines als professionals davant la nova realitat	- Cursos i jornades a professionals: · Eines d'intervenció amb famílies magrebines, (12 hores). Amina Bargach (26 i 27 de setembre de 2002): 30 assistents · Islam i àmbit local (4 hores). Jordi Moreras, 28/05/02: 30 assistents.
Sanitat	El Servei de Mediació Intercultural, durant l'any 2002 ha fet 22 intervencions en l'àmbit sanitari.
Facilitar l'accés dels immigrants als serveis sanitaris	
Promoure l'educació sanitària en el col·lectiu immigrant	Formació sanitària dirigit al Grup de Dones Perfum del Magrib.
Ensenyament	
Potenciar les relacions entre pares culturalment diversos	- Programa: Un espai per trobar-nos, un espai per aprendre. Tallers a les escoles següents: · Mare de Déu del Remei d'Alcover, (2002).
Potenciar la integració normalitzada dels infants/joves immigrants en tots els centres educatius	- El Servei de Mediació Intercultural, durant l'any 2002 ha fet 11 intervencions en l'àmbit d'ensenyament - Col·laboració del Servei de Mediació Intercultural en la Comissió d'Escolarització Permanent: 5 intervencions, (2002).
Formació d'adults	
Potenciar l'aprenentatge de la llengua	- Curs de català de nivell elemental (CNL i aula d'adults): 9 persones, (2002) - Curs de castellà (aula d'adults): 10 persones, (2002) - Creació de noves places d'aprenentatge del castellà amb el finançament de l'aula d'adults: 24 neoelectors i 30 d'alfabetització, (2002) - Creació de noves places d'aprenentatge del català amb el finançament de l'aula d'adults: 12 neoelectors i 35 d'alfabetització, (2002) - Potenciar l'aprenentatge de la llengua a 21 persones integrades en cursos, de formació professional ocupacional, (2002).
Descentralitzar l'oferta formativa	Realització de 3 cursos, de 30 hores d'acolliment lingüístic, (2002): - Pla de Santa Maria (2) - Vilavella (1).

Facilitar formació específica per persones, (2002).	Curs de preparació per a la prova teòrica del carnet de a l'obtenció del carnet de conduir conduir: 34
Habitatge Promoure l'empadronament dels immigrants	- Campanya de promoció de l'empadronament dels immigrants, amb l'edició i la distribució de tríptics a idiomes (castellà, francès, àrab i rus), (2002).
Ocupació Potenciar la participació dels immigrants a l'oferta formativa ocupacional	- Facilitar la inscripció de persones immigrades al Servei Català d'Ocupació: 70 persones aproximadament, (2002) - Participació de 21 persones, en cursos de formació professional ordinari, (2002).
Ampliar l'oferta formativa del col·lectiu immigrant	- Realització d'un curs específic per a dones com a auxiliars de cuina: 13 participants, (2002) - Participació en el Punt Òmnia d'accés a les noves tecnologies: 56 persones, (2002).
Sensibilització Fomentar el coneixement mutu	- Participar en l'espai setmanal d'Ona Valls - Promoció de jornades de portes obertes de: · Presentació de l'Associació Essalem · Exposició del grup de dones: Una finestra oberta al Magrib.

Baix Ebre

Línies d'actuació aprovades	Actuacions fetes durant l'any 2002
Creació d'òrgans de coordinació	- Reunions del Consell Rector: 3/10/2002 - Reunions de la Comissió Tècnica: 5/7/2002 - Reunions dels grups de treball de: · Atenció primària: gener a novembre (1r dimarts de mes) · Sanitat: quatre cops · Treball: 2 cops · Societat civil: 2 cops - Reunions de la Comissió de Participació: 22/2/02; 19/4/02; 21/6/02; 22/11/02.
Elaboració de plans d'acollida municipals	- S'ha elaborat un tríptic d'acollida en diferents idiomes amb tots els recursos existents a la comarca. - Difusió de la <i>Guia connecta amb Catalunya</i> , a tots els municipis. Preparació de la informació que ha de sortir en aquesta <i>Guia</i> .
Programa d'ensenyament de llengües per a estrangers Elaboració de protocols de coordinació	- Es van fer algunes gestions per iniciar les classes d'alfabetització al municipi de Xerta.
Programa de mediació intercultural	- S'ha establert contacte amb les persones que estaven fent tasques de mediació per altres institucions o entitats a la comarca.
Programa de millora de l'atenció sanitària a la població immigrada Formació per a professionals	- Xerrada al CAP de l'Ametlla de Mar: La realitat de la immigració - Xerrada sobre els recursos de la comarca per als immigrants - Xerrada sobre: Què són els plans comarcals d'Immigració? - Col·laboració en la preparació del Curs d'atenció a la diversitat.
Elaboració de materials d'informació/educació sanitària	- Elaboració amb la Unitat d'Atenció a la Dona i des del Grup de Treball d'Atenció Primària, de la CEI, del Programa de la salut de la dona, de prevenció d'embarassos no desitjats i de malalties de transmissió sexual entre la població immigrada. També té com a objectiu que aquest servei es faci més accessible a aquest col·lectiu.
Programa per millorar l'atenció a la població immigrada en l'àmbit dels serveis socials Coordinació de les EBASP	
Formació intercultural	- Cursos a professionals: · Curs d'immigració, estrangeria i asil. Manolo Fages · Eines d'intervenció amb famílies magrebines: 10 persones.

Programa de treball en l'àmbit de l'ocupació: Optimitzar els serveis d'orientació laboral	- Des del grup de treball d'ocupació de la CEI es va intentar crear una borsa de treball unificada per estrangers a Tortosa.
Mesures a aplicar en l'àmbit de l'habitatge Donar resposta a les necessitats d'allotjament del treballadors temporers	- Es va col·laborar en l'elaboració del projecte de millora de la Casa d'Acol·lida per a Temporers que porten a terme Càritas i Creu Roja conjuntament. - Es van fer gestions per portar a terme un projecte per treballar la problemàtica de l'allotjament de temporers amb els empresaris de la comarca.
Mesures en l'àmbit d'infants i joves Estimular la relació de les AMPAS i l'intercanvi intercultural	- Programa: Un espai per trobar-nos, un espai per aprendre. Tallers a l'Escola Marcel·lí Domingo de Roquetes - S'ha elaborat un projecte per portar a terme una ludoteca intercultural. - S'ha organitzat conjuntament amb el Departament de Benestar i Família i el Consell Comarcal, el Primer Parc Intercultural de Nadal a Tivenys.
Formació dels professionals i dels monitors en el lleure	- S'ha elaborat un projecte per demanar subvenció per al Curs de monitors interculturals en el temps del lleure. - S'han fet gestions i s'han establert els primers contactes per implantar el Programa calidoscopi al Baix Ebre.
Col·laborar amb els punts d'Informació Juvenil	- S'han establert els primers contactes amb l'Escola de l'Esplai de Tortosa, per treballar conjuntament la formació intercultural dels monitors en el lleure. - S'ha col·laborat en la Secretaria General de Joventut, en la creació de la pàgina web sobre immigració i en l'organització d'algun curs, en un programa de ràdio adreçat a joves. - S'han establert contactes amb el coordinador territorial de Joventut, de les Terres de l'Ebre per poder treballar conjuntament en alguna activitat adreçada a joves.
Actuacions en altres àmbits Mantenir contactes amb els responsables dels espais de culte	- Realització del Curs Islam i àmbit local. (4 hores). Jordi Moreras: 36 persones. - Reunió amb els professionals de la Secretaria d'Afers Religiosos.
Sensibilització	MITJANS DE COMUNICACIÓ: - Col·laboració amb la Delegació de Periodistes de les Terres de l'Ebre en una Jornada - Participació en mitjans de comunicació: · Ràdio Tortosa: Explicar que són els plans i la realitat de la immigració a la comarca, 11/2/2002. · Cadena SER: Explicar la realitat de la immigració a la comarca, 12/12/2002. · Ona Catalana: Situació dels joves immigrants a la comarca i Parc Intercultural de Tivenys, 16/12/ 2002. - Cerca de persones per participar en el programa <i>Entre cultures</i> , de Ràdio Tortosa. - Elaboració conjuntament amb el Pla comarcal d'integració dels immigrants del Montsià i la Delegació de Periodistes de les Terres de l'Ebre, d'un projecte per treballar conjuntament amb els mitjans de comunicació, pel que fa a la sensibilització de la població en general i millorar el tractament que la premsa fa d'aquests temes. JORNADES I DEBATS: · Organització conjuntament amb la CEI i la UOC de la taula rodona: El tractament de la nova ciutadania des de l'àmbit local. · Col·laboració amb l'Ajuntament de Camarles i el Consell Comarcal en la Primera Setmana Intercultural a Camarles · Organitzar la taula rodona: La immigració avui. Camarles · Col·laboració en l'organització de la I Jornada sobre Nova Ciutadania i Àmbit Local i Multiculturalitat. Tortosa.

Osona

Línies d'actuació aprovades	Actuacions fetes durant l'any 2002
Creació d'òrgans de coordinació	- Reunions del Consell Rector 7/2/02; 20/12/02; - Reunions de la Comissió Tècnica: 16/1/02; 9/4/02; 30/7/02; 29/10/02.
Línies generals: Estimular el diàleg intercultural i informar i sensibilitzar sobre la realitat de la immigració	- Cursos i jornades per a professionals: · Eines d'intervenció amb famílies immigrades: 28 assistents · Islam i àmbit local: 11 assistents · Conferència de la Sra. Amina Bargach al Fòrum Intercultural de Vic.
Habitatge: Afavorir una política urbanística que vetlli per evitar la concentració en zones determinades	Realització de dos estudis sobre dos barris de Vic: barri d'Osona i Eixample Morató.
Laboral: Buscar la implicació de tots els agents socials per a definir una estratègia general	- Disseny del material didàctic <i>Connecta't. Connecta amb Osona</i> , destinat a la inserció social i laboral per a immigrants
Educatiu: Reforçar el sistema de mediació en les relacions escola-família	- Programa: Un espai per trobar-nos, un espai per aprendre. Tallers a l'Escola Casals-Gràcia, de Manlleu.
Formació d'adults Buscar la implicació de tots els agents socials	- Tallers de comunicació per a immigrants (Roda de Ter, Voltreganès, Torelló i Sant Pere de Torelló). Setembre-desembre.
Promoure que els immigrants amb permís de conduir no homologat puguin tenir accés al permís de conduir espanyol	- Coordinació de l'implementació a Vic del Projecte Vés tranquil... al volant! (Projecte preparatori per a l'obtenció l'examen teòric del permís de conduir per a estrangers). - Reunions preparatòries per a la implementació del Projecte a Manlleu.

Solsonès

Línies d'actuació aprovades	Actuacions fetes durant l'any 2002
El mes de gener de 2002 es va signar el protocol de col·laboració entre el Departament de Benestar i Família i el Consell Comarcal del Solsonès, per iniciar el Pla comarcal d'integració dels immigrants del Solsonès. Durant l'any, s'ha elaborat l'estudi-diagnosi	- Reunions de la Comissió Tècnica: 25/1/02 - Cursos i jornades a professionals: · Eines d'intervenció amb famílies magrebines (12 hores). Amina Bargach: 14 i 15 d'octubre de 2002: 27 assistents - Participació amb els tastets interculturals de: · Festa Major de Solsona, (2002) · Fira de Sant Isidre, (2002).

Ribera d'Ebre

Línies d'actuació aprovades	Actuacions fetes durant l'any 2002
El mes de maig de 2002 es va signar el protocol de col·laboració entre el Departament de Benestar i Família i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, per iniciar el Pla comarcal d'integració dels immigrants de la Ribera d'Ebre. Durant l'any, s'ha elaborat l'estudi-diagnosi	- Curs de gestió de residus, (200 hores), (Programa EQUAL). Novembre- desembre 2002 i gener 2003: 9 alumnes.

Baix Penedès

El mes de juliol de 2002 es va signar el protocol de col·laboració entre Departament de Benestar i Família i el Consell Comarcal del Baix Penedès, per iniciar el Pla comarcal d'integració dels immigrants del Baix Penedès. Durant l'any, s'ha estat elaborant l'estudi-diagnosi.

Ripollès

El mes de juliol de 2002 es va signar el protocol de col·laboració entre Departament de Benestar i Família i el Consell Comarcal del Ripollès per iniciar el pla comarcal d'integració dels immigrants del Ripollès. Durant l'any, s'ha estat elaborant l'estudi-diagnosi.

Maresme

El mes de setembre de 2002 es va signar el protocol de col·laboració entre Departament de Benestar i Família, el Consell Comarcal del Maresme, l'Ajuntament de Mataró, l'Ajuntament de Premià de Mar, l'Ajuntament del Masnou i l'Ajuntament de Pineda de Mar per iniciar el Pla comarcal d'integració dels immigrants del Maresme. Durant l'any, s'ha estat elaborant l'estudi-diagnosi.

Anoia

El mes d'octubre de 2002 es va signar el protocol de col·laboració entre Departament de Benestar i Família, el Consell Comarcal de l'Anoia i l'Ajuntament d'Igualada per iniciar el Pla comarcal d'integració dels immigrants de l'Anoia. Durant l'any, s'ha estat elaborant l'estudi-diagnosi.

• **Observatori social de la integració dels immigrants**

S'ha finançat l'estudi sobre *Les llengües dels immigrants* que pretén proporcionar als professors una eina que els serveixi per conèixer les dificultats que tenen els immigrants per aprendre el català derivades de la interferència amb la llengua materna. L'any 2001, s'han finalitzat els volums corresponents a les llengües següents: àrab, berber, xinès, wòlof, fula, mandinga i soninké. L'any 2002, s'han editat 400 exemplars de cada volum, i s'ha encarregat l'elaboració de quatre idiomes més: tagal, romanès, punjabí, i ucraïnès.

S'ha signat un conveni amb la Universitat de Barcelona amb el Departament de Metodologia i Ciències del Comportament per a analitzar el grau d'integració dels immigrants.

S'ha signat un conveni amb la Universitat Pompeu Fabra per fer un estudi sobre polítiques d'integració dels immigrants a partir dels plans comarcals.

La primera etapa d'execució dels plans comarcals d'integració dels immigrants suposa l'elaboració d'un estudi-diagnosi de la situació de la immigració a cada una de les comarques, així com també les actuacions que es duen a terme, les que no es fan i per què, i quins agents i potencialitats té la comarca per tirar endavant actuacions que promoguin la integració dels immigrants.

**Secretaria del Consell
General de Serveis Socials i
Consells Sectorials**

Al Consell General de Serveis Socials, segons disposa el Decret legislatiu 17/1994, de 17 de novembre, article 35.2, modificat pel Decret 153/1997, (DOGC 2423, d'1 de juliol), article 5, modificat per Decret 109/2000, de 6 de març, (DOGC 3101, de 17 de març), pel qual es renova el Reglament constitutiu del Consell General de Serveis Socials, li corresponen les funcions següents:

- a) Informar sobre els avantprojectes de llei i sobre les disposicions reglamentàries de caràcter general en matèria de serveis socials.
- b) Emetre informe sobre les propostes de plans d'actuació social en l'àmbit dels serveis socials.
- c) Emetre dictàmens sobre les qüestions que li siguin plantejades pels departaments competents en matèria de serveis socials.

d) Elevar propostes als ens responsables sobre els criteris d'actuació en matèria de serveis socials.

e) Vetllar per la correcta coordinació amb els consells creats en el seu si i amb els departaments competents en l'àmbit dels serveis socials.

f) Elaborar, i, si s'escau modificar, el Reglament de règim intern, que s'haurà de sotmetre a l'aprovació de la persona titular del Departament de Benestar i Família.

g) Aprovar anualment un informe-memòria de les activitats fetes.

h) Aquelles altres que li puguin ser atribuïdes per llei o reglament.

Així mateix, d'acord amb el que disposa el Decret 153/1997, de 25 de juliol, modificat pel Decret 109/2000, de 20 de març, aquest Consell General té adscrits orgànicament, a fi de millorar la participació dels usuaris i entitats en matèria de serveis socials, els consells sectorials de Serveis Socials d'Atenció a la Gent Gran, d'Atenció a Persones amb Disminució i d'Atenció Primària, regulats per l'Ordre de 3 de setembre de 1997 (DOGC núm. 2490, de 7.10.97), modificada per l'Ordre de 7 d'abril de 1999 (DOGC núm. 2871, de 20.4.99).

El Consell General de Serveis Socials, segons la distribució de funcions que s'estableixi en el Reglament de règim intern, actuarà en Ple o en Comissió Permanent.

La Comissió Permanent del Consell General de Serveis Socials, s'ha reunit tres vegades durant l'exercici de 2002:

Sessió del dia 10 d'abril de 2002

Informació de projectes normatius:

1. Informació sobre el Projecte d'ordre de convocatòria de subvencions per a ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals, per a la cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials i benestar social i d'aprovació de les seves bases.

2. Informació sobre el Projecte de d'ordre, pel qual s'estableixen el Programa de suport a les persones amb dependències, per facilitar el manteniment en el seu entorn social i familiar habitual, i el Programa d'ajuts a la formació de les famílies que tenen al seu càrrec una persona amb disminució. Després es va obrir la convocatòria i s'aproven les bases per a la concessió dels ajuts.

Informació de plans i projectes:

Presentació del Pla integral de suport a la infància i l'adolescència de Catalunya.

Sessió del dia 28 de juny de 2002

Informació de projectes normatius:

1. Informació sobre el Projecte de decret del reglament marc d'atenció social primària.

Informació de plans i programes:

Presentació de la pàgina web de consulta estadística de la renda mínima d'inserció (RMI), lliurament de les claus d'accés.

Sessió del dia 13 de desembre de 2002

Informació sobre els projectes normatius:

1. Informació sobre el Projecte d'ordre per la qual s'obre la convocatòria i s'aproven les bases per a la concessió de subvencions a entitats per a programes de serveis socials i Benestar i Família.

2. Informació sobre el Projecte d'ordre per la qual s'obre la convocatòria i

s'aproven les bases per a la concessió de subvencions a entitats per a programes de serveis socials.

3. Informació sobre el Projecte d'ordre per la qual s'obre la convocatòria i s'aproven les bases per a la concessió d'ajuts a les persones naturals per a programes del Departament de Benestar i Família, en matèria de serveis socials.

4. Informació sobre el Projecte d'ordre per la qual s'obre la convocatòria i s'aproven les bases per a la concessió d'ajuts de suport a les persones amb dependències, dins del marc del Programa Viure en Família.

5. Informació sobre el Projecte d'ordre per la qual s'obre la convocatòria i s'aproven les bases per a la concessió d'ajuts del Programa per a la formació de les famílies, que tenen al seu càrrec una persona amb disminució.

6. Informació sobre l'Avantprojecte de llei de suport a les famílies.

7. Informació sobre el Projecte de decret pel qual es regula l'atenció precoç.

Consells sectorials

Per raó del seu àmbit específic d'actuació, els consells sectorials van emetre un informe sobre les disposicions i normatives esmentades anteriorment.

Consell Sectorial de Serveis Socials d'Atenció a la Gent Gran

El Consell Sectorial de Serveis Socials d'Atenció a la Gent Gran, s'ha reunit dues vegades durant l'exercici de 2002.

- En la sessió del dia 8 d'abril de 2002, es va informar sobre el Projecte d'ordre 2002, per la qual s'estableixen el Programa de suport per a les persones amb dependències per facilitar el manteniment en el seu entorn social i familiar habitual i el Programa d'ajuts a la formació de les famílies que tenen al seu càrrec una persona amb disminució. Després es va obrir la convocatòria i es van aprovar les bases. També s'informa de la Segona Assemblea Mundial de l'Envel·liment.

- En la sessió del dia 11 de desembre de 2002, es va informar de quatre projectes d'ordre de convocatòria pública per a la concessió de subvencions i ajuts per a l'exercici de 2003.

Consell Sectorial de Serveis Socials d'Atenció a Persones amb Disminució

El Consell Sectorial de Serveis Socials d'Atenció a les Persones amb Disminució, s'ha reunit dues vegades durant l'exercici de 2002.

- En la sessió del dia 9 d'abril de 2002 es va informar sobre el Projecte d'ordre 2002, per la qual s'estableixen el Programa de suport a les persones amb dependències per facilitar el manteniment en el seu entorn social i familiar habitual i el Programa d'ajuts a les famílies que tenen al seu càrrec una persona amb disminució. S'obre la convocatòria i s'aproven les bases per a la concessió dels ajuts. El mateix dia es va informar sobre el Pla integral de suport a la infància i a l'adolescència, sobre els treballs de la taula tècnica, sobre la planificació de l'atenció residencial de les persones amb disminució a Catalunya i sobre: 2003. Any Europeu de les Persones amb Discapacitat.

- En la sessió del dia 12 de desembre de 2002, es va informar de cinc projectes d'ordre de convocatòria pública per a la concessió de subvencions i ajuts per l'exercici de 2003, i pel Projecte de decret pel qual es regula l'atenció precoç. També s'informa sobre: 2003. Any Europeu de les Persones amb Discapacitat, i es presenta la Base de dades d'ajudes tècniques del SÍRIUS.

Consell Sectorial de Serveis Socials d'Atenció Primària

El Consell Sectorial de Serveis Socials d'Atenció Primària, s'ha reunit tres vegades durant l'exercici de l'any 2002.

- En la sessió del dia 5 de març de 2002, es va informar sobre el Projecte d'ordre de 2002, de convocatòria de subvencions per a ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals per a la cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials i benestar social i d'aprovació de les seves bases. També, s'informa sobre el Pla integral de suport a la infància i a l'adolescència de Catalunya.

- En la sessió del dia 27 de juny de 2002, es va informar del Projecte de decret del reglament marc d'atenció social primària. També es va presentar la pàgina web de consulta estadística de la renda mínima d'inserció i es van lliurar les claus d'accés.

- En la sessió del dia 12 de desembre de 2002, es va informar de tres projectes d'ordre de convocatòria pública per a la concessió de subvencions i ajuts per l'exercici de 2003.

Secretaria General

Direcció de Serveis

Subdirecció General de Coordinació Administrativa

Servei de Pressupostos i Gestió Econòmica

Servei de Recursos Humans

Servei de Contractació i Patrimoni

Servei de Règim Interior

Gabinet Tècnic

Servei d'Inspecció i Registre

Àrea d'Organització i Sistemes d'Informació

Pla Informàtic

Assessoria Jurídica

Àrea de Normativa i Assessorament Jurídic

Àrea de Recursos i Assistència Jurídica

Gabinet d'Estudis i Planificació

**Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat i
Supressió de les Barreres Arquitectòniques**

**Actuacions fetes en l'àmbit de les relacions
internacionals i els programes i les iniciatives
de la Unió Europea**

Iniciativa Portalsocial.net durant el 2002

Les funcions i les competències del secretari general, com a segona autoritat del Departament després de la consellera, es defineixen a la Llei 13/1989 de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya; a grans trets, són les següents:

- Dirigir i organitzar els serveis generals del Departament i assumir la inspecció dels centres, les dependències i els organismes adscrits al Departament.
- Coordinar, sota la direcció de la consellera, els programes i les actuacions de les diferents direccions generals i dels organismes adscrits.
- Elaborar, conjuntament amb els directors generals, l'avantprojecte del pressupost del Departament, per sotmetre'l a la consellera i tramitar el dels organismes adscrits.
- Dirigir i controlar la gestió del pressupost del Departament.
- Elaborar els programes de necessitats del Departament i preparar els mètodes de treball.
- Vetllar per l'organització, la simplificació i la racionalització administratives i assegurar el suport tècnic i jurídic general del Departament.
- Tramitar les disposicions generals i, si escau, elaborar-les i fer-ne l'estudi i l'informe.

Per delegació de la consellera, el secretari general també exerceix la competència per a la interposició de recursos administratius, competència regulada per l'Ordre de 23 de novembre de 1994.

Per exercir les funcions que té encomenades, la Secretaria General s'estructura orgànicament d'acord amb el que regula el Decret 192/1993, de 27 de juliol, modificat pel Decret 347/1999, de 13 de desembre. Aquesta darrera norma estableix la creació d'una Direcció de Serveis, al si de la Secretaria General, sota la dependència orgànica i funcional del secretari general.

El Decret 192/1993 també regula la configuració de l'Assessoria Jurídica, anteriorment Subdirecció General d'Assessoria Jurídica, al capdavant de la qual hi ha un membre del cos d'advocats de la Generalitat.

D'aquesta manera, la Secretaria General s'estructura amb els òrgans que s'indiquen seguidament i dels quals es presentarà a continuació el balanç d'actuacions corresponent a l'any 2002.

- Direcció de Serveis
- Assessoria Jurídica
- Gabinet d'Estudis i Planificació
- Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat i la Supressió de Barreres Arquitectòniques

Funcionalment, des de la Secretaria General es coordinen també les àrees de treball corresponents als àmbits següents:

- Les actuacions dutes a terme en l'àmbit de les relacions internacionals, els programes i les iniciatives de la Unió Europea.
- La iniciativa Portalsocial.net. La conceptualització i la preparació d'aquesta plataforma en línia de serveis adreçada als professionals del camp social, s'ultima el 2002.

Direcció de Serveis

Depenen d'aquesta Direcció de Serveis les unitats següents:

- La Subdirecció General de Coordinació Administrativa
- El Gabinet Tècnic
- El Servei d'Inspecció i Registre
- L'Àrea d'Organització i Sistemes d'Informació
- El Pla Informàtic

Com a continuació de les actuacions iniciades durant l'any 2001 en el camp de les noves tecnologies, la Direcció de Serveis ha pogut consolidar aquells projectes més emblemàtics, com ara la intranet del Departament de Benestar i Família, la implementació del portal de l'empleat públic EPOCA a diverses prestacions de serveis de personal, i les línies d'actuació del Projecte CAT 21, com el Projecte de la programació pressupostària i els quadres de comandament, del qual n'és membre el Departament de Benestar i Família. El projecte Administració Oberta de Catalunya (AOC), s'ha implementat a diferents serveis que presta el Departament com, per exemple, l'obtenció del Títol de família nombrosa o els Ajuts a famílies amb infants menors de tres anys i menors de sis anys si són famílies nombroses.

També, en aquesta línia d'actuació, durant aquest any s'han posat en marxa diferents projectes de sistemes d'informació, tant de l'Àrea de Recursos Humans com de Gestió Econòmica, i la posada en funcionament de la web de licitacions i concursos públics en l'Àrea de Contractació.

També, cal destacar aquells altres sistemes d'informació de les diferents direccions generals, com el nou Sistema d'Informació de Formació d'Adults (SIFA).

Quant a les actuacions d'inversió d'equipaments i posada en funcionament de diversos establiments, aquest any 2002 s'ha de fer menció a la rehabilitació de l'edifici de Palau de Mar, com a conseqüència de l'incendi que va patir el dia 15 de febrer i que va provocar la destrucció de part de la 3a planta i la seva reconstrucció.

Durant aquest any, també ha estat significativa la posada en marxa del nou sistema econòmic i financer de la Generalitat de Catalunya (GECAT), d'acord amb la planificació del Departament d'Economia i Finances.

Finalment, la redenominació del Departament de Benestar Social en Benestar i Família, mitjançant el Decret 284/2002, de 19 de novembre, comporta una redefinició d'estructures i funcions com a conseqüència de l'adscripció al Departament d'Unitats d'Iniciativa Fonamentals per a l'Execució de Polítiques en Matèria de Protecció d'Infants i Joves; la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència, i l'Institut Català de l'Acol·liment i de l'Adopció. Aquest traspàs ha suposat una reorganització en les competències de la Direcció de Serveis i de les diferents unitats que la componen.

Subdirecció General de Coordinació Administrativa

A nivell general, de les actuacions dutes a terme durant l'any 2002, destaquen les següents:

- S'han promogut i aprovat millores específiques per a determinats col·lectius de funcionaris del Departament: increment del complement de mestres i del complement de direcció i coordinació de Formació d'Adults; increment de nivell de funcionaris subalterns i auxiliars de clínica d'ICASS i reclassificació de nivell del col·lectiu de personal laboral de vetlladores d'ICASS.
- Entrada en funcionament del Portal EPOCA, una eina informàtica de consulta i gestió per als empleats públics. Posada a l'abast del personal del

Departament dels seus primers serveis.

- Convocatòria de procés selectiu per cobrir 247 places en règim de contracte laboral fix (L001/00). S'ha fet durant l'any la tercera fase de l'oposició, així com també la fase de mèrits.
- Increment en un 48% de l'activitat formativa promoguda pel Pla de formació del Departament, destacant la formació feta als formadors interns del Departament de Benestar i Família en l'AOC.
- Increment de l'activitat del Servei de Prevenció de Riscos Laborals, tant en l'elaboració de plans d'emergència (132) i avaluació de riscos laborals (208) com en les sessions informatives adreçades als treballadors del Departament (112).
- Posada en marxa la fase d'implantació del nou sistema economicofinancer de la Generalitat de Catalunya (GECAT), d'acord amb la planificació del Departament d'Economia i Finances.
- Increment de prop d'un 48% de l'activitat contractual derivada del procediment de concurs públic, en detriment del procediment de pròrrogues, fet que suposa una millora de la planificació contractual.
- La major implicació administrativa dels serveis de Contractació i Patrimoni, Règim Interior i Gabinet Tècnic com a conseqüència del sinistre ocorregut a Palau de Mar la nit del 15 de febrer, tant pel que fa a la reubicació provisional del personal, i a les reformes dels llocs sinistrats com a la gestió pròpiament dita del risc.
- Pel que fa al Registre General del Departament i com a conseqüència del desplegament del Programa "Viure en Família" i de les sol·licituds d'ajuts a famílies amb infants de zero a tres anys, cal destacar també l'increment de l'activitat registral en un 26%.

Servei de Pressupostos i Gestió Econòmica

Aquest Servei té, entre d'altres funcions, la preparació de l'avantprojecte de pressupost anual del Departament, la gestió del mateix i el control de la seva execució al llarg de l'exercici.

També té encomanades funcions administratives i de gestió de les subvencions atorgades i dels convenis signats, com també la gestió dels fons de diners del Departament.

Implantació del projecte GECAT

Després del període de formació en el darrer trimestre de l'any 2001 del nou sistema economicofinancer de la Generalitat de Catalunya, Projecte GECAT, el dia 2 de gener d'acord amb la planificació del Departament d'Economia i Finances es va posar en marxa la fase d'implantació del sistema.

Els objectius del projecte, de millora de la informació economicofinancera mitjançant una comptabilitat única que s'esdevé alhora comptabilitat pressupostària, comptabilitat patrimonial i comptabilitat analítica, requereix la identificació de la Generalitat de Catalunya i els seus organismes com a societats dins del sistema, per tal de mostrar els seus resultats finals.

Pel Departament de Benestar i Família aquest fet comporta, dins del sistema, l'existència de les societats següents:

- Societat 1000: Generalitat de Catalunya (Societat corporativa que inclou tots els departaments de la Generalitat).
- Societat 5000: Institut Català d'Assistència i Serveis Socials
- Societat 6180: Institut Català del Voluntariat.

Identificació orgànica secció – servei

El nou sistema comptable de la Generalitat ha suposat també una modificació en el sistema d'identificació dels òrgans de gestió de pressupost i, a més ha incorporat la possibilitat de crear dins d'aquests òrgans una descentralització de la gestió del pressupost, en unitats administratives inferiors anomenades centres gestors.

En la posada en marxa del GECAT, el Departament de Benestar i Família va definir centres gestors en l'àmbit de la Secretaria General, la Secretaria de la Família i les delegacions territorials del Departament. Pel que fa a l'ICASS, els centres gestors definits van ser els corresponents als centres de despesa que per la normativa vigent tenen atribuïda la gestió descentralitzada del pressupost.

Així en el context del Departament de Benestar i Família aquesta modificació ha significat la identificació següent dins del pressupost de la Generalitat:

Secció 21 Departament de Benestar i Família Social. (Antiga secció 20)

Servei 01 Gabinet de la Consellera i Secretaria General

Servei 02 Direcció General de Serveis Comunitaris

Servei 03 Direcció General de Formació d'Adults

Servei 04 Direcció General d'Acció Cívica.

Secció 50 Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (Antigament seccions 41 i 42)

Servei 01 Serveis socials

Servei 02 Pensions assistencials

Servei 03 Administració general.

Secció 61 Institut Català del Voluntariat.

Servei 80 INCAVOL. (Els OOAA, no tenen desenvolupada l'estructura funcional)

Identificació funcional

La nova estructura de la partida pressupostària dins del GECAT incorpora una part que identifica el pressupost de la Generalitat amb l'estructura funcional definida.

Els funcionals esmentats afecten el pressupost global del Departament de Benestar i Família en el marc d'actuació de la seguretat, la protecció i la promoció social, segons les seves diferents activitats que es desenvolupen.

Departament de Benestar i Família

1211-Direcció i serveis grals. de l'Administració de Generalitat

3111-Direcció i serveis grals. de treball, protecció social i benestar social

3214-Formació d'adults

3215-Activitats formatives d'integració social

3132-Serveis socials

3135-Altres serveis d'acció social

4312 - Promoció, administració i conservació d'habitatges

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials

(els funcionals de l'ICASS es corresponen amb els diferents sectors de serveis socials als quals es destinen el recursos econòmics)

3161-Serveis socials a persones disminuïdes

3162-Serveis socials d'atenció a la gent gran

3163-Serveis socials programes

3164-Serveis socials d'atenció primària

3165-Pensions i prestacions assistencials

3166-Direcció i serveis generals de serveis socials.

Institut Català del Voluntariat

No té funcional, per tant el seu codi funcional és: 0000

Abast i funcions tècniques

En el transcurs del procés inicial d'implantació del GECAT es van habilitar 198 usuaris per tenir accés al sistema, amb configuracions diferents segons l'àmbit orgànic de treball i en funció dels processos de gestió autoritzats.

El processos de gestió que comprèn el GECAT són:

Comptabilitat
Despesa
Ingressos
Tresoreria
Pressupost

Dels quals en el Departament es treballen tots tret del de Tresoreria, que és competència exclusiva del Departament d'Economia i Finances.

Pressupostos

En aquest àmbit, des del Servei de Pressupostos i Gestió Econòmica es du a terme la planificació, la gestió, la modificació i el seguiment de l'execució dels pressupostos del Departament i dels seus organismes autònoms administratius.

L'any 2002, cal destacar que la realització de totes aquestes tasques s'ha vist modificada per l'entrada en funcionament del nou sistema economicofinancer de la Generalitat de Catalunya, que va entrar en funcionament el dia 2 de gener, en substitució de l'anterior aplicatiu comptable.

Planificació

Des de l'exercici 2001, el Servei de Pressupostos requereix, a les diferents unitats directives, informació sobre les activitats que preveuen dur a terme per al proper exercici, en l'àmbit d'actuació de cadascuna d'elles, i la seva valoració econòmica, tot comparant-la amb la realització de les activitats de l'any i les d'exercici anteriors.

Aquesta informació es complementa amb la planificació dels ingressos previstos per tal d'elaborar, dins el primer semestre de l'any, l'esborrany dels escenaris econòmics que es presentaran al Departament d'Economia i Finances per al seu estudi.

DEPARTAMENT DE BENESTAR I FAMÍLIA

RESUM DELS ESCENARIS ECONÒMICS 2002

IPC respecte 2002

1,02 IPC

RESUM PER DIRECCIONS GENERALS	2002	2003	Increment
SECRETARIA GENERAL	54.364.839,35	62.093.020,75	14,2%
SECRETARIA DE LA FAMÍLIA	50.199.394,93	101.133.039,16	101,5%
SERVEIS COMUNITARIS	6.146.672,94	12.362.578,55	101,1%
FORMACIÓ D'ADULTS	22.293.391,68	26.619.875,66	19,4%
ACCIÓ CÍVICA	16.140.004,53	18.622.653,63	15,4%
ICASS	436.316.300,78	533.694.290,37	22,3%
INCAVOL	2.398.246,55	3.077.839,58	25,3%
TOTAL	587.858.850,77	757.603.297,70	28,9%

RESUM PER CAPÍTOLS	2002	2003	Increment
IPC respecte 2002			
Capítol I-Remuneracions del personal	91.161.013,29	101.822.367,29	11,7%
Capítol II-Despeses de béns corrents i serveis	152.557.019,15	179.306.341,45	17,5%
Capítol IV-Transferències corrents	318.407.986,70	444.232.952,61	39,5%
Capítol VI-Inversions reals	16.674.146,24	21.018.771,35	26,1%
Capítol VII-Transferències de capital	8.806.260,32	10.970.439,93	24,6%
Capítol VIII-Actius financers	252.425,08	252.425,08	0,0%
TOTAL	587.858.850,77	757.603.297,70	28,9%

En consonància amb les dades dels escenaris, en el segon semestre de l'any, s'elabora l'Avantprojecte de pressupost del Departament de Benestar i Família, el de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials i el de l'Institut Català del Voluntariat, i es mecanitza dins del sistema GECAT.

Novetat de l'any 2002 en el tema de pressupost ha estat la introducció d'aquestes dades en el nou sistema GECAT, segons criteris CAT21. Des del Departament de la Presidència es van coordinar les instruccions, les consultes i tots aquells dubtes que van sorgir durant l'exercici, amb la finalitat d'obtenir el pressupost 2002 de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb els eixos-valors, els objectius estratègics i els objectius operatius del Pla governamental CAT21. El Servei de Pressupostos i Gestió Econòmica, conjuntament amb el Gabinet d'Estudis i Planificació, va treballar les dades econòmiques del pressupost 2002 tot adaptant-les a les actuacions i els objectius del Departament de Benestar i Família.

Gestió, control i seguiment

Des del Servei de Pressupostos i Gestió Econòmica es tramiten de forma centralitzada tots els expedients de modificació de crèdit. Amb l'entrada en funcionament del nou sistema GECAT, des de cada Departament es fa la comptabilització prèvia dels expedients de modificació que es tramiten al Departament d'Economia i Finances per a la seva aprovació, tasca que era realitzada anteriorment pel propi Departament d'Economia.

Altra novetat del GECAT ha estat que els expedients de modificació de crèdit entre partides de capítol 2 del mateix article, són comptabilitzats en el propi Departament i resolts per la Intervenció Delegada (amb la tramesa posterior al Departament d'Economia i Finances).

Per altra banda, tot i que la gestió directa del pressupost de despeses és responsabilitat de cada direcció general, des del Servei de Pressupostos i Gestió Econòmica es continua i dona suport a aquesta tasca incidint en diferents aspectes, com la gestió del finançament previst per complementar els crèdits inicials, el manteniment de les posicions pressupostàries (altes de noves partides, creació de funcionals...), manteniment de la informació del Pla d'inversions públiques, etc.

El Servei de Pressupostos i Gestió Econòmica du a terme directament la gestió del pressupost d'ingressos. En aquest àmbit l'entrada en funcionament del GECAT, amb el canvi comptable que implica, ha suposat una descentralització cap els departaments de tasques que anteriorment estaven unificades en el Departament d'Economia i Finances.

A la secció 50 ICASS, atès que es tracta d'una entitat gestora de la Seguretat Social i que, per tant, disposa de pressupost d'ingressos propi, aquest fet ha representat l'assumpció total de la comptabilització dels ingressos, des de la

contracció de drets fins a la imputació pressupostària d'aquests.

Per últim, des del Servei de Pressupostos i Gestió Econòmica s'elaboren periòdicament informes sobre l'evolució del pressupost i de la seva execució, d'acord amb els diferents àmbits d'actuació.

Comptabilitat

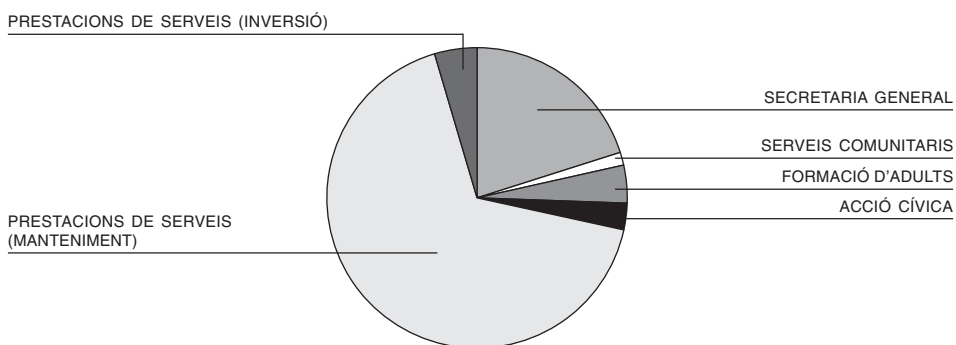
La comptabilitat pressupostària dels centres gestors del Departament de Benestar i Família (Secció 21), esta centralitzada en el Servei de Pressupostos i Gestió Econòmica.

En aquest exercici, per al seguiment de l'execució pressupostària, la Generalitat va disposar d'una nova eina informàtica, el GECAT. Si bé, el concepte d'execució del pressupost en les seves diferents fases, no ha suposat cap canvi. Sí que cal fer esment del període d'adaptació que ha significat el canvi dels formats i de l'estructura de treball del nou aplicatiu informàtic.

Les obligacions reconegudes del pressupost final del Departament de Benestar i Família (Secció 21) a l'exercici 2002 han estat de 522.554.323,26 euros, la distribució dels quals per unitats directives es mostra en la taula següent.

Les prestacions de serveis corresponen al finançament de la Generalitat de Catalunya als serveis socials prestats per l'ICASS. (Transferències del Departament de Benestar i Família a l'ICASS):

Execució del pressupost - Obligacions reconegudes de l'exercici 2002		€
Secretaria general		105.252.868,08
Serveis Comunitaris		7.271.087,48
Formació d'Adults		21.238.260,40
Acció Cívica		14.946.655,68
Prestacions de Serveis (Manteniment)		349.976.685,00
Prestacions de Serveis (Inversió)		23.868.766,62
Total		522.554.323,26



Paral·lelament a l'execució del pressupost, hi ha el seguiment dels projectes d'inversió que consten a Pla d'inversions públiques de Catalunya. Des del Servei, es fa el manteniment de la base de dades dels projectes que es porten a terme durant l'exercici, així com també el seguiment de la seva execució pressupostària.

Plà d'inversions públiques de la Generalitat - Exercici 2002			
	Departament de Benestar i Família	ICASS	Total
Inversions pròpies			
Nombre d'actuacions	159	113	272
Nombre de subactuacions	463	365	828
Subvencions per inversió			
Nombres d'actuacions	66	376	442

Comptabilitat financera ICASS

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, igual que les altres entitats de l'àmbit de la Seguretat Social, disposa d'un Pla especial de comptabilitat pública que l'obliga a presentar els seus estats comptables.

Per aquest motiu, i com a conseqüència de l'entrada en funcionament del nou sistema GECAT, el 2002 s'han treballat les dades necessàries mínimes per a comptabilitzar un assentament d'obertura inicial que permetés continuar tot el procediment comptable previst pel GECAT.

En aquest sentit des del Servei de Pressupostos i Gestió Econòmica, conjuntament amb el Servei de Contractació i Patrimoni ha treballat part de les dades del grup d'Immobilitzat (determinats béns immobles).

Igualment el personal del Servei ha continuat participant en la Comissió per al Seguiment de la Comptabilitat Pública de la Seguretat Social, així com també en els grups de treballs que s'han constituït per tractar temes específics.

Secció Administrativa i d'Habilitació

El Servei de Pressupostos i gestió Econòmica gestiona els fons de maniobra del Departament i els serveis centrals d'ICASS.

La gestió dels fons de maniobra es modifica per Ordre de 12 de desembre de 2001. Fins a l'any 2002, la gestió dels manaments a justificar o fons de maniobra en les entitats gestores de la seguretat social i el Servei Català de la Salut era diferent a la dels departaments.

El canvi més important en la gestió dels departaments sobretot és la continuïtat dels fons i la reserva de crèdit a principis d'any, per a tota la despesa anual dels fons.

A més a més d'una modificació en l'àmbit legal, els manaments a justificar s'han unificat, com s'ha dit abans, en un únic sistema informàtic GECAT SAP.

Per a molts centres de despesa del Departament era la primera vegada que podien comptabilitzar els fons a justificar de manera informatitzada per la qual cosa, el sistema ha tingut una bona acollida; així mateix el sistema ha implicat una nova organització en la dinàmica del treball dels manaments a justificar, per poder desenvolupar totes les tasques que es feien i d'altres de noves.

La gestió dels fons de maniobra implica no només la comptabilització de la factura sinó el seu pagament, el control dels llibres comptables, el llibre de banc, caixa metàl·lica i els llibres de tots els subhabilitats. Així mateix, la justificació mitjançant els documents comptables ADOPFM, per tal que el Departament d'Economia i Finances reposi l'import justificat. És obligació de l'habilitat del Departament retre comptes davant la Intervenció, mitjançant arqueig, a data 30 de juny i 31 de desembre d'enguany.

L'any 2002, la despesa dels fons ordinaris ha estat de 427.905,96 euros i la dels fons esporàdics de 96.077,62 al Departament (exceptuant les delegacions territorials).

El pagament de les factures es fa mitjançant transferències bancàries; al Departament hi ha a 167 subhabilitats (OBF, hotels d'entitats, casals de la Gent Gran...) que reben fons de l'Habilitació per fer front a petites despeses.

Els imports de les factures de fons de maniobra no acostumen a superar els 600 euros. El total aproximat de les factures dels fons de maniobra de l'any 2002 són unes 4.800 factures.

Als serveis centrals d'ICASS la despesa global anual dels fons ha estat de 87.535,10 euros.

Altres activitats que desenvolupa el servei són:

- el seguiment i els controls d'obertura, tancament i canvi de signatures dels comptes corrents bancaris del Departament. Els comptes corrents del Departament són uns 175 aproximadament. Les obertures i les cancel·lacions dels comptes corrents necessiten l'autorització prèvia del Departament d'Economia i Finances. Els canvis de signatura s'han de notificar al mateix Departament.

- el seguiment i el control dels ingressos en el comptes corrents restringits del Departament. Aquests comptes corrents són autoritzats únicament i exclusiva per rebre ingressos. Enguany, el total d'ingressos d'aquests comptes corrents ha estat de 666.185,15 euros. En aquests comptes corrents s'ingressen les taxes del Departament, preus públics, cànon, sancions... D'aquests comptes es fa un arqueig mensual.

- el seguiment comptable de les liquidacions de descobert (deutes de taxes, sancions... que inicien les vies de constrenyiment). El nombre de liquidacions de descobert d'aquest any 2002 ha estat de 50, l'import total de les quals, ascendeix, 474.614,56 euros. Els centres gestors mitjançant un sistema informàtic ordenen passar a vies de constrenyiment sancions, taxes... que no han estat liquidades o abonades per l'administrat. Des de la Secció es comptabilitza les relacions de les liquidacions de descobert que es trameten al Departament d'Economia i Finances.

Secció de Convenis i Subvencions

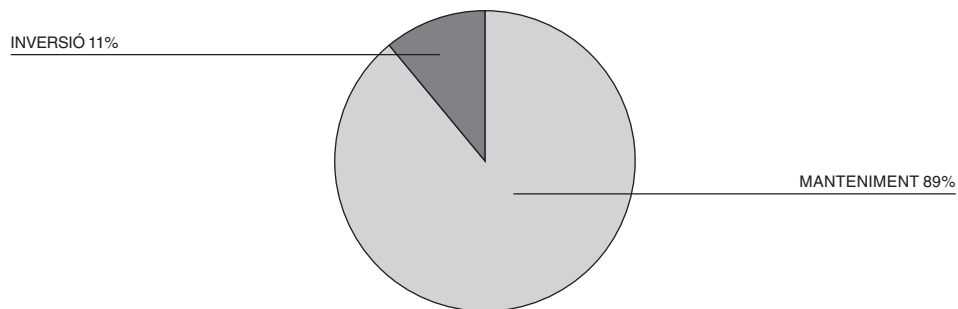
Des de la Secció de Convenis i Subvencions es fa la gestió i la tramitació administrativa dels expedients de subvencions corresponents a les direccions generals de Serveis Comunitaris, Formació d'Adults, Acció Cívica, Secretaria General i INCAVOL. Aquests expedients poden derivar d'una convocatòria o extraordinàriament, mitjançant convenis.

També es manté la coordinació amb l'ICASS pel que fa a les subvencions de manteniment que atorga aquesta entitat gestora, i fa la tramitació i la gestió de l'Ordre dictada pel Departament de Presidència d'establiment de normes per a la sol·licitud d'aval i préstecs directes, per finançar inversions en matèria d'assistència social, així com també la tramitació dels expedients de subvencions que se'n deriven.

El volum de sol·licituds de subvenció d'entitats sense ànim de lucre de serveis socials i benestar social, i de corporacions locals ha estat de 4.095. D'aquest conjunt, se n'ha aprovat un total de 3.519 amb un import global atorgat de 124.424.243,06 euros.

TOTAL EXPEDIENTS

PROGRAMA	ENTRADES	SOL-LICITAT	APROVADES	ATORGAT
inversió	487	13.370.785,07	394	6.904.020,96
manteniment	3.608	162.284.676,01	3.125	117.520.222,10
TOTAL	4.095	175.655.461,08	3.519	124.424.243,06

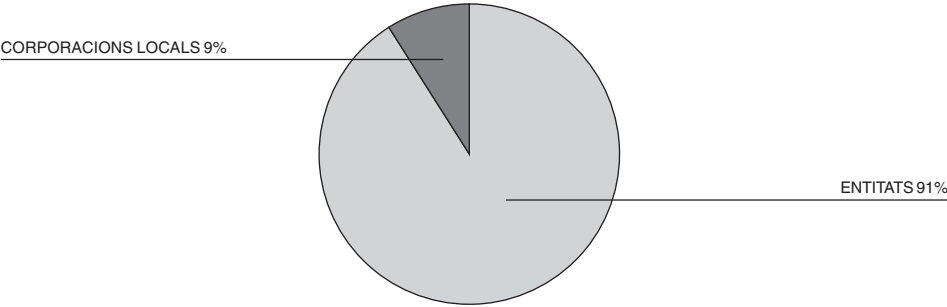
PROGRAMES

UNITAT DIRECTIVA	ENTRADES	SOL-LICITAT	APROVADES	ATORGAT
Secretaria General	68	1.910.401,79	68	1.901.280,58
Serveis Comunitaris	100	2.494.833,01	96	2.296.078,33
Formació d'Adults	94	2.082.633,49	66	472.174,00
Incavol	99	1.382.022,95	60	590.935,97
Acció Cívica	2.393	12.321.756,41	2.047	5.563.444,88
ICASS	1.341	155.463.813,43	1.182	113.600.329,30
TOTAL	4.095	175.655.461,08	3.519	124.424.243,06

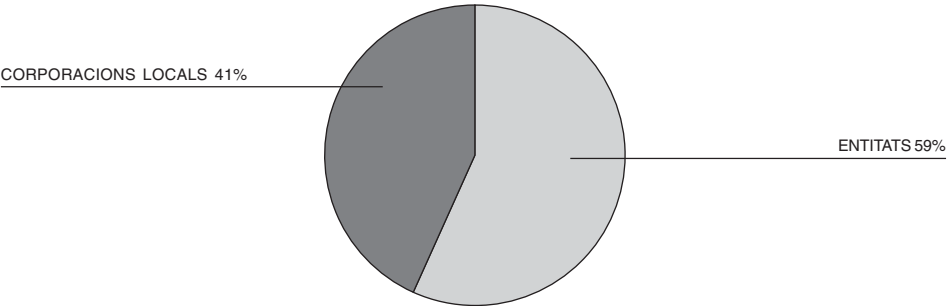
PROGRAMA	SOL-LICITANTS	ENTRADES	SOL-LICITAT	APROVAT	ATORGAT
manteniment	corporacions locals	275	24.129.918,47	270	24.019.965,90
manteniment	entitats	3.333	138.154.757,54	2.855	93.500.256,20
TOTAL		3.608	162.284.676,01	3.125	117.520.222,10

PROGRAMA	SOL-LICITANTS	ENTRADES	SOL-LICITAT	APROVAT	ATORGAT
inversió	corporacions locals	201	6.351.285,01	160	1.718.813,59
inversió	entitats	286	7.019.500,06	234	5.185.207,37
TOTAL		487	13.370.785,07	394	6.904.020,96

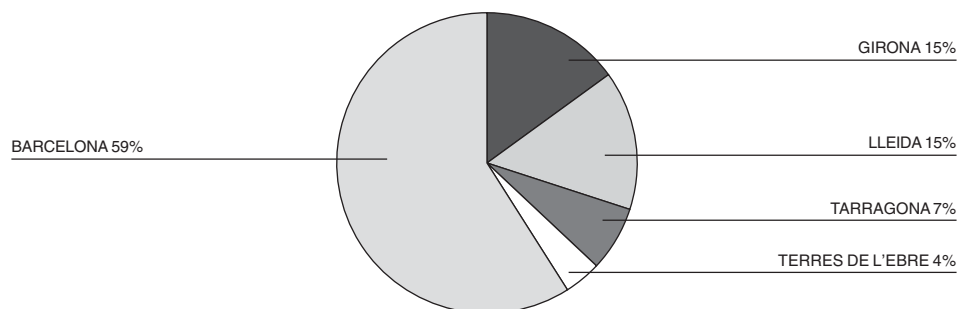
PROGRAMA DE MANTENIMENT



PROGRAMA D'INVERSIÓ

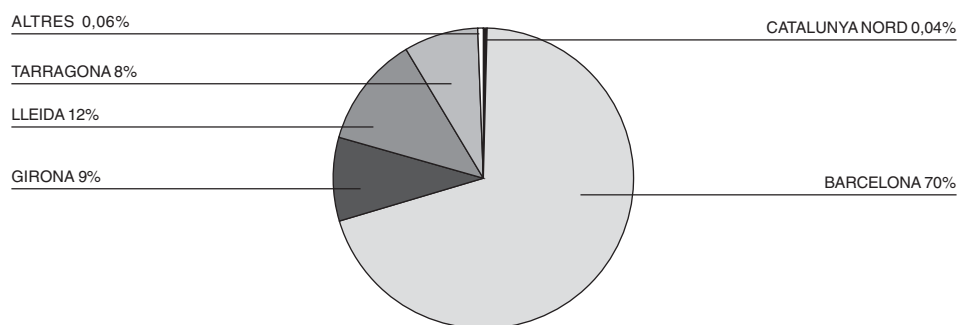


INVERSIÓ				
TERRITORI	ENTRADES	SOL·LICITAT	APROVADES	ATORGAT
BARCELONA	285	8.096.417,16	231	4.298.851,10
GIRONA	75	1.853.101,11	60	613.732,51
LLEIDA	75	1.746.462,14	61	697.915,77
TARRAGONA	34	1.405.606,69	28	1.122.185,79
TERRES DE L'EBRE	18	269.197,97	14	171.335,79
TOTAL	487	13.370.785,07	394	6.904.020,96

PROGRAMA D'INVERSIÓ


MANTENIMENT

TERRITORI	ENTRADES	SOL·LICITAT	APROVADES	ATORGAT
BARCELONA	2.554	120.900.106,80	2.192	85.834.847,29
GIRONA	312	12.590.112,14	285	10.145.380,66
LLEIDA	399	18.328.105,18	369	14.493.339,99
TARRAGONA	294	8.785.033,47	235	5.546.555,00
TERRES DE L'EBRE	46	1.645.599,42	41	1.496.499,16
CATALUNYA NORD	1	3.800,00	1	1.200,00
ALTRES	2	31.919	2	2.400,00
TOTAL	3.608	162.284.676,01	3.125	117.520.222,10

PROGRAMA DE MANTENIMENT


Servei de Recursos Humans

El Servei de Recursos Humans compta amb un equip de trenta una persones. Les principals actuacions del Servei durant l'any 2002 han estat la tramitació i el control de tots els assumptes relatius a la gestió del personal de Departament, com també l'assessorament, la col·laboració i la participació en determinades actuacions en matèria laboral i funcionarial que afecten les diferents unitats del Departament.

Pertanyen a aquest Servei, les seccions i les àrees següents:

- Secció d'Administració de Personal
- Àrea de Planificació i Coordinació de Personal
- Àrea de Relacions Laborals
- Àrea de Convocatòries
- Àrea de Formació
- Servei de Prevenció de Riscos Laborals

Secció d'Administració de Personal

La Secció es divideix en negocis i àrees i s'estructura de la manera següent:

- Àrea de Situacions Administratives
- Àrea de Contractació
- Àrea de Permisos, Control Horari i Dietes
- Negociat de Nòmines
- Negociat d'Assegurances Socials

Com a novetat incorporada aquest any, es troba el desenvolupament del Programa EPOCA, en el qual la Secció d'Administració de Personal té una participació activa. Les reunions informatives es van començar a desenvolupar a partir del mes de juliol i la implementació es va iniciar en el mes de setembre en els camps següents: situacions administratives (canvi de dades personals, situació de l'expedient personal) i retribucions (consulta de la nòmina, tramitació dietes i assistències). En aquest portal, les tramitacions sol·licitades han estat 41 i les consultes rebudes 27 fins a final d'any.

Es van visitar les delegacions territorials de Girona, Lleida, Tarragona i Terres de l'Ebre, per presentar el portal EPOCA i, en concret, la tramitació de les dietes.

Àrea de Situacions Administratives

Aquesta Àrea s'encarrega de les tasques següents:

- Gestió i tramitació de les diferents possibilitats de provisió dels llocs de treball amb personal que ja té un vincle amb l'Administració, bé com a personal laboral fix o bé com a personal funcionari (comissió de serveis, encàrrec de funcions, redistribució d'efectius, permuta entre treballadors, fer efectiu els resultats de les diferents convocatòries de personal, pel que fa a la seva destinació...)
- Gestió i tramitació relativa a l'expedient personal dels treballadors
- Situacions administratives (excedències voluntàries, serveis especials jubilacions, reingressos)
- Resolucions de graus personals
- Expedients de compatibilitat d'una o més activitats, en el sector privat o públic.

- Certificacions de serveis prestats (per a concursar en les diferents convocatòries o concursos, i a altres efectes.)
- Recerca d'informació i documentació personal a requeriment de les diferents unitats, altres departaments o altres administracions.
- Atendre sol·licituds de consultes d'expedients per part dels treballadors, així com també altres consultes relacionades amb temes de personal.
- Coordinació i gestió de l'administració del Sistema d'Informació de Personal (SIP), del seu manteniment, explotació, control i actualització, per aconseguir la seva màxima correcció, fiabilitat i òptim funcionament. Es dóna suport a tots els usuaris del SIP del Departament, i se centralitza i s'atenen les sol·licituds d'alta de nous usuaris i noves aplicacions i funcions del sistema. També se centralitzen i s'atenen les sol·licituds d'alta de nous usuaris de totes aquelles aplicacions o eines informàtiques relacionades amb la gestió de recursos humans (AS/400, DataSelect, menus d'indicadors, SAP control de la despesa ...).

Com a conseqüència de l'entrada en funcionament del nou portal EPOCA (Empleat Públic On-line Generalitat de Catalunya) i AOC (Administració Oberta de Catalunya), aquesta unitat assumeix les tasques relacionades amb la definició i actualització dels perfils i rols dels gestors d'aquests portals (Gestió Workflow) i l'administració i gestió dels PIN i contrasenyes dels seus usuaris (Gestió de seguretat).

EXCEDÈNCIES	53
VOLUNTÀRIES CURA FAMILIAR / FILL	18
VOLUNTÀRIA PER INCOMPATIBILITAT	23
VOLUNTÀRIA PER INTERÈS PARTICULAR	12
SERVEIS ESPECIALS	3
REINGRESSOS	24
EXC. CURA FAMILIAR / FILL	16
EXC. VOL. PER INCOMPATIBILITAT	5
EXC. VOL. INTERÈS PARTICULAR	3
JUBILACIONS	42
FORÇOSES	18
VOLUNTÀRIES	11
LOGSE (DOCENTS)	4
RESTA PERSONAL	7
PREMIS JUBILACIÓ VOLUNTÀRIA	2
PROVISIÓ DE LLOCS DE TREBALL	
NOMENAMENTS CÀRRECS EVENTUALS	11
ENCÀRREC DE FUNCIONS	18
COMISSIONS DE SERVEIS	83
DINS DEL MATEIX DEPARTAMENT	57
ALTRES DEPARTAMENTS	20
FINALITZACIÓ DE LA COMISSIÓ DE SERVEIS	6
REDISTRIBUCIONS	2
ALTRES	
GRAUS CONSOLIDATS	31
EXPEDIENTS DE COMPATIBILITATS	56
COMPLEMENTES DE COMANDAMENT	102
CENTRE ATENCIÓ DISMINUÏTS	7
COORDINADOR INFERMERIA	3
COORDINADOR DE CENTRE	2

DTOR. RESIDÈNCIA ICASS	14
RESP. D'EQUIPAMENT CÍVIC POLIVALENT	1
ÒRGANS DIRECTIUS CENTRES DOCENTS	75
CERTIFICACIONS SERVEIS PRESTATS (aprox.)	1.000
TRAMITACIÓ DE DIFERENTS ENQUESTES	30
MINISTERI DE TREBALL	16
INSTITUT NACIONAL D'ESTADÍSTICA	14
GESTIÓ DE WORFLOW	140
ÈPOCA/AOC	
(Tasques de definició i d'actualització de perfils i rols dels seus gestors)	
GESTIÓ DE SEGURETAT	3.250
(Gestió dels PIN i les contrasenyes de tot el personal del Departament)	

Àrea de Contractació

Durant l'any 2002, el nombre total dels contractes de treball i nomenaments de funcionaris interins fets en el Departament són:

Nomenament d'interí	418
Contractes substitució	2.394
Contractes d'acumulació tasques	443
Altres contractes	110
TOTAL	3.365

Aquesta quantitat representa un increment del 20,2% respecte a l'exercici anterior.

Així mateix, s'han confeccionat 41 resolucions d'encàrrec de funcions de superior categoria a diferents persones amb vinculació laboral.

Des de l'Àrea de Contractació es gestiona la borsa de treball del personal laboral. Aquesta borsa està dividida en àmbits territorials i formada per 1.637 persones. Com a novetat, aquest any 2002, es va començar a gestionar la borsa de treball de personal interí, que està formada per interins desplaçats i per personal que ha aprovat les oposicions del cos que correspongui però no han obtingut plaça. Aquesta nova borsa de treball ha fet que només sigui necessari fer ofertes al Servei Català de Col·locació en casos molt concrets. Durant l'any 2002, s'han fet 25 ofertes a aquest Servei.

Atesa la implantació de la nova borsa de treball i per tal d'informar a les persones que fan arribar el seu currículum per sol·licitar un lloc de treball, s'envia una carta explicativa del funcionament de les borses de treball. Des del mes de setembre i fins al dia 31 de desembre de 2002, s'ha contestat a 742 persones.

Com a novetat d'aquest any 2002, l'Àrea de Contractació, s'ha encarregat de confeccionar les ofertes que es publiquen a la intranet del Departament. El resultat ha estat el següent: 17 ofertes internes i 4 ofertes d'altres departaments.

Àrea de Permisos, Control Horari i Dietes

Control horari

Durant l'any 2002, l'explotació del programa de Control Horari del Servei de Recursos Humans va significar la gestió de 6.200 incidències horàries mentre que a la resta de les unitats del Palau de Mar es van gestionar 138.000 incidències.

Permisos

La gestió de les vacances i els permisos que no afecten a la nòmina del personal de la Conselleria, la Direcció de Serveis i la Secretaria General del Departament s'ha traduït en 3.015 sol·licituds.

Això ha suposat un increment de l'11% respecte a l'exercici anterior.

Pel que fa als permisos que afecten a la nòmina (reduccions de jornada per cura d'un infant, per cura d'un familiar, per interès particular, llicències sense retribució, etc.), el nombre de tramitacions ha estat de 177,52 permisos més que l'any anterior. Aquest augment s'ha produït, especialment, a causa de les nombroses peticions de reduccions de jornada per cura d'un infant, ja que donen la possibilitat que els treballadors cobrin el 100% del seu sou fins que l'infant fa un any, una novetat establerta amb la entrada en vigor de la Llei 6/2002, de 25 d'abril, de mesures relatives a la conciliació del treball amb la vida familiar del personal de les administracions públiques catalanes i modificació dels articles 96 i 97, del Decret legislatiu 1/1997.

Tiquets menjador

Durant l'any 2002, la despesa per la adquisició dels vals menjador del personal del Departament ha estat de 516.306,48 euros, el que suposa un increment respecte a l'any 2001 de 66.890,92 euros, a causa de l'augment del valor del tiquets restaurant.

Dietes i assistències

El passat exercici 2002, la despesa en concepte de dietes va ser de 78.803,54 euros i la despesa per assistències a processos selectius, tribunals d'oposició, etc. va ser de 9.130,59 euros. Això ha suposat mantenir la mateixa despesa respecte a l'any 2001 (s'ha reduït en 23 euros).

Negociat de Nòmines

S'han confeccionat sis nòmines (BENE, ICASS, EPAS, BVOL i BPSS i BSIM).

Les tasques fetes, distribuïdes per mesos, han estat les següents:

Gener:

- augment legalment establert per funcionaris, interins, eventuais i alts càrrecs.

Febrer:

- augment de laborals amb efectes retroactius des del mes de gener.
- tramitació de la certificació de Renda de les persones físiques, de l'exercici fiscal 2001.

Abril:

- augment de l' 1,40 % amb efectes retroactius des del mes de gener.
- 1a fase de funcionarització (fer càlculs, establir CPT en el seu cas, refer triennis, etc.).

Maig:

- 2a fase de funcionarització (fer càlculs, establir CPT en el seu cas, refer triennis, etc.).

Juliol:

- descompte de la vaga del dia 20 de juny.

Setembre:

- EPAS: augment de 30,05 euros del component general segons l'Acord de la Mesa Sectorial, de 30 d'octubre de 2001.

Octubre:

- augment del complement específic per al col·lectiu de funcionaris-interins-eventuals.
- augment de tots els conceptes per al personal laboral.

Novembre:

- EPAS: augment 9,30 % del complement de càrrec unipersonal amb efectes 1.7.2002, separar el complement de càrrec unipersonal del complement específic singular per exercir tasques de docència = C042, (segons Acord de la Mesa Sectorial de 30 de gener de 2001).

Desembre:

- Gestió, control i abonament del complement de productivitat, que ha comportat una modificació en la tramitació, per la incorporació de modificacions en la valoració i en la situació del personal laboral.

Incidències gestionades a les diferents nòmines:

Altes i baixes	3.365
Canvis entitats bancàries	769
Canvis d'IRPF	26
Renda (notificació familiar)	170
Triennis del mes	723
Triennis (Recon. dels serveis prestats)	99
Retencions judicials (noves)	47
Festius	9.481
Incidències diverses (revisions maternitat, MUFACE, etc)	690
Hores	17.217
Estadis	63
Bestretes	145
Cartes per reclamar havers pagats indegudament	340

Negociat d'Assegurances Socials

Des d'aquest negociat es fa la tramitació dels butlletins de cotització mensuals per a l'abonament de les quotes de Seguretat Social del personal del Departament de Benestar i Família. Així com també el pagament trimestral de l'assistència sanitària del personal transferit de les diputacions.

També és funció d'aquest Negociat, la tramitació d'altres i baixes mèdiques davant l'Institut Nacional de la Seguretat Social i dels comunicats d'accidents a les mútues corresponents.

Incidències

Pel que fa l'any 2002, s'han produït 1.585 baixes per incapacitat temporal, 140 baixes per accident i 25 per malaltia professional.

S'han tramitat 11 incapacitats permanents, de les quals 9 han estat totals i 2 absolutes.

El nombre total de dies d'indisposició ha estat de: 949.

El nombre de treballadores que han estat mares: 63.

Certificats

S'han fet 1.530 certificacions als efectes de tramitar les prestacions següents: atur, maternitats, jubilacions, llicències per malaltia de MUFACE, sol·licituds de pagament directe i sol·licituds d'incapacitat permanent.

Despesa social

La despesa en concepte de quotes de Seguretat Social ha estat de 15.244.179,40 euros. Respecte dels treballadors no afiliats a la Seguretat Social (personal docent) la despesa en concepte de MUFACE ha estat de 190.795,53 euros i l'import de drets passius 435.817,53.

Àrea de Planificació i Coordinació de Personal

DISTRIBUCIÓ DE LES DOTACIONS I DELS CRÈDITS PRESSUPOSTARIS (PRESSUPOST INICIAL 2002)				
A) PRESSUPOST DEL DEPARTAMENT DE BENESTAR I FAMÍLIA (C. GESTOR 21.01/21.03)				
	CRÈDITS	DOTACIONS	PLANTILLA	SUBSTITUCIONS
TOTALS DEPARTAMENT (21.01)	21.663.110,55	973	955	18
TOTALS PERSONAL DOCENT DE FORMACIÓ D'ADULTS (21.03)	24.436.754,47	674	662	12
TOTAL	46.099.865,02	1.647	1.617	30
B) PRESSUPOST INSTITUT CATALÀ D'ASSISTÈNCIA I SERVEIS SOCIALS (CENTRE GESTOR 50)				
TOTALS ADMINISTRACIÓ GENERAL (50.03)	4.466.954,00	157	155	2
TOTAL SERVEIS SOCIALS (50.01)	33.649.511,66	1.451	1.300	151
TOTAL ICASS	38.116.465,66	1.608	1.455	153
C) PRESSUPOST DE L'INSTITUT CATALÀ DEL VOLUNTARIAT (C. GESTOR 6180)				
	237.237,55	9	9	0
XIFRES GLOBALES DE BENESTAR I FAMÍLIA	84.453.568,23	3.264	3.081	183

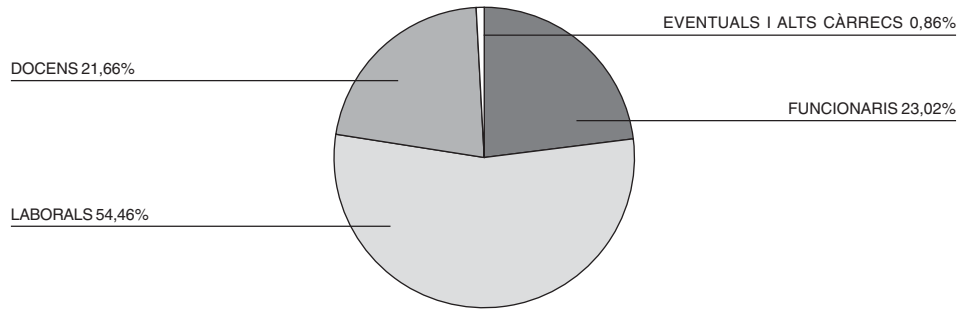
EVOLUCIÓ DE LES DOTACIONS DE PLANTILLA PRESSUPOSTÀRIA (GENER-DESEMBRE 2002)

DOTACIONS DE LA PLANTILLA AL PRESSUPOST INICIAL	3.069
Increment dotacions Del. Territorial de les Terres de l'Ebre	12
Increment dotacions docents i suport administratiu (formació d'adults)	52
Increment dotacions personal tècnic administratiu	30
Increment dotacions personal assistencials residència de l'ICASS	87
TOTAL DOTACIONS A 31 DE DESEMBRE DE 2002	3.250

A) Distribució de plantilla per vinculacions

	Nombre	Percentatge
Funcionaris	748	23,02%
Laborals	1.770	54,56%
Docents	704	21,66%
Eventuals i alts càrrecs	28	0,86%
TOTAL	3.250	100,00%

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER VINCULACIONS



MODIFICACIONS DE LES RLT I BD DE LLOCS

	EXPEDIENTS	LLOCS AFECTATS	
	Nombre	Altes	Modificacions
Personal funcionari	56	33	83
Personal laboral	60	155	641
Personal docent	5	42	5
Personal eventual	6	4	4
Llocs provisionals funcionaris	1	0	101
Llocs històrics	1	1	0
Total expedients	129		
Total llocs afectats	1.069		

Àrea de Gestió i Control Pressupostari

MODIFICACIONS I TRANSFERÈNCIES DE CRÈDIT

	EXPEDIENTS	LLOCS AFECTATS
Pressupost de Benestar i Família	21	167
Pressupost de l'ICASS	15	269

PERMUTES DOTACIONS (DEPT. ECONOMIA I FINANCES)

	EXPEDIENTS	LLOCS AFECTATS
Pressupost de Benestar i Família	51	63
Pressupost de l'ICASS	19	58

PERMUTES DOTACIONS (INTERVENCIÓ DELEGADA)

	EXPEDIENTS	LLOCS AFECTATS
Total permutes intervenció	24	25
Total expedients	130	
Total llocs afectats	582	

Àrea de Relacions Laborals

Un dels aspectes més destacables que s'ha gestionat desde l'Àrea de Relacions Laborals ha estat la celebració durant el mes de desembre, de les eleccions als òrgans de representació del personal funcionari de l'ICASS i del Departament.

Els resultats obtinguts han estat els següents:

ICASS:	11 delegats
CATAC	5 delegats
UGT	4 delegats
CSI	1 delegats
CCOO	1 delegats
SERVEIS CENTRALS:	33 delegats
CCOO	12 delegats
CATAC	9 delegats
SAC	4 delegats
UGT	3 delegats
CGT	3 delegats
CSIF	2 delegats

Pel que fa a les activitats ordinàries de l'Àrea de Relacions Laborals cal destacar:

La supervisió, el seguiment i l'assessorament jurídic dels expedients disciplinaris incoats durant l'any 2002 al personal laboral i funcionari del Departament.

La preparació d'informes jurídics amb relació a les reclamacions prèvies i els procediments judicials en curs en matèria de personal.

Pel que fa al personal laboral, tramitació d'expedients de mobilitats funcionals o geogràfiques, modificacions substancials de condicions de treball, extinció de contractes.

Expedients d'adaptació o canvi de lloc de treball per motius de salut.

El control d'hores del crèdit sindical i de l'exercici dels drets de representació sindical.

Negociació de condicions de treball amb els òrgans de representació (junta de personal de l'ICASS, comitès territorials d'empresa i comitès intercentres).

Redacció dels acords que se signen entre el Departament i aquests òrgans:

- Acord de 3 d'octubre de 2002, de gaudiment de les tardes festives dels dies 31 d'octubre i de 5 de desembre.

Assistència a les reunions de la CIVE i Comissió Negociadora del Conveni.

Assistència a las comissions del Nomenclàtor.

Secretaria del Comitè de Seguretat i Salut Laboral del Departament.

Resolució de consultes orals i escrites per part d'altres òrgans o càrrec directius del Departament i de l'ICASS amb relació a la gestió de personal i elaboració d'informes al respecte.

Personació i defensa del Departament davant la Inspecció de Treball.

Assessorament jurídic a les restants àrees del Servei de Recursos Humans.

Assessorament sobre el FAS (Fons d'Acció Social).

Àrea de Convocatòries

Tramitació, publicació i resolució de diferents convocatòries de concursos específics de mèrits i capacitats de:

Divuit càrrecs de comandament

Onze llocs singulars

Tramitació, per a la posterior publicació, de convocatòries de concursos específics de mèrits i capacitats de:

Dotze càrrecs de comandament

Sis llocs singulars

S'ha continuat treballant en la Convocatòria de procés selectiu per cobrir 247 places, en règim de contracte laboral fix (L001/00).

Elaboració i publicació al DOGC de les bases de la convocatòria del concurs públic per formar part de la llista d'aspirants a cobrir places vacants o substitucions, en règim d'interinitat, en centres o aules de formació d'adults.

Elaboració i publicació al DOGC de les bases de la convocatòria del concurs de mèrits per proveir, de manera provisional, llocs de treball docents vacant del cos de professors d'ensenyament secundari en centres i aules públics, dependents del Departament de Benestar i Família.

Àrea de Formació

Des de l'Àrea de Formació s'han fet totes les actuacions necessàries per elaborar i portar a terme el Pla de formació del Departament de Benestar i Família.

Durant l'any 2002, s'han fet 150 activitats formatives a les quals s'ha autoritzat l'assistència a 2.900 treballadors. S'ha autoritzat l'assistència a 308 treballadors per assistir a activitats formatives externes al Pla de formació del Departament.

Com a conseqüència del Projecte Administració Oberta de Catalunya (AOC), s'ha format a les persones que porten a terme els tràmits electrònics dels serveis:

- Curs general sobre l'AOC d'autoformació, assistit per ordinador.
- Formació als formadors interns del Departament de Benestar i Família en AOC
- Formació presencial específica sobre els tràmits electrònics

L'entrada a ÈPOCA ha suposat haver de fer algunes sessions informatives pels responsables de les diferents unitats que intervenen en processos de tramitació, ja sigui com a gestors o com a validadors d'aquests tràmits.

Com a conseqüència de canvis amb relació a l'estructura del Departament de Benestar i Família, s'ha actualitzat el *Manual d'acollida per al personal de nou ingrés*.

PLA DE FORMACIÓ 2002

NOM DEL CURS	PLACES	PLACES	PLACES
	OFERTADES	SOL·LICITADES	AUTORITZADES
Taller de redacció de documents	30	66	28
Redacció d'informes, propostes i resolucions	15	26	9
Normes i procediment sobre el registre de la doc. administrativa	6	6	6
Arxivística i gestió de la documentació administrativa	40	37	37
Qualitat personal en l'exercici de la funció de comandament	20	13	6
Qualitat personal en l'exercici del propi treball	60	54	39
Organització i millora personal	33	33	15
Atenció al ciutadà	40	28	23
Comunicació i resolució de conflictes	60	50	33
Activitat formativa al personal de Terres de l'Ebre	4	4	4
Procediment administratiu comú	40	62	40
Taller sobre l'expedient administratiu	20	32	18
Activitat formativa pels secretaris/àries dels òrgans col·legiats	40	42	40
Tècniques de programació, gestió i avaluació de programes	20	58	17
L'educació intercultural i integradora a les ludoteques	14	14	14
Intel·ligència emocional	40	91	39
Gestió i l'administració del temps	30	28	24
Gestió del temps i control de l'estrès	40	41	25
GECAT-Introducció a la despesa	16	16	16
Excel, nivell inicial	30	83	28
Excel, nivell avançat	10	50	10
Acces, nivell inicial	20	92	20
Acces, nivell avançat	10	38	10
Word	20	71	20
Integració excel, acces i word	10	46	7
Powerpoint	21	75	21
Microsoft Outlook	40	93	40
Internet	70	112	70
Internet/outlook	114	112	111
Internet/outlook/word	139	139	139
Formació per els mestres de la DGFA	1.065	1.065	1.065
Formació per a la posada en marxa del Projecte AOC	926	926	926
TOTAL:	3.043	3.603	2.900
Formació externa al Pla de formació del DBF		308	308
Total assistents activitats del PF DBiF	2.900		
Total assistents activitats externes al PF	308		

Personal en pràctiques al Departament de Benestar i Família

El Departament de Benestar i Família ha signat fins al 31 de desembre de 2002, la quantitat de 291 convenis en pràctiques d'estudis repartits en les matèries següents:

MATÈRIES D'ESTUDIS	NOMBRE DE CONVENIS
Administratiu	14
Animació sociocultural	17
Arquitecte superior	2
Arquitecte tècnic	7
Auxiliar sanitari	58
Ciències polítiques i de l'Administració	3
Cuiner/a	1
Down-integració sociolaboral	4
Dret	2
Educació infantil	2
Educació social	3
Electricitat	8
Equips electrònics de consum	3
Filologia catalana	4
Fisioteràpia	10
Geriatria	28
Gestió i Administració pública	2
Graduat social	2
Infermeria	48
Integració social	10
Jardineria	18
Logopedia	1
Relacions laborals	1
Treball social	13
Treballadors familiars	30
TOTAL	291

Servei de Prevenció de Riscos Laborals

Servei de Prevenció Propi

El Servei de Prevenció de Riscos Laborals està adscrit al Servei de Recursos Humans de la Secretaria General del Departament.

Actuacions generals

En la següent taula es resumeixen les actuacions generals fetes durant l'any 2002, en determinats centres de treball del Departament adscrits a l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS), Direcció General d'Acció Cívica (DGAC), Direcció General de Formació d'Adults (DGFA) i Serveis Centrals, consistents bàsicament en la realització dels informes d'Avaluacions Inicials de Riscos Laborals (AIRL) i els plans d'Emergència Interior (PEI) així com també altres actuacions derivades d'aquests:

INF-FOR: informar als treballadors dels riscos per a la seva seguretat i salut en el treball, tant els que afecten al centre en el seu conjunt com els que afecten cada tipus de lloc de treball o funció, i de les mesures preventives de diferents tipus, instruccions, procediments de treball, estudis específics posteriors, modificacions estructurals o de les instal·lacions.

IMPL PEI: implantar els PEI ja elaborats: donar les instruccions pertinents d'actuació als treballadors en cas d'emergència, i fer simulacres, sempre amb l'objectiu d'afrontar qualsevol situació d'emergència amb èxit.

CENTRES DE TREBALL	AIRL	INF-FOR	PEI	IMPL-PEI
Serveis Centrals	3	1	6	-
ICASS	-	-	2	2
DGAC	110	114	114	114
DGFA	97	97	10	10
TOTAL	208	112	132	14

Metodologia utilitzada en les AIRL

Els informes d'avaluació inicial de riscos s'han fet d'acord amb la publicació *Evaluación de riesgos* del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, (1996), i la *Guia d'avaluació de riscos* editada pel Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya.

La identificació i la posterior valoració dels riscos del centre i dels seus llocs de treball, s'ha fet a partir del coneixement de les activitats que s'hi desenvolupen, la descripció dels llocs de treball facilitada pel personal, i l'observació de les operacions i de les condicions de treball.

L'avaluació del risc identificat, s'ha determinat a partir de l'estimació de la probable severitat de les conseqüències en cas de materialització del risc, i de la probabilitat o freqüència de materialització del risc.

La prioritització d'execució de les accions preventives o correctores se suggereix segons la valoració del risc.

Estructura dels informes de les AIRL

Presentació

Descripció de la metodologia utilitzada per a la identificació de riscos i posterior valoració del risc detectat.

Fitxa de riscos inespecífics de lloc de treball, i recomanacions que s'han considerat més apropiades per a evitar, reduir o controlar el risc.

Fitxa de gestió de les accions preventives o correctores proposades: planificació i control d'efectivitat.

Recomanacions preventives generals

Les recomanacions preventives o correctores per a riscos inespecífics més usuals són les següents:

RECOMANACIONS PREVENTIVES GENERALS

Fixar objectius concrets per a millorar les condicions de treball, i formar i informar als treballadors dels riscos del lloc de treball i de com prevenir-los.

Consultar als treballadors abans de fer cap canvi en el seu lloc de treball, i permetre la seva participació en tot allò que afecti la seguretat i la salut en el treball, d'acord amb l'art. 18 i 33, de la Llei 31/95 de PRL.

Programar i fer periòdicament revisions, inspeccions i manteniment preventiu d'instal·lacions elèctriques, equips de lluita contra incendis, maquinària (ascensors, aparells d'aire condicionat, calderes), a fi de controlar que el seu

funcionament sigui correcte, i es compleixi així amb les disposicions de la normativa vigent.

Establir un mètode de registre per a tota la documentació referent a certificacions de legalització, declaracions de conformitat de maquinària adquirida a partir de l'1 de gener de 1995, contractes de manteniment actualitzats i revisions d'instal·lacions, aparells i equips de lluita contra incendis. En aquesta documentació s'hi han d'especificar les operacions de manteniment preventiu, de revisió i de control fetes per personal tècnic qualificat.

Mantenir net i endreçat el lloc de treball, i emmagatzemar els materials establint criteris d'ordre, evitant apilaments inestables i assegurant-ne l'accessibilitat. Eliminar els cables elèctrics situats en zones de pas o bé reconduir-los correctament. Eliminar els materials en desús, no apilar un nombre excessiu de caixes i altres coses, no sobrecarregar els prestatges, i subjectar tots els prestatges a la paret.

Ubicar els productes de neteja, pintura, etc., en una estança ventilada d'ús exclusiu, mantenir aïllats de fonts de calor els productes inflamables, i etiquetar els envasos d'acord amb el producte que contenen en el seu interior.

Adequar la instal·lació elèctrica al Reglament electrotècnic de baixa tensió (REBT); personal qualificat ha de revisar i comprovar l'estat dels dispositius diferencials magnetotèrmics, cablejat, endolls, interruptors i posades a terra. Evitar l'ús d'endolls múltiples i cables deteriorats. Col·locar portes en els armaris dels quadres elèctrics de les plantes, i protegir-ne les parts amb tensió.

Les cadires han de tenir: alçada i profunditat del seient regulable, alçada i inclinació del respall també regulable, i cinc punts de suport.

La pantalla d'ordinador es recomana situar-la a una distància superior de 40 cm, respecte els ulls de l'usuari i a una alçada que pugui ser visualitzada dins de l'espai comprès entre la línia de visió horitzontal i la traçada a 60° per sota seu.

Metodologia utilitzada en els plans d'emergència

Els plans d'emergència s'han elaborat seguint les directrius de l'Ordre del Ministeri d'Interior, de 29 de novembre, de 1984 *Manual d'autoprotecció. Guia per al desenvolupament del pla d'emergència contra incendis i d'evacuació de locals i edificis*.

Amb relació als criteris utilitzats per a efectuar una valoració d'idoneïtat dels elements d'evacuació i dels mitjans de protecció, s'ha aplicat la Norma bàsica d'edificació de condicions de protecció contra incendis (NBE-CPI-96) aprovada pel RD 2177/1996. Això, no implica que la NBE-CPI-96 sigui d'obligat compliment per a tots els centres adscrits al Departament de Benestar i Família, ja que aquesta norma, només és d'aplicació per a projectes i obres de nova construcció, de reforma d'edificis i d'establiments, o de canvi d'ús d'aquests, d'acord amb l'article 2, de la NBE-CPI-96.

Estructura dels informes dels PEI

Els plans d'emergència contenen la informació següent:

Directoris telefònics d'emergències

Fitxes d'actuació del personal

Document 1, Identificació del risc. Analitza les condicions de risc de l'edifici en relació amb els mitjans disponibles.

Document 2, Mitjans d'autoprotecció. Inventari de mitjans materials disponibles.

Document 3, Pla d'evacuació. Recull les diferents hipòtesis d'emergències i els plans d'actuació més convenients.

Document 4, Implantació del Pla. Adaptació del Pla d'emergència al centre, i previsió de formació específica a tot el personal dels equips d'actuació contra emergències, i la realització de simulacres.

Indicació de les activitats de manteniment del PE.

Plànols

Informe de recomanacions

Recomanacions de condicions de protecció contra incendis

Les recomanacions més freqüents en matèria de condicions de protecció contra incendis són les següents:

RECOMANACIONS EN CENTRES ASSISTENCIALS

Millorar la dotació d'extintors i reubicar-los segons el tipus d'agent extintor que contenen i la classe de foc que es pot originar en les diferents estances.

Instal·lar boques d'incendis equipades (BIE), preferentment de 25 mm.

Instal·lar detectors de fum prioritant l'actuació en locals tècnics i habitacions de fumadors. Aquests detectors han d'estar connectats a una central d'alarms (per exemple: recepció).

Instal·lar portes de resistència al foc (RF), a fi d'assegurar la sectorització horitzontal.

Instal·lar detectors de gas a les cuines.

Disposar de senyalització i llums d'emergència normalitzats que facilitin l'accés a tots els equips de lluita contra incendis, i a les sortides a l'exterior.

RECOMANACIONS EN CENTRES NO ASSISTENCIALS

Millorar la dotació d'extintors i reubicar-los segons el tipus d'agent extintor que contenen i classe de foc que es pot originar en les diferents estances.

Col·locar caixeta vermella que contingui la clau al costat de la porta d'accés als locals tècnics.

Mantenir desbloquejades les sortides d'emergència.

Disposar de senyalització i llums d'emergència normalitzats, que facilitin l'accés a tots els equips de lluita contra incendis, i a les sortides a l'exterior.

Empreses contractades com a serveis de prevenció aliens

Atès el nombre de centres i la dispersió geogràfica d'aquests, les activitats preventives referides en el punt 2.1, s'han contractat a diversos serveis de prevenció aliens acreditats, assumint des del Servei de Prevenció Propi les gestions de coordinació i de desenvolupament. Els serveis de prevenció contractats són:

MIDAT MÚTUA, actuacions en centres de l'ICASS.

ASEPEYO, actuacions en centres de la Secretaria General i DGAC.

ICESE PREVENCIÓN SL, actuacions en centres de la Secretaria General i DGAC.

CCM PREVENCIÓN SL, actuacions en centres de la DGFA.

Altres actuacions

Informes específics elaborats pel SPP

Informe de valoració de les condicions de seguretat i salut del Casal Cívic Camp Clar de Tarragona.

Informe de valoració de les condicions de seguretat de l'Aula de Formació d'Adults Barcelonessa.

Informe d'investigació d'un accident per intoxicació amb productes químics utilitzats en un desinsectació al Casal Cívic Camp Clar de Tarragona.

Accidentalitat

Relació trimestral

1r trimestre'02																		
Mes	Accident			Vinculació Dept.					Gravetat				Lloc on s'ha produït					
	AB	SB	F	I	L	E	PE	U	LL	G	MG	M	LT	DS	IT	AC	NC	
Gener	11	9	3		17				20				18	1	1			
Febrer	13	5	2	3	13				18				15		3			
Març	13	15	3	1	24				28				23		5			
	37	29	8	4	54				66				56	1	9			

IF	IG	II
20,20	0,72	3,72

2n trimestre'02																		
Mes	Accident			Vinculació Dept.					Gravetat				Lloc on s'ha produït					
	AB	SB	F	I	L	E	PE	U	LL	G	MG	M	LT	DS	IT	AC	NC	
Abril	15	11	1		25				26				24	1	1			
Maig	13	8		2	19				21				19		2			
Juny	10	17			27				27				26		1			
	38	36	1	2	71				74				69	1	4			

IF	IG	II
22,89	0,95	4,15

3r trimestre'02																		
Mes	Accident			Vinculació Dept.					Gravetat				Lloc on s'ha produït					
	AB	SB	F	I	L	E	PE	U	LL	G	MG	M	LT	DS	IT	AC	NC	
Juliol	8	4			12				12				9		3			
Agost	5	1			6				6				6					
Setembre	9	29	1		37				38				34		4			
	22	34	1		55				56				49		7			

IF	IG	II
9,99	0,48	2,23

4t trimestre'02																	
Mes	Accident			Vinculació Dept.					Gravetat				Lloc on s'ha produït				
	AB	SB	F	I	L	E	PE	U	LL	G	MG	M	LT	DS	IT	AC	NC
Octubre	15	7	2		20				22				20		1	1	
Novembre	11	22	2	1	30				33				26	2	5		
Desembre	7	11	2		16				18				17		1		
	33	40	6	1	66				73				63	2	7		

IF	IG	II
17,37	0,42	3,47

Resum anual																		
Any	Accident			Vinculació Dept.						Gravetat				Lloc on s'ha produït				
	AB	SB	F	I	L	E	PE	U	LL	G	MG	M	LT	DS	IT	AC	NC	
2001	13	13	16	7	24				26				23	4	27	1		
	0	9			6				9				7					

IF	IG	II
17,61	0,64	3,39

AB: amb baixa
 SB: sense baixa
 F: funcionari
 I: interí
 L: laboral
 E: estatuari
 PE: personal extern
 U: usuari
 LL: lleu
 G: greu
 MG: molt greu
 M: mortal
 LT: en el lloc de treball
 DS: desplaçament dins l'horari laboral
 IT: *in itinere*
 AC: en un altre centre de treball
 NC: no consta
 IF: índex freqüència
 IG: índex gravetat
 II: índex incidència

Forma de producció de l'accident

La forma en què es va produir l'accident amb baixa del total anual, d'acord amb la codificació facilitada per la Coordinació d'Activitats de Prevenció de Riscos Laborals de la Direcció General de la Funció Pública:

CODI	FORMA EN QUÈ ES VA PRODUIR L'ACCIDENT	NOMBRE
01	Caigudes de persones a diferent nivell	6
02	Caigudes de persones al mateix nivell	14
03	Caigudes d'objectes per desplom o enfonsament	
04	Caigudes d'objectes durant la manipulació	
05	Caigudes d'objectes per despreniment	
06	Trepitjades d'objectes	
07	Cops contra objectes immòbils	6
08	Cops i contactes contra objectes mòbils de les màquines	3
09	Cops per objectes o eines	7
10	Projecció de fragments o partícules	
11	Atrapament per o entre objectes	4
13	Sobreesforços	64
18	Contactes amb substàncies càustiques o corrosives	
22	Agressions dels residents als treballadors	1
25	Accidents "in itinere"	27

Servei mèdic assistencial

Nombre de visites i tipologia

El servei mèdic assistencial del Departament contractat amb l'empresa TEBEX, SA, ha fet les activitats relacionades en la taula següent:

TIPUS D'ACTIVITAT	NOMBRE
Cures successives	7
Injeccions	22
Consultes	418
Assistència urgent per malaltia	1
Presa tensió arterial	105
Vacunes	73
Accidents enviats a mútua	4
Consulta relacionada amb les condicions de treball	1
Receptes	736
Informe mèdic patologia comú	1
Consulta familiar	4
TBC estudi	19
TOTAL	1.391

Una altra activitat del servei mèdic és el proveïment de les farmacioles de tots els centres del Departament, uns 300 aproximadament.

*Vigilància de la salut**Resum actuacions*

VIGILÀNCIA DE LA SALUT 2002	
ACTIVITAT SANITÀRIA	NOMBRE
Reconeixements mèdics	671
Curs primers auxilis	2 (23 treballadors)
Xerrada informativa sobre risc biològic	11
Campanyes de vacunació	3
Informes valoració capacitat laboral	10
Estudis epidemiològics	4
Protocol sobre risc biològic	1

Empreses que duen a terme la vigilància de la salut

MIDAT MÚTUA fa la vigilància de la salut del personal de l'ICASS.

MÚTUA ASEPEYO fa la vigilància de la salut del personal del Departament de Benestar i Família, a excepció del personal de Lleida i del personal de l'ICASS.

TECNOLOGÍA EN PREVENCIÓN, SL fa la vigilància de la salut al personal de Departament, de les comarques de Lleida i el personal docent funcionari de MUFACE (Mutualitat de Funcionaris de l'Administració Civil de l'Estat).

Formació*Formació personal del Departament*

Tal com s'indica en la taula de les actuacions generals, en tots els centres avaluats es fan sessions informatives i formatives, sobre els resultats dels informes de les avaluacions per a tot el personal, i sobre aquestes o les impartides per tècnics de prevenció del serveis de prevenció, autors dels informes.

Cursos de pantalles de visualització de dades i ergonomia dels llocs de treball d'oficines (9 sessions) per a tots els treballadors de Palau de Mar, activitat derivada de l'avaluació de riscos laborals feta per ICESE PREVENCIÓN, SL.

Cursos de primers auxilis a les delegacions territorials de Girona i Tarragona, activitat inclosa en l'especialitat de vigilància de la salut contractada amb ASEPEYO.

10 xerrades informatives sobre el risc biològic, en les residències de l'ICASS. Activitat inclosa en l'especialitat de vigilància de la salut contractada amb MIDAT MÚTUA.

Reunió informativa sobre la tuberculosi a Palau de Mar, activitat inclosa en l'especialitat de vigilància de la salut contractada amb ASEPEYO.

Formació impartida pel personal tècnic del SPP

Sessió informativa i formativa sobre els resultats de les avaluacions de riscos laborals i el Pla d'emergència de l'Equipament Polivalent Sant Josep Obrer de Reus.

Formació del personal tècnic del SPP

Assistència a la Primera Jornada del Congrés Nacional de l'Associació de Serveis de Prevenció Aliens (ASPA), sobre la situació actual de la prevenció de

riscos laborals. Hotel Princesa Sofia, 26 novembre de 2002.

Assistència a la Jornada Tècnica sobre Aplicació de Plaguicides en Centres de Treball organitzada pel Centre de Seguretat i Condicions de Salut en el Treball (Departament de Treball), Auditori de l'Institut Nacional de Seguretat i Higiene en el Treball, 11 de juny de 2002.

Assistència a la XII Diada de la Societat Catalana de Medicina en el Treball sobre la Vigilància de la Salut i Auditories de Gestió de la Prevenció. Auditori Torre Mapfre, 28 de novembre de 2002.

Assistència a la Jornada sobre Condicions Higienicosanitàries per a la Prevenció i Control de la Legionel·losi, organitzada pel Departament, en col·laboració amb el Departament de Sanitat i Seguretat Social. Casa del Mar, 4 de novembre de 2002.

Assistència al Curs d'especialització en ergonomia i psicosociologia (novembre 2002-febrer 2003) a l'Escola d'Administració Pública.

Despesa del Servei de Prevenció de Riscos Laborals

Expedients avançats	Adjudicatari	Contractes definitius	Sense ICASS
de despesa			
Servei Mèdic Assistencial	TEBEX SA	30.161,19	30.161,19
Vigilància de la salut ICASS	MIDAT MÚTUA	144.675,63	
Vigilància de la salut DBS	MÚTUA ASEPEYO	76.044,62	76.044,62
Vigilància de la salut MUFACE i DB i F Lleida	Tecnología Prevención, SL	29.354,03	29.354,03
Actuacions seguretat laboral	ICESE Prevención, SL	130.704,21	130.704,21
Actuacions seguretat laboral	CCM Prevención, SL	109.403,73	109.403,73
Actuacions seguretat laboral	MÚTUA ASEPEYO	81.827,8	81.827,8
Xifres que coincideixen amb gestió econòmica		602.171,21	457.495,58

Despeses no previstes*	Adjudicatari	Import
Programes d'informatització del Departament	INFORMÁTICA MÉDICA	1.377,81
Reparació d'aparells de mesurament higiènic	CASELLA ESPAÑA, SA	137,63

Servei de Contractació i Patrimoni

El Servei de Contractació i Patrimoni s'estructura com una unitat de serveis per tal d'assistir al Departament de Benestar i Família, l'ICASS i l'INCAVOL en les adquisicions, el control i l'administració dels béns patrimonials que depenen d'aquests ens, així com també en la tramitació de tot tipus de contractes.

Per tal de desenvolupar aquesta funció el servei compta amb dues àrees: Contractació i Patrimoni.

A banda de l'activitat que es relacionarà més detalladament per cadascun dels àmbits esmentats, cal esmentar la implicació administrativa del Servei en el sinistre ocorregut la matinada del 15 de febrer, a Palau de Mar, que va suposar la reubicació de part del personal en el World Trade Center, la gestió contractual de la contingència i la gestió del sinistre.

Gestió contractual

El Text refós de la llei de contractes de les administracions públiques ha canviat substancialment algunes de les circulars internes que s'utilitzaven per programar la gestió contractual, especialment pel que fa a classificacions de serveis i vigència dels contractes de consultoria i assistència i els de serveis.

S'ha treballat especialment en la planificació de la gestió contractual per tal d'aconseguir terminis de contractes de serveis, els més extensos possibles, per tal d'obtenir així pròrrogues també el més llargues possibles segons l'article 198 de l'esmentat Text refós de la llei de contractes de les administracions públiques, mitjançant el procediment de tramitació anticipada de despesa.

Per aquesta raó, comparant les dades de l'exercici 2001 es troba un increment important de concursos (58 més).

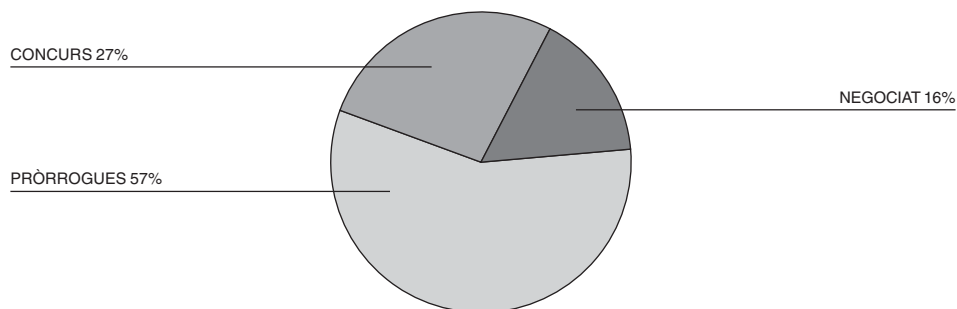
Pel que fa a l'activitat contractual o indicadors durant l'exercici 2002, es reflecteix en els resums i quadres següents agrupant la informació segons tipus d'expedient o objecte i procediment d'adjudicació.

Resum activitat contractual:

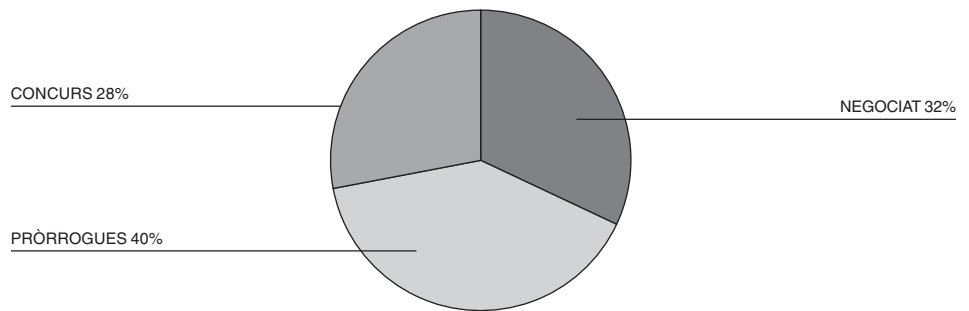
TOTAL PRESSUPOSTAT	101.716.095,03
TOTAL ADJUDICAT	98.741.353,41
TOTAL PERCENTATGE DE BAIXA	2,92
TOTAL EXPEDIENTS	637

SISTEMA DE CONTRACTACIÓ	IMPORT	EXPEDIENTS
CONCURS	27.120.542,58	180
NEGOCIAT	16.451.968,57	203
PRÒRROQUES	58.143.583,88	254

IMPORT PER SISTEMA 2002

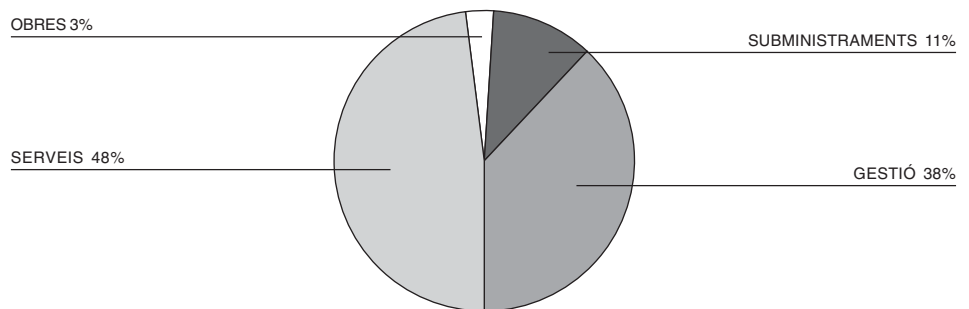


EXPEDIENTS PER SISTEMA 2002

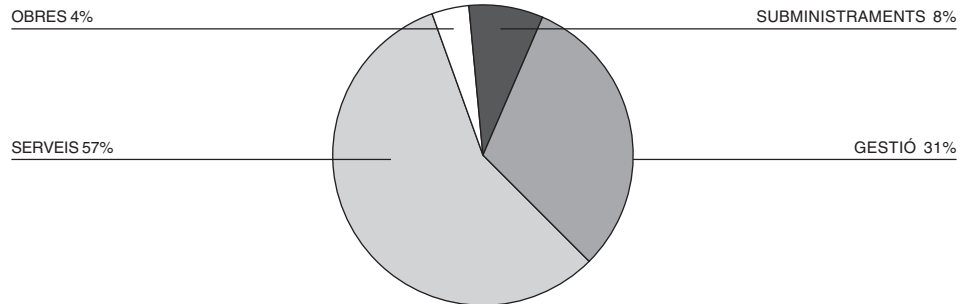


TIPUS D'EXPEDIENTS	NEGOCIAT		
SISTEMA DE CONTRACTACIÓ	IMPORT DE SORTIDA	IMPORT D'ADJUDICACIÓ	EXPEDIENTS
OBRES	536.475,27	473.018,83	8
SUBMINISTRAMENTS	1.762.460,85	1.757.624,48	16
GESTIÓ DE SERVEIS PÚBLICS	6.267.344,75	6.115.322,08	63
SERVEIS	7.885.687,70	7.792.032,38	116
TOTALS	16.451.968,57	16.137.997,77	203
TOTAL PERCENTATGE DE BAIXA	-1,91		

IMPORT DELS NEGOCIATS 2002

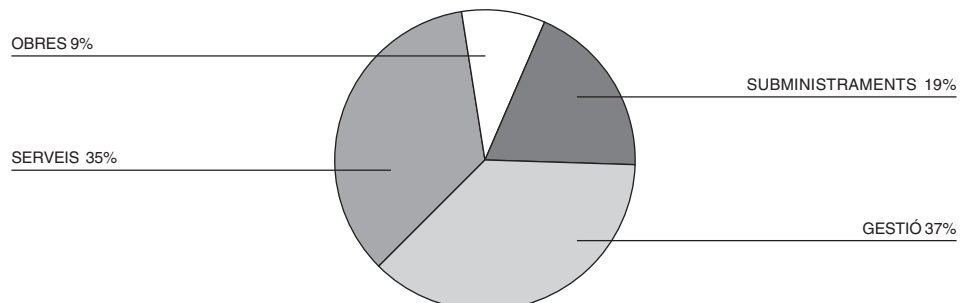


EXPEDIENTS PER NEGOCIAT 2002

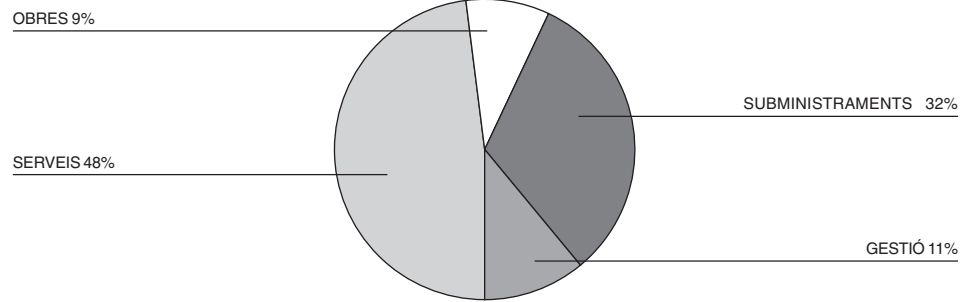


TIPUS D'EXPEDIENTS	CONCURS		
SISTEMA DE CONTRACTACIÓ	IMPORT DE SORTIDA	IMPORT D'ADJUDICACIÓ	EXPEDIENTS
OBRES	2.395.906,91	1.918.176,36	17
SUBMINISTRAMENTS	5.160.730,31	4.072.307,44	58
GESTIÓ DE SERVEIS PÚBLICS	10.151.650,36	9.951.348,03	19
SERVEIS	9.412.255,00	8.517.939,93	86
TOTALS	27.120.542,58	24.459.771,76	180
TOTAL PERCENTATGE DE BAIXA	-9,81		

IMPORT DEL CONCURSOS 2002

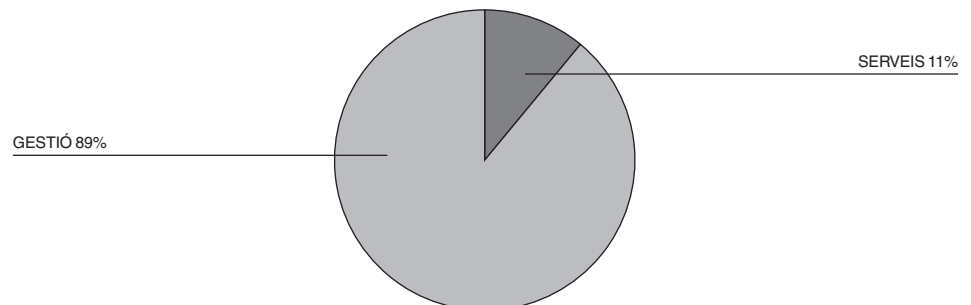


EXPEDIENTS DE CONCURS 2002

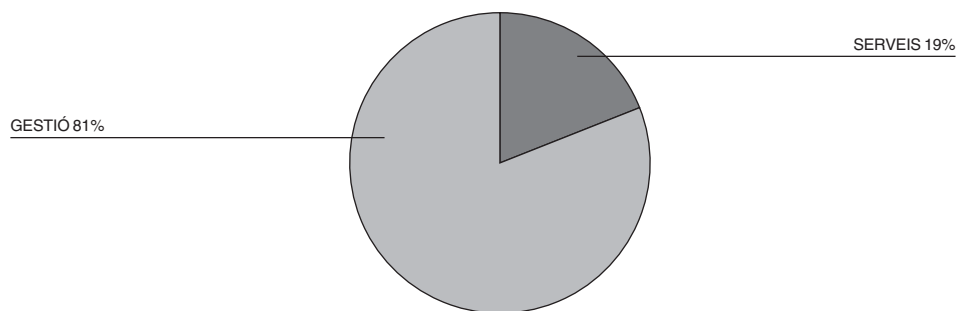


TIPUS D'EXPEDIENTS SISTEMA DE CONTRACTACIÓ	PRÒRROQUES		
	IMPORT DE SORTIDA	IMPORT D'ADJUDICACIÓ	EXPEDIENTS
OBRES			
SUBMINISTRAMENTS			
GESTIÓ DE SERVEIS PÚBLICS	51.464.792,60	51.464.792,60	206
SERVEIS	6.678.791,28	6.678.791,28	48
TOTALS	58.143.583,88	58.143.583,88	254
TOTAL PERCENTATGE DE BAIXA			

IMPORT DE LES PRÒRROQUES 2002



EXPEDIENTS DE PRÒRROGA 2002

*Comissió de Subministraments*

La Comissió de Subministraments ha incrementat l'import de les adquisicions de béns homologats i no homologats respecte a l'any passat. S'han adquirit productes per valor de 2.020.837,08 euros front al 1.433.107,53 euros de l'exercici 2001.

	NRE. D'EXPEDIENTS	IMPORT
Departament de Benestar i Família	177	1.449.036'45 €
ICASS	115	571.800'63 €
TOTAL	292	2.020.837'08 €

Gestió patrimonial

L'administració del patrimoni del Departament i de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials integra tots aquells aspectes que directament o de forma indirecta, estan relacionats amb els béns, mobles o immobles, que té assignats.

Aquests diferents àmbits estan relacionats amb els actes d'adquisició o disposició dels béns, la consolidació a l'inventari, la gestió d'aquest patrimoni, el seu assegurances i sinistralitat, i l'informe i assessorament patrimonial.

Es descriuen a continuació els àmbits d'actuació:

Gestió d'immobles*Tramitació d'expedients patrimonials*

La normativa de la Generalitat de Catalunya estableix els procediments inherents al patrimoni. Aquests procediments fan referència bàsicament a les adquisicions per cessió, arrendament, compra-venda, donació, etc. i als desistiments patrimonials.

Qualsevol nova construcció o adequació de local, per un equipament per part d'un Departament, implica que prèviament la Generalitat tingui la disponibilitat del bé. Els departaments són els encarregats de tramitar els expedients

corresponents, és a dir de recollir la documentació necessària, per posteriorment trametre-la a la Direcció General del Patrimoni de la Generalitat, que és l'òrgan competent per a la seva formalització en contracte privat o escriptura pública. En el cas de l'ICASS, atès que té capacitat patrimonial pròpia, es tramet l'expedient complet i la Direcció General del Patrimoni només n'informa de la seva viabilitat, essent l'ICASS qui escriptura o contracta.

Cal esmentar que la tramitació patrimonial és especialment complexa ja que s'ha d'aconseguir que el subjecte transmissor, sigui un ajuntament, un particular o qualsevol administració; aporti la documentació necessària i que aquesta sigui jurídicament correcta, quedant subjecte també als informes tècnics preceptius.

En aquest àmbit és important, a més de les noves adquisicions, la consolidació i la regularització jurídica d'equipaments en funcionament.

De l'exercici 2002, cal destacar les actuacions següents:

Adquisicions patrimonials

A) Adquisicions formalitzades en escriptura pública

a.1) Terreny de la plaça del Planell, núm. 8 de Ponts, destinat a habitatges tutelats, Residència Assistida, Casal i Centre de Dia per a Gent Gran (Cessió de domini a favor de la Generalitat)

a.2) Terreny de l'avinguda dels Pirines, partida El Serrallo de Manlleu, destinat a Residència i Centre Ocupacional de Salut Mental (cessió de domini a favor de la Generalitat)

B) Adquisicions formalitzades en contracte privat

b.1) Locals per a la ubicació de la Delegació Territorial de les Terres de l'Ebre a Amposta (Generalitat)

b.2) Locals per a la ubicació del Servei d'Atenció Precoç a Granollers (ICASS)

b.3) Immobles per a la ubicació d'un Centre d'Acol·lida per a Dones Maltractades a Santa Coloma de Gramenet (ICASS)

C) Expedients tramesos a la Direcció General del Patrimoni, pendents de formalització

c.1) Expedient d'arrendament d'un local a Sant Feliu de Llobregat per a la ubicació d'una OBF

c.2) Expedient d'arrendament d'un local a Mora d'Ebre per a la ubicació d'una OBF

c.3) Expedient d'acceptació de la cessió de domini d'un terreny al barri de Balàfia de Lleida per a la construcció d'una Residència per a Gent Gran

c.4) Expedient d'acceptació de la cessió d'un dret de superfície sobre un terreny a Sabadell on s'hi ubica el Centre Cívic Arraona Els Merinals

c.5) Expedient d'acceptació de la cessió d'un dret de superfície sobre un terreny a l'Hospitalet de Llobregat per a la ubicació d'uns habitatges tutelats

c.6) Expedient d'acceptació de la cessió d'un dret de superfície sobre un terreny a Sabadell on s'hi ubica l'Equipament Polivalent Creu de Barberà

c.7) Expedient d'acceptació de la cessió d'un dret de superfície sobre un terreny a Barcelona per a la construcció d'una Residència i Centre de Dia per a Gent Gran (Font Florida)

c.8) Expedient d'acceptació de la cessió d'ús d'un local al Masnou per a la ubicació d'una OBF

c.9) Expedient d'acceptació de la cessió d'ús d'un local a Tàrrrega per a la ubicació d'una OBF

c.10) Expedient d'adquisició d'un terreny ubicat al terme municipal de la Febró

c.11) Expedient d'aixecament de suspensió del contracte d'arrendament d'un immoble al Prat de Llobregat per a la ubicació d'una OBF i un HE.

Baixes patrimonials

A) Arrendament del local on s'hi ubicava l'OBF Creu de Barberà

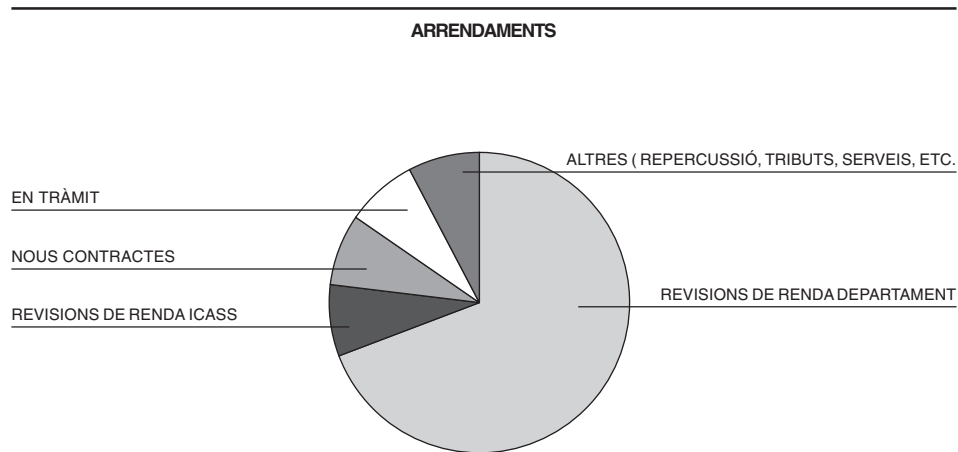
B) Arrendament dels locals on s'hi ubicava l'antiga Delegació Territorial de Lleida

C) Casa del Mar de Sant Feliu de Llobregat

Gestions específiques de regularització patrimonial:

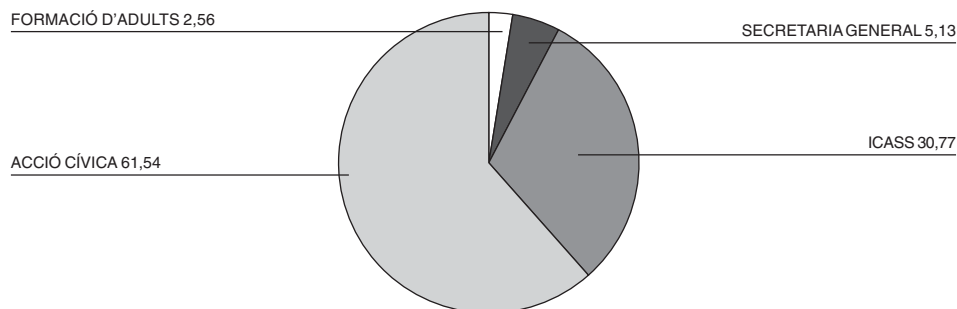
4.1. Expedients de revisions de renda i comunitats de propietaris

ARRENDAMENTS	
TIPUS D'ACTUACIÓ	EXPEDIENTS
Revisions de renda Departament	27
Revisions de renda d'ICASS	3
Novacions	0
Nous contractes	3
En tràmit	3
Altres (repercussió tributs, serveis, etc.)	3
TOTAL EXPEDIENTS TRAMITATS	39



COMUNITAT DE PROPIETARIS DE PROPIETARIS			
DIRECCIÓ GENERAL	TIPUS DE CENTRE	QUANTITAT	%
ICASS	CAD, HHTT, CO	12	30,77
ACCIÓ CÍVICA	OBS, CGG, HE, LUDOTECA	24	61,54
FORMACIÓ D'ADULTS	CFA	1	2,56
SECRETARIA GENERAL	SS	2	5,13
TOTAL EXPEDIENTS TRAMITATS		39	100,00

COMUNITAT DE PROPIETARIS



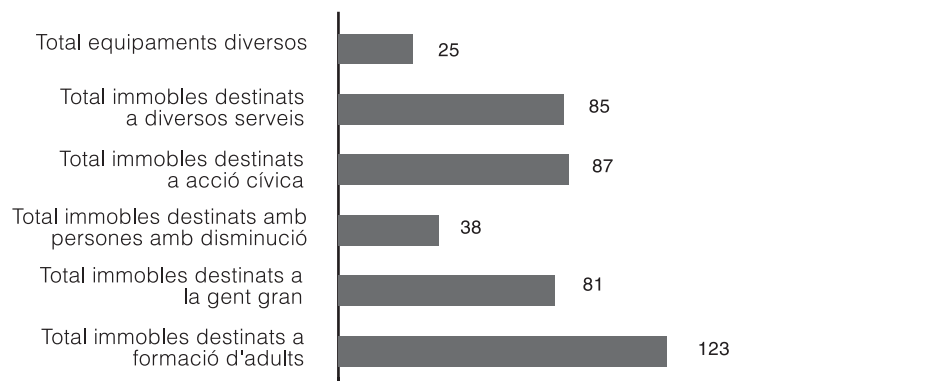
4.2. Actualització de la base de dades del Sistema Informacional del Parc Immobiliari:

El Sistema Informacional del Parc Immobiliari forma part d'un programa interdepartamental d'inventari i gestió patrimonial.

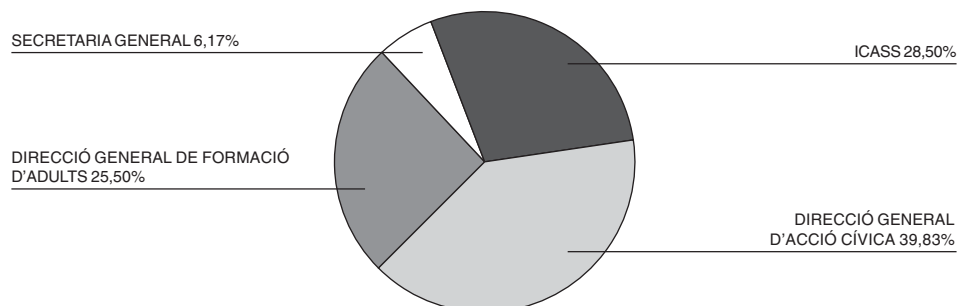
En compliment de l'Ordre que regula la tramitació dels expedients patrimonials, s'han introduït durant l'exercici 2002 totes aquelles propostes d'adquisició de béns immobles que s'han tramitat davant de la Direcció General de Patrimoni i s'han depurat les dades inicials introduïdes de cada immoble assignat al Departament.

Distribució d'immobles

IMMOBLES		
Aula de formació d'adults	AFA	75
Centre d'autoformació d'adults	CAF	5
Programes Graduï's Ara Pot!	GAP	3
Centre de formació d'adults	CFA	40
Casal per a gent gran	CGG	43
Centre de dia per a gent gran	CDGG	2
Habitatges tutelats per a gent gran	HHTT	2
Residència per a gent gran	RGG	34
Centre d'atenció a disminuïts	CAD	6
Centre / taller ocupacional per a disminuïts	CO/TO	4
Equip de valoració d'adults	EVA	2
Residència per a persones disminuïdes	RD	23
Servei d'atenció precoç / centre atenció especial	SAP / CAE	3
Casal cívica (o equipaments cívics)	CC / EC	23
Casa del mar	CM	14
Hotel d'entitats	HE	5
Ludoteca	LU	4
Oficina de Benestar i Família	OBF	41
Equipaments polivalents (més d'un servei)	EBS	85
Centre d'acollida per a dones maltractades	CADM	6
Equipaments diversos	SS - ALTRES	19
TOTAL IMMOBLES		439

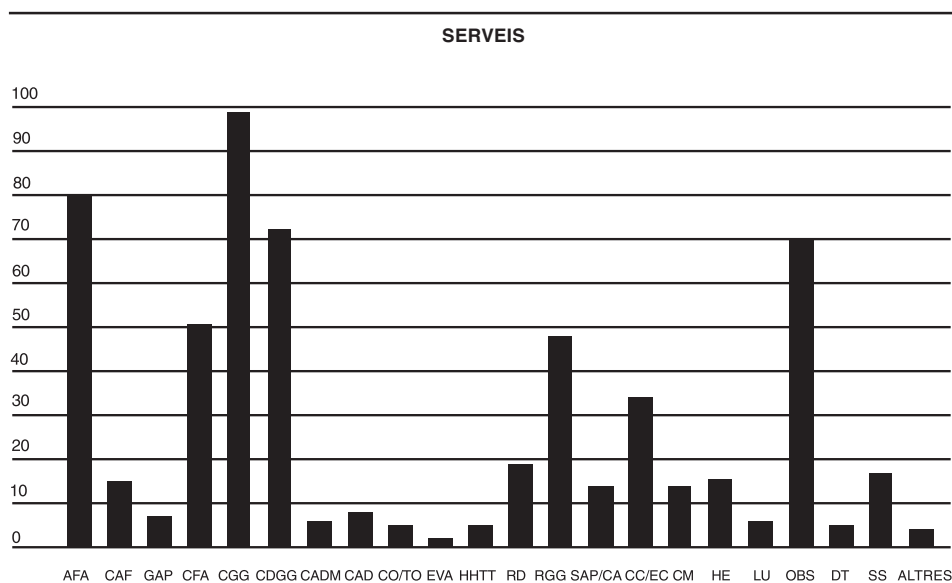

PERCENTATGE DE SERVEIS SEGONS DEPENDÈNCIA / DIRECCIÓ GENERAL

DIRECCIÓ GENERAL	TIPOLOGIA	SERVEIS	%
ICASS	CDGG, CADM, CAD, CO/TO, EVA, HHTT, RD, RGG, SAP/CAE	171	28,50%
Direcció General d'Acció Cívica	CGG, CC/EC, CM, HE, LU, OBS	239	39,83%
Direcció General de Formació d'Adults	AFA, CAF, CFA, GAP	153	25,50%
Secretaria General	DT, SS, ALTRES	37	6,17%
TOTAL		600	100,00%

DEPENDÈNCIA


QUANTITAT DE SERVEIS		
Aula de formació d'adults	AFA	80
Centre d'autoformació d'adults	CAF	15
Programes Graduï's Ara Pot!	GAP	8
Centre de formació d'adults	CFA	50
Casal per a gent gran	CGG	98
Centre de dia per a gent gran	CDGG	72
Centre d'acollida per a dones maltractades	CADM	6
Centre d'atenció a disminuïts	CAD	9
Centre / Taller ocupacional per a disminuïts	CO/TO	5
Equip de valoració d'adults	EVA	2
Habitatges tutelats per a gent gran	HHTT	6
Residència per a persones disminuïdes	RD	19
Residència per a gent gran	RGG	4
Servei d'atenció precoç / centre atenció especial	SAP / CAE	14
Casal cívica (o equipaments cívics)	CC / EC	35
Casa del mar	CM	14
Hotel d'entitats	HE	16
Ludoteca	LU	6
Oficina de Benestar i Família	OBF	70
Delegació territorial	DT	5
Serveis socials	SS	16
Magatzems i arxius	ALTRES	5
		600

Quan parlem de centres ens referim a quantitat de serveis i no a quantitat d'immobles



Gestió del risc

La tipologia de les pòlisses de cobertura d'assegurances que poden tenir com a beneficiària la Generalitat de Catalunya o l'ICASS i l'INCAVOL és la següent:

- La *pòlissa de danys materials* dona cobertura d'assegurança de tot risc físic contra les pèrdues o danys materials per als béns assegurats, com a conseqüència d'un fet accidental i imprevist específicament no exclòs. Aquesta cobertura, que en el cas del nostre Departament, afecta bàsicament el continent o contingut dels béns immobles que té assignats, té una franquícia de 3.005, 06 euros excepte en el supòsit de robatori.

Els immobles de l'ICASS queden inclosos dins de la mateixa pòlissa des de l'any 1998.

- La *pòlissa de responsabilitat civil i patrimonial* garanteix les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat patrimonial i civil que, segons la normativa legal vigent, correspongui directament, mancomunada, solidària o subsidiària als diferents departaments de la Generalitat de Catalunya per danys o perjudicis corporals, materials o conseqüencials consecutius causats per acció o omissió a terceres persones.

- La *pòlissa de vehicles* cobreix l'assegurança obligatòria de l'automòbil, la responsabilitat civil voluntària, la defensa i la reclamació de danys i l'assistència en viatge dels vehicles assignats al Departament o propietat de l'ICASS.

- *L'assegurança d'accidents personals* és una pòlissa col·lectiva d'accidents per al personal funcionari, interí i laboral, que hi tingui dret, d'acord amb el seu conveni col·lectiu o amb la seva mesa sectorial, que garanteix un capital en cas de mort o invalidesa per accident.

L'actuació del servei incideix en la proposta d'assegurament de l'ICASS i l'INCAVOL, l'assessorament a altres unitats en matèria d'assegurances, i la gestió dels sinistres.

a) Gestió específica d'expedients de sinistralitat

Per aquest any 2002, cal destacar 2 grans apartats:

a.1) Incendi de Palau de Mar

a.2) Expedient de responsabilitat patrimonial

a.1) En el mes de febrer es va produir un incendi a Palau de Mar que va destruir la tercera planta de l'edifici i va provocar importants desperfectes en la resta de l'edifici.

La gestió del sinistre ha comportat la tramitació d'un expedient d'emergència amb relació a les contractacions a dur a terme, pel que fa a la situació creada arran de l'incendi.

S'ha signat un contracte de prestació de serveis amb l'empresa World Trade Center, SA per a la cessió de l'espai, consergeria, neteja, manteniment i climatització de la 8a planta de l'edifici del World Trade Centre, mentre es duia a terme la reconstrucció de la tercera planta de Palau de Mar, i a fi d'ubicar-hi els serveis situats a la planta destruïda.

S'ha fet un seguiment puntual juntament amb la pèrit de part, de totes les despeses generades per l'incendi, per tal de garantir la cobertura màxima de l'assegurança, amb diverses reunions amb la companyia asseguradora.

La tramitació del sinistre ha presidit les tasques del servei durant diversos mesos i ha suposat un esforç important en el seguiment de determinats expedients que havien resultat malmesos per l'incendi.

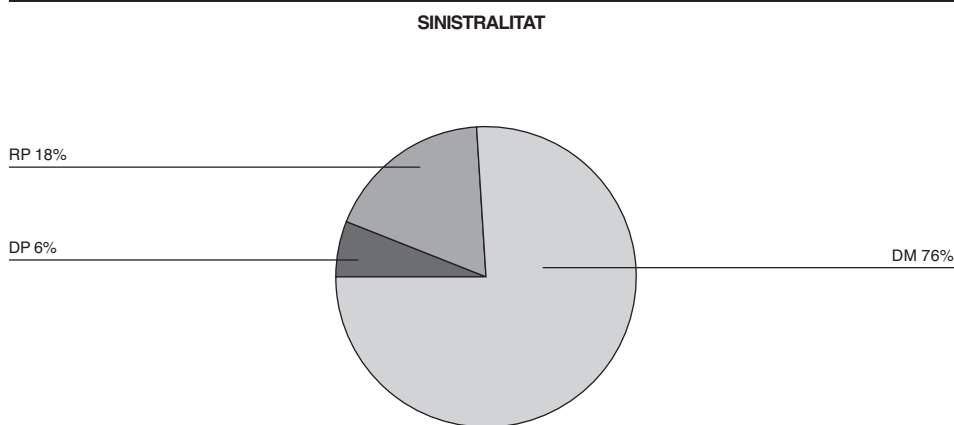
a.2) Les reclamacions de responsabilitat patrimonial donen lloc a la instrucció dels corresponents expedients de responsabilitat patrimonial.

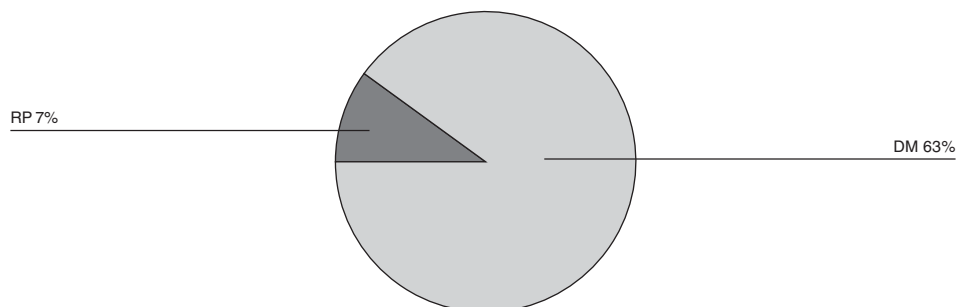
D'acord amb les normes del procediment el servei ha demanat informe dels fets a les unitats on aquests s'han produït, com també a tots aquells organismes que poden aportar elements per a la resolució de la reclamació, també ha practicat les proves proposades per la part reclamant i la pròpia Administració, ha donat vista de l'expedient als interessats i finalment ha redactat la proposta de resolució. La Comissió Jurídica Assessora a la vista de l'expedient emet un informe preceptiu no vinculant i l'Assessoria Jurídica redacta la resolució de la consellera.

D'entre els expedients tramitats, aquest any destaquen la reclamació per una caiguda a causa d'una relliscada a la Residència d'Avis de Mataró i la reclamació per una ensopegada a la part exterior, del Casal de Gent Gran les Arenes de Terrassa, que han arribat al tràmit de proposta de resolució.

Les dades de sinistralitat són les següents:

SINISTRALITAT				
SINISTRES				INDEMNITZACIONS
TIPUS	OBERTS	TANCATS	PENDENTS	COBRADES
Danys materials (DM)	31	21	39	17.582,94
Danys personals (DP)	1	0	5	0
Responsabilitat patrimonial (RP)	14	3	27	768,74
Vehicles (VE)	0	0	7	0
TOTAL	46	24	78	18.351,68



SINISTRES TANCATS 2002

Gestió de béns mobles
a) Acceptació de béns mobles

Tramitació d'expedients de donació de béns mobles per part d'entitats o particulars, a favor del Departament i l'ICASS destinats a la millora de diversos equipaments. Aquestes donacions són tant de béns materials (cadires, armaris, llits...) o de béns immaterials (obres de millora). Aquesta tramitació segueix un procediment de recopilació de dades, i finalitza amb la publicació al DOGC i l'agraïment a l'entitat donant. L'any 2002, s'han acceptat 7 donacions.

b) Baixa de béns mobles: Hi ha dos procediments diferents segons si la titularitat dels béns és de l'ICASS o del Departament.

Per als béns mobles del Departament, segons l'Acord de la Comissió Central de Subministraments de 8 de juny de 2000, el Departament té potestat per instruir els expedients de baixa de béns mobles, i com a tràmit final és necessària l'autorització expressa de la presidenta, de la Comissió Central de Subministrament.

Per als béns mobles de l'ICASS, els expedients són instruïts completament pel Departament (ICASS), de forma que des del Servei de Contractació i Patrimoni es tramita l'expedient fins al tràmit final de resolució d'autorització de baixa, de la directora general de l'ICASS.

Aquest any s'han instruït 22 expedients, la majoria dels quals corresponen a centres dependents de la Direcció General d'Acció Cívica, i han estat autoritzades les baixes de 26 expedients.

BAIXES DE BÉNS MOBLES

ENTITAT PROPOSANT	EXPEDIENTS OBERTS
DGFA	1
DGAC	7
RI	2
ICASS	5
DELEGACIONS	4
PLA INFORMÀTIC	2
ALTRES	1
TOTAL	22

Gestió d'herències

Herències intestades

Les herències intestades són aquelles que es produeixen amb la defunció del causant sense que hagi atorgat testament. Si no es coneixen parents amb dret a succeir-lo, s'aporta davant la Direcció General del Patrimoni la documentació necessària per a la tramitació de la declaració d'hereus amb intestat, a fi de declarar hereva a la Generalitat de Catalunya.

Herències testades

Els expedients que es tramiten són aquells on es declara hereva, de forma expressa, a la Generalitat de Catalunya amb destinació del patrimoni a serveis socials, i també els supòsits en què la Generalitat de Catalunya ha estat nomenada marmessora per tal d'atribuir l'herència a entitats sense afany de lucre, de la ciutat de Barcelona que actuïn en el sector de la pobresa i la marginació.

Cal remarcar l'herència de la Sra. Angela Plana Claris, la qual va atorgar testament on va instituir hereu universal als pobres de la ciutat de Barcelona i va nomenar com a marmessor a l'antiga Junta local de Beneficència, funcions actualment assumides pel Departament de Benestar i Família. En aquest sentit, s'ha dictat la resolució de la consellera per la qual s'adjudica a l'entitat Caritas Diocesana l'import líquid del patrimoni de la causant, de 126.172,10 euros i s'ha gestionat l'adjudicació de tres finques urbanes a Sant Boi de Llobregat, a una entitat sense ànim de lucre que du a terme funcions de caràcter benèfic i social.

Participació en la Junta Distribuïdora d'Herències

La Junta Distribuïdora d'Herències (òrgan integrat en el Departament d'Economia i Finances) que es convoca habitualment en més d'una ocasió durant l'any, liquida les herències declarades a favor de la Generalitat de Catalunya i en distribueix el cabdal relict entre les entitats que proposen les diferents administracions implicades. El nostre Departament, com a membre de la Junta, proposa com a beneficiàries a entitats privades sense finalitat de lucre de serveis socials i, en aquells supòsits que hi ha un vincle directe amb el causant, a establiments públics dependents de l'ICASS.

El Servei ha analitzat, canalitzat i defensat davant de la Junta totes les propostes formulades pel Departament, durant l'exercici 2002.

Durant aquest any, s'ha convocat una única Junta Distribuïdora d'Herències que ha distribuït 394.244,04 euros, dels quals:

- Import aproximat de les assignacions a favor d'establiments dependents de l'ICASS 1.883,47 euros
- Import aproximat de les assignacions a favor d'entitats sense finalitat de lucre, proposades pel Departament de Benestar i Família . . . 136.980,59 euros

Les quantitats liquidades en una Junta són en molts casos aproximades perquè quan formen part de l'herència immobles que es decideix subhastar, es parteix d'una estimació calculada segons la taxació pericial de l'immoble, sense conèixer les quantitats definitives que dependran del resultat de la subhasta del bé.

Servei de Règim Interior

El Servei de Règim Interior és el responsable de coordinar i gestionar tots els serveis de logística interna del Departament de Benestar i Família (majordo-

mia, correus, reprografia, missatgeria, parc mòbil, xofers, impresos i material d'oficina, recepció, centraleta...). Així mateix és responsable del Registre general i de proporcionar directrius funcionals i suport a la resta de registres auxiliars, i s'ocupa també del manteniment i la seguretat de la seu central del Departament a l'edifici del Palau de Mar.

Altres funcions que té encomanades són la coordinació de tota l'activitat editorial i de les actuacions de normalització lingüística (formació, assessorament i dinamització) del Departament, com també l'organització i el control de les àrees de documentació, és a dir, l'Arxiu Central i la Biblioteca.

Es tracta d'una unitat l'objectiu de la qual és donar servei a la resta d'unitats del Departament: la finalitat màxima és facilitar-los tots els recursos i mitjans perquè puguin dur a terme les seves tasques amb la major eficàcia i eficiència possibles. En aquest àmbit i com a actuació més remarcable dins de l'any 2002, s'ha de destacar l'esforç realitzat per totes les àrees del Servei a fi de solventar amb qualitat i la màxima rapidesa possible tots els problemes i les mancances derivats de l'incendi que es va ocasionar en la tercera planta del Palau de Mar, i que va afectar la Secretaria General, principalment, però també la resta de les unitats del Departament.

Secció d'Afers Generals

Reprografia

Pel que fa al servei de reprografia del Palau de Mar, contractat amb una empresa externa, l'any 2002 ha representat l'any de la consolidació de la reproducció digital en color.

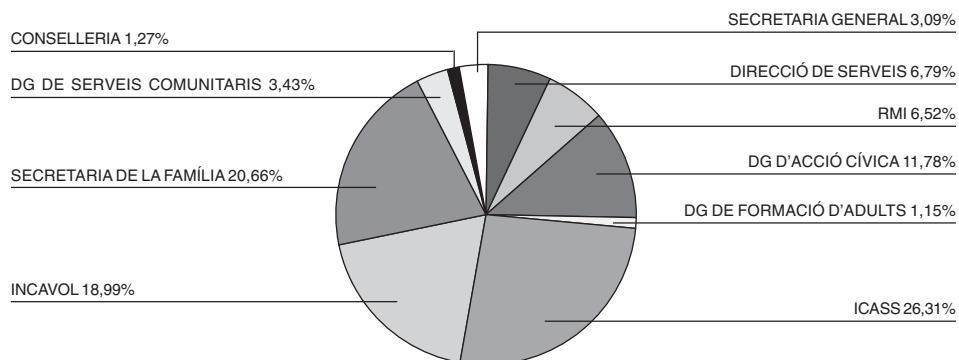
El nombre total de les fotocòpies fetes des de la unitat central de reprografia ha estat de 3.480.728, aproximadament un 0,6% més que l'any 2001. Les còpies fetes directament en les plantes del Palau de Mar han estat 2.511.619, un 9,5% menys que l'any 2001; això ha estat motivat per la reducció de fotocopiadores de febrer al juliol.

Correus

El nombre total d'enviaments fets des de la seu central del Departament i des del Magatzem de Publicacions de Santa Coloma ha estat de 892.425, un 11% més respecte de l'any 2001. La despesa representa un 22,6% més que l'any anterior, principalment a causa de les trameses derivades del programa d'ajuts a les famílies.

DESPESA DE FRANQUEIG GENERAL		
UNITAT	%	DESPESA
Conselleria	1,27	4.958,95
Secretaria General	3,09	12.057,96
Direcció de Serveis	6,79	26.462,71
RMI	6,52	25.401,11
DG d'Acció Cívica	11,78	45.926,74
DG de Formació d'Adults	1,15	4.487,26
ICASS	26,31	102.537,31
INCAVOL	18,99	73.994,48
Secretaria de la Família	20,66	80.515,05
DG de Serveis Comunitaris	3,43	13.386,52
Total		389.728,09

DESPESA DE FRANQUEIG GENERAL

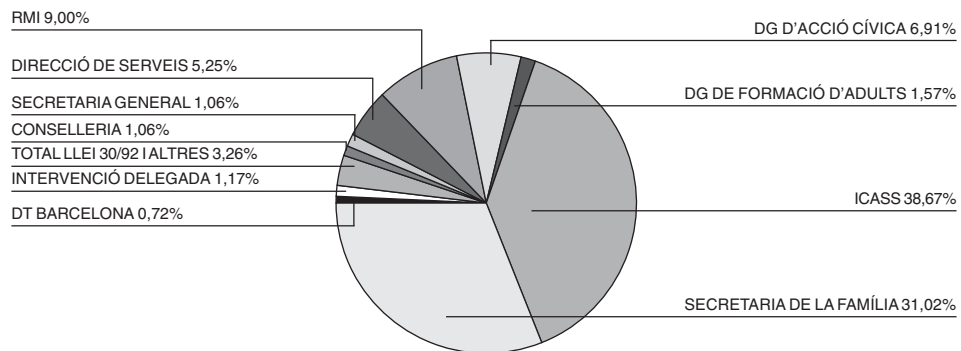
**Registre**

L'any 2002 ha estat especialment significatiu per al Registre general de la seu central del Departament a causa d'haver rebut nombrosa documentació del Programa Viure en Família i de les sol·licituds d'ajuts a les famílies amb infants de zero a tres anys, i ha augmentat un 21,5% respecte a l'any 2001.

D'altra banda, cal destacar el trasllat de la Delegació Territorial de Barcelona a les dependències del carrer de Tarragona, amb la qual cosa s'ha creat un registre independent.

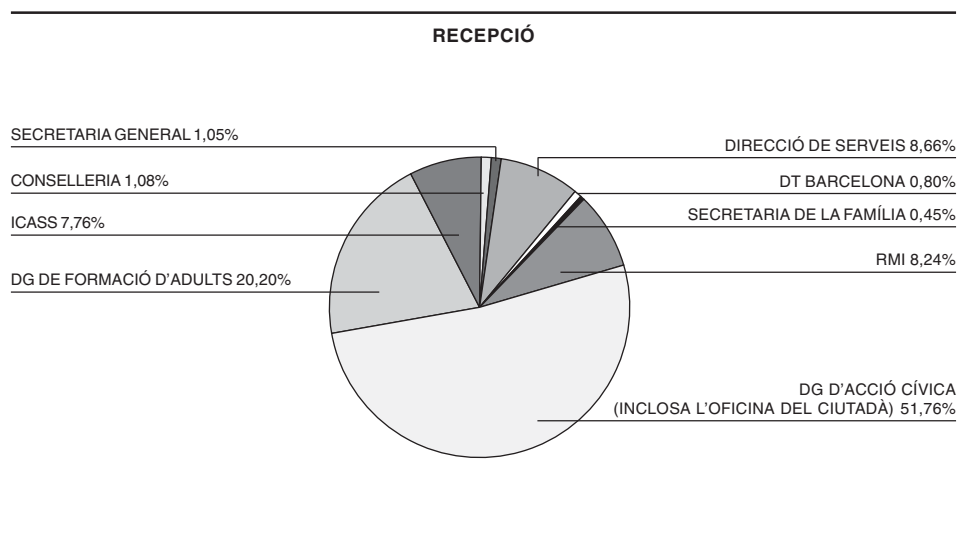
REGISTRE GENERAL

UNITAT	%	NRE. DE REGISTRES
Conselleria	1,06	4.057
Secretaria General	1,36	5.180
Direcció de Serveis	5,25	20.025
RMI	9,00	34.327
DG d'Acció Cívica	6,91	26.335
DG de Formació d'Adults	1,57	5.983
ICASS	38,67	147.434
Secretaria de la Família	31,02	118.255
DT Barcelona	0,72	2.759
Intervenció Delegada	1,17	4.443
Total Llei 30/92 i altres	3,26	12.419
Total		381.217

REGISTRE GENERAL*Recepció*

El total de persones que han visitat el Palau de Mar ha estat de 71.527, de les quals un 48% correspon a l'Oficina de Benestar i Família. Aquest nombre de visites suposa una disminució del 18% pel que fa a l'any anterior, motivada pel trasllat de les unitats de la Delegació Territorial de Barcelona a la seva nova seu i per la circumstàncies derivades de l'incendi, que van suposar una disminució de les visites durant aproximadament cinc mesos. Aquestes visites s'adreçaven a la seu provisional, on eren ubicades les unitats orgàniques següents: Inspecció i Registre, Contractació i Patrimoni, Assessoria Jurídica i Gabinet Tècnic (unitats que, d'altra banda, reben habitualment nombroses visites).

RECEPCIÓ		
UNITAT	%	NRE. DE VISITES
Conselleria	1,08	773
Secretaria General	1,05	752
Direcció de Serveis	8,66	6.195
DT Barcelona	0,80	569
Secretaria de la Família	0,45	323
RMI	8,24	5.892
DG d'Acció Cívica	51,76	37.023
(inclosa l'Oficina del Ciutadà)		
DG de Formació d'Adults	20,20	14.448
ICASS	7,76	5.552
Total		71.527



Subministrament de material

L'import de les comandes de material fungible servides a les diferents unitats ha estat de 456.207,36 euros, cosa que suposa un augment del 28,5% respecte del 2001, motivat, d'una banda, pel sinistre patit a la tercera planta de l'edifici del Palau de Mar, i, de l'altra, pels nous consumibles informàtics originals, encara no disponibles com a reciclats, dels equips informàtics i sobretot de les impressores en català.

Parc mòbil

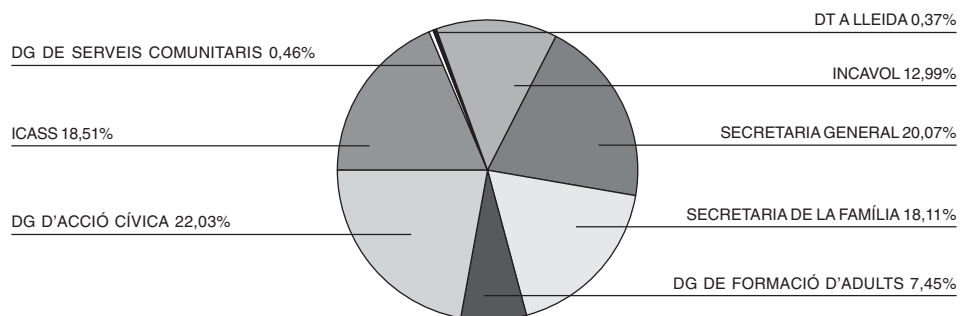
S'ha adquirit una motocicleta nova per fer els encàrrecs de les unitats del Palau de Mar, ja que l'anterior estava molt deteriorada. D'altra banda, i pels mateixos motius, s'ha donat de baixa la furgoneta que estava destinada a la Direcció General d'Acció Cívica.

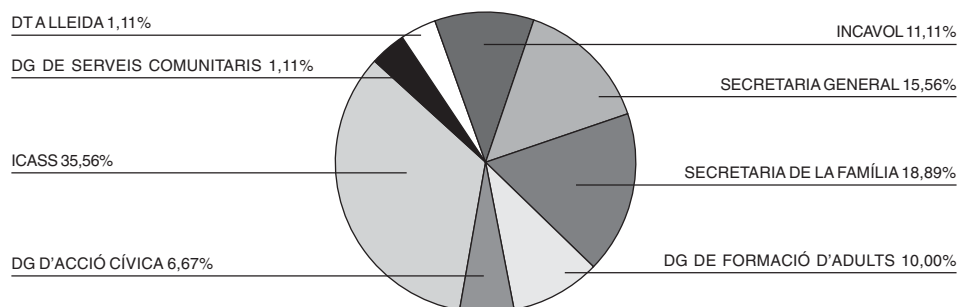
Secció de Publicacions, Normalització Lingüística i Documentació

Publicacions

A continuació s'evidencia, mitjançant gràfics i taules, l'activitat editorial del Departament de Benestar i Família que s'ha coordinat des d'aquesta unitat. Al final d'aquest apartat dedicat al Servei de Règim Interior s'inclou la relació completa de les publicacions editades durant l'any 2002.

UNITAT	%	Nombre d'edicions	%	Despesa
Secretaria General	15,56%	14	20,07%	107.620,53
Secretaria de la Família	18,89%	17	18,11%	97.088,72
DG de Formació d'Adults	10,00%	9	7,45%	39.939,84
DG d'Acció Cívica	6,67%	6	22,03%	118.115,68
ICASS	35,56%	32	18,51%	99.226,45
DG Serveis Comunitaris	1,11%	1	0,46%	2.464,72
DT a Lleida	1,11%	1	0,37%	2.000,40
INCAVOL	11,11%	10	12,99%	69.657,54
Total		90		536.113,88

DESPESA DE PUBLICACIONS


NOMBRE DE PUBLICACIONS

Magatzem de Publicacions

Des d'aquesta àrea, que fa les tasques específiques d'un magatzem de publicacions, s'han manipulat i tramès tots els materials editats pel Departament, i de la distribució dels quals s'encarrega el Servei de Règim Interior a proposta de les diferents unitats.

Com a trameses més rellevants cal esmentar l'enviament mensual del butlletí *En Acció!* (276.000 exemplars), els tríptics de les guies i els carnets de família nombrosa (40.000 guies i 24.340 carnets), les cartes d'ajuts a les famílies amb fills menors de tres anys (120.000 cartes), els plans de formació del voluntariat (7.300 plans), els programes de difusió de l'Escola d'Estiu del Voluntariat (10.624 programes), la campanya anual de l'agenda i el calendari escolar (28.000 exemplars), els tríptics de la prestació social substitutòria (63.000 exemplars), el col·leccionable *Temps de família* (6.700 carpetes) i els tríptics *Persones grans, grans persones* (9.370 exemplars).

Àrea de Normalització Lingüística

Durant l'any 2002, des de l'Àrea de Normalització Lingüística s'han coordinat 9 cursos de llengua catalana per al personal del Departament, 3 a Palau de Mar i 6 a centres. Els dels serveis centrals s'han dut a terme 2 cursos de nivell C i 1 de llenguatge administratiu. Ens els centres s'han impartit 2 cursos de nivell B, un a Badalona i l'altre a Terrassa; 2 de nivell C, també a Badalona i Terrassa; 1 de llenguatge administratiu a Lleida, i 1 Taller de llengua a Tarragona. El nombre total de persones que han seguit els cursos ha estat de 197 i els percentatges d'assoliment del nivell cursat se situen en el 33% per al nivell B, el 56% per al nivell C, el 52% per al llenguatge administratiu i el 100% per al Taller de llengua.

D'altra banda, dins del Pla de formació del Departament, s'han impartit 4 cursos: 1 *Taller de redacció de documents administratius* i 3 mòduls de documents administratius dins del *Curs d'òrgans col·legiats*. S'han elaborat també els materials didàctics corresponents.

Quant a l'àmbit d'assessorament lingüístic, s'han revisat unes 12.500 pàgines (documentació interna, originals i proves d'impremta) i se n'han traduït unes 130. A la vegada, s'han atès entorn d'un 2.100 consultes per telèfon.

S'ha continuat col·laborant en l'elaboració i la correcció dels nous textos que es pengen a la intranet del Departament, a fi de vetllar per la qualitat lingüística d'aquest nou mitjà de comunicació i de difusió creixent entre els treballadors i les treballadores de Benestar i Família.

Una altra actuació d'aquesta àrea ha estat l'edició i la distribució entre el personal del Departament, de 4 números anuals del *Quadern d'Assessorament Lingüístic* (QUAL). La distribució en paper ha anat disminuint a mesura que la intranet s'ha fet assequible a un nombre cada vegada més gran d'empleats del Departament.

Pel que fa a la planificació, s'ha coordinat el Pla de normalització lingüística de 2002, vetllant per l'aplicació de les mesures corresponents, i també se n'ha fet el seguiment i l'avaluació posterior.

Enguany només s'ha intervingut una vegada en el procés de selecció de personal en matèria de competència lingüística.

Arxiu Central

Al llarg de l'any 2002 el volum d'entrades a l'Arxiu s'ha vist incrementat, a més de per la progressiva implantació del *Manual de normes i procediments sobre la gestió de la documentació administrativa*, per altres factors, entre els quals podem destacar la darrera reestructuració de l'ICASS, la creació de la Secretaria de la Família i la creació de la Delegació Territorial de Barcelona.

També, i a causa del sinistre derivat de l'incendi al Palau de Mar, s'ha produït un increment del volum de les entrades, en relació amb els anys anteriors, d'un 45%. Al llarg de tot l'any s'ha observat una entrada mensual d'un 425 capses de mitjana, i s'ha fet una mitjana de 30 préstecs de documentació cada mes.

S'ha fet la formació corresponent al personal de les delegacions territorials del Departament, amb la qual cosa s'ha donat per acabada la darrera fase de la implantació del manual als arxius territorials.

Biblioteca

La biblioteca ha atès 932 usuaris -364 del mateix Departament i 568 externs. També s'han atès 213 consultes via telèfon i correu electrònic. S'han gestionat 261 préstecs interns, 8 dels quals han estat interbibliotecaris.

La base de dades documental compta amb 4.816 registres bibliogràfics i 6.106 registres d'exemplars. En l'àmbit s'ha començat una tasca de revisió i esporgada del catàleg, alhora que s'ha iniciat la incorporació de les noves adquisicions.

S'han elaborat 4 butlletins bibliogràfics que inclouen una guia bibliogràfica sobre un tema concret del nostre àmbit de treball i una selecció de les últimes novetats incorporades al catàleg.

La Biblioteca ha atès 1.586 consultes -345 de personal del Departament i 1.241 d'usuaris externs. S'han gestionat 233 préstecs interns, 25 dels quals han estat interbibliotecaris. Pel que fa a la base de dades documental, aquesta compta amb 4.469 registres bibliogràfics i enguany s'hi han incorporat 829 registres d'exemplars.

El web de la biblioteca ha permès l'accés per Internet al Catàleg del centre i per extensió al Catàleg Col·lectiu de les Biblioteques Especialitzades de la Generalitat, que a l'acabament d'any, i en fase inicial de funcionament, ha entrat a formar part del nou Catàleg Col·lectiu de Catalunya.

S'han elaborat 5 butlletins bibliogràfics que inclouen una guia bibliogràfica sobre un tema concret del nostre àmbit de treball i una selecció de les últimes novetats incorporades al fons.

Relació de les publicacions editades durant l'any 2002

Publicacions no periòdiques. Novetats

- *Mapa de serveis socials. Actualització de dades bàsiques 2000*
- *Directori de serveis socials d'atenció especialitzada per a la gent gran*
- *Llibre blanc de la gent gran amb dependència. Repensar l'atenció a la gent gran amb dependència: 45 propostes de millora i 10 recomanacions*
- *Llibre blanc de la gent gran activa. El paper actiu de la gent gran en la nova societat. 50 propostes de millora i 14 recomanacions*
- *Memòria del Departament de Benestar Social 2001*
- *Llengua i immigració. Diversitat lingüística i aprenentatge de llengües.* Col·lecció "Llengua, Immigració i Ensenyament del Català", número 1
- *L'àrab. Estudi comparatiu entre la gramàtica del català i la de l'àrab.* Col·lecció "Llengua, Immigració i Ensenyament del Català", número 2
- *El xinès. Estudi comparatiu entre la gramàtica del català i la del xinès.* Col·lecció "Llengua, Immigració i Ensenyament del Català", número 3
- *El soninké i el mandinga. Estudi comparatiu entre les gramàtiques del soninké i el mandinga i la del català.* Col·lecció "Llengua, Immigració i Ensenyament del Català", número 4
- *El berber. Estudi comparatiu entre la gramàtica del català i la del berber.* Col·lecció "Llengua, Immigració i Ensenyament del Català", número 5
- *El fula i el wòlof. Estudi comparatiu entre les gramàtiques del fula i el wòlof i la del català.* Col·lecció "Llengua, Immigració i Ensenyament del Català", número 6
- *Antologia poètica.* Per Bertran i Oriola
- *Estudi sociològic sobre valors i actituds de la societat catalana envers la família*

- *Carnet familiar. Guia de recursos i serveis 2002*
- *Guia de prestacions familiars 2002*
- *Pla estratègic de les residències per a gent gran de l'ICASS*
- *La qualitat de vida dels usuaris dels programes de metadona*. Col·lecció "Documents de Suport. Estudis", número 1
- *Avaluació externa de qualitat de les entitats tutelars de Catalunya*. *Entitats tutelars. Indicadors d'avaluació de qualitat*
- *VII Premi de Narrativa Curta Rafael Farré*
- *Iniciació a l'anglès com a llengua estrangera*
- *Curs d'iniciació a la informàtica. Ensenyaments inicials per a adults*
- *Curs de llengua oral*
- *IV Congrés Nacional de la Gent Gran*

Publicacions no periòdiques. Reedicions i reimpressions

- *Guia bàsica de redacció del pla d'accessibilitat municipal*
- *Els serveis d'acolliment residencial per a persones amb malaltia mental: llars residències i llars amb suport*. Col·lecció "Documents de Suport. Serveis", número 1
- *Catàleg de serveis bàsics dels centres residencials per a persones amb drogodependències: comunitats terapèutiques i pisos de reinserció*. Col·lecció "Documents de Suport. Serveis", número 2
- *Consideracions envers la definició d'un model estructural de qualitat de residència assistida*. Col·lecció "Documents de Suport. Serveis", número 3
- *Serveis residencials d'estada limitada per a dones víctimes de la violència domèstica: cases d'acolliment i pisos amb suport*. Col·lecció "Documents de Suport. Serveis", número 4
- *Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Àrea de serveis: centres de desenvolupament infantil i atenció precoç*. Indicadors d'avaluació de qualitat

Publicacions periòdiques, opuscles, fullets, tríptics, desplegable... Nove-tats i reedicions i reimpressions

- *Cartells i targetes Repensar l'atenció a la gent gran amb dependència. 45 propostes de millora i 10 recomanacions*
- *Opuscle Escola d'estiu. La formació d'adults en un món canviant*
- *Opuscle Pla de formació del Departament de Benestar Social*
- *Cartell Ajuts a les famílies nombroses amb infants menors de 6 anys*
- *Cartell Ajuts a les famílies amb infants menors de 3 anys*
- *Díptic Ajuts a les famílies nombroses amb infants menors de 6 anys*
- *Díptic Ajuts a les famílies amb infants menors de 3 anys*
- *Punt de llibre 1a Jornada de la Família al Medi Rural*
- *Opuscle Convenció sobre els drets dels infants*
- *Carpeta i desplegable 0 al 6 "Temps de Família"*
- *Carpeta i desplegable "Veure Venir la Violència"*
- *Desplegable Pla del Servei d'Atenció Familiar*
- *Tríptic i carpeta Jornades sobre conciliació d'horaris familiars, escolars i laborals*
- *Opuscle Qüestions bàsiques sobre la incapacitació legal i els serveis de tutela*. Col·lecció "Documents de Suport. Serveis", número 5
- *Tríptic Les pensions no contributives 2002*
- *Desplegable La seguretat alimentària a les residències per a la gent gran*

- Díptic *Mesures d'aïllament i precaucions per evitar la transmissió d'infeccions a les residències*
- Tríptic *Centre de Serveis i Casal de Ponts*
- Tríptic *Primera pedra Residència Assistida i Centre de Dia de Gent Gran Barcelona-Sants*
- Tríptic *Residència de Disminuïts Psíquics Lleida-Empresseguera*
- Opuscle i carpeta *Seminari Europeu IDRESNET*
- Opuscle *Guia d'ajuts i prestacions socials per a persones i famílies de l'ICASS 2002*
- Tríptic *Habitatges Tutelats, Residència Assistida i Centre de Dia per a Gent Gran de Ponts*
- Tríptic *Casal de Gent Gran, Centre de Dia i OBS Sabadell-Gràcia*
- Tríptic *Casal de Gent Gran, Centre de Dia i OBS Sabadell-Creu Barberà*
- Opuscle *Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Àrea de serveis: cases d'acolliment per a dones maltractades. Indicadors d'avaluació de qualitat*
- Opuscle *Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Àrea de serveis: centres de disminuïts psíquics. Indicadors d'avaluació de qualitat*
- Opuscle *Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Àrea de serveis: centres de disminuïts psíquics. Indicadors d'avaluació de qualitat*
- Opuscle *Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Àrea de serveis: residències assistides de gent gran. Indicadors d'avaluació de qualitat*
- Opuscle *Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Àrea de serveis: residències de disminuïts físics. Indicadors d'avaluació de qualitat*
- Material divers de suport al Fòrum 2002
- Tríptic *Primera pedra Residència Assistida i Centre de Dia per a Gent Gran Barcelona-Gràcia*
- Tríptic *Primera pedra Residència Assistida i Centre de Dia per a Gent Gran Barcelona-Poble Nou*
- Tríptic *Primera pedra Residència Assistida i Centre de Dia per a Gent Gran Barcelona-Porta*
- Tríptic *Primera pedra Residència Assistida i Centre de Dia per a Gent Gran Barcelona-St. Andreu*
- Tríptic *Residència Assistida, Centre de Dia i Casal de Gent Gran a Rubí*
- Catàleg *Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb disminució*
- Opuscle *Gent gran: reptes de futur*
- Tríptic *VIII Premi de Narrativa Curta Rafael Farré*
- Díptic *Centre de Formació d'Adults Mas Pellicer a Reus*
- Tríptic i cartell per als centres d'autoformació
- Butlletí *En Acció!*
- *Calendari escolar*
- Tríptics *Premis Civisme*
- Tríptic *Primera pedra Casal de Gent Gran i OBS Cervera*
- Tríptic *Primera pedra Habitatges Tutelats, Casal de Gent Gran i Oficina de Benestar i Família Manresa Mion-Puigberenguer*
- Díptic *Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç a Lleida*
- Tríptic *Sala Polivalent Manresa-Font dels Capellans*
- Desplegable *Pla de formació del voluntariat*
- Opuscle *Escola d'Estiu del Voluntariat 2002*
- Tríptic *Premi Voluntariat*
- Tríptic *Jornades de Medi Ambient*
- Tríptic *Persones grans, grans persones*

- Tríptic *Dia Internacional del Voluntariat*
- Tríptic *Programa del 2n Congrés d'Associacionisme i Voluntariat*
- Tríptic i desplegable *Campanya Joves*
- Tríptic *Pla d'ocupació*
- Tríptic *Pla d'informació d'associacions*

Àrea de Manteniment i Seguretat

Aquesta Àrea, durant l'any 2002, ha atès, via informàtica, 4.148 incidències. A continuació es detallen les actuacions més destacades:

- S'ha millorat la xarxa informàtica amb cablejat estructurat de fibra òptica i cable de categoria 6, que s'ha distribuït per tot l'edifici i, per tant, ha suposat un increment del 60% en la velocitat de connexió amb la xarxa.
- En l'apartat de seguretat, cal destacar el muntatge de càmeres de vigilància, un sistema d'alarma nou i targeters identificatius a tots els accessos de l'edifici, tant a l'exterior com a l'interior.
- Pel que fa a la sala d'actes, s'hi ha dut a terme una millora tècnica en àudio i en vídeo. S'han renovat complements de decoració i s'ha millorat l'acondicionament climàtic. La sala s'ha reservat en 206 ocasions per a actes oficials.
- En la centralita telefònica s'ha fet una ampliació de targetes analògiques i digitals. També s'han iniciat connexions punt a punt amb les diferents delegacions territorials del Departament.
- S'ha portat a terme el manteniment i la millora de la climatització de l'edifici en general, especialment de l'espai on s'ubica la CPD.
- S'ha fet una gestió acurada de la telefonia mòbil. A causa de l'augment notable d'aquesta, se n'ha hagut de portar un control exhaustiu, amb la qual cosa s'ha creat una base de dades, s'han renovat terminals antics i, sobretot, s'han solucionat incidències del dia a dia.
- Després del sinistre degut a l'incendi, s'ha posat immediatament en funcionament les unitats de la tercera planta, sobretot pel que fa a comunicacions externes i reubicació del personal, a fi de continuar oferint els serveis amb normalitat.
- Amb el trasllat de la Direcció General de Serveis Comunitaris al Palau de Mar, s'han hagut d'adequar les instal·lacions de la primera planta i posar-hi més punts de xarxa.
- També s'ha canviat la il·luminació de la segona planta del Palau de Mar.

Gabinet Tècnic

El Gabinet Tècnic és la unitat de treball per a la gestió i tractament de la temàtica relacionada amb l'elaboració d'estudis i projectes de les actuacions d'inversió, al servei dels diferents òrgans que conformen el Departament. Li correspon també elaborar els plans de manteniment i vetllar pels aspectes tècnics dels equipaments. Dirigeix els processos de les obres de centres de serveis de nova creació, el remodelatge dels centres existents propis del Departament, i en supervisa el manteniment. D'altra banda, fa el seguiment i la verificació del compliment de les normes tècniques i dels condicionaments de les subvencions i concerts en les obres d'edificació i remodelatge de centres i instal·lacions. Per dur a terme aquesta tasca, el Gabinet Tècnic s'estructura en diverses àrees o àmbits de treball: gestió de projectes, gestió d'obres, equipaments i posada en

funcionament d'establiments, manteniment i millora dels centres existents i assessorament i seguiment tècnic de les subvencions.

Gestió de projectes

A l'àrea de projectes li corresponen les funcions de coordinació, gestió i direcció de tots els projectes arquitectònics que impliquen les inversions d'obra pròpies del Departament. En aquest sentit, l'any 2002 els treballs més importants s'han dut a terme sobre projectes que afecten la construcció, remodelació o ampliació dels edificis següents:

- Habitatges tutelats, Casal Cívic i Hotel d'Entitats, al barri Mió a Manresa
- Residència i Centre de Serveis de Gent Gran a Móra la Nova
- Reconversió i reforma de la Residència i Centre de Dia Puig d'en Roca a Girona
- Casal Cívic a Sant Vicenç dels Horts
- Casal de Gent Gran, i Hotel d'Entitats a Sant Carles de la Ràpita
- Casal de Gent Gran a Cardona
- Casal Cívic a Blanes
- Oficina de Benestar i Família a Móra d'Ebre
- Remodelació del Casal de Gent Gran Can Roca a Terrassa
- Casal multiusos als Muntells, a Sant Jaume d'Enveja
- Ampliació del Centre de Formació d'Adults de Girona
- Centre d'Atenció Precoç a Granollers
- Adequació de la planta 3a de Palau de Mar

La redacció de la major part d'aquests projectes està inclosa en el conveni de col·laboració signat amb l'empresa pública Gisa, per a la construcció d'equipaments prioritaris.

En el mateix conveni, per tal que Gisa pogués convocar el corresponent concurs d'adjudicació de projecte, s'han proporcionat les bases tècniques per a la construcció d'una residència i centre de dia de gent gran al carrer Fontflorida de Barcelona, una residència i centre de dia de gent gran a l'Hospitalet de Llobregat, una residència de disminuïts psíquics al Prat de Llobregat i un casal i centre de dia de gent gran a Sta. Perpètua de la Mogoda. Es participarà en la mesa d'adjudicació del concurs i s'efectuarà la direcció del projecte, utilitzant l'oficina de supervisió de Gisa.

Durant aquest any també s'han engegat diversos avantprojectes i estudis previs per a nous equipaments del Departament de Benestar i Família, com són l'ampliació i reforma del Casal de Gent Gran de Les Bernardes a Salt, un Centre de Formació d'Adults al Vendrell, una oficina de Benestar i Família amb Sala Polivalent a Olot, una residència de disminuïts psíquics a Mollet del Vallès i una altra a l'Hospitalet de Llobregat, un centre de dia a Badia, un casal de gent gran a Terrassa, una residència de gent gran i centre de dia al Prat de Llobregat, uns habitatges tutelats a la Residència de Creu de Palau, de Girona i una casa d'acollida de dones maltractades, a Esplugues de Llobregat. De tots ells està prevista la redacció del projecte, durant l'any 2003.

Cal afegir, també, la redacció, la direcció i la coordinació d'un seguit de petits projectes de desenvolupament dels plans de millora i adaptació funcional del patrimoni de centres de serveis dependents del Departament de Benestar i Família.

Gestió d'obres

Des d'aquesta àrea d'actuació es vetlla pel compliment dels termes i terminis contractuals de totes les obres d'execució pròpia del Departament. Els

tècnics d'aquesta àrea donen suport tècnic a les direccions facultatives assignades a cada cas i s'ocupen de la coordinació dels diferents contractistes de les companyies de subministraments i entitats de control de qualitat que hi intervenen; a més, controlen la facturació i l'economia de l'obra.

Mitjançant un conveni de col·laboració amb Gisa, s'ha iniciat la coordinació i la supervisió de les obres següents:

- Residència i Centre de Dia de Gent Gran al barri de Sants (C/Navarra) a Barcelona
- Residència i Centre de Dia de Gent Gran al barri de Poble Nou (C/Llull) a Barcelona
- Residència i Centre de Dia de Gent Gran al barri de Porta a Barcelona
- Residència i Centre de Dia de Gent Gran al barri de Sant Andreu a Barcelona
- Ampliació de la Residència i Centre de Dia de Gràcia a Barcelona
- Reconversió i reforma de la Residència i Centre de Dia Puig d'en Roca a Girona
- Casal de Gent Gran i Habitatges Tutelats al barri de Bellvitge a l'Hospitalet de Llobregat
- Casal de Gent Gran de Cervera a Barcelona
- Centre de Dia amb serveis per a Gent Gran al barri de Can Vargues a Ripoll
- Casal Cívic, Hotel d'Entitats i Oficina de Benestar i Família a Ripoll
- Sala Polivalent al polígon Font dels Capellans a Manresa
- Reconstrucció de la 3a planta de Palau de Mar.

També s'ha continuat amb la coordinació i la supervisió de les obres plurianuals iniciades en anys anteriors:

- Residència i Centre de Dia de Gent Gran al barri del Poble Sec (Vila i Vilà) a Barcelona
 - Residència i Centre de Dia de Gent Gran al barri de la Barceloneta a Barcelona
 - Residència i Centre de Dia de Gent Gran al barri de Vallbona a Barcelona
 - Residència i Centre de Dia de Gent Gran a Gavà
 - Residència i Centre de Dia de Gent Gran a Rubí (Vallès Occidental)
 - Ampliació de la Residència i Centre de Dia de Gent Gran de la Feixa Llarga a l'Hospitalet de Llobregat
 - Casal i Centre de Dia de Gent Gran a Nou Barris (C/Enric Casanovas) a Barcelona
 - Casal Cívic, Hotel d'Entitat i Oficina de Benestar i Família a Badia.
- En forma de gestió directa, s'han coordinat les obres corresponents a:
- Llar Residència per a Disminuïts Psíquics Torrent dels Llops a Martorell
 - Adequació dels locals de la Delegació Territorial de Terres de l'Ebre a Amposta
 - Reforma de la seu de la Delegació Territorial de Lleida (2a fase)
 - Ampliació del Centre de Formació d'Adults a la travessia de la Creu a Girona
 - Centre d'Atenció Precoç a Granollers
 - Adequació locals de la Delegació Territorial de Barcelona al C/Tarragona (2a anualitat).
- I també d'altres com són:
- Rehabilitació integral de la cuina i el bar del Casal de Gent Gran de Figueres.
 - Reconversió d'espais per a una nova Oficina de Benestar i Família al Casal de Gent Gran d'Igualada.

- Legalització i adequació d'ascensor al Casal de Gent Gran de Manresa
 - Climatització del Casal de Gent Gran la Maurina de Terrassa
 - Obres i instal·lacions contraincendis a la Casa del Mar de Tarragona
 - Rehabilitació integral de la Ludoteca, del carrer Ample de Barcelona
 - Reubicació de la Ludoteca del Gornal a l'Hospitalet de Llobregat.
 - Implantació de calefacció per gas natural a l'Equipament Polivalent de Joan Carles de Lleida
 - Adequació de local per a l'Oficina de Benestar i Família al Masnou
 - Rehabilitació integral de l'Oficina de Benestar i Família de Mataró
 - Adequació de local per a Oficina de Benestar i Família a Tàrraga.
 - Implantació del sistema de calefacció a gas al Centre Ocupacional de Can Carreras a Barcelona
 - Redistribució d'espais funcionals al CAD-7 de Tarragona
 - Obres i instal·lacions per a l'adequació de l'edifici a normativa a la Residència de Disminuïts Psíquics Joan XXIII de Cerdanyola del Vallès
 - Construcció de magatzem i noves obertures a la Residència de Disminuïts Psíquics Valldoríol de la Roca del Vallès
 - Tractament contra els tèrmits i la humitat a la Residència de Disminuïts Físics de Sant Salvador de Tarragona
 - Implantació d'un nou sistema de climatització al CAD-8 de Terrassa
 - Adequació de coberta i façanes a la Residència de Disminuïts Psíquics la Pineda de Terrassa
 - Obres i instal·lacions d'urgència per a la reconversió dels Habitatges Tutelats de Gandesa en la Residència de Gent Gran
 - Adaptacions diverses per a la llicència d'activitat a la Residència de Gent Gran la Trinitat Nova de Barcelona
 - Construcció d'una escala d'emergència a la Residència de Gent Gran la Trinitat Nova de Barcelona
 - Col·locació de nou sistemes d'avisadors d'habitacions a la Residència de Gent Gran de Mataró
 - Remodelació integral de cuina i annexos a la Residència de Gent Gran la Mercè de Tarragona.
- També s'han executat i supervisat uns 175 expedients d'obres de millora, classificats com a expedients menors.

Equipaments i posada en funcionament dels establiments

La funció d'aquesta àrea és projectar, supervisar i coordinar la posada en obra dels equips de maquinària i mobiliari (mobiliari comú, llits especials, material clínic, llenceria, bugaderia, cuina, etc.) necessaris per al funcionament dels centres de nova creació, remodelats o renovats, de manera que finalitzada una intervenció quedi garantit l'èxit en el moment de la seva obertura. L'any 2002 s'ha intervingut, a més d'en altres expedients menors, en la posada en marxa dels establiments següents:

- Residència i Centre de Dia de Gent Gran al barri de la Barceloneta a Barcelona
- Residència i Centre de Dia de Gent Gran al barri de Vallbona, a Barcelona
- Ampliació de la Residència i Centre de Dia de Gent Gran de la Feixa Llarga a l'Hospitalet de Llobregat
- Residència, Casal i Centre de Dia de Gent Gran a Rubí
- Casal de Gent Gran, Centre de Dia i OBF al barri de Gràcia de Sabadell
- Casal de Gent Gran, Centre de Dia i OBF al barri de Creu de Barberà de Sabadell

- Casal Cívic, Hotel d'Entitats i OBF a Badia del Vallès
- Delegació Territorial del Departament de Benestar i Família a Lleida (2a fase de la reforma)
- Ampliació del Centre de Formació d'Adults de Girona
- Delegació Territorial del Departament de Benestar i Família a Barcelona
- Delegació Territorial del Departament de Benestar i Família a les Terres de l'Ebre a Amposta
- Oficina de Benestar i Família a Lleida (edifici de la Delegació)
- Oficina de Benestar i Família a Barcelona (edifici de la Delegació).

S'han fet reposicions parcials i ampliacions d'equipament en 46 residències de gent gran, 16 centres de dia, 8 residències de disminuïts, 4 centres d'acollida de dones maltractades, 45 casals de gent gran, 22 casals cívics, 26 oficines de Benestar Social, 7 hotel d'entitats, 5 ludoteques, 4 cases del mar, 1 centre d'atenció a disminuïts, 1 centre d'atenció especialitzada, 1 centre ocupacional, 6 centres de formació d'adults, 5 delegacions territorials i 2 seus de la DGAIA.

També s'han redactat i licitat, per avançat de despesa, els projectes d'equipament del Casal i Centre de Dia de Gent gran, del C/ Enric Casanovas a Nou Barris, de la Residència i Centre de Dia de Gent Gran de Gavà i de la Residència i Centre de Dia de Gent Gran del C/ Vila i Vilà al Poble Sec.

Manteniment i millora del patrimoni existent

L'àrea de manteniment i millora redacta plans de manteniment genèrics i específics que han d'afectar els edificis de nou funcionament i els que ja formen part del patrimoni. Això permet vetllar per la conservació i bon ús dels centres i anar definint programes de millora graduals que actualitzi l'estat del patrimoni i el situï en condicions d'assumir, també, un manteniment reglat.

Durant aquest any 2002, s'han continuat desenvolupant i gestionant els programes de manteniment dels equipaments cívics i dels casals de gent gran de la Direcció General d'Acció Cívica, i dels centres residencials de gestió pròpia de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS), tant els de vellesa com els de disminuïts, ja establerts en anys anteriors.

També s'han promogut diversos concursos públics per renovar el manteniment preventiu i correctiu de la majoria dels centres; uns per haver finalitzat el contracte i d'altres per assolir una millor qualitat del servei amb noves empreses adjudicatàries.

Seguint el procés de sistematització i millora iniciat anys enrera, s'ha assolit un bon coneixement de les intervencions pendents de millores en tots els centres, amb especial classificació d'aquelles que han de ser d'una execució d'ordre prioritari, atenent als conceptes de seguretat, confort i d'eliminació de barreres arquitectòniques. En aquest darrer sentit, la prioritització de les actuacions sectorials s'ha procurat fer obeint al programa del Pla d'accessibilitat.

Aquesta és una tasca que ja es va fer durant el passat exercici, i que s'ha materialitzat amb una sèrie de projectes i execució de millores com han estat:

- Actuacions de millora en 33 residències de gent gran (16 pròpies i 17 de gestionades), 6 centres de dia, 10 residències de disminuïts, 3 centres d'acollida de dones maltractades, 35 casals de gent gran, 5 casals cívics, 4 equipaments polivalents, 8 oficines de Benestar i Família, 6 centres d'atenció a disminuïts, 3 centres de formació d'adults, 2 ludoteques i 3 cases del mar.

Paral·lelament a la realització de millores, s'han gestionat els projectes tècnics i les direccions de les obres per fer possible la seva execució, tal com s'ha indicat en l'apartat de les seccions corresponents a Projectes i Obres.

Participació en planificació sectorial

El Gabinet Tècnic ha continuat participant durant l'any 2002 en el desenvolupament de diferents actuacions de planificació:

- *Pla d'accessibilitat del Departament de Benestar*: s'està executant, mitjançant els programes de millora de centres.
- *Pla gerontològic*: s'han facilitat les dades econòmiques necessàries perquè es pugui fer l'avaluació de les actuacions fetes pel Departament de Benestar i Família l'any 2000, dins el marc d'aquest Pla, el qual comporta la creació i el manteniment de places residencials per a persones grans a Catalunya. També s'ha preparat la previsió de projectes finançables per a l'any 2001 i s'ha executat la gestió dels projectes i obres derivats, continguts en el pla d'inversions.
- *Pla governamental CAT 21*: s'ha participat en l'elaboració dels plecs de clàusules que han de regir la redacció dels projectes per a una major sostenibilitat de la construcció i ús dels edificis.
- *Pla d'inversions*: s'han preparat les propostes d'inversió concretes corresponents al capítol VI i s'ha controlat el seu seguiment i execució. Pel que fa al capítol VII, s'ha analitzat la viabilitat dels projectes a subvencionar i s'ha proposat la seva periodificació econòmica segons els paràmetres tècnics.
- *Programa Gespa*: el Gabinet Tècnic continua col·laborant, dintre de les possibilitats que permet la disponibilitat dels recursos humans necessaris, amb la Direcció General de Patrimoni, per a la implantació del programa Gespa amb el subministrament i comprovacions de dades tècniques dels ens immobiliaris del propi Departament.

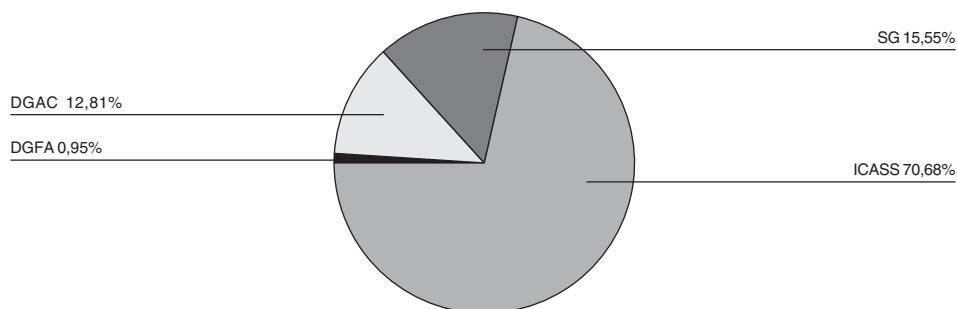
Enguany, es continua col·laborant en l'aportació de dades per a la càrrega del programa i en la tramesa de fotografies, topogrames i plànols en ACAD.

INVERSIÓ TOTAL EXECUTADA DEL CAPÍTOL VI PER A OBRES I EQUIPAMENTS

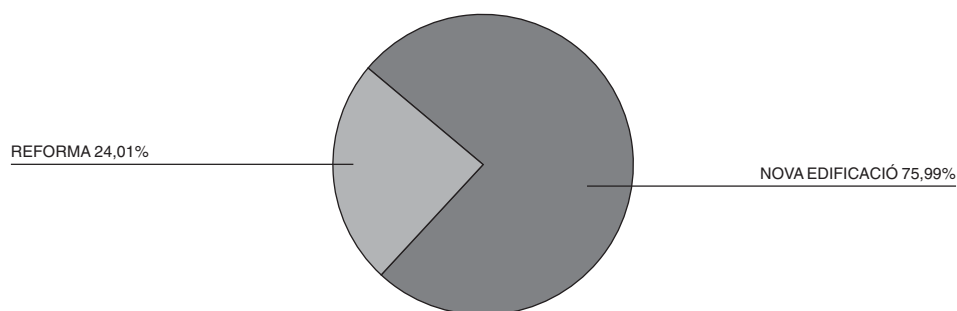
DISTRIBUCIÓ PER DIRECCIONS GENERALS

DIRECCIÓ GENERAL	EUROS	% TOTAL
ICASS	17.703.708	70,68%
DGFA	238.239	0,95%
DGAC	3.209.309	12,81%
SG	3.895.072	15,55%
TOTAL	25.046.328	100,00%

DISTRIBUCIÓ PER DIRECCIONS GENERALS



DISTRIBUCIÓ PER TIPUS D'INTERVENCIÓ		
TIPUS D'INTERVENCIÓ	EUROS	%TOTAL
Nova edificació/dotació	19.031.617	75,99%
Reforma/reposició	6.014.710	24,01%
TOTAL	25.046.327	100,00%

DISTRIBUCIÓ PER TIPUS D'INTERVENCIÓ

DISTRIBUCIÓ PER DIRECCIONS GENERALS I TIPUS D'INTERVENCIÓ		
DIRECCIÓ GENERAL	NOVA EDIF./DOTAC.	REFORMA/REP.
ICASS	15.649.404	2.054.304
DGFA	104.836	133.403
DGAC	2.006.957	1.202.351
SG	1.270.419	2.624.653
TOTAL	19.031.616	6.014.711

Capítol VII

Assessorament i seguiment tècnic de projectes subvencionats

Des d'aquesta àrea es fan les activitats següents:

- Assessorament, informació i validació dels projectes subvencionats a institucions especialment amb referència als expedients de serveis d'atenció a persones amb disminució i vellesa, a més d'aquells expedients corresponents a Acció Cívica i Formació d'Adults.
- Seguiment d'obres i verificació de certificacions corresponents a les inversions per construcció i equipament dels establiments socials subvencionats pel Departament.
- Validació i autorització de pagaments de les subvencions del Departament, en matèria de capítol VII, via Institut Català de Finances, subvencions directes, subvencions caixes i crèdits conveniats entre la Generalitat de Catalunya i la Federació Catalana de Caixes d'Estalvi per al finançament d'infraestructures socials.

Durant el present exercici, s'ha treballat sobre el nombre d'expedients següent:

- 60 d'atenció a la vellesa
- 66 d'atenció a persones amb disminució
- 34 de caixes

Mitjançant un arxiu amb suport informàtic, s'ha efectuat el control de subvencions en estat de tramitació, com també de les propostes que arriben al Departament, bé de corporacions locals o bé d'institucions socials sense ànim de lucre, les quals han de ser objecte d'estudi per tal de valorar la seva possible viabilitat.

La quantitat d'entitats que han estat assessorades durant aquest exercici és de l'ordre de 172.

Pressupost executat per l'Institut Català d'Assistència i Serveis socials en el capítol VII

DISTRIBUCIÓ PER ÀMBITS D'ACTUACIÓ		
	EUROS	% TOTAL
Gent gran	11.379.563,18	69,01
Disminuïts	3.270.106,86	19,83
Altres	1.840.549,08	11,16
TOTAL	16.490.219,12	100,00

Servei d'Inspecció i Registre

Correspon al Servei d'Inspecció i Registre la tramitació dels expedients d'inscripció i modificació dels serveis i establiments socials com també de les seves entitats titulars, autoritzar els centres especials de Treball, vetllar pel compliment de la normativa de serveis socials, assessorar i informar els usuaris i entitats de serveis socials dels respectius drets i deures i supervisar la destinació dels fons públics concedits a la iniciativa privada o pública a requeriment dels òrgans que els hagin atorgat.

Amb l'entrada en vigor del Decret 347/1999, de reestructuració de la Secretaria General del Departament de Benestar Social, s'adscriu al Servei d'Inspecció i Registre la tramitació dels expedients sancionadors en matèria de serveis socials.

A partir de la publicació del Decret 402/2000, de 27 de desembre, de reestructuració de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, el Servei d'Inspecció i Registre assumeix el control i el seguiment del compliment de les condicions que la normativa vigent estableix per a les entitats col·laboradores receptores dels beneficiaris de prestacions de l'ICASS.

Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials

Al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials s'inscriuen i qualifiquen tots els serveis i els establiments de serveis socials, públics i privats, així com també les entitats que en són titulars. En el Registre del Departament figuren també els centres, els serveis i els establiments de l'àmbit de la infància i l'adolescència.

El Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials té per objecte donar publicitat amb caràcter general dels recursos existents, és també un instrument de planificació, d'ordenació i d'ajut a la gestió dels serveis socials, per a la coordinació interadministrativa dels organismes públics competents i per donar informacions concretes i puntuals del seu contingut.

• Dades registrals a 31.12.2002

Entitats					
Àmbit	Inic. social	Inic. mercantil	Inic. pública	Total	Variació 01/02
Gent gran	638	602	30	1.270	+ 1,5%
Disminuïts	505	5	10	520	+ 7,8%
Infància i adolescència	117	1	2	120	+ 12,5%
Altres	707	135	496	1.338	+ 3,8%
Total	1.967	743	538	3.248	+ 3,8%

Serveis i establiments					
Àmbit	Inic. social	Inic. mercantil	Inic. pública	Total	Variació 01/02
Gent gran	701	1.025	500	2.226	+ 5,2%
Disminuïts	882	15	129	1.026	+ 11,5%
Infància i adolescència	158	1	180	339	+ 11%
Altres	611	80	480	1.171	+ 2,8%
Total	2.352	1.121	1.289	4.762	+ 6,4%

• Gestió d'expedients de registre durant l'any 2002

- Expedients iniciats.....	951
- Expedients pendents de resolució de l'any 2001.....	251
- Expedients resolts	967
- Expedients pendents de resoldre a 31.12.02	235

• Serveis i entitats autoritzades durant l'any 2002

- Durant l'any 2002, s'han inscrit en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials 125 noves entitats i 305 serveis.

• Distribució dels serveis autoritzats (total 305)

- Recursos residencials per a gent gran: 68, amb un increment del 79% respecte l'any 2001, (s'inclouen 4 residències sociosanitàries i 2 habitatges tutelats)
- Centres de dia per a gent gran: 53, amb un increment del 16% respecte a l'any 2001
- Serveis residencials per a persones amb disminució: 23, amb una disminució del 26% respecte a l'any 2001
- Serveis de suport a l'autonomia a la pròpia llar: 43
- Altres serveis socials (serveis de suport, serveis d'atenció primària, serveis de tutela, serveis d'actuació precoç, etc.): 118

• Distribució de places residencials autoritzades

- Recursos residencials per a gent gran (residències socials, sociosanitàries i habitatges tutelats): 3.322 places, amb un increment del 13% respecte a l'any 2001
- Centres de dia per a gent gran: 967 places, amb un increment del 36% respecte a l'any 2001

- Serveis residencials per a persones amb disminució (llars amb servei de suport, llars-residències i residències): 43 places, amb un increment del 10% respecte a l'any 2001
- Tramitació i control del cobrament de les taxes derivades de les actuacions registrals i de la inspecció

Durant l'any 2002, s'han tramitat 248 sol·licituds d'actuacions del Registre i de la Inspecció subjectes a pagament de taxa segons el quadre adjunt:

Tipus de sol·licitud	Nombre de sol·licituds	Import de les taxes requerides l'any 2002	Constància de l'import de les taxes cobrades l'any 2002
Certificats registrals	3	18,03	18,03
Llistats	3	90,15	90,15
Inscripció serv. residencials	54	7.788,96	6.202,32
Inscripció serveis diürns	57	5.481,12	3.846,40
Inscripció altres serveis	25	1.051,75	757,26
Modificació assentaments registrals	45	330,55	276,46
Sol·licituds d'inspecció	5	330,55	264,44
Modific. assentaments registrals amb actuació inspecció	56	4.044,73	3.251,41
TOTALS	248	19.135,84	14.706,47

- Informació facilitada pel Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials

S'han emès 48 certificats d'assentaments registrals

A més d'atendre les consultes puntuals dels ciutadans que s'adrecen al Registre, des d'aquesta unitat s'han facilitat 41 llistats amb suport de paper, 2 llistats amb suport magnètic i 77 per correu electrònic a diferents unitats del propi Departament o a altres organismes públics que s'hi han adreçat en virtut de la coordinació interadministrativa.

Inspecció

La Llei 16/1996, de 27 de novembre regula les actuacions inspectores i de control de les entitats, els serveis i els establiments de serveis socials per tal de contribuir a la millora permanent del Sistema català de serveis socials i de garantir el dret del ciutadà a una adequada prestació dels serveis socials.

- Activitats de la Inspecció en Serveis Socials, durant l'any 2002:

Nombre total d'actuacions	2.804
Actes esteses	2.800
Denúncies rebudes.....	223
Propostes d'incoació de procediments sancionadors	166

Tancament de serveis	7
Atenció als ciutadans: nombre de visites i consultes ateses en el Servei	2.201
Informes tècnics amb relació a projectes d'instal·lació de nous equipaments	20

Per tal de donar resposta a la demanda d'informació i assessorament plantejada per persones interessades en la creació de nous serveis socials i atès l'elevat grau d'acceptació que va obtenir la iniciativa de fer sessions informatives de la normativa de serveis socials iniciada el mes de juny de 1999, s'han continuat fent aquestes amb una freqüència mensual i amb una assistència total de 222 persones.

- Actuacions: 2.804

- Tal com preveu la Llei 16/1996, s'han prioritzat les inspeccions als serveis residencials amb un total de 1.600 actuacions en aquests tipus de recursos:

Serveis residencials	Actuacions
• Gent gran: 1.082 serveis autoritzats 60 pendents d'autorització	1.530
• Disminuïts: 67 serveis autoritzats	70
Total 1.209 serveis	1.600

- 57 serveis residencials de gent gran han estat objecte d'un seguiment especial amb la realització de més de 2 inspeccions al llarg de l'any.
- S'han efectuat 91 actuacions en horari nocturn o festiu (amb un increment del 62% respecte a l'any 2001), en centres residencials que requerien un seguiment especial.
- Davant l'elevat nombre de serveis residencials, de serveis socials per a la gent gran autoritzats al llarg de l'any 2002 (62 serveis amb un increment del 88% respecte a l'any 2001), atès que un dels objectius de la inspecció per aquest any era el seguiment especial de 57 serveis en els quals s'ha incrementat el nombre d'inspeccions i per tal de complir amb les previsions establertes a l'article 7.2, de la Llei 16/1996 d'efectuar una inspecció anual a tots els serveis residencials, a 150 serveis residencials que tenien regularitzat el seu expedient d'inspecció se'ls ha efectuat una inspecció sobre la base de la documentació de caràcter funcional, que va ser requerida des del Servei.
- S'han efectuat un total de 1.204 inspeccions a diferents tipologies de serveis socials que no són residències per a gent gran o persones amb disminució.

- Denúncies: 223

- Durant l'any 2002 s'han rebut 223 denúncies, 114 de les quals corresponen al municipi de Barcelona, originant les corresponents actuacions d'ofici per part de la Inspecció que han finalitzat amb la proposta de 51 procediments sancionadors per vulneració de la normativa de Serveis Socials

en uns casos, i, en altres, amb el requeriment d'esmenes de les irregularitats detectades.

- S'ha traslladat a l'Administració de Justícia (Jutjats o Fiscalia) el resultat de 9 actuacions de la Inspecció per haver-ne detectat una possible comissió de delictes o falta i s'ha proposat el tancament de 10 serveis residencials.
- Pel contingut de les reclamacions presentades, s'han efectuat 20 actuacions de la Inspecció en horari nocturn, de matinada o festiu, incrementant-se el doble aquests tipus d'actuacions respecte a l'any 2001.

Distribució de les denúncies

a) Tipologia de serveis denunciats:

- Serveis residencials assistits per a gent gran	181
- Serveis de llar-residència per a gent gran	13
- Serveis de centre de dia per a gent gran	3
- Serveis residencials per a disminuïts	4
- Serveis de centres diürns per a disminuïts	6
- Llars-residència per a disminuïts	6
- Altres tipologies	10
Total	223

b) Naturalesa jurídica dels titulars dels serveis denunciats:

- Iniciativa pública	27
- Iniciativa social	34
- Iniciativa mercantil	162
Total	223

Persones que han presentat denúncies

- Familiars	132
- Amics/coneguts	12
- Usuaris	14
- Empleats	45
- Organismes públics	17
- Comunitats de propietaris/veïns	2
- Anònims	1
Total	223

c) Situació registral dels serveis denunciats:

- Serveis autoritzats	205
- Serveis no autoritzats	18
Total	223

d) Aspectes denunciats més freqüents:

- Incorrecta atenció per part del personal	23 %
- Poc personal/personal no preparat	19 %
- Incorrecta organització higienicosanitària	8 %
- Irregularitats en la medicació, manca d'atenció sanitària	10 %
- Irregularitats en el règim de preus	13 %
- Queixes del menjar	8 %
- Condicions materials	4 %
- Maltractaments	3 %
- Drets dels residents (informació, règim de visites, etc.)	11 %
- Residències sense autorització	1 %

- Seguiment de les entitats col·laboradores receptores de beneficiaris de prestacions de l'ICASS:

- El Decret 402/2000, de 27 de desembre, de reestructuració de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, estableix que el Servei d'Inspecció i Registre assumeix el control i el seguiment del compliment de les condicions que la normativa vigent estableix per a les entitats col·laboradores receptores dels beneficiaris de prestacions de l'ICASS.
- Així mateix, s'ha efectuat el seguiment dels serveis residencials, la titularitat dels quals correspon a entitats col·laboradores, informant l'ICASS de les incidències detectades.

- Propostes de procediments sancionadors:

a) Nombre de propostes de procediments sancionadors

- 154 entitats titulars de serveis socials han estat objecte de 166 propostes de procediment sancionador:

b) Tipologia de serveis objecte de la proposta de procediment:

- Serveis residencials per a gent gran	140
- Serveis residencials per a disminuïts	3
- Serveis diürns per a gent gran	4
- Serveis diürns per a persones amb disminució	5
- Altres tipologies	2
Total	154

c) Qualificació de les entitats titulars dels serveis objecte de la proposta de procediment sancionador:

- Iniciativa pública	1
- Iniciativa social	13
- Iniciativa mercantil	140

d) Serveis residencials per a la gent gran amb proposta de procediment sancionador:

- Menys de 25 places	94
- De 25 a 49 places	35
- De 50 a 100 places	9
- Més de 100 places	2

- Tancament de serveis

- L'any 2002, s'ha fet efectiu el tancament de 7 serveis residencials per a la gent gran.

- Característiques dels serveis residencials amb ordre de tancament

- Mitjana d'usuaris: 28 places
- Mitjana de quota residencial per resident: 780 euros
- Principals motius de tancament:
 - Condicions higièniques deficientes
 - Personal
 - Manca d'autorització.

- Règim sancionador

a) Procediments sancionadors iniciats l'any 2002 187

b) Procediments sancionadors finalitzats l'any 2002 165

Procediments sancionadors arxivats per esmena d'infraccions	68
Procediments sancionadors amb multa com a sanció	79
Procediments sancionadors amb tancament i multa	9
Procediments sancionadors amb tancament	2
Procediments sancionadors amb inhabilitació del director i multa	5
Procediments sancionadors amb multa, inhabilitació i tancament	1
Procediments sancionadors amb inhabilitació	1

c) Procediments sancionadors amb resolució de multa com a sanció

- c.1) Procediments amb resolució de sanció que l'import s'ha invertit en millores per esmena de les infraccions: 23
- c.2) Procediments amb resolució de sanció que han estat derivats a via de constrenyiment: 42
- c.3) Expedients que es troben en diferents tràmits de gestió (Pendants de resolució, recurs d'alçada, pendent de derivar a via de constrenyiment, pagaments voluntaris): 29

Total 94

d) Procediments sancionadors amb resolució de sanció que corresponen a entitats col·laboradores del Programa d'acolliment residencial per a gent gran

d.1) Procediments sancionadors amb resolució de sanció que l'import s'ha invertit en millores per esmena de les infraccions: 1	
d.2) Procediments sancionadors amb resolució de sanció pendents de resolució de recurs d'alçada: 4	
Total	5

Àrea d'Organització i Sistemes d'Informació

El mes de setembre del 2002 es crea l'Àrea d'Organització i Sistemes d'Informació, dependent de la Direcció de Serveis, amb l'objectiu de donar suport a les diferents unitats del Departament en l'àmbit organitzatiu, per coordinar-ne els diferents sistemes d'informació i impulsar les noves tecnologies, d'acord amb les directrius del Govern de la Generalitat.

El Decret 347/1999 de creació de la Direcció de Serveis li assigna les funcions de «direcció d'iniciatives conduents a la millora de l'avaluació de la gestió en els diferents àmbits del Departament» i les de «coordinació i supervisió de la informatització i dels sistemes d'informació del Departament». Aquestes són algunes de les funcions que haurà d'assumir la nova Àrea.

El seu àmbit d'actuació es concreta en quatre aspectes:

L'organització procedimental: Elaboració d'estudis i anàlisi de les normes, circulars i instruccions vinculades als processos administratius.

L'organització estructural: Elaboració i proposta de plans d'actuació en matèria d'organització, racionalització i adequació d'estructures orgàniques, anàlisi de traspassos de competències i suport en la creació, la supressió i la modificació de llocs de treball.

L'impuls a les polítiques de modernització de l'Administració (e-governament) i la implantació de les noves tecnologies de la informació i la comunicació: web departamental, intranet, AOC, epoca, e-catàleg...

La coordinació dels sistemes d'informació del Departament, vetllant per la correcta adequació de les actuacions informàtiques a l'entorn organitzatiu i a la millora de la gestió, amb coordinació amb el Pla Informàtic.

Alguns dels projectes iniciats al darrer trimestre del 2002:

Projectes procedimentals

- Estudi del circuit procedimental de les subvencions que atorga el Departament de Benestar i Família.
- Inici de l'estudi de la substitució del Control Documental.
- Estudi del tractament de les compulses en la seu central del Departament. Unificació de criteris centralitzant el tema de compulsa a la unitat de Registre de documents com a actuació del Pla d'optimització del Departament.
- Estudi de les implicacions del trasllat d'una unitat administrativa a la seu central del Departament, amb la descripció de les actuacions per a les unitats administratives afectades.

Projectes estructurals

Des de l'inici de les activitats de l'Àrea d'Organització i Sistemes d'Informació, el setembre de 2002, s'han iniciat una sèrie de projectes departamentals de

caràcter estructural. Per les seves característiques i abast, algunes d'aquestes actuacions es continuaran desenvolupant i concretaran al llarg de l'any 2003. Alguns dels projectes més significatius iniciats i en els quals l'Àrea d'Organització i Sistemes d'Informació hi participa des de diferents perspectives, són els següents:

- Implantació parcial del Pla d'optimització de la Direcció de Serveis
- Implantació del Pla de necessitats de recursos de les residències de l'ICASS
- Participació en la negociació i la preparació dels traspassos, de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i l'Institut Català de l'Acol·liment i l'Adopció.

Projectes de noves tecnologies

Projecte d'Administració Oberta de Catalunya: l'Àrea d'Organització i Sistemes d'Informació participa en el Projecte AOC com a coordinació amb les unitats afectades respecte dels continguts que s'hi exposen, experts telefònics per a resoldre incidències del gestor funcional i del ciutadà, etc...

Una de les línies d'actuació del CAT21, aprofitant les noves tecnologies de la informació com una oportunitat per avançar en els serveis i les estratègies del govern electrònic al servei dels ciutadans i de les ciutadanes. Un dels projectes del e-govern és el desenvolupament del Projecte de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC) que té com a principal finalitat, la millora de les relacions de les administracions públiques amb els ciutadans i les empreses, mitjançant la utilització de les noves tecnologies de tractament de la informació i de la comunicació (TIC).

Des del 5 de juliol de 2002 que es va iniciar l'activitat d'aquest portal, a part dels continguts informatius de les activitats departamentals (formació d'adults, productes per a persones amb discapacitats...) s'han implementat els tràmits en línia del Departament següents:

- Programa d'ajuts a les persones amb disminució
- Sol·licitud del Títol de Família nombrosa (alta)
- Adjudicació d'un habitatge de protecció oficial
- Ajuts personalitzats a l'allotjament.

Projecte EPOCA:

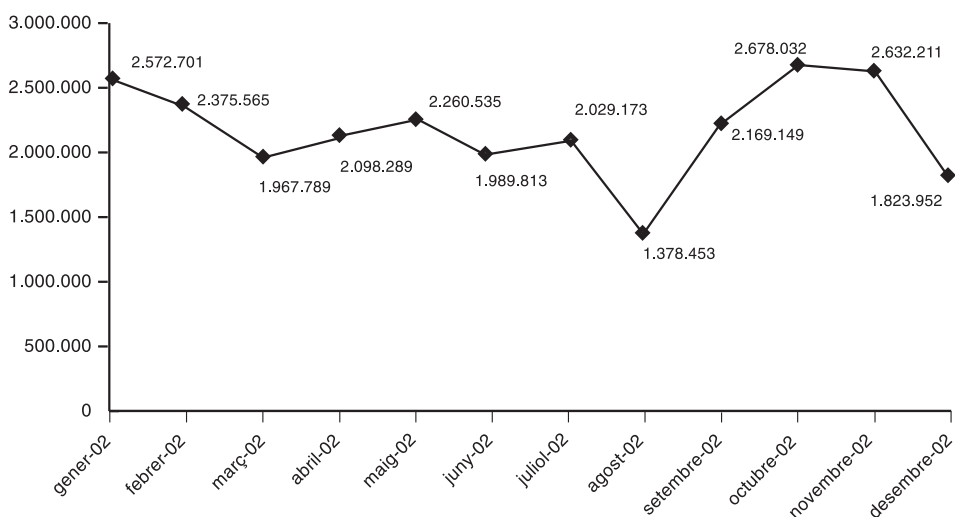
Altres projectes enmarcats dins els objectius de millora i d'innovació de l'Administració previstos en el Pla Governamental CAT21, aprofitant també les noves tecnologies de la informació i la comunicació, són les intranets departamentals i el portal de l'empleat públic EPOCA. Aquestes actuacions van adreçades exclusivament al personal de l'Administració.

Des del mes de setembre de l'any 2002 es van iniciar els tràmits en línia per al personal de la Generalitat següents:

- Dades de l'expedient laboral i dades administratives
- Concursos de trasllat
- Nòmina, dietes i assistències
- *E-learning*: formació en línia

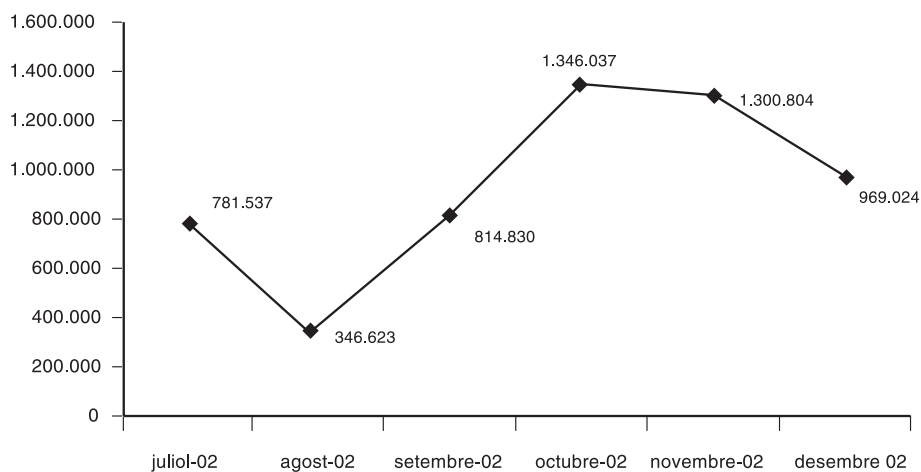
Gràfica d'evolució dels accessos totals a la web i la intranet del Departament de Benestar i Família:

- Web: dades anuals



Accessos totals l'any 2002: 25.975.662

- Intranet: dades semestral



Accessos totals l'any 2002 (segon semestre): 5.558.855

Pla informàtic

Durant l'any 2002, s'ha continuat amb la revisió tecnològica i la posada al dia de la plataforma informàtica del Departament iniciada l'any anterior sobretot en l'apartat d'infraestructures. Les actuacions fetes han estat les següents:

Plataforma informàtica departamental

Programari

- Continuació de l'estandardització de les estacions de treball del Departament (PC amb Windows NT, MS_Office 2000, Explorer 5.5 i emulació AS-400).
- Cal dir que a finals d'aquest any s'ha iniciat el Projecte de migració de les estacions de treball a Windows XP Professional amb Office XP, Explorer 6.0 i nova emulació del Client Accés per a la connexió a l'AS-400.
- Expansió del correu electrònic corporatiu a totes les unitats del Departament que estiguin en xarxa. Hem arribat a la xifra total aproximada de 1.300 adreces electròniques.

Maquinari

- Renovació de dispositius de lloc de treball amb un total de quasi 600 PC nous (incloent entre d'altres 100 per CFA) i més de 200 PC reciclats, que s'han reubicat substituint material antic o mancant.
- Conclusió del Projecte de racionalització d'impressores a Palau de Mar després de l'estudi elaborat. Cal dir que hem passat de tenir impressores locals a impressores en xarxa compartides. Aquest Projecte s'ha fet extensiu a les delegacions territorials.
- Ampliació del sistema AS-400 passant d'un model 730 a 830. Actualment s'han definit 4 particions (LPARTS) per garantir el servei de producció, el de desenvolupament i un nou servei (24x7) per aplicacions no transaccionals del món Internet. També i per temes de seguretat s'han fet les ampliacions de disc pertinents per poder disposar de duplicitat de dades i disposar així de més seguretat, davant de possibles incidències greus.

Desenvolupament de nous sistemes d'informació

Durant l'any 2002 destaquem: els estudis, els inicis de projecte i les posades en producció dels sistemes d'informació següents:

Secretaria General - Direcció de Serveis

- Inici construcció de noves aplicacions pels serveis de RH i Règim Interior.
- Posada en producció de l'aplicació de suport a la Comissió de Barreres.
- Posada en producció del Projecte seguiments de comptes corrents i ingressos.
- Posada en producció del nou Mòdul de Fraccionaments i Ajornaments de les Liquidacions de Constreyniments.
- Inici del Projecte de la nova pestió pressupostària analítica.
- Continuació dels treballs a dur a terme per a l'eliminació del Control Documental.
- Incorporar a la web un Mapa de Serveis Socials
- Estudi projecte de quadre de comandament per a la DS
- Ampliació dels serveis de la Intranet Departamental
- Posada en producció del web de licitacions i concursos
- Posada en producció del web de notes de premsa

- Posada en producció de l'aplicació de demandes de jurisdicció social
- Inici del Projecte web consulta dels centres Especials de Treball
- Substitució de les aplicacions que tenien com a gestor d'expedients Burosyst per a gestors estàndards
- Inici del projecte de substitució de l'editor Offvision per a un editor *browser* a totes les aplicacions operacionals del Departament.
- Seguiment del compliment de la LOPD (Llei orgànica de protecció de dades).

DG d'Acció Cívica

- Inici construcció de la nova aplicació de Noces d'Or
- Suport informàtic al IV Congrés de la Gent Gran, creant una base de dades
- Suport informàtic al Segon Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat
- Trasllat d'aplicacions d'Incavol cap a l'ordinador central de Departament.

DG de Formació d'Adults

- Posada en producció del nou Sistema d'Informació de Formació d'Adults (SIFA) i ampliació de noves funcionalitats.

DG de Serveis Comunitaris

- Connexió de l'aplicació d'Ajuts a llogaters amb el GECAT
- Trasllat de les aplicacions d'Adjudicació d'habitatges i sancionadors a l'ordinador central del Departament.

ICASS

- Posada en producció del nucli d'informació de l'ICASS orientat a la persona i l'ampliació de noves funcionalitats
- Entrada de les valoracions de gent gran i residències per Internet
- Continuació del desenvolupament del Projecte de treball social + (eina de gestió per als assistents socials)
- Posada en producció de la web Sírius (productes i proveïdors de materials per a gent discapacitada)
- Posada en producció del SI de llistes d'espera de residències, amb altes i baixes
- Continuació del Projecte de transferència d'expedients de la RMI entre administracions (Local - Generalitat)
- Estudi del Projecte de quadre de comandament per a l'ICASS
- Estudi d'unificació de processos comuns a les prestacions
- Estudi d'informatització per a les residències pròpies
- Estudi de la gestió de baixes per defuncions
- Estudi d'optimització de les comunicacions amb la Tresoreria General de la Seguretat Social.

Projecte EURO

Posada en marxa de totes les aplicacions i els sistemes d'informació en versió euro del Departament, com a adaptació de tot el programari base i maquinari a fi que sigui compatible amb el caràcter €.

Projecte AOC

- Posada en producció del servei de sol·licitud d'ajuts PUA
- Posada en producció del servei de sol·licitud d'ajuts a llogaters

- Inici de la construcció del servei de sol·licitud del Títol de Família Nombrosa
- Inici de la construcció del servei de sol·licitud d'ajuts familiars per a infants menors de 3 anys
- Inici de la construcció del servei de sol·licitud de viatge per a "Noces d'Or".

Manteniment

Aquest any com és habitual, s'ha continuat donant suport al manteniment evolutiu de totes les aplicacions existents del Departament, que inclou el suport diari per a la resolució de millores o noves funcionalitats afegides als aplicatius i possibles modificacions i incidències. Entre les més destacables hi ha:

Secretaria General - DG de Serveis

- Control documental (CD)
- Registre d'entitats i establiments (REE)
- Subvencions (SBB)
- Sistema d'assignació de concurs de places laborals (CPL)
- Fons de maniobra (FM)
- Liquidacions de constrenyiment
- Control horari
- Contractació i patrimoni
- Expedients sancionadors
- Suport a diferents SI d'Assessoria Jurídica (Cens d'òrgans col·legiats, biblioteca, etc.)
- Suport al Gabinet Tècnic (projectes + obres)
- Suport a diverses aplicacions microinformàtiques de Règim Interior i RH
- Intranet departamental.

Secretaria de la Família

- Ajuts econòmics familiars (AEF).

DG d'Acció Cívica

- Noces d'Or
- Carnets de família nombrosa
- Carnets de gent gran
- Aplicacions diverses de voluntaris de l'Incavol
- Banc d'hores.

DG de Formació d'Adults

- Formació d'adults FAR
- Gestió de l'ensenyament secundari (GES)
- *Graduï's. Ara pot!* (GAP).

ICASS

- Renda mínima d'inserció (RMI)
- Assignació de recursos públics (ARP)
- Centres Especials de Treball (CET)
- Sistema d'Atenció al Disminuït (SAD)
- Expedients de prestació individual (EPI: PNC + PUA + Barreres)
- Sistema d'assignació de concurs de places de laborals (CPL).

DG de Serveis Comunitaris

- Ajuts per a llogaters
- Expedients sancionadors.

i altres manteniments menors.

Projectes d'infraestructures i suport a usuaris

Entre altres cal destacar:

- Reorganització i integració del personal tècnic al nou «Centre de Gestió de Xarxes i Sistemes» (CGRS) per donar un millor suport i satisfacció als canvis, les incidències correctives, l'explotació, la monitorització i el manteniment de servidors, monitorització de línies de comunicacions i elements de connectivitat, gestió, *reporting* i evolució de les infraestructures tecnològiques tant de les ja existents com de les creades aquest any.
- Integració del Servei de Helpdesk al CGRS amb la dotació de més personal, per a recepcionar les peticions o les incidències de caire informàtic mitjançant el telèfon, el fax, la intranet i el correu electrònic.
- Incorporació d'un tècnic *on-site* a cada Delegació Territorial, per a cobrir les incidències i els canvis de cada un, dels 4 territoris.
- Continuació d'un ANS, o acord de nivell del servei establert o temps màxim concret de resolució pactat per al CGRS (Suport a Usuaris) amb la resolució d'incidències correctives.
- Actualització i manteniment dels servidors que distribueixen automàticament les últimes i més recents versions de programari antivirus tant a Palau de Mar com a les delegacions territorials, OBF, residències i CFA.
- Ampliació del servidor de xarxa de Palau de Mar per a cobrir les noves demandes.
- Implantació de nova electrònica de xarxa a Palau de Mar fent noves connexions amb fibra òptica, per a millorar la velocitat d'accés i reorganització de tots els armaris d'electrònica.
- Actualització del Sistema Operatiu de l'AS-400 a la Versió 5.1 a 3 de les 4 LPARTS definides.
- Posada en producció del nou servidor WAS d'aplicacions departamentals per a donar suport a les noves tecnologies via Internet. Inici de la incorporació del WAS sobre l'AS-400.
- Finalització del trasllat de les aplicacions del AS-400 de DGSC i Incavol a l'AS-400 de Palau de Mar.
- Reorganització dels diferents servidors desplecats físicament cap al CPD (Centre de Procés de Dades) de Palau de Mar i ubicació d'aquests dins d'armaris especials per a tal efecte.
- Finalització de la migració al correu electrònic corporatiu de la Generalitat.
- Inici de la migració del correu corporatiu de correu.gencat.es a gencat.net.
- Externalització física de les còpies de seguretat tant de Palau de Mar com de les delegacions territorials com a mesura de seguretat amb una empresa especialitzada.
- Inici del projecte de còpies de seguretat desateses per a centres que no disposen de personal informàtic.
- Realització de 2 alienacions de material obsolet.
- Reestructuració de les dos sales assignades al tècnics del CGRS.
- Contractació d'un servei extern de recuperació del sistema (BRS) per garantir el servei en cas de desastre total.

- Instal·lació de nous servidors (SQL) per millorar el tractament de bases de dades.
- Incendi de la tercera planta de Palau de Mar:
- Recollida del material informàtic afectat
- Coordinació de neteja d'equips amb una empresa externa
- Recuperació i testeig de maquinari afectat per a la seva posada en marxa
- Trasllat de personal de Palau a WTC amb infraestructura de comunicacions i PC.
- Reubicació de personal de Palau a diferents plantes, del propi edifici amb el seu material informàtic i electrònica de xarxa,
- Assignació de suport tècnic informàtic, per a cobrir les incidències de WTC.
- Reubicacions diverses de tot el personal afectat a la tercera planta un cop condicionada.
- Actualització i ampliació del servidor de xarxa de la Delegació de Lleida, dotació d'un nou servidor de xarxa a la Delegació de Lleida.
- Trasllat de la Delegació de Lleida (2a fase) i canvi de tipologia de xarxa de *token ring* a *ethernet*.
- Trasllat (2a fase) de la Delegació Territorial de Barcelona, OBS i personal de la DGFA a la nova Delegació.
- Dotació d'infraestructures per a la nova Delegació Territorial de Terres de l'Ebre (provisional) i trasllat de la Delegació Territorial de Terres de l'Ebre a l'edifici definitiu.
- Finalització de la nova connectivitat RDSI a les residències.
- Ampliació de 7 nous punts addicionals de xarxa per a les residències pròpies d'ICASS (18).
- Dotació de PC i noves impressores làser per a les residències.
- Dotació addicional de més PC per als CAD.
- Dotació de servidors Novell i infraestructura de xarxa per als CAD de Badal, Grassot, EVAB i Terrassa.
- Finalització d'execució de la nova connectivitat de les OBF (64), via ADSL intranet amb l'incorporació d'un servidor Radius per al seu control.
- Finalització d'execució de nova connectivitat via ADSL a 10 punts Òmia de centres de Formació d'adults.
- Dotació de noves línies de comunicacions ADSL, per a 106 centres de Formació d'Adults i incloent 6 punts de xarxa (5 lliures i un de gestió connectat via VPN).
- Dotació de 100 PC i 100 impressores per als CFA.
- Adaptació gradual de les infraestructures a la LOPD.
- Recepció de noves aplicacions i manteniments als sistemes de producció departamentals, destacant principalment la posada en marxa de totes les aplicacions en euro i el sistema GECAT corporatiu dins el Departament.
- Creació de les interfícies informàtiques necessàries des de *back office* amb AOC (*front office*).
- Suport a diversos congressos i fires, destacant entre ells: l'Escola d'Estiu de l'Incavol, Congrés de la Gent Gran, Fòrum 2002 d'ICASS, Congrés d'Associanisme del Voluntariat, etc.
- Suport a diverses reubicacions físiques fetes sobre tot a Palau de Mar i a les delegacions territorials.

Assessoria Jurídica

Les funcions atribuïdes a l'Assessoria Jurídica estan regulades en el Decret 57/2002, de 19 de febrer, que aprova el Reglament dels serveis jurídics de l'Administració de la Generalitat, al qual cal fer remissió a partir de l'article 4, del Decret 347/1999, de 13 de desembre, de reestructuració de la Secretaria General del Departament. Al capdavant de la qual hi ha una advocada en cap, que depèn -amb relació al règim de prestació de serveis- del secretari general del Departament de Benestar i Família i sotmesa en la seva actuació a la direcció del Gabinet Jurídic de la Generalitat, òrgan adscrit al Departament de Governació i Relacions Institucionals.

1. Àrea de Normativa i Assessorament Jurídic

L'assessorament en dret del Departament de Benestar i Família, així com també l'elaboració de disposicions que l'afecten són les funcions que principalment duu a terme l'Àrea de Normativa i Assessorament Jurídic. Es desglossen tot seguit les actuacions dutes a terme per l'Àrea.

1.1 Normativa

1.1.2. Disposicions o projectes de disposició amb expedient obert a final de l'any 2002 elaborats a partir de l'encàrrec i en col·laboració amb les corresponents unitats directives del Departament:

Lleis	4
Decrets	29
Ordres	37
Resolucions	27
Acords de Govern	35
Total	132

Cal destacar entre les disposicions objecte de treball l'Avantprojecte de Llei de suport a les famílies que va ser aprovat pel Govern de la Generalitat en sessió de 24 de desembre de 2002, per a l'aprovació posterior com a Llei en el Parlament de Catalunya, que té com a objecte la regulació de mesures de protecció a les famílies, enteses com a estructura bàsica de les relacions interpersonals i com a factor de cohesió social.

D'altra banda, la reestructuració de l'Administració de la Generalitat de Catalunya ha afectat el Departament, que ha estat objecte de canvi de denominació. Aquesta circumstància ha comportat l'adequació del nomenament de la consellera. També hi ha hagut un canvi en la titularitat de la Secretaria de la Família. Per últim, el Decret 284/2002, de 12 de novembre, ha atribuït les competències en matèria d'infància i adolescència al Departament de Benestar i Família. En conseqüència, la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i l'Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció han estat adscrits al Departament.

1.1.3. Informes jurídics expressos oberts l'any 2002, així com també notes relatives a les consultes formulades a l'Assessoria Jurídica per diferents unitats

orgàniques del Departament amb la denominació de «Varis»:

Informes jurídics	25
Varis	156
Total	181

1.2 Assessorament.

1.2.1 Durant l'any 2002 s'ha treballat sobre 354 convenis: els signats amb consells comarcals i amb els ajuntaments de municipis de més de 20.000 habitants i amb consells comarcals, com els que arriben amb sol·licitud d'informe jurídic així com també els que arriben per raó de la matèria donant-los el suport jurídic i de gestió necessaris, com també el seu control informàtic, per a l'arxiu definitiu dels corresponents originals.

1.2.2 Igualment, s'ha assistit jurídicament 748 meses de contractació amb independència de l'òrgan de contractació -Secretaria General, INCAVOL i ICASS- ja sigui en procediment de licitació o bé concursos amb procediment negociat. El primer dels procediments esmentats comporta tres fases: mesa privada de reunió de documentació, acte públic d'obertura de pliques i una tercera reunió de la mesa que fa la proposta de contracte del concurs a l'òrgan de contractació.

Pel que fa al procediment negociat, comporta la primera i la tercera de las fases esmentades. El nombre total d'assistències per òrgans de contractació es el següent:

- Departament de Benestar i Família i Institut Català del Voluntariat (INCAVOL):
69 concursos, que comporten tres assistències cadascun: 207
50 procediments negociats, que comporten dues assistències cadascun: 100
Total: 307
- Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS):
111 concursos, que comporten tres assistències cadascun: 333
54 procediments negociats, que comporten dues assistències cadascun: 108
Total: 441

Com a conseqüència dels procediments de contractació, s'han dut a terme un total de 200 validacions de poders.

1.3. Consorci del Barri de la Mina

1.3.1 S'ha assistit jurídicament el Consorci de la Mina, entitat de dret públic, constituïda per la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de Barcelona, tant pel que fa a informar jurídicament els convenis signats amb altres ens, que durant l'any 2002 van ser cinc, com a l'assistència jurídica a les meses de contractació com a òrgan de contractació, amb quatre procediments, és a dir, amb dotze assistències. Cal recordar que l'advocada en cap de l'Assessoria Jurídica exerceix la secretaria del Consell de Govern i de la Comissió Executiva del Consorci a més d'exercir les funcions inherents a la Secretaria de la Mesa de Contractació. També s'han informat i elaborat les dues convocatòries de concessió de subvencions que va

promoure el Consorci: per a organitzacions no governamentals per dur a terme projectes d'integració laboral de les persones amb especials dificultats en el barri de la Mina, de Sant Adrià de Besòs; i per a entitats sense ànim de lucre que duguin a terme actuacions cíviques, socials, educatives, culturals, esportives i lúdiques en el barri de la Mina a Sant Adrià de Besòs.

1.3.2 En data 3 de desembre el Govern de la Generalitat, en sessió tinguda el dia 3 de desembre de 2002, va aprovar l'Acord pel qual es ratifica la modificació dels estatuts del Consorci, del barri de la Mina, aprovada pel Consell de Govern de l'esmentat Consorci, el 17 de juliol de 2002. La modificació a què es fa referència afecta a l'article 3 relatiu a la finalitat del Consorci i a l'article 8 que regula el seu Consell de Govern.

1.4 Subvencions

1.4.1 Ha incrementat l'activitat de foment, manifestada per mitjà de les ajudes per a la realització d'activitats que incideixen en l'àmbit dels serveis socials i en el de benestar social, en general, amb càrrec als pressupostos assignats al Departament de Benestar i Família, l'any 2002. S'han creat nous programes i amb relació a l'any anterior, s'han ampliat les ajudes a les famílies nombroses amb fills menors de sis anys que compleixin els requisits que es determinen a la convocatòria. S'han publicat les convocatòries públiques següents:

- Ordre de 21 de desembre de 2001, per la qual s'obre la convocatòria i s'aproven les bases per a la concessió de subvencions a entitats per a programes de serveis socials i benestar social (DOGC núm. 3548, de 8 de gener de 2002).

- Ordre BES/4/2002, de 9 de gener, de convocatòria pública per a la concessió de subvencions per a la creació i el manteniment de llocs de treball per a persones amb disminució (DOGC núm. 3556, de 18 de gener de 2002).

- Ordre BES/5/2002, de 9 de gener, per la qual s'obre la convocatòria i s'aproven les bases per a la concessió de subvencions per suprimir barreres arquitectòniques i barreres en la comunicació (DOGC núm. 3556, de 18 de gener de 2002).

- Ordre BES/6/2002, de 10 de gener, per la qual s'estableix el Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar, s'obre convocatòria i s'aproven les bases per a la concessió d'ajuts a persones naturals per a programes del Departament de Benestar Social en matèria de serveis socials (DOGC núm. 3556, de 18 de gener de 2002).

- Ordre BES/7/2002, de 14 de gener, per la qual s'obre convocatòria i s'aproven les bases per a la concessió de suport a les famílies amb infants menors de tres anys i per a famílies nombroses amb infants menors de sis anys (DOGC núm. 3556, de 18 de gener de 2002).

- Ordre BES/12/2002, de 14 de gener, de convocatòria per a l'acreditació d'entitats col·laboradores del Programa de suport a l'acolliment residencial per a gent gran, del Programa d'ajuts per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental i del Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar (DOGC núm. 3365, de 28 de gener de 2002. Correcció d'errades en el DOGC núm. 3718, de 12 de setembre de 2002). Aquesta Ordre va ser modificada per l'Ordre BES/226/2002, de 14 de juny (DOGC núm. 3669, de 3 de juliol de 2002).

- Resolució BES/224/2002, de 5 de febrer, de convocatòria pública per a la presentació de sol·licituds per demanar ajuts alimentaris procedents dels excedents de les comunitats europees (DOGC núm. 3575, de 14 de febrer de 2002).

- Ordre BES/62/2002, de 7 de març, per la qual s'obre la convocatòria i

s'aproven les bases per a la concessió d'ajuts personalitzats per a l'allotjament (DOGC núm. 3594, de 13 de març de 2002).

- Ordre BES/142/2002, de 8 de maig, de convocatòria de subvencions per a ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals per a la cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials i benestar social, i d'aprovació de les seves bases (DOGC núm. 3664, de 28 de maig de 2002).

- Ordre BES/184/2002, de 16 de maig, de convocatòria del VIII Premi Rafael Farré de Narrativa Curta (DOGC núm. 3649, de 4 de juny de 2002).

- Ordre BES/225/2002, de 10 de juny, per la qual es crea el Programa d'ajuts de suport a les persones amb dependències, dins del marc d'actuacions del Programa "Viure en Família", s'obre la convocatòria i s'aproven les bases per a la concessió dels ajuts (DOGC núm. 3669, de 3 de juliol de 2002).

- Ordre BES/248/2002, de 3 de juliol, per la qual es crea el Programa d'ajuts a la formació de les famílies que tenen al seu càrrec una persona amb disminució, s'obre la convocatòria i s'aproven les bases per a la concessió dels ajuts (DOGC núm. 3677, de 15 de juliol de 2002).

- Ordre BES/296/2002, de 15 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria i s'aproven les bases per a la concessió de subvencions a entitats privades sense finalitat de lucre per a l'execució del Projecte Òmnia (DOGC núm. 3711, de 2 de setembre de 2002).

- Ordre BES/298/2002, d'1 d'agost, de convocatòria del X Premi Voluntariat (DOGC núm. 3711, de 2 de setembre de 2002).

- Ordre BES/368/2002, de 30 d'octubre, de convocatòria dels premis Civisme per a l'any 2002 (DOGC núm. 3758, d'11 de novembre de 2002).

1.4.2 D'altra banda, s'ha tramès al DOGC la resolució de concessió de subvencions en què no és possible promoure convocatòria pública, és a dir, les ajudes excepcionals, en compliment de la normativa reguladora de la matèria, concedides l'any anterior. La resolució que les fa públiques és la següent:

- Resolució BES/2277/2002, de 10 de juliol, per la qual es dóna publicitat a les subvencions concedides pel Departament de Benestar Social, durant l'any 2001 (DOGC núm. 3696, de 9 d'agost de 2002).

1.5 Altres activitats de l'Àrea

1.5.1 El Departament ha elaborat i registrat aquest any un total de 55 disposicions internes, relatives a les resolucions de cessaments i nomenaments, d'autoritzacions de signatura, etc. no publicades al DOGC.

D'altra banda s'han aprovat un total de 71 acords de Govern que incideixen en les competències del Departament, d'entre els quals destaquen els següents:

- Acord de Govern de 19 de febrer de 2002, pel qual s'autoritza l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials a subscriure un contracte per a la realització de l'estudi referent a la reformulació i la regulació de l'oferta dels serveis d'atenció domiciliària a Catalunya.

- Acord de Govern de 19 de març de 2002, pel qual s'autoritza el Departament de Benestar Social a subscriure un conveni, per a la realització de l'estudi sobre propostes d'intervenció, per a la conciliació d'horaris familiars, escolars i laborals.

- Acord de Govern de 30 d'abril de 2002, pel qual es crea en el Departament de Benestar Social, el Programa d'atenció psicosocial i de reinserció a professionals, i el càrrec de responsable d'aquest programa.

- Acord de Govern de 28 de maig de 2002, pel qual s'aprova el Pla integral de suport a la infància i l'adolescència de Catalunya.

- Acord de Govern de 28 de maig de 2002, pel qual es declara l'existència

d'interès públic en la docència impartida per professors d'ensenyament de nivells no universitaris que presten els seus serveis a la Generalitat de Catalunya, en centres de música i d'educació d'adults i en les classes de llengües estrangeres organitzades pels municipis.

- Acord de Govern d'11 de juny de 2002, d'aprovació dels estàndards de mètodes i normes dels programes i les aplicacions utilitzats en les relacions de l'Administració de la Generalitat de Catalunya amb els ciutadans a través d'Internet.

- Acord de Govern d'11 de juny de 2002, pel qual s'autoritza el Departament de Benestar Social la contractació d'un estudi, sobre la població gitana a Catalunya.

- Acord de Govern d'11 de juny de 2002, pel qual s'autoritza el Departament de Benestar Social la contractació d'un estudi sobre la problemàtica a Catalunya de les famílies amb dues titulacions superiors i dos ingressos.

- Acord de Govern de 9 de juliol de 2002, en relació amb les retribucions complementàries dels funcionaris docents del cos de mestres adscrits als centres i aules de formació d'adults, dependents del Departament de Benestar Social.

- Acord de Govern de 23 de juliol de 2002, pel qual s'aprova el Pla Català de l'Habitatge.

- Acord de Govern d'1 d'agost de 2002, pel qual s'autoritza els departaments de Benestar Social i Sanitat i Seguretat Social a formar part d'una Fundació.

Es tracta de la Fundació Privada Casa Pairal, de Vilassar de Mar, dedicada a la prestació de serveis d'atenció a la gent gran.

- Acord de Govern d'1 d'agost de 2002, pel qual s'autoritza la creació de serveis per la prestació conjunta d'atenció psiquiàtrica i social de juny de 2001, de funcionarització del personal laboral fix al servei de l'Administració de la Generalitat.

El Departament de Benestar Social dota trenta places de servei d'atenció residencial a persones amb trastorns mentals per a que siguin ateses en unitats d'hospitalització especialitzades, de la xarxa pública de salut mental.

- Acord de Govern de 10 de setembre de 2002, pel qual es crea el Programa per a l'impuls i modernització de l'atenció i protecció de les persones amb dependències.

- Acord de Govern de 22 d'octubre 2002, sobre la distribució de l'increment de les retribucions complementàries corresponents a càrrecs unipersonals del personal docent públic no universitari destinat a centres de formació d'adults, dependents del Departament de Benestar Social.

- Acord de Govern de 22 d'octubre de 2002, pel qual s'aprova el Pla de transformació del barri de la Mina i s'autoritzen les aportacions de la Generalitat de Catalunya al Consorci del Barri de la Mina.

- Acord de Govern de 5 de novembre de 2002, pel qual s'autoritza la constitució de la Fundació Privada Societat de Informació Solidària i Sostenible a Catalunya (SISOSCAT).

- Acord de Govern de 24 de desembre de 2002, pel qual s'autoritza el Departament de Benestar i Família a concedir una subvenció, mitjançant conveni amb les entitats Càritas Diocesana de Barcelona i Creu Roja Espanyola a Catalunya per a l'atorgament d'ajuts per a l'acollida excepcional i temporal d'immigrants en situació de vulnerabilitat.

- Acord de Govern de 24 de desembre de 2002, pel qual s'aprova la plantilla de llocs de treball del personal docent dels centres i aules de formació d'adults dependents del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya.

1.6 Altres disposicions pròpies o que afecten les competències del Departament més rellevants publicades al DOGC durant l'any 2002:

Lleis

- Llei 24/2001, de 31 de desembre, de reconeixement de l'Alt Pirineu i Aran com a àrea funcional de planificació, mitjançant la modificació de l'article 2 de la Llei 1/1995, per la qual s'aprova el Pla territorial de Catalunya (DOGC núm. 3563, de 29 de gener de 2002).

- Llei 1/2002, d'11 de març, de tercera modificació de la Llei 20/1985, de 25 de juliol, de prevenció i assistència en matèria de substàncies que poden generar dependència (DOGC núm. 3598, de 19 de març de 2002).

- Llei 3/2002, de 22 de març, de quarta modificació de la Llei 8/1987 municipal i de règim local de Catalunya (DOGC núm. 3605, de 28 de març de 2002).

- Llei 6/2002, de 25 d'abril, de mesures relatives a la conciliació del treball amb la vida familiar del personal de les administracions públiques catalanes i de modificació dels articles 96 i 97, del Decret legislatiu 1/1997 (DOGC núm. 3626, de 30 d'abril de 2002).

- Llei 8/2002, de 27 de maig, de modificació de la Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desamparats i de l'adopció i de regulació de l'atenció especial als adolescents amb conductes d'alt risc social (DOGC núm. 3648, de 3 de juny de 2002).

- Llei 21/2002, de 5 de juliol, de setena modificació de la Llei 8/1987, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya (DOGC núm. 3678, de 16 de juliol de 2002).

- Llei 25/2002, de 25 de novembre, de mesures de suport al retorn dels catalans emigrats i llurs descendents, i de segona modificació de la Llei 18/1996 (DOGC núm. 3776, de 5 de desembre de 2002).

- Llei 23/2002, de 18 de novembre, d'adequació de procediments administratius en relació amb el règim de silenci administratiu i el termini de resolució i notificació, i de primera modificació dels articles 81, 82 i 83, de la Llei 13/1989, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat (DOGC núm. 3778, de 10 de desembre de 2002).

- Decret legislatiu 1/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de patrimoni de la Generalitat de Catalunya (DOGC núm. 3791 annex, de 31 de desembre de 2002).

- Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya (DOGC núm. 3791 annex, de 31 de desembre de 2002).

Decrets

- Decret 24/2002, de 22 de gener, de creació del Centre Públic de Formació d'Adults Manuel Sacristán, de Barcelona (DOGC núm. 3568, de 5 de febrer de 2002).

- Decret 26/2002, de 5 de febrer, pel qual es creen en el si del Govern de la Generalitat de Catalunya la Comissió de Govern per a Assumptes Socials i Institucionals, la Comissió del Govern per a Assumptes Econòmics i la Comissió de Govern per a Assumptes Culturals i Educatius (DOGC núm. 3574, de 13 de febrer de 2002. Correcció d'errada en el DOGC núm. 3591, de 8 de març de 2002).

- Decret 39/2002, de 5 de febrer, de cessament del senyor Bartomeu Xavier Puiggrós i Royo com a assessor especial de la consellera de Benestar Social i de supressió d'aquest càrrec (DOGC núm. 3576, de 15 de febrer de 2002).

- Decret 97/2002, de 5 de març, sobre la targeta d'aparcament per a persones amb disminució i altres mesures adreçades a facilitar el desplaçament de

les persones amb mobilitat reduïda (DOGC núm. 3602, de 25 de març de 2002).

- Decret 52/2001, de 6 de febrer de creació d'un centre públic de formació d'adults (DOGC núm. 3331, de 20 de febrer de 2001).

- Decret 213/2002, d'1 d'agost, pel qual s'estableix l'ordenació curricular de la formació bàsica de les persones adultes (DOGC núm. 3694, de 7 d'agost de 2002).

- Decret 223/2002, de 23 de juliol, pel qual es regula la reducció de jornada per interès particular del personal docent d'ensenyament públic no universitari de la Generalitat de Catalunya (DOGC núm. 3715, de 6 de setembre de 2002).

- Decret 253/2002, de 4 de novembre, de creació i reorganització de diferents departaments, de modificació de les comissions de Govern i la seva composició i de determinació del nombre de departaments en què s'estructura l'Administració de la Generalitat (DOGC núm. 3754, de 5 de novembre de 2002. Correcció d'errades en el DOGC núm. 3758, d'11 de novembre de 2002).

- Decret 259/2002, de 4 de novembre, de cessament de la senyora Irene Rigau i Oliver com a consellera de Benestar Social (DOGC núm. 3754, de 5 de novembre de 2002).

- Decret 265/2002, de 4 de novembre, pel qual es nomena la senyora Irene Rigau i Oliver consellera de Benestar i Família (DOGC núm. 3754, de 5 de novembre de 2002).

- Decret 268/2002, de 5 de novembre, de cessament del senyor Joan Vallvé i Ribera com a titular de la Secretaria de la Família (DOGC núm. 3754, de 5 de novembre de 2002).

- Decret 269/2002, de 5 de novembre, de nomenament de la senyora Anna Maria Geli i de Ciurana com a titular de la Secretaria de la Família (DOGC núm. 3755, de 6 de novembre de 2002).

- Decret 266/2002, de 8 d'octubre, pel qual es regula l'aplicació al personal docent de la Llei 6/2002, de 25 d'abril, de mesures relatives a la conciliació del treball amb la vida familiar del personal de les administracions públiques catalanes i de modificació, dels articles 96 i 97 del Decret legislatiu 1/1997 (DOGC núm. 3756, de 7 de novembre de 2002).

- Decret 284/2002, de 12 de novembre, d'estructuració i de reestructuració parcial de diferents departaments de l'Administració de la Generalitat (DOGC núm. 3765, de 20 de novembre de 2002. Correcció d'errades en el DOGC núm. 3767, de 22 de novembre de 2002 i en el DOGC núm. 3814, de 4 de febrer de 2003).

- Decret 333/2002, de 19 de novembre, de modificació d'altres decrets en matèria d'obligatorietat de contractació de determinades cobertures d'assegurances (DOGC núm. 3522, de 10 de desembre de 2002).

Ordres

- Ordre de 4 de desembre de 2001, de cessament del senyor Pere Culler Viñolas com a cap de l'Oficina de Premsa del Gabinet de la Consellera de Benestar Social (DOGC núm. 3546, de 4 de gener de 2002).

- Ordre BES/80/2002, de 18 de febrer, sobre determinació dels centres de despesa de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (DOGC núm. 3601, de 22 de març de 2002).

- Ordre BES/206/2002, de 3 de juny, per la qual s'aproven els preus públics dels drets d'inscripció a la setena edició de l'Escola d'Estiu del Voluntariat (DOGC núm. 3661, de 20 de juny de 2002).

- Ordre BES/236/2002, de 2 de juliol, per la qual s'estableix el calendari de les activitats formatives en els centres i les aules de formació d'adults (DOGC núm. 3672, de 8 de juliol de 2002. Correcció d'errades en el DOGC núm. 3718, de 12 de setembre de 2002).

Resolucions

- Resolució BES/202/2002, de 25 de gener, per la qual es dóna publicitat a la conversió a euros dels imports de les taxes i dels preus públics corresponents als procediments tramitats pel Departament de Benestar Social (DOGC núm. 3574, de 13 de febrer de 2002).
- Resolució BES/1166/2002, de 17 d'abril, per la qual s'atribueix denominació específica a un centre de formació d'adults a Tarragona (DOGC núm. 3634, de 13 de maig de 2002).
- Resolució BES/1287/2002, d'11 d'abril, de modificació de l'autorització d'obertura del centre privat de formació d'adults ACIS, de Barcelona, per canvi d'ubicació (DOGC núm. 3638, de 17 de maig de 2002).
- Resolució BES/1287/2002, de 17 d'abril, de modificació de l'autorització d'obertura del Centre Privat de Formació d'Adults Escola de Vida Montserrat, de Barcelona, per canvi de denominació (DOGC núm. 3638, de 17 de maig de 2002).
- Resolució BES/1364/2002, de 9 de maig, per la qual es revoca l'autorització d'obertura de diversos centres privats de formació d'adults (DOGC núm. 3638, de 17 de maig de 2002).
- Resolució BES/1737/2002, de 4 de juny, per la qual s'autoritza l'obertura del centre municipal de formació d'adults La Llar, de Terrassa (DOGC núm. 3661, de 20 de juny de 2002).
- Resolució BES/2309/2002, d'1 d'agost, de modificació de l'autorització del centre privat de formació d'adults Centre d'Estudis CAPRA, de Barcelona, per canvi de denominació i de titular i per tancament d'una unitat formativa (DOGC núm. 3701, de 19 d'agost de 2002).
- Resolució BES/3253/2002, de 8 d'octubre, per la qual es dóna publicitat a l'acceptació de diverses donacions (DOGC núm. 3762, de 15 de novembre de 2002).

2. Àrea d'Òrgans Col·legiats i Documentació Jurídica

2.1 Aquesta Àrea de Coordinació i Suport Jurídic dels Òrgans Col·legiats, en funcionament des de novembre de 2000, ha anat consolidant l'any 2002 la coordinació, el suport jurídic i administratiu de tota l'activitat que generen els òrgans col·legiats adscrits al Departament de Benestar i Família, així com també de la gestió dels òrgans d'aquesta naturalesa, no adscrits, en què el Departament participa en la seva composició.

2.2 Al començament de l'any 2002, el nombre d'òrgans col·legiats censats en l'Assessoria Jurídica era de 177. Al final d'aquest mateix any el cens, una vegada fetes les modificacions d'incorporacions i baixes és de 180. Això és perquè s'han donat de baixa òrgans col·legiats de durada determinada i a una millor gestió de l'aplicació corresponent al cens d'òrgans col·legiats, del qual en té cura la unitat.

2.3 Cal destacar la creació de la Comissió del 2n Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat, mitjançant la Resolució BES/1738/2002, de 4 de juny (DOGC núm. 3661, de 20 de juny de 2002); la modificació de la composició de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència per Decret 245/2002, de 8 d'octubre (DOGC núm. 3744, de 21 d'octubre de 2002); la creació de la Comissió per a la Commemoració de l'Any Europeu de les Persones amb Discapacitat que té lloc l'any 2003, aprovada per Resolució BES/3210/2002, de 28 d'octubre (DOGC núm. 3758, d'11 de novembre de 2002); per últim, des del 21 de novembre de 2002, els òrgans col·legiats fins aleshores adscrits al Departament de Justícia i Interior, passen a ser-ho al Departament de Benestar i Família.

2.4 El nombre i la distribució d'òrgans col·legiats -comissions, consells, comitès, fundacions, consorcis- per organismes i entitats d'adscripció on el Departament de Benestar i Família hi participa és la següent:

A. Administració de la Generalitat de Catalunya	
Govern de la Generalitat	1
Departament de Benestar i Família	100
Departament de la Presidència	15
Departament de Justícia i Interior	3
Departament d'Economia i Finances	5
Departament de Governació i Relacions Institucionals	3
Departament d'Ensenyament	1
Departament de Cultura	1
Departament de Sanitat i Seguretat Social	3
Departament de Política Territorial i Obres Públiques	8
Departament de Treball, Comerç, Consum i Turisme	2
Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació	2
B. Administració de l'Estat	
Govern de l'Estat (diferents ministeris)	3
Ministeri de Treball i Afers Socials	2
C. Administració local	
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	1
D. Administració de la Generalitat- Administració de l'Estat	
	1
E. Administració de la Generalitat-Administració local	
	26
F. Administració de la Generalitat-entitats privades	
	3
TOTAL	180

2.5 Amb l'objectiu de donar la informació i la formació tècnica i pràctica necessària per al correcte desenvolupament de les funcions corresponents a les persones encarregades de les secretaries dels òrgans col·legiats dependents del Departament de Benestar i Família, va tenir lloc la realització de dos cursos dins el Pla de formació del Departament. Les matèries de què constaven corresponen a l'àmbit del dret administratiu, associacions i fundacions, normativa reguladora de la percepció de dietes, coneixement de llenguatge específic, suport informàtic per a la seva gestió així com també aspectes pràctics d'assessorament en les funcions inherents a les persones encarregades de les secretaries dels òrgans col·legiats.

El primer curs va tenir lloc a Barcelona els dies 6, 7 i 13 de juny de 2002, amb una durada total de 18 hores lectives, a l'Escola d'Administració Pública.

El segon curs va tenir lloc a Tarragona els dies 15, 17 i 21 d'octubre de 2002, amb la mateixa durada que el curs esmentat més amunt.

2.6 Quant a la documentació jurídica, s'han atès sol·licituds de normativa a requeriment o de personal o d'unitats del Departament així com també d'altres organismes públics.

2.7 També, i pel que fa a documentació jurídica, es manté un recull, de periodicitat mensual, de disposicions d'interès per al Departament, documents que han estat incorporats a la intranet del Departament. D'altra banda es manté

un document, susceptible de revisió, relatiu a les delegacions de funcions vigents produïdes al si del Departament de Benestar i Família i publicades al DOGC, que també forma part de la intranet del Departament. Cal indicar que durant l'any 2002, s'han publicat un total de tres:

- Resolució BES/1797/2002, de 3 de juny, de delegació de competències de la consellera de Benestar Social en diversos òrgans del Departament (DOGC núm. 3663, de 25 de juny de 2002).

- Resolució BES/1858/2002, de 21 de juny, de revocació i delegació de competències del secretari general de Benestar Social en diversos òrgans del Departament (DOGC núm. 3666, de 28 de juny de 2002).

- Resolució BES/2606/2002, de 13 d'agost, per la qual es dóna publicitat a l'Acord del Govern pel qual es prorroga la delegació de competències de l'Administració de la Generalitat en matèria de serveis socials d'atenció a la gent gran al Consell General d'Aran (DOGC núm. 3727, de 26 de setembre de 2002).

2.8 Per últim, s'han elaborat unes fitxes informatives del contingut de la legislació catalana i de l'Estat vigent en matèria de família que va servir de base informativa en el procés de redacció de l'Avantprojecte de Llei de suport a les famílies. Posteriorment, i en col·laboració amb la Secretaria de la Família, es va elaborar un quadre amb el contingut de les esmenes que les diferents entitats i organismes van fer arribar al Departament i un altre quadre amb les esmenes al text de l'Avantprojecte que va ser aprovat pel Govern, per a trametre'l al Parlament de Catalunya per a la seva aprovació com a llei.

3. Àrea de Recursos i Assistència Jurídica

Durant l'any 2002, s'han dut a terme les actuacions següents:

Resolucions de recursos administratius	416 (*)
Tramitació de recursos contenciosos administratius	
interposats contra el Departament	20
Interposició de recursos	5
Expedients diversos (Informes i altres tràmits)	69
Total	539

(*) d'aquests 272 corresponen a la convocatòria d'ajuts a infants menors de 3 anys.

Taula comparativa	Any 2000	Any 2001	Any 2002
Resolucions de recursos administratius	123	317	416
Tramitació de recursos contenciosos			
interposats contra el Departament	29	24	20
Interposició de recursos	2	3	5
Expedients diversos (Informes i altres tràmits)	55	49	69

Representació i defensa de l'ICASS

Processos jurisdiccionals

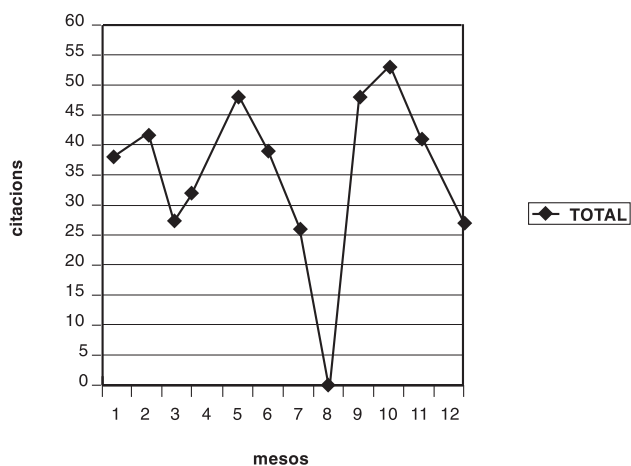
Jurisdicció contenciosa administrativa

Recursos interposats contra l'ICASS	23
Sentències dictades durant l'any 2002	
Absolutòries	18 (56%)
Parcialment absolutòries	4 (12%)
Condemnatòries	1 (31%)

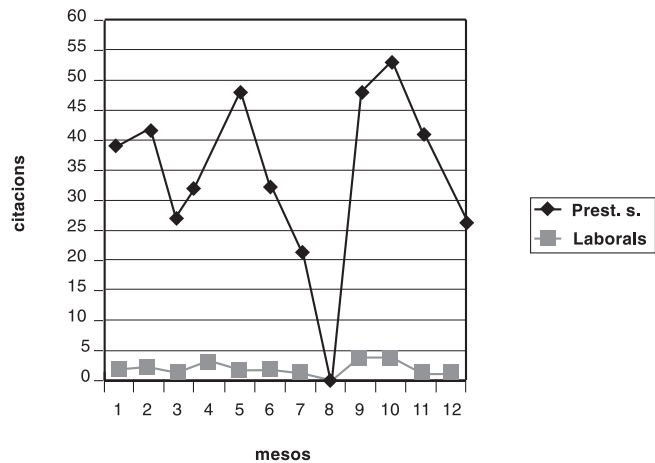
Jurisdicció social

CITACIONS JUDICIALS ANY 2002			
	LABORALS	PREST. S.	TOTAL
GENER	2	37	39
FEBRER	2	40	42
MARÇ	1	26	27
ABRIL	3	29	32
MAIG	2	46	48
JUNY	2	30	32
JULIOL	1	20	21
AGOST	0	0	0
SETEMBRE	4	44	48
OCTUBRE	4	49	53
NOVEMBRE	1	40	41
DESEMBRE	1	25	26
TOTAL	23	386	409
% s/Total	5,62	94,38	

CITACIONS JUDICIALS PER MESOS



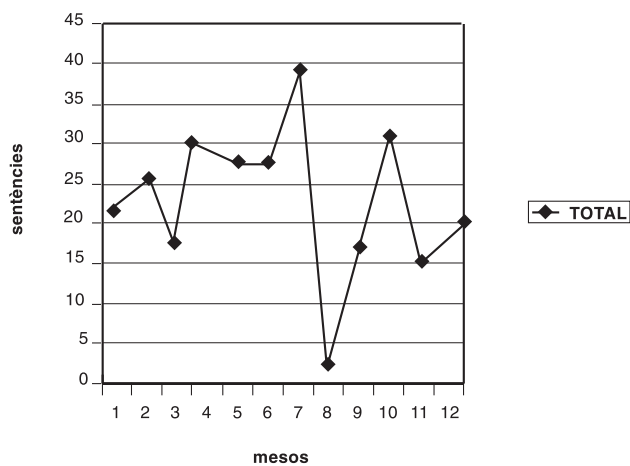
CITACIONS PER MESOS I TIPUS

SENTÈNCIES REBUDES DURANT L'ANY 2002,
PER TIPOLOGIA DE LA PRESTACIÓ

	LABORALS	PRESTACIONS SS	TOTAL
gener	0	22	22
febrer	1	25	26
març	1	17	18
abril	0	30	30
maig	1	26	27
juny	0	27	27
juliol	0	39	39
agost	0	3	3
setembre	2	15	17
octubre	1	31	32
novembre	2	13	15
desembre	0	20	20
TOTALS	8	268	276

% s/total	2,90	97,10
------------------	-------------	--------------

CITACIONS PER MESOS



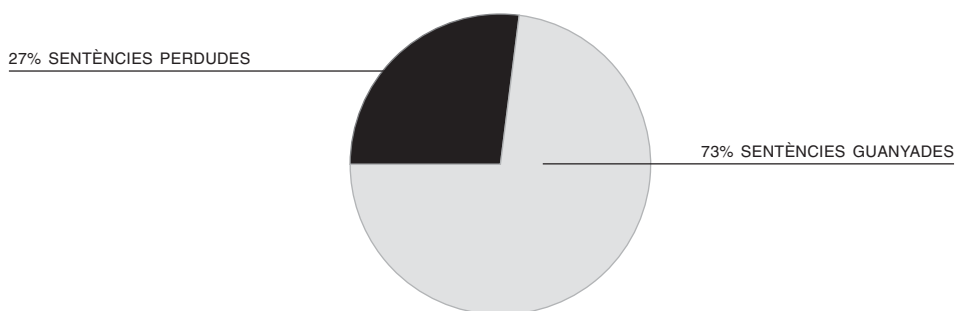
SENTÈNCIES ENTRADES DURANT L'ANY 2002

PER TIPUS DE SENTÈNCIA: GUANYADES I PERDUDES

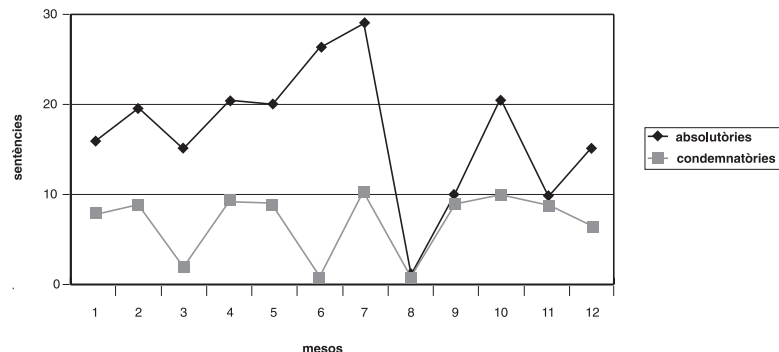
	ABSOLUTÒRIES	CONDEMNATÒRIES	TOTAL
gener	16	6	22
febrer	19	7	26
març	15	3	18
abril	21	9	30
maig	20	7	27
juny	26	1	27
juliol	28	11	39
agost	2	1	3
setembre	10	7	17
octubre	21	11	32
novembre	9	6	15
desembre	15	5	20
TOTALS	202	74	276

% s/total	73,19	26,81
------------------	--------------	--------------

RELACIÓ DE SENTÈNCIES GUANYADES I PERDUDES



SENTÈNCIES PER RESULTATS I MESOS



RECLAMACIONS PRÈVIES A LA JURISDICCIO LABORAL

27

GESTIÓ DE LA TRAMESA DE DOCUMENTACIÓ DEL DEPARTAMENT
DEMANADA PELS TRIBUNALS

Mes de gener	36
Mes de febrer	21
Mes de març	77
Mes d'abril	62
Mes de maig	41
Mes de juny	29
Mes de juliol	12
Mes d'agost	00
Mes de setembre	08
Mes d'octubre	04
Mes de novembre	08
Mes de desembre	03
TOTAL	301

**Gabinet d'Estudis i
Planificació**

El Gabinet d'Estudis i Planificació és la unitat de treball encarregada de l'elaboració dels estudis tècnics orientats a facilitar la formulació de les prioritats de la política en l'àmbit del benestar social.

En aquest sentit, li correspon desenvolupar les actuacions següents:

a) Fer la previsió de necessitats, el seguiment, l'anàlisi i l'evolució de l'oferta de serveis, recursos i equipaments i organitzar-ne la seva distribució territorial d'acord amb els indicadors objectius de necessitat.

b) En el benentès que el Gabinet constitueix l'òrgan d'elaboració de propostes tècniques per a articular les directrius respecte a la cooperació i la col·laboració amb entitats públiques i privades en matèria d'assistència i serveis socials, li pertoca desenvolupar i gestionar el Pla de recerca de benestar social i coordinar accions i programes interautonòmics i interadministratius.

c) Elaborar les propostes en relació amb la formació de personal qualificat de serveis socials, en coordinació amb el Servei de Recursos Humans quan vagin dirigides al personal del Departament i gestionar el cost de les actuacions formatives que se'n derivin.

d) Proporcionar el suport tècnic i administratiu necessari a la Secretaria del Consell General de Serveis Socials.

El conjunt de tasques desenvolupades des del Gabinet d'Estudis i

Planificació s'unifiquen bàsicament en els macrodocuments següents: *Mapa de serveis socials de Catalunya* i *Pla d'actuació social*.

A continuació es descriuen les principals actuacions dutes a terme durant l'any 2002, atenent els grans blocs següents:

1. Programació
2. Formació
3. Gestió de programes estatals
4. Actuacions estadístiques
5. Òrgans de participació i consulta en matèria de serveis socials
6. Participació en el Pla governamental CAT21
7. Participació en el Grup d'Indicadors del Ministeri de Treball i Afers Socials per a l'avaluació del PNAIN i dels plans territorials d'Acció per a l'Acció Social.
8. Col·laboració amb entitats públiques i privades.

1- Programació

III Pla d'actuació social (1997-2001)

En data 29 d'abril de 1997 el Govern de la Generalitat aprova el III Pla d'actuació social (1997-2001). Aquest Pla ha de deixar consolidat el Sistema de serveis socials al llindar del segle XXI.

Anualment es duu a terme la concreció i el seguiment dels programes i les actuacions previstes en el III Pla d'actuació social, el qual es configura com a referent per a totes les administracions públiques i les entitats d'iniciativa social que actuen a Catalunya en l'àmbit dels serveis socials. És fruit de la funció directora del Sistema de serveis socials que mitjançant les competències en planificació i ordenació correspon al Govern de la Generalitat de Catalunya i de les aportacions de la resta d'administracions competents en matèria de serveis socials. El Pla recull les necessitats generals i sectorials de la població, les prioritats, l'afectació de recursos i els mecanismes de coordinació i cooperació amb tota mena d'entitats -tant públiques com privades- amb l'objectiu d'establir nivells adequats de prestacions i evitar desequilibris territorials en la dotació de recursos.

Les línies directrius del III Pla d'actuació social es fonamenten en els objectius següents:

Objectius generals:

- a) Aplicar i desenvolupar els principis constitucionals i estatutaris de política social.
- b) Situar els programes d'actuació en línia amb les recomanacions de convergència de la Unió Europea.
- c) Garantir el dret a un sistema de serveis socials de responsabilitat pública en l'àmbit territorial de Catalunya.
- d) Establir estàndards quantitatius i qualitatius d'atenció social en l'horitzó de l'any 2001.
- e) Potenciar la cohesió social i contribuir a l'assoliment de la plenitud dels Drets Humans.

Objectius operatius:

- a) Estructurar la Xarxa bàsica inicial de serveis socials:
 1. Regular normativament la garantia de drets.
 2. Definir l'operativitat de la Xarxa mitjançant protocols funcionals i de coordinació.
 3. Composar la Xarxa inicial i les actuacions prioritàries per a l'equilibri territorial.

4. Determinar el finançament, la cooperació i la col·laboració interadministratives.
- b) Desenvolupar el Sistema català de serveis socials:
5. Millorar l'eficàcia i l'eficiència de la Xarxa bàsica de responsabilitat pública.
6. Determinar els objectius i les actuacions complementàries.

En el III Pla d'actuació social s'estableix que la seva implementació ha de ser flexible i oberta de manera que permeti les adaptacions anuals exigides per l'evolució de la demanda, l'evolució de les necessitats socials i l'evolució de la situació social i financera.

A aquest efecte, durant l'any 2002, el Gabinet d'Estudis i Planificació ha iniciat els treballs preparatoris per a l'elaboració dels documents informatius següents:

III Pla d'actuació social. Avaluació de programes 2001. Aquest document ha de recollir l'execució de les programacions funcionals específiques per a cada tipus de servei de la xarxa bàsica, que han dut a terme els departaments competents del Govern de la Generalitat, i l'execució de les programacions territorials d'aplicació del Pla per part dels ajuntaments i els consells comarcals, en l'àmbit de les seves competències en matèria de serveis socials durant l'any 2001.

El III Pla d'actuació social abasta les àrees d'actuació que conformen el Sistema català de serveis socials, estructurades en els programes següents:

- Programa d'atenció social primària
- Programa d'atenció i promoció del benestar de la família i de la infància
- Programa d'atenció i promoció del benestar de la vellesa
- Programa d'atenció i promoció de les persones amb disminució
- Programa de prevenció i reinserció social dels drogodependents
- Programes de prevenció de la delinqüència i de la reinserció social:
- Programa de mesures penals alternatives i de justícia juvenil
- Programa de serveis socials penitenciaris
- Programes de serveis socials amb gestió interdepartamental:
 - . Programes sociosanitaris:
 - . Programa «Vida als Anys»
 - . Programa d'atenció social a la salut mental
 - . Programa social de la sida
 - . Programes sociolaborals:
 - . Programa interdepartamental de la renda mínima d'inserció (PIRMI)
- Programes d'administració i de suport tècnic:
 - . Suport a la planificació
 - . Ordenació normativa
 - . Coordinació interadministrativa
 - . Cooperació en programes interdepartamentals integrals:
 - . Pla integral de suport a les famílies
 - . Pla integral de lluita contra la pobresa i l'exclusió social
 - . Pla interdepartamental d'immigració
 - . Pla de coordinació de mesures per a joves extutelats per la Generalitat
 - . Participació en programes de la Unió Europea
 - . Recerca, assistència tècnica i formació
 - . Participació social

Participació en la comissió d'escenaris pressupostaris del Departament de Benestar i Família

Durant l'any 2002, el Gabinet d'Estudis i Planificació ha participat en la «Comissió d'Escenaris Pressupostaris del Departament de Benestar i Família» formada per representants del Departament i per representants dels departaments de la Presidència i d'Economia i Finances.

L'objectiu d'aquesta Comissió ha estat establir el marc econòmic i financer del Departament de Benestar i Família, per als exercicis 2002 i 2003.

Les tasques més rellevants que s'han fet des de l'esmentada Comissió han estat les següents:

- Tancament de l'exercici pressupostari corresponent a l'any 2001.
- Establiment dels mecanismes de coordinació amb totes i cadascuna de les unitats del Departament per a l'elaboració de la concreció dels escenaris.
- Identificació de les principals línies d'actuació del Departament per als propers exercicis.
- Establiment dels objectius bàsics a assolir fins al 2003.
- Concreció de les noves actuacions que cal fer amb la corresponent concreció dels recursos econòmics necessaris per a la seva realització, així com també la previsió de les fonts de finançament.

Plans comarcals de muntanya

Els plans comarcals de muntanya, creats per la Llei 2/1983, de 9 de març, d'alta muntanya (DOGC núm. 312, de 16 de març de 1983), són els instruments bàsics per al desenvolupament i l'aplicació de la política de muntanya a les comarques i zones de muntanya.

Els plans s'han de redactar i aprovar cada cinc anys, i han d'incloure, entre d'altres aspectes, els programes d'actuació (amb la indicació de les accions, la localització, els terminis i el cost econòmic) dels diferents departaments de la Generalitat.

Durant l'any 2002, s'han dut a terme les actuacions en relació amb aquest programa següents:

- Participació al Consell General de Muntanya, el qual actua com a òrgan de consulta i assessorament preceptiu en totes les qüestions relacionades amb la política de muntanya.
- Seguiment del grau d'execució de les actuacions programades pel Departament de Benestar i Família, per a l'any 2001, a les comarques de muntanya, i informació sobre actuacions que no estaven previstes inicialment, però que es van incorporar.
- Durant l'any 2002, les actuacions fetes pel Departament de Benestar i Família a les comarques de muntanya han abastat els programes següents:

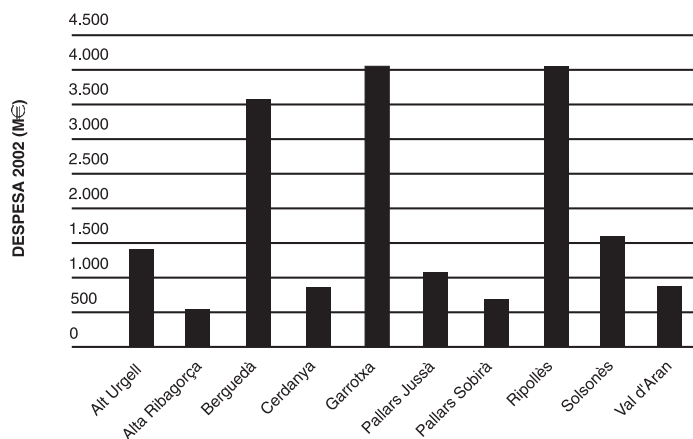
- Atenció primària
- Atenció a les persones amb disminució
- Atenció a la gent gran
- Atenció a les drogodependències i la sida
- Programes d'acció cívica i cultural
- Formació d'adults.

La despesa total en el marc dels plans comarcals de muntanya ha estat de 18.603.089,24 euros, i en el següent quadre es detalla la despesa parcialitzada per a les diferents comarques de muntanya.

Plans comarcals de muntanya. Departament de Benestar i Família: despesa feta durant l'any 2002:

COMARQUES DE MUNTANYA	2002
Alt Urgell	1.396.701,60
Alta Ribagorça	544.764,02
Berguedà	3.555.566,41
Cerdanya	852.369,75
Garrotxa	4.026.662,93
Pallars Jussà	1.074.054,74
Pallars Sobirà	682.052,78
Ripollès	4.024.145,75
Solsonès	1.580.598,36
Val d'Aran	866.172,90
TOTAL	18.603.089,24

GRÀFICA DE LA DESPESA DEL DEPARTAMENT DE BENESTAR I FAMÍLIA EN ELS PLANS COMARCALS DE MUNTANYA, DURANT L'ANY 2002



Coordinació dels treballs per a l'elaboració del *Llibre blanc de la gent gran amb dependència* i del *Llibre blanc de la gent gran activa*

Des del Gabinet d'Estudis i Planificació, l'any 2002 es van continuar duent a terme les tasques de coordinació per a l'elaboració del *Llibre blanc de la gent gran amb dependència* i del *Llibre blanc de la gent gran activa*, que havien estat iniciades l'any 2001.

Aquests dos projectes complementaris van suposar un procés de reflexió prospectiva sobre els reptes que suposa l'envelliment de la societat i, alhora, un debat al voltant de les polítiques més innovadores per fer-hi front.

Per dur a terme aquest Projecte el Departament de Benestar i Família va comptar amb la col·laboració activa de grups de consens integrats per experts procedents de diferents institucions i de prestigi reconegut en aquesta matèria, amb l'objectiu de garantir un procés de participació que donés una major legitimitat a les propostes.

Els dos llibres blancs van ser publicats l'octubre del 2002.

2- Formació

Programa d'activitats formatives adreçades al personal qualificat del Sistema català de serveis socials.

Durant l'any 2002, s'ha elaborat i dut a terme el Programa d'activitats formatives adreçades al personal qualificat del Sistema català de serveis socials, d'acord amb l'avaluació del Programa de formació de 2001, les directrius establertes al III Pla d'actuació social, les propostes dels diversos serveis i unitats del Departament de Benestar i Família i de les entitats membres del Consell General de Serveis Socials, i prèvia consulta al Comitè d'Experts en Formació de Recursos Humans, en matèria de serveis socials.

Els objectius d'aquest Programa han estat:

- 1r Incidir en la millora de la qualitat dels serveis oferts pel Sistema català de serveis socials.
- 2n Facilitar el dret a la formació permanent que tenen els treballadors.
- 3r Promocionar i facilitar l'aprenentatge d'aquells temes en els quals el Departament de Benestar i Família té una especial responsabilitat divulgativa i formativa.
- 4t Potenciar el lligam entre els professionals i el Sistema català de serveis socials.
- 5è Executar el subprograma de formació del Pla d'actuació social.

Les activitats formatives d'aquest Programa s'han adreçat al personal tècnic qualificat del Sistema català de serveis socials, independentment de quina sigui la institució o l'entitat per a la qual treballen.

Hi ha hagut cursos en què hi ha participat exclusivament personal del Departament de Benestar i Família, altres de caràcter mixt que s'han adreçat tant al personal del Departament com al personal d'institucions i entitats col·laboradores i, finalment, activitats obertes al personal de qualsevol entitat de serveis socials.

El Programa ha estat compost per 130 cursos, amb un total de 1.295 hores, en els quals hi han participat 2.888 professionals de l'àmbit dels serveis socials.

Les activitats formatives del Programa de formació s'han distribuït en els àmbits següents:

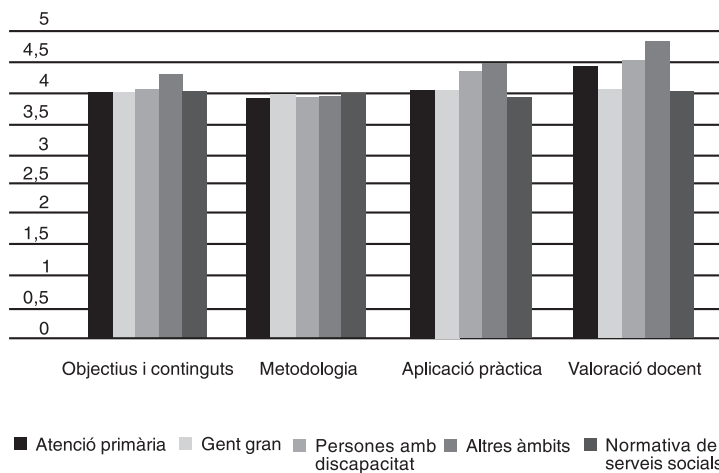
- Atenció primària
- Gent gran
- Persones amb disminució
- Normativa de serveis socials
- Seminaris de debat
- Àltres àmbits dels serveis socials

ÀMBIT	SOL·LICITUDS					ASSISTENTS		
	Nre. de cursos	Nre. Total d'hores	Total	Pers. propi	Pers. extern	Total	Pers. propi	Pers. extern
Atenció primària	31	464	889	3	887	770	3	767
Gent gran	47	392	1.104	1.057	47	992	954	38
Persones amb discapacitat	17	214	552	277	275	388	244	144
Altres àmbits	10	85	637	72	565	502	71	431
Normativa serveis socials	2	25	95	65	30	79	57	22
Seminaris de debat	23	115	157	137	20	157	137	20
TOTAL	130	1.295	3.434	1.611	1.823	2.888	1.466	1.422

**VALORACIÓ DE LES ACTIVITATS FORMATIVES PER PART DELS ASSISTENTS
(ESCALA DE VALORACIÓ DE 0 A 5 PUNTS)**

	Objectius i continguts	Metodologia	Aplicació pràctica	Valoració docent	Mitjana
Atenció primària	4,0	3,9	4,2	4,4	4,1
Gent gran	4,0	4,0	4,2	4,3	4,1
Persones amb discapacitat	4,1	3,9	4,4	4,5	4,2
Altres àmbits	4,3	3,9	4,5	4,8	4,4
Normativa de serveis socials	4,0	4,0	3,9	4,2	4,0
MITJANA	4,0	3,9	4,2	4,4	4,2

GRÀFICA COMPARATIVA DE LES VALORACIONS



Aquest any, s'han fet conjuntament entre el Ministeri de Treball i Afers Socials i el Departament de Benestar i Família les activitats següents:

- Els plans de millora: la intervenció en famílies en risc (2 edicions)
- Promoció dels ciutadans: aplicació en tècniques de participació.

Comitè d'Experts en Formació de Recursos Humans en l'Àmbit dels Serveis Socials

El Comitè d'Experts en Formació de Recursos Humans en l'àmbit dels serveis socials ha desenvolupat la seva activitat, durant l'any 2002, d'acord amb l'Ordre

de 2 de juny de 1994. Les actuacions més destacades d'aquest any han estat les següents:

- Ponències tècniques per a l'elaboració del perfil professional del personal diplomad en infermeria de les residències i dels centres de dia de gent gran.
- Ponències tècniques per a l'elaboració del perfil professional de les persones responsables, de l'organització higienicosanitària dels establiments residencials i centres de dia per a gent gran i per a persones amb disminució.
- Participació en la Comissió Interdepartamental entre els departaments de Benestar i Família, Treball i Ensenyament per a coordinar accions conjuntes davant la propera aprovació del títol de grau mitjà de formació professional d'atenció a persones amb necessitats específiques.
- Acreditació, en continguts i durada, dels cursos per a directores i directores de residències i centres de dia per a gent gran i persones amb disminució, que imparteixen les universitats catalanes, d'acord amb el Decret 176/2000, de 15 de maig, de modificació del Decret 284/1996, de regulació del Sistema català de serveis socials.

3- Gestió de programes estatals

Pla concertat de prestacions bàsiques de serveis socials

Dins el marc polític de cooperació interinstitucional, el Pla concertat vol ser un instrument adreçat a impulsar el desenvolupament d'una Xarxa pública de serveis socials a les corporacions locals.

D'acord amb aquest objectiu, el Ministeri de Treball i d'Afers Socials va subscriure l'any 1988 un Conveni-programa amb les comunitats autònomes per al cofinançament, juntament amb les corporacions locals, d'una xarxa d'equipaments que desenvolupin les prestacions bàsiques de serveis socials.

Anualment, el Ministeri de Treball i d'Afers Socials i el Departament de Benestar i Família signen un protocol addicional com a annex al Conveni de cooperació subscrit l'any 1988.

Les prestacions bàsiques de serveis socials objecte d'aquest Conveni són les següents:

- Informació i orientació
- Ajut a domicili
- Allotjament i convivència
- Prevenció i inserció social,

Les prestacions recollides en el Pla concertat abasten, a més dels serveis socials generals o bàsics, tots aquells situats en el primer nivell d'intervenció, d'acord amb els criteris següents:

- Les prestacions s'han de gestionar des d'equipaments de titularitat de corporació local.
- El nivell d'atenció ha de ser de caràcter primari.
- La cobertura s'ha de referir a l'àmbit local de la corporació.
- El nivell d'assistència s'ha d'entendre com a bàsic, fins que calgui derivar-lo.
- Els serveis i actuacions, s'han d'efectuar des dels centres de serveis socials.

- Les prestacions cal que vagin adreçades indistintament a tota la població o a qualsevol dels sectors considerats objecte d'atenció.

El conjunt d'aquestes actuacions i programes ha de constituir un sistema integrat que racionalitzi els recursos, possibiliti una millor atenció i eviti duplicitats o encavalcaments.

Segons els criteris de flexibilització acordats per la Comissió de Seguiment del Pla concertat durant l'any 1994, els projectes que es financen tenen com a finalitat la dotació i el manteniment dels tipus de centres següents: centres de serveis socials, albergs, centres d'acollida, menjadors socials, serveis d'informació i assessorament, centres socials d'estada diürna, miniresidències i pisos tutelats.

Les comunitats autònomes han de destinar a la promoció d'aquests projectes una quantitat no inferior a l'aportada, pel Ministeri de Treball i Afers Socials. L'any 2002, s'ha dut a terme el seguiment i l'avaluació dels projectes que van ser presentats al Pla concertat l'any 2001. Durant aquest any, també s'ha fet la presentació de projectes a desenvolupar durant l'any 2002.

A continuació, es detalla el nombre de projectes i la dotació econòmica que ha destinat cadascuna de les administracions que cofinancen el Pla concertat de prestacions bàsiques, durant els anys 2001 i 2002:

FINANÇAMENT

	Nombre de projectes	MPTA	Generalitat	Total
Avaluació 2001	88	12.661.843,64	12.744.954,62	25.406.798,26
Presentació 2002	88	12.915.079,25	14.833.691,38	27.748.770,63

A més, durant l'any 2002, s'ha participat en la Comissió de Seguiment del Pla concertat i en els grups de treball organitzats pel Ministeri de Treball i Afers Socials, en els quals participen totes les comunitats autònomes implicades en l'esmentat Pla.

Pla gerontològic

A partir de l'any 1992, el Ministeri d'Afers Socials incorpora a la distribució dels crèdits pressupostaris entre comunitats autònomes, en concepte d'ajuts i subvencions de programes en matèria d'afers socials, una dotació econòmica per finançar projectes del Pla gerontològic, mitjançant convenis amb comunitats autònomes.

Els programes que es financen són:

- Estades diürnes i allotjaments residencials per a persones majors de 65 anys afectades per greus problemes de pèrdua d'autonomia funcional.
- Programes d'allotjaments en sistemes alternatius (habitatges tutelats, etc.) o d'atenció domiciliària adreçats prioritàriament a persones majors de 65 anys, amb pèrdues lleugeres d'autonomia i greus problemes d'aïllament social.

Les administracions autonòmiques i locals han d'assumir la coresponsabilitat en el finançament, en una quantitat no inferior al 50%.

Els programes a finançar són seleccionats, a proposta de les comunitats autònomes, per la Comissió de Prioritats del Pla, d'acord amb els aspectes següents:

- Zones o comarques de població molt envellida o escassament dotades de serveis d'aquesta naturalesa.
- Places creades o habilitades en centres residencials o en allotjaments alternatius, integrades en l'entorn social, adaptades a les especials característiques de les persones objecte d'atenció i a les possibilitats de coordinació sociosanitària.
- Adequació de les instal·lacions als criteris establerts en el Pla gerontològic pel que fa a la ubicació, dotació, accessibilitat, mida, optimització de recursos i reducció de despeses de manteniment.

Durant l'any 2002, s'ha dut a terme l'avaluació de les actuacions fetes pel Departament de Benestar i Família l'any 2001, dins el marc d'aquest Pla, i la presentació de projectes per al 2002.

A continuació, es detalla el nombre i tipus de projectes i la dotació econòmica que hi ha destinat cadascuna de les administracions que cofinancen el Pla gerontològic:

FINANÇAMENT				
	Nombre de projectes	MPTA	Generalitat	Total
Avaluació 2001	22	7.494.185.21	9.432.981.99	16.927.167.20
Presentació 2002	20	7.973.955.74	8.242.334.72	16.216.290.46

TIPOLOGIA		
	Residències	Centres de dia
Avaluació 2001	19	21
Presentació 2002	17	19

4- Actuacions estadístiques

Els treballs i les activitats estadístiques que es desenvolupen des del Gabinet d'Estudis i Planificació tenen els objectius principals següents:

1. Dur a terme l'elaboració i la coordinació de les estadístiques relacionades amb el Departament, incloses en el Programa anual d'actuació estadística, en el marc del Pla estadístic de Catalunya 2001-2004.
2. Mantenir i explotar els fitxers estadístics que componen el Sistema integrat d'informació dels serveis socials -disponibles a la unitat-, per tal d'elaborar estudis descriptius de les necessitats i de l'evolució de l'oferta de serveis i equipaments i la seva distribució territorial.
3. Donar compliment als termes fixats en els convenis en matèria d'informació, establerts entre el Departament de Benestar i Família i els organismes i administracions que escaiguin, d'entre els quals destaquen el Ministeri de Treball i Afers Socials, l'Institut d'Estadística de Catalunya, la CIRIT i l'Ajuntament de Barcelona, i també la cooperació amb aquelles

entitats públiques i privades que sol·licitin informació estadística de la nostra competència.

4. Elaborar el *Mapa de serveis socials de Catalunya*.
5. Coordinar i elaborar la *Memòria anual d'activitats del Departament* i la recollida i validació de la informació per dur a terme la part redaccional corresponent al llibre institucional *Acció de Govern*, que publica anyalment el Departament de la Presidència.
6. Dur a terme treballs d'informació i divulgació estadística, com per exemple: els directoris de *serveis socials*.
7. Fer l'explotació estadística dels documents següents:
 - Pla concertat de prestacions bàsiques de serveis socials: avaluació 2001 i concreció 2002
 - Fitxa d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació (FIEEP): despeses i ingressos en serveis socials, de les 84 àrees bàsiques de serveis socials.
 - Seguiment d'activitats dels serveis bàsics d'atenció social primària: problemàtiques; atenció domiciliària i teleassistència de les 84 àrees bàsiques de serveis socials.

El conjunt d'aquestes activitats, s'inscriuen en un context de creixent pes de la informació estadística en la definició dels projectes públics i privats, i de l'aprofitament dels avenços en les noves tecnologies de tractament i difusió de la informació. Val a dir que s'ha posat un interès especial a difondre els resultats de les activitats estadístiques mitjançant publicacions específiques i mitjançant la seva integració al web del Departament de Benestar i Família i de l'Institut d'Estadística de Catalunya. En aquest sentit, entre els principals documents que figuren a la pàgina web del Departament de Benestar i Família, consten el *Mapa de serveis socials*, les principals taules que recullen l'evolució de l'oferta de serveis socials a Catalunya, la *Memòria del Departament* i el 2002 es va incorporar per primer cop el document d'*Estadística de persones amb disminució* amb dades de 2001.

Es descriuen a continuació les actuacions més rellevants dutes a terme durant l'any 2002:

Base de dades d'entitats i establiments socials

Els treballs d'explotació d'aquesta base de dades -que es fonamenta en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials en el qual han d'estar inscrits tots els establiments i entitats que vulguin desenvolupar activitats de serveis socials-, i el tractament de la informació que genera, componen una de les activitats principals dutes a terme al llarg de l'any. Aquests treballs, juntament amb l'explotació dels documents d'avaluació del Pla concertat de prestacions bàsiques de serveis socials i del III Pla d'actuació social, han permès elaborar el *Mapa de serveis socials. Actualització de dades bàsiques 2001*, les principals taules del qual s'han incorporat al web del Departament de Benestar i Família.

Base de dades de persones amb un grau de disminució a partir del 33%

Una conseqüència directa de la consolidació i l'ampliació progressiva de les polítiques i les actuacions destinades a les persones amb disminució ha estat la necessitat de disposar de dades estadístiques al màxim d'actualitzades i fiables possible sobre la dimensió quantitativa, les característiques tipològiques principals, la territorialització i l'evolució d'aquesta població. Un dels instruments que permet copsar, si més no en una part important, aquesta realitat a

partir de la seva explotació, és la Base de dades de persones amb un grau de disminució superior al 33%, que es nodreix de la informació de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials provinent dels equips de valoració de la disminució.

Durant l'any 2002, l'explotació de l'esmentada base de dades ha permès la redacció de nombrosos treballs derivats de demandes d'informació fetes per corporacions locals, entitats privades diverses i unitats directives del Departament de Benestar i Família, i també la finalització dels documents estadístics següents:

- «La població amb un grau de disminució a partir del 33%», corresponent a l'apartat B del Mapa de serveis socials. Actualització de dades bàsiques 2001 (amb previsió d'edició per al 2003)
- Estadística de persones amb disminució 2001.

Base de dades del III Pla d'actuació social

Aquesta base de dades recull la informació de l'execució dels programes previstos en el III Pla d'actuació social, en l'apartat de la quantificació i l'ordenació dels serveis, establiments i entitats col·laboradores en cada àrea d'actuació, especificant en cada cas la tipologia del servei, la denominació, el tipus de finançament, el nombre de places i d'usuaris, el número de registre i el municipi i la comarca on s'ubiquen. Durant l'any 2002, s'han finalitzat aquests treballs específics corresponents a l'avaluació de l'exercici 2001.

Programa anual d'actuació estadística

En el marc del Pla estadístic de Catalunya 2001-2004 (que regula la Llei 8/ 2001, de 14 de juny), s'han efectuat els treballs d'avaluació del Programa anual d'actuació estadística (PAAE) 2001 i els corresponents a la concreció de l'any 2002, del Departament de Benestar i Família.

Les previsions estadístiques del Departament per al PAAE 2002 se centren bàsicament, en el conjunt d'actuacions i projectes següents:

- Estadística de serveis socials d'atenció a la gent gran
- Estadística de serveis socials d'atenció a les persones amb disminució
- Estadística sobre disminucions registrades a Catalunya
- Estadística de beneficiaris de prestacions econòmiques de serveis socials
- Estadística de serveis bàsics d'atenció social primària
- Estadística de sol·licitants de la renda mínima d'inserció
- Directori de serveis socials
- Estadística d'ajuts de suport a les famílies amb infants menors de tres anys
- Estadística de títols de famílies nombroses
- Estadística d'atenció ciutadana
- Directori de centres de formació d'adults
- Estadística de l'alumnat i el professorat de formació d'adults
- Estadística de voluntariat a Catalunya.

Anuari estadístic de la ciutat de Barcelona 2001

S'han facilitat al Departament d'Estadística de l'Ajuntament de Barcelona les dades estadístiques relatives a serveis socials de la ciutat de Barcelona desagregades per districtes municipals i referides a 31 de desembre de 2001. Les sèries són les següents:

Àrea d'atenció a la gent gran:

- Serveis de centres de dia per a gent gran
- Centres i places sociosanitàries
- Places residencials per a gent gran
- Habitatges tutelats per a gent gran.

Àrea d'atenció a les persones amb disminució:

- Serveis de suport a la integració laboral
- Serveis d'atenció precoç
- Places de centres ocupacionals per a persones amb disminució
- Llars residència per a persones amb disminució
- Serveis de centres de dia d'atenció especialitzada per a persones amb disminució
- Serveis de centres residencials per a persones amb disminució
- Serveis de valoració i serveis d'orientació.

Serveis socials d'atenció primària:

- Serveis de menjador
- Serveis residencials d'estada limitada.

Estadística de títols de famílies nombroses

S'han elaborat les taules corresponents a aquesta activitat, de periodicitat trimestral i a escala provincial, amb les dades bàsiques sobre títols de família nombrosa reconeguts a Catalunya, a partir de la base de dades disponible al Departament, amb un pla d'explotació que té en compte les variables següents: nombre de famílies, categoria, nombre de fills, títols nous, renovacions i vigents. Amb la tramesa d'aquesta estadística al Ministeri de Treball i Afers Socials s'acompleix l'activitat prevista en el conveni d'informació subscrit anualment. També es disposa del document multicopiat referit a la totalitat de l'exercici 2002.

Memòria del Departament de Benestar Social 2001 i col·laboració amb el Departament de la Presidència per a la redacció de l'Acció de Govern 2001

En iniciar-se el 2002 s'ha recollit, seleccionat i tractat la informació del conjunt de les unitats directives del Departament i dels seus organismes adscrits (INCAVOL i ICASS) referida a les actuacions més rellevants desenvolupades al llarg de l'any 2001 en els aspectes qualitius i pressupostaris de la seva gestió. Amb aquest material el Gabinet d'Estudis i Planificació ha dut a terme la redacció de l'apartat de l'Acció de Govern 2001 corresponent al Departament de Benestar Social, i també de la *Memòria del Departament de Benestar Social 2001*, publicada el 2002.

Elaboració dels treballs d'actualització corresponents al Mapa de serveis socials de Catalunya

L'article 23, del Decret legislatiu 17/1994, dedicat a les competències del Govern de la Generalitat de Catalunya en matèria de serveis socials, assenyala en el subapartat 3.2 que, en el benentès que correspon al Govern definir la política general de serveis socials a Catalunya, també li pertoca l'aprovació dels instruments de planificació general en aquesta matèria i l'elaboració del *Mapa de serveis socials*, document que defineix com a instrument tècnic general d'informació, planificació i programació, periòdicament actualitzat que serveix de base per aprovar els plans d'actuació social. En aquest marc, durant l'any 2002 s'han efectuat els treballs d'actualització del *Mapa de serveis*

socials de Catalunya. Actualització de dades bàsiques 2001, sota l'esquema expositiu següent:

A- Situació i evolució de l'oferta de serveis i prestacions del Sistema català de serveis socials

Descripció dels diferents tipus de serveis que integren la Xarxa bàsica de serveis socials de responsabilitat pública, d'acord amb el Decret 284/1996 i comptabilització dels recursos a 31 de desembre de 2001, especificant els serveis socials d'atenció primària i els serveis socials d'atenció especialitzada de les diferents administracions, els recursos privats concertats i l'actuació de la iniciativa social subvencionada mitjançant el Departament de Benestar i Família i del Departament de Justícia. També s'informa de les prestacions econòmiques vigents, per àmbits d'atenció. Finalment, es presenten diferents taules d'evolució de recursos que abasten els exercicis de 1992 a 2001.

B- La població amb un grau de disminució a partir del 33%

Inclou un estudi demogràfic de la població amb un grau de disminució superior al 33% a Catalunya, tot analitzant la seva distribució territorial, la tipologia de la disminució, el grau, el sexe i l'edat a partir d'una base de dades que es nodreix de la informació registrada als serveis de Valoració i d'Orientació.

C- Aproximació al perfil dels titulars de pensions no contributives per invalidesa i per jubilació

Conté un estudi dels beneficiaris de les PNC principalment a partir de les variables de gènere, edat, estat civil i estructura familiar.

El 2003 es preveu l'edició d'aquest document.

Així mateix, el 2002 s'ha publicat el *Mapa de serveis socials. Actualització de dades bàsiques 2000*.

Els serveis socials i el benestar social a l'Administració local: àrees bàsiques de serveis socials. Una aproximació a la despesa en serveis socials

S'han dut a terme els treballs d'explotació estadística de les 84 fitxes d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació (FIEEP) que omplen les corporacions locals a partir d'un model estandaritzat dissenyat des del Gabinet d'Estudis i Planificació. Un dels resultats d'aquesta explotació ha permès dur a terme l'elaboració d'un estudi avaluatiu de la despesa dels ajuntaments de Catalunya en matèria de serveis socials i benestar social, corresponent a l'exercici de 2000.

Directorí de serveis socials d'atenció especialitzada per a la gent gran

En aquest *Directorí*, publicat el 2002, s'exposa el ventall de recursos i serveis socials especialitzats adreçats a la gent gran a Catalunya, basant-se en la tipologia que descriu el Decret 284/1996, de 23 de juliol, regulador del Sistema català de serveis socials. La informació ressenyada és el resultat dels treballs d'explotació i tractament de la Base de dades d'entitats i establiments socials, que es fonamenta en el Registre d'entitats, serveis i establiments socials on s'inscriuen totes les entitats i establiments que desitgen desenvolupar activitats de serveis socials a Catalunya. La informació s'ha tancat el 18 de gener de 2002, pel que fa a les dades registrals i el 20 de març de 2002, pel

que fa a la condició de centre col·laborador de la Generalitat.

El document s'estructura per comarques i presenta una relació dels serveis i recursos existents per població, indicant, entre altres informacions, la classificació del servei, les persones destinatàries, la capacitat, l'entitat titular i la qualificació de la mateixa i, quan s'escau, els serveis complementaris que ofereix.

També des del Departament s'ofereix permanentment informació actualitzada sobre entitats i establiments socials d'atenció a la gent gran, mitjançant la seva pàgina web www.gencat.net/benestar.

Actualització de la Guia de Serveis a Catalunya

El 2002 el Gabinet d'Estudis ha contribuït a l'actualització de la *Guia de serveis a Catalunya 2003* que edita la Generalitat de Catalunya, pel que fa al redactat de la informació relativa a serveis socials a Catalunya, qualitat de vida i benestar.

Òrgans de participació i consulta en matèria de serveis socials

Durant l'any 2002, el Gabinet d'Estudis i Planificació ha col·laborat en els òrgans de participació i consulta en matèria de serveis socials següents:

- Consell General de Serveis Socials
- Consell Sectorial de Serveis Socials d'Atenció Primària
- Consell Sectorial d'Atenció a Persones amb Disminució
- Consell Sectorial d'Atenció a la Gent Gran
- Consell Sectorial d'Atenció a la Infància.

Participació en el Pla Governamental CAT21

Des del Gabinet d'Estudis i Planificació, s'ha coordinat la participació del Departament de Benestar i Família en el Pla Governamental CAT21.

El Pla CAT21 està concebut per tal de crear un nou model d'Administració basat en el treball interdepartamental, en la definició d'objectius comuns i en l'avaluació contínua de l'actuació administrativa que permet ajustar en cada moment les polítiques d'actuació i reaccionar eficaçment davant de les necessitats canviants de la nostra societat.

La missió del Pla CAT21 consisteix en augmentar la qualitat de la presa de decisions polítiques i millorar l'assignació dels recursos públics, amb l'objectiu d'afavorir el desenvolupament de Catalunya.

El Pla CAT21 distribueix l'acció de Govern en sis eixos-valor que són els següents:

- Espai cultural
- Societat de l'acolliment
- Suport a les famílies
- Societat de l'aprenentatge
- Desenvolupament sostenible
- Societat dels emprenedors.

A cada eix-valor li corresponen uns objectius estratègics i operatius. L'any 2001 els objectius i l'actuació dels diferents eixos-valor es van debatre i validar en diferents grups de treball interdepartamental (GTI), un per cada eix-valor. Durant el 2001, la tasca dels grups de treball interdepartamental (GTI) també es va centrar en definir «projectes GTI», entesos com a projectes concrets d'àmbit interdepartamental. Els projectes GTI són exemples d'actuació interdepartamental per oferir respostes pluridisciplinàries a problemes concrets.

El 2002 es continua aprofundint la feina iniciada des dels tres instruments següents del Pla CAT21:

- 1- Consolidació del treball dels GTI, un per cada objectiu estratègic. En aquest sentit es continua aprofitant l'experiència de tècnics i professionals de la Generalitat amb l'objectiu de dissenyar nous projectes interdepartamentals i alhora, afavorir l'intercanvi d'informació i la coordinació eficient de les actuacions.
- 2- Impulsar la formulació d'un pressupost de la Generalitat en criteris CAT21. Es tracta d'implementar en una primera fase un pressupost relacionant el conjunt de les actuacions departamentals, d'acord amb els objectius estratègics i operatius del Pla CAT21, introduint per a cada actuació indicadors d'avaluació. El 2003, en una segona fase, es preveu desenvolupar un pressupost per programes pels diferents departaments.
El desenvolupament de la programació pressupostària en el si dels departaments i organismes de la Generalitat ha de permetre facilitar la definició i la priorització d'objectius departamentals i actuar de manera àgil en la millora, de la qualitat, dels serveis prestats.
- 3- Implantar, millorar i actualitzar el Quadre de comandament «Catalunya Progrés» basat en la selecció de 100 indicadors que contribueixin a l'avaluació d'eixos capdals de l'actuació, d'assoliment d'objectius i de gestió de Govern. La finalitat del Quadre de comandament «Catalunya Progrés» és aportar informació per a millorar la presa de decisions.

L'any 2002 el Departament de Benestar i Família va seguir participant en el Pla Governamental CAT21 mitjançant:

- L'elaboració del pressupost del Departament en clau CAT21, és a dir definint un pressupost on el conjunt de les actuacions departamentals, s'estructura sobre la base dels objectius estratègics i operatius del Pla Cat21. Així mateix, s'han incorporat indicadors d'avaluació per al conjunt d'aquestes actuacions.
- L'alimentació, l'actualització i la millora dels indicadors de l'àmbit d'actuació del Departament, en el marc del Quadre de comandament Catalunya Progrés. Bàsicament, s'ha col·laborat amb la definició i avaluació dels indicadors següents:
 - indicador 15: % de famílies monoparentals
 - indicador 48: places residencials socials i sociosanitàries per a persones de 65 anys i més
 - indicador 54: % de població que dur a terme treball voluntari
 - indicador 60: % de despesa en política familiar respecte al PIB
 - indicador 65: taxa d'inserció laboral, de les persones que han rebut la RMI.
- La participació del Departament de Benestar i Família, mitjançant tècnics de les diferents unitats implicades, en els grups de Treball Interdepartamental (GTI) corresponents a objectius estratègics 1 dels eixos valor societat de l'acolliment, suport a les famílies, societat de l'aprenentatge i societat dels emprenedors. El treball elaborat en els respectius GTI es va concretar en un seguit de projectes innovadors de caràcter interdepartamental, que s'esmenten a continuació:

Eix valor	GTI en què participa el Departament de Benestar i Família	Projectes dissenyats en el marc dels GTI
2- Societat de l'acolliment	2.1 Cohesió social	- Taules de coordinació tècnica de serveis relacionats amb la cohesió social - Comitès tècnics en el marc dels plans de desenvolupament comunitari
	2.2 Promoció de la convivència	- Mesures de prevenció de les conductes de risc, en joves, de 12 a 18 anys
	2.3 La cooperació, el voluntariat i la societat civil	
	2.4 Inserció social i laboral	- Anàlisi i millora dels itineraris socials i laborals adreçats al col·lectiu de persones amb especials dificultats
3- Suport a les famílies	GTI 3.1 Conciliació de la vida laboral amb les responsabilitats familiars	- Empreses familiarment responsables
	GTI 3.2 Enfortiment de la vida familiar	- Potenciar els serveis adreçats a les famílies nombroses
	GTI 3.3 Suport en situacions de risc	- Implantació al territori de Catalunya de protocols d'actuació conjunta per afrontar la violència domèstica
4- Societat de l'aprenentatge	GTI 4.1 Adequació dels sistemes formatius a la societat del coneixement	- Escoles obertes: ús dels espais dels centres docents públics no universitaris fora de l'horari habitual. - Targeta identificativa acadèmica i professional
6- Societat dels emprenedors	GTI 6.1 Modernitzar l'Administració	- Implementació dels instruments de gestió CAT21 en l'àmbit departamental
	GTI 6.3 Impulsar la R+D+I	- Difusió i comunicació dels resultats de la R+D+I

1 El Departament de Benestar i Família ha participat en 10 del total de 18 objectius estratègics del Pla governamental CAT21.

Una part important d'aquests projectes els ha aprovat el Consell Executiu, el desembre de 2002. D'entre aquests, el Departament de Benestar i Família ha estat vinculat -ja sigui com a partícep o responsable de la seva coordinació- en els projectes següents:

Eix-valor	Projectes aprovats pel Govern de la Generalitat amb participació del Departament de Benestar i Família
1- Espai cultural	Setmana de l'audiovisual català
2- Societat de l'acolliment	Mesures de prevenció de les conductes de risc, en joves, de 12 a 18 anys
	Anàlisi i millora dels itineraris socials i laborals adreçats al col·lectiu de persones, amb especials dificultats
3- Suport a les famílies	Empreses familiarment responsables
	Potenciació de serveis adreçats a famílies nombroses
4- Societat de l'aprenentatge	Projecte d'escoles obertes: ús dels espais dels centres docents públics no universitaris, fora de l'horari habitual
	Targeta identificativa acadèmica i professional
5- Desenvolupament sostenible	Acció concertada multidepartamental per a la promoció, de la construcció i ús sostenible d'edificis

Al llarg de 2003 es preveu la implementació d'aquests projectes, la responsabilitat de la qual recau en els departaments respectius als qui s'ha encarregat la seva direcció.

7- Participació en el Grup d'Indicadors del Ministeri de Treball i Afers Socials per a l'avaluació del PNAIN i dels plans territorials d'acció per a l'acció social

Des del Gabinet d'Estudis i Planificació, s'ha donat suport a l'ICASS pel que fa al seguiment d'indicadors vinculats al Pla Nacional d'Acció per a la Inclusió Social del Regne d'Espanya (2001-2003), per tal de contribuir a l'avaluació d'aquest amb dades agregades del conjunt de comunitats autònomes, i a la proposta i seguiment d'indicadors d'avaluació del Pla d'acció per a la inclusió social a Catalunya, l'aprovació del qual està prevista per al 2003.

L'Agenda Social Europea, aprovada en el Consell Europeu de Niça de desembre 2000, pretén recollir les orientacions estratègiques en el conjunt d'àmbits de la política social de la UE. Aquest document va donar lloc al Pla Nacional d'Acció per a la Inclusió Social del Regne d'Espanya 2001-2003 (PNAIN), i a la conceptualització d'un nou pla d'inclusió social de Catalunya, document que va començar a definir-se l'any 2001. Així mateix, des de les instàncies comunitàries s'ha previst l'avaluació de les actuacions previstes als diferents plans territorials d'inclusió social a escala europea, mitjançant el disseny d'un conjunt d'indicadors, que s'han d'incloure obligatòriament en els diferents plans per a harmonitzar, avaluar i comparar l'eficàcia de les polítiques de lluita contra la pobresa a Europa. En el marc del PNAIN, s'han incorporat un segon grup d'indicadors específics per al territori espanyol, i recomanats pel MTAS a les comunitats autònomes per al disseny i avaluació dels seus respectius plans territorials i per tal de disposar d'indicadors comuns per al conjunt de les comunitats autònomes. El tercer nivell d'indicadors han de permetre avaluar i mesurar la situació i l'evolució de situacions de risc específiques de cada territori autonòmic o local.

El 2002 des del Gabinet d'Estudis i Planificació i de manera coordinada amb l'ICASS, s'ha treballat en el marc del Grup d'Indicadors constituït per responsables del Ministeri de Treball i Afers Socials (MTAS) a la fi de 2001, amb la participació de representants de les comunitats autònomes, de la FEMP i responsables estadístics -de l'INE i l'INEM- per a avaluar el Pla nacional d'acció per a la inclusió social del regne d'Espanya i per al disseny i avaluació del grau de compliment, l'impacte i els resultats de les actuacions previstes en els plans territorials. El propòsit és donar resposta a l'objectiu comunitari, de reduir la pobresa a l'Europa comunitària i seguir el principi de la col·laboració institucional. L'objectiu de la UE és que els indicadors comunment adoptats constitueixin una eina d'avaluació i control de les situacions d'exclusió i necessitat que permetin adoptar decisions polítiques, que tinguin un impacte decisiu en l'eradicació de la pobresa al llindar del 2010. En aquest sentit, cal interpretar també l'intercanvi de les anomenades «bones pràctiques» en matèria d'inclusió social, que la UE recomana s'inclouguin en el marc dels plans d'inclusió.

8- Col·laboració amb entitats públiques i privades

Col·laboració amb la Fundació La Caixa en l'elaboració de l'*Anuari social d'Espanya*

El 2002 el Departament de Benestar i Família ha seguit col·laborant amb la Fundació La Caixa, mitjançant l'Institut Lawrence Klein, per a l'elaboració de

l'Anuari social d'Espanya 2002, mitjançant l'aportació de les dades de 2001 a Catalunya relatives a serveis especialitzats per a gent gran (centres residencials i centres de dia) i casals de gent gran desagregades en l'àmbit municipal, concretant el nombre de places i la tipologia de les entitats que presten aquests serveis.

L'Anuari social d'Espanya ofereix una radiografia social municipal per a cadascun dels 3.167 municipis, de més de 1.000 habitants, constituïda en un seguit de variables i indicadors socials. Aquestes variables s'agrupen al voltant de cinc camps temàtics entre les quals figura el de gent gran. En aquests camps s'informa sobre el volum poblacional d'aquest col·lectiu, l'índex de vellesa i els principals serveis destinats a gent gran.

Col·laboració amb l'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT)

En el marc de la col·laboració amb l'IDESCAT a nivell estadístic, el Departament de Benestar i Família ha participat, a més del que ja s'ha esmentat en apartats anteriors, en els principals projectes que es relacionen tot seguit:

- Participació en l'elaboració de *Comptes satèl·lit relatius a serveis socials* per a la confecció de les Taules Input-Output del conjunt de sectors econòmics de Catalunya.

El projecte de les Taules Input-Output que impulsa l'IDESCAT, de manera coordinada amb el Departament d'Economia i Finances, té com objectiu aprofundir en l'anàlisi i el coneixement des d'un enfocament bàsicament productivista en els diferents sectors de l'economia catalana. Pel que fa als serveis socials l'IDESCAT planteja la possibilitat d'abordar la seva anàlisi mitjançant la comptabilitat satèl·lit -una metodologia basada en aproximacions complementàries al marc central, que permet ajustar-se millor a la realitat del sector-, comptant amb la col·laboració del Departament de Benestar i Família, mitjançant el Gabinet d'Estudis i Planificació. El 2002 aquesta col·laboració es concreta en l'estudi de viabilitat de la comptabilitat satèl·lit dels serveis socials en el marc de la Taula Input-Output de Catalunya.

- Alimentació i actualització anual de la *Base de dades de municipis i comarques de l'Institut d'Estadística de Catalunya*.

El 2002, des del Departament de Benestar i Família es va contribuir a actualitzar la informació d'aquesta Base de dades amb dades de 2001 desagregades a nivell municipal i relatives a persones amb una disminució a partir del 33%, places corresponents a serveis d'atenció especialitzada per a gent gran i persones amb disminució i dades corresponents a beneficiaris de prestacions econòmiques (Lismi, PNC i prestacions assistencials).

- *Anuari estadístic de Catalunya 2002*

S'han facilitat a l'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT), les dades estadístiques relatives a serveis socials i benestar social que es relacionen a continuació:

- 2001. Atenció a persones amb disminució. Serveis de centres ocupacionals. Places. Per tipus de discapacitat. Comarques, àmbits del Pla territorial i províncies.
- 2001. Atenció a persones amb disminució. Serveis de centres de dia d'atenció especialitzada i places. Per tipus de discapacitat. Comarques,

- àmbits del Pla territorial i províncies.
 - 2001. Atenció a persones amb disminució. Habitatges amb serveis comuns i places. Per tipus de discapacitat. Comarques, àmbits del Pla territorial i províncies.
 - 2001. Atenció a persones amb disminució. Serveis de centres residencials i places. Per tipus de discapacitat. Comarques, àmbits del Pla territorial i províncies.
 - 2001. Persones amb disminució reconeguda. Per tipus de discapacitat. Comarques, àmbits del Pla territorial i províncies.
 - 2001. Persones amb disminució reconeguda. Per grau de discapacitat. Comarques, àmbits del Pla territorial i províncies.
 - 2001. Atenció a la gent gran. Serveis de centres de dia. Places. Per titularitat. Comarques, àmbits del Pla territorial i províncies.
 - 2001. Atenció a la gent gran. Serveis de centres residencials. Places. Per titularitat. Comarques, àmbits del Pla territorial i províncies.
 - 2000. Serveis socials d'atenció primària. Professionals. Per tipus. Comarques, àmbits del Pla territorial i províncies.
 - 2001. Pensions assistencials i pensions no contributives. Beneficiaris per tipus. Comarques, àmbits del Pla territorial i províncies.
 - 2001. Integració social dels minusvàlids (LISMI). Beneficiaris i prestacions. Comarques, àmbits del Pla territorial i províncies.
 - 2001. Formació d'adults. Centres, professors i alumnes. Per tipus de formació. Comarques, àmbits del Pla territorial i províncies.
 - 2001. Formació d'adults. Alumnes. Per programes i grups d'edats.
- Tramesa de dades a l'IDESCAT de les principals dades estadístiques sobre la *Fitxa d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació 2000*, que recullen bàsicament informació sobre la despesa en benestar social i serveis socials efectuada per ens locals de Catalunya (consells comarcals i ajuntaments de més de 20.000 habitants).
 - *Revisió de la classificació internacional d'activitats estadístiques NACE 2007*. L'any 2002, el Departament dóna compliment a la consulta de l'IDESCAT mitjançant resposta al qüestionari sobre les nomenclatures del primer nivell de la futura classificació internacional d'activitats econòmiques (revisió 2007), mitjançant la formulació de propostes que permetin millorar aquesta classificació pel que fa als serveis socials i als efectes també de la futura adaptació de les classificacions estadístiques oficials de Catalunya, en aquest àmbit.

Col·laboració amb l'IMSERSO mitjançant l'Observatori Permanent de Persones Grans

Cada any des del Gabinet d'Estudis i Planificació es col·labora amb l'IMSERSO emplenant les dades sol·licitades per a l' Observatori Permanent de Persones Grans. El 2002 es van enviar les fitxes socials amb dades de 2001, relatives als serveis socials d'atenció primària i especialitzada i casals de gent gran, pel que fa a usuaris, cost i finançament, indicadors de qualitat dels serveis prestats, tot especificant el marc normatiu en què s'engloben aquests serveis.

Col·laboració amb la CIRIT, pel que fa a dades relatives a R+D+I

En el marc de la col·laboració amb el Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació, el Departament de Benestar i Família, mitjançant el Gabinet d'Estudis i Planificació, col·labora anyalment amb la Comissió

Interdepartamental de Recerca i Innovació Tecnològica CIRIT, per a nodrir i actualitzar la informació relativa a R+D+I relacionada amb les activitats del Departament. L'any 2002 el Departament de Benestar i Família va donar resposta a la sol·licitud d'avaluació del grau de compliment en el marc del II Pla de Recerca de Catalunya 1997-2000 i III Pla de Recerca de Catalunya 2001-2004, pel que fa a l'àmbit del Departament amb actuacions dutes a terme durant els exercicis 2000 i 2001.

Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat i la Supressió de Barreres Arquitectòniques

Mitjançant la Llei 20/1991, de 25 de novembre, es crea el Consell per a la Promoció de l'Accessibilitat i la Supressió de Barreres Arquitectòniques com a òrgan de participació externa i de consulta, que s'adscriu al Departament de Benestar i Família.

El Consell està integrat per representants de les administracions públiques, de les entitats que agrupen els diferents col·lectius de persones amb disminució i experts en aquest àmbit.

El Consell té funcions d'assessorament, informació, proposta de criteris d'actuació i foment del que s'estableix en la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i aquelles altres que se li atribueixen reglamentàriament.

Al llarg de l'exercici del 2002, s'ha treballat sobre el nombre d'expedients següents:

- Expedients de consulta: 295
- Denúncies: 33

Durant aquest període s'han portat a terme, entre d'altres, les gestions següents:

- Fomentar la realització dels plans d'accessibilitat municipals mitjançant la presentació de la *Guia bàsica als consells comarcals*.
- Seguiment i tramitació dels expedients de denúncies.
- Resposta a totes les consultes que han arribat a la Secretaria del Consell.

Actuacions fetes en l'àmbit de les relacions internacionals i els programes i les iniciatives de la Unió Europea

Durant l'any 2002, s'han fet un conjunt d'activitats relacionades amb les Quatre Regions Motors per a Europa i amb els programes i iniciatives de la Unió Europea. Aquestes activitats tenen com a objectius:

- 1 Promoure les relacions del Departament de Benestar i Família amb institucions i entitats estrangeres de l'àmbit del benestar social.
- 2 Participar activament en els treballs d'intercanvi d'idees i experiències en matèria social que es du a terme en el marc de les Quatre Regions Motors per a Europa.
- 3 Fer el seguiment de les iniciatives i els programes que desenvolupa la Comissió Europea, i assessorar a les ONG sobre aquests.
- 4 Promoure la participació en projectes de recerca i d'intercanvi de coneixements i experiències.
- 5 Atendre les demandes i les visites de grups estrangers adreçades a conèixer les polítiques de benestar implementades a Catalunya, així com la xarxa de recursos existent.

Actuacions fetes amb relació a les Quatre Regions Motor per a Europa

VIII Conferència Social

- S'ha dut a terme la VIII Conferència Social, a la ciutat de Lió, els dies 9 i 10 de juliol, de 2002. El tema central de la Conferència ha estat «Les intervencions públiques que afavoreixen la inserció social dels públics en gran dificultat, especialment dels joves».
- Paral·lelament a la Conferència Social s'ha fet una trobada de treball sobre el tema de tuteles.

Iniciatives i programes de la Unió Europea

Contactes amb el Patronat Català Pro Europa

S'han mantingut contactes permanents amb el Patronat Català Pro Europa amb l'objectiu de promoure la informació i la presentació de projectes a les iniciatives i programes convocats per la Comissió Europea.

Assessorament a entitats sobre els programes i les iniciatives convocades.

Des de Programes amb la Unió Europea del Departament de Benestar i Família, es fa la difusió de les diferents convocatòries, que elabora la Unió Europea.

Ajuda a la recerca de socis transnacionals

S'ha fet difusió entre les entitats catalanes de les demandes fetes per part de les ONG estrangeres que cercaven socis, per desenvolupar projectes d'àmbit transnacional.

Per altra banda, també, s'ha connectat amb entitats estrangeres per oferir la possibilitat d'associar-se a projectes desenvolupats per entitats catalanes.

Intercanvis i visites

El dia 22 de març es va organitzar una visita d'estudi per a un grup de 6 professionals de la regió de l'Emilia-Romagna (Itàlia). El motiu de la visita fou conèixer els dispositius d'atenció i integració laboral adreçats a persones amb disminució existents a Catalunya.

Els dies 9 i 10 de maig, es va rebre una visita de professionals de l'àmbit de la geriatria i la gerontologia d'una associació professional holandesa anomenada Netherland Institute for Care and Welfare.

Els dies 24, 25, 26, 27, i 28 de juny de 2002 es va organitzar a Barcelona el V programa d'estudi titulat «Social Exclusion and Poverty: Economic Development and Social Inclusion» (pobresa i exclusió social: desenvolupament econòmic i inclusió social) en el qual van participar 40 estudiants de diversos països d'Amèrica Llatina, Àfrica i Àsia, que duen a terme un programa de formació en l'Escola de Política Pública de la Universitat de Birmingham. La visita va estar organitzada per l'European Institute of Public Administration, la Universitat de Birmingham i el Departament de Benestar i Família. Aquest programa ha estat fet en 5 ocasions i l'interès principal d'aquest es conèixer la realitat social catalana, així com també les polítiques i els dispositius socials existents.

Els dies 14, 15 i 16 de juny vam rebre la visita d'un grup de 10 tècnics de Romania. L'objectiu de la visita va ser conèixer el Sistema de serveis socials de Catalunya.

Els dies 18, 19 i 20 de setembre vam rebre la visita d'un grup de 9 professionals de l'organització britànica Civic Engagement, amb l'objectiu de conèixer els programes de promoció del teixit associatiu que es duen a terme a Catalunya.

Entre els dies 22 i 23 d'octubre van organitzar una visita, per a un grup d'estudiants del Middlesex Polytechnic Institute, de Londres.

Iniciativa
Portalsocial.net
durant el 2002

PortalSocial.Net és una iniciativa liderada pel Departament de Benestar i Família que té per objectiu general la creació d'una plataforma de serveis adreçada als professionals del camp social utilitzant les noves tecnologies de la informació. El públic objectiu de PortalSocial.Net són tots els professionals que desenvolupen la seva activitat en l'àmbit dels serveis de benestar.

Els objectius específics d'aquesta plataforma de serveis amb relació a aquests professionals són:

- Oferir una font d'informació, constantment actualitzada, de fàcil accés i consulta adaptada a les seves necessitats.
- Promoure la difusió i el coneixement de bones pràctiques, en matèria de serveis socials i benestar.
- Unificar criteris i pautes d'actuació. Reforçar els processos de formació continuada.
- Promoure un espai de comunicació i debat sobre temes sectorials d'especial interès.
Afavorir la comunicació entre els professionals i les institucions participants en el Projecte.
- Afavorir la creació de canals de participació dels professionals mitjançant el debat i la publicació d'experiències.

Durant l'any 2002, s'han preparat més de 3.000 pàgines web amb continguts específics per a professionals i enllaços a llibres, articles i recursos que es troben a Internet.

Secretaria de la Família

Secretaria de la Família

Mitjançant el Decret 93/2000, es va crear la Secretaria de la Família amb l'objectiu d'elaborar les directrius i la programació d'actuacions, en matèria de suport a les famílies, així com també dirigir i gestionar els programes i les actuacions destinades al suport a les famílies i ser un punt de referència en aquesta matèria.

Corresponen a la Secretaria de la Família les funcions següents:

- a) Valorar les propostes, els informes i les recomanacions elaborades per la Comissió Interdepartamental de Suport a la Família i per l'Observatori Català de la Família.
- b) Promoure, crear i millorar les prestacions econòmiques, serveis o altres tipus de mesures que afavoreixin l'equilibri i el benestar de les famílies.
- c) Promoure i potenciar les iniciatives i les actuacions destinades a fomentar i reforçar les famílies com a unitats bàsiques de convivència.
- d) Promoure l'associacionisme de suport a l'àmbit familiar i el suport de les entitats creades amb aquesta finalitat.
- e) Canalitzar la realització de les iniciatives del Govern de la Generalitat, destinades a donar suport i protecció a les famílies, en l'àmbit dels diferents departaments, de l'Administració de la Generalitat i entitats vinculades.
- f) Coordinar i impulsar les actuacions dels diferents departaments de l'Administració de la Generalitat i entitats vinculades destinades a donar suport i protegir les famílies.
- g) Potenciar les relacions de col·laboració amb altres administracions públiques de Catalunya, per tal de garantir i fomentar l'actuació coordinada i eficaç de les diferents accions, programes i prestacions, que es duguin a terme a Catalunya, destinades a protegir i donar suport a les famílies.
- h) Vetllar pel compliment de les disposicions vigents en matèria de suport a la família, i també dels tractats i convenis internacionals, de les decisions adoptades per les institucions comunitàries europees i les del Consell d'Europa.
- i) Totes aquelles funcions que li delegui la persona titular del Departament de Benestar i Família o persona titular de la Secretaria General d'aquest.

Projecte de Llei de suport a les famílies

Elaboració de l'Avantprojecte de Llei de suport a les famílies

Aquest Avantprojecte de Llei és el resultat de la voluntat política de promoure la família com a pilar de la nostra societat i d'establir polítiques de suport en els diferents àmbits que l'afecten.

Durant el 2002, s'ha elaborat la memòria justificativa de l'Avantprojecte de Llei i col·laboració en l'estudi del seu impacte econòmic.

També, s'ha efectuat la recopilació i el seguiment de les esmenes presentades pels diversos departaments de la Generalitat, per diversos agents socials i institucions a les quals s'havia de consultar preceptivament.

En sessió del Govern de la Generalitat de Catalunya celebrada el 24 de desembre de 2002, es va prendre, entre d'altres, l'acord que es reproduïx a continuació: "a proposta de la consellera de Benestar i Família s'aprova l'Avantprojecte de Llei de suport a les famílies i s'autoritza l'esmentada consellera perquè el presenti al Parlament".

El Projecte de Llei, aprovat pel Govern el 24 de desembre de 2002, es divideix en sis títols: disposicions generals (inclou objectius, principis i

definició dels destinataris de les mesures de suport), prestacions econòmiques de suport a les famílies, mesures de suport a les famílies en matèria fiscal, mesures de conciliació de la vida familiar i laboral, prestacions de serveis i altres mesures de suport a les famílies (inclou mesures de suport a infants i adolescents, mesures destinades a famílies amb persones en situació de dependència i a famílies amb membres amb risc d'exclusió social) i mesures administratives per a l'aplicació de la Llei i per a la participació de la societat civil, en l'actuació de l'Administració de la Generalitat.

Prestacions econòmiques de suport a les famílies

Ajuts directes:

Convocatòria pública per a la concessió d'ajuts de suport a les famílies amb infants menors de 3 anys i per a famílies nombroses amb infants menors de 6 anys, que no superin el nivell d'ingressos de 36.060,73 euros ponderats segons el nombre de membres de la unitat familiar (període de presentació de les sol·licituds: gener-juny 2002).

Es van rebre 111.502 sol·licituds, de les quals 105.147 famílies i 120.398 infants s'han beneficiat de l'ajut dels 480,81 euros per infant. D'aquestes, 15.733 han estat famílies nombroses. La despesa final ha estat de 55.292.000 euros.

Perfil de les sol·licituds:

Percentatge de famílies monoparentals: 7,4%

Percentatge de famílies nombroses: 14,96%

Origen de les famílies: 89,23% amb nacionalitat espanyola, 10,11% de sol·licitants residents no comunitaris i 0,66% de sol·licitants comunitaris.

Ajuts indirectes:

- Deducció de 300 euros en el tram autonòmic de l'IRPF corresponent a la declaració de la renda de l'any 2002 per naixement o adopció des del primer fill/a (abans s'aplicava a partir del segon fill/a).
- Establiment d'una reducció del tipus impositiu en l'Impost de transmissions patrimonials en l'adquisició d'habitatges per a famílies nombroses del 7% al 5%, amb un límit de renda ponderada segons el nombre de fills o filles.

Mesures de conciliació de la vida familiar i laboral

S'ha iniciat el debat social i s'han fomentat actuacions per millorar la conciliació d'horaris laborals i responsabilitats familiars:

- S'han fet unes Jornades sobre Conciliació d'Horaris Familiars, Escolars i Laborals (10 i 11 de maig de 2002 - Auditori del Palau de la Generalitat).
- S'ha aprovat la Llei 6/2002, de 25 d'abril, de mesures relatives a la conciliació del treball amb la vida familiar del personal de les administracions públiques catalanes.
- S'ha iniciat l'elaboració d'un Pla estratègic per a la conciliació de la vida familiar, escolar i laboral, per dur a terme l'aplicació i el seguiment de les recomanacions de l'Informe sobre propostes d'intervenció per a la conciliació d'horaris familiars, escolars i laborals (UAB).
- S'ha fet un estudi sobre les famílies amb dos ingressos i dues titulacions a Catalunya en l'àmbit de la conciliació de la vida familiar i laboral dirigit per la professora Núria Chinchilla (IESE).
- S'ha laborat la *Guia de prestacions familiars 2002*, en la qual es recullen de forma resumida les diverses prestacions, ajudes econòmiques, desgravacions fiscals i serveis diversos adreçats a les famílies que atorga la Generalitat de Catalunya i l'Administració estatal.

Suport a col·lectius de famílies

Famílies nombroses

Impuls de la Campanya del Carnet familiar per a famílies nombroses, amb la millora de les prestacions i avantatges per part d'establiments comercials i de diverses entitats privades. Impuls de mesures beneficioses per a les famílies nombroses per part de diferents departaments de la Generalitat i d'ajuntaments.

Famílies monoparentals

Coordinació i gestió de programes d'ajuts a les famílies monoparentals presentats per ajuntaments i consells comarcals en el marc del conveni signat entre el MTAS (Ministeri de Treball i Assumptes Socials) i la Generalitat de Catalunya (Departament de Benestar i Família).

Atenció personalitzada a famílies amb parts múltiples i en risc d'exclusió social:
Tramitació d'ajuts extraordinaris d'urgència social i assessorament quant a prestacions i serveis en l'àmbit de la família.

Creació del Programa per al benestar de la infància i l'adolescència en l'àmbit familiar

Creació del Programa per al benestar de la infància i l'adolescència en l'àmbit familiar, adscrit a la Secretaria de la Família, per un termini de tres anys, amb data d'efectes de l'1 de gener de 2002 a 31 de desembre de 2004, amb els objectius de:

- Potenciar el benestar de la infància i l'adolescència en l'àmbit familiar.
- Donar suport a les polítiques d'infància i d'adolescència en l'àmbit familiar.
- Descriure i analitzar les noves relacions socials sorgides de l'actual tipologia de famílies.
- Fomentar valors socials i educatius envers les tipologies familiars i en el si d'aquestes.

Observatori de la Infància i l'Adolescència de Catalunya

L'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Catalunya és l'òrgan col·legiat de participació que actua com a instrument específic per al desenvolupament, el seguiment, el debat, l'estudi i la divulgació de polítiques protectores de la infància i l'adolescència i per a la millora de la qualitat de vida d'aquests col·lectiu.

L'Observatori de la Infància i l'Adolescència es crea mitjançant Decret 369/2000, de 21 de novembre (DOGC 3276).

Entre la normativa vinculada a aquest Observatori figura: la correcció d'errada al Decret 369/2000, de 21 de novembre, de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència (DOGC 3299), i el Decret 245/2002, de 8 d'octubre, de modificació del Decret 369/2000, de 21 de novembre, de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència, mitjançant el qual s'amplia el nombre d'entitats que hi participen.

L'Observatori de la Infància i l'Adolescència té les funcions següents:

- a) Fer estudis i conèixer les necessitats i les condicions generals de vida dels infants i adolescents, així com també elaborar propostes d'actuacions i programes dirigits a la millora de les seves condicions de vida.
- b) Promoure, donar suport, sensibilitzar, i avaluar les actuacions de l'Administració de la Generalitat en l'àmbit d'actuació que s'encomana a l'Observatori.

- c) Assessorar els departaments de l'Administració de la Generalitat i les entitats locals que ho requereixin en relació amb les actuacions dirigides a la protecció i al benestar de la infància i l'adolescència.
- d) Informar els departaments competents sobre l'adequació de l'ordenament jurídic a les necessitats de la infància i l'adolescència i proposar-los l'adopció de noves regulacions o la modificació de les existents.
- e) Promoure l'adopció de les mesures necessàries per aconseguir el màxim grau de divulgació dels drets reconeguts als infants i als adolescents per la Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets de l'Infant, de 20 de desembre de 1989, i per la Llei 8/1995, de 27 de juliol, d'atenció i protecció dels infants i adolescents, i modificació de la Llei 37/1991, de 30 de desembre, de conformitat amb el que disposen l'article 42, de la Convenció esmentada, l'article 14, de la Llei 8/1995, també esmentada, i la Resolució 194/III, de 76 de març de 1991, del Parlament de Catalunya sobre els drets de la infància.
- f) Aquelles altres que li encomani la persona titular del Departament d'adscripció.

Enguany, s'han portat a terme 2 reunions plenàries els dies 27 de febrer i el 25 d'octubre de 2002.

El 2002 es posa en funcionament el web de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Catalunya, amb l'objectiu de donar informació dels recursos, professionals i activitats organitzades per aquest Observatori, tot incloent una bústia oberta de suggeriments.

Programes i actuacions del Pla integral de suport a la infància i l'adolescència de Catalunya

Òrgans vinculats al Pla:

- L'Observatori de la Infància i l'Adolescència forma part de tots els programes i les actuacions que es proposen en el Pla, alguns d'ells dirigint-los directament com a òrgan adscrit al Departament de Benestar i Família mitjançant la Secretaria de la Família, en altres programes i actuacions assumeix la coordinació interdepartamental i també les funcions d'ens col·laborador i d'enllaç amb la resta de programes del Pla, amb coordinació directa amb la Comissió Interdepartamental i l'Equip Tècnic del Pla.
- Comissió Interdepartamental de la Infància de Catalunya:
La Comissió està constituïda per totes les persones representants dels departaments de la Generalitat de Catalunya, que formen part de l'Observatori de la Infància i l'adolescència. Aquesta Comissió, amb coordinació directa amb l'Observatori, té les funcions de coordinació, seguiment i avaluació del Pla.

Enguany, s'han portat a terme 2 reunions plenàries els dies 27 de febrer i el 25 d'octubre de 2002.

- Equip Tècnic de la Comissió Interdepartamental:
S'ha creat un Equip Tècnic de suport a la Comissió Interdepartamental que està format per tècnics especialistes en polítiques d'infància i d'adolescència i està coordinat per la Secretària de l'Observatori.

L'Equip Tècnic es reuneix mensualment i té com a funcions: donar suport a la Comissió Interdepartamental, coordinar i garantir les fases del Pla, efectuar propostes de planificació, establir i desenvolupar mecanismes de seguiment, elaborar informes dels programes i les actuacions noves i informar de l'evolució del Pla.

- Equips de programes i actuacions:
Cadascun dels programes i les actuacions del Pla que es desenvolupen estan coordinades per la Secretària de l'Observatori que conjuntament amb l'equip del programa vetlla per la planificació, l'execució i l'avaluació de cada programa o actuació.

L'equip de cada programa o actuació està format per una o més entitats, universitats, o persones especialistes en el tema.

Es reuneix cada equip de programa amb una periodicitat quinzenal o mensual, depenent de la fase del programa i del seu grau d'execució i de seguiment.

Des de la Secretaria de l'Observatori conjuntament amb els equips de programes i amb l'equip tècnic també es porta a terme l'avaluació de cadascun dels programes i actuacions.

A partir d'aquesta avaluació de l'aplicació de cadascun dels programes d'actuació es porta a terme el seguiment general del Pla i la seva avaluació.

Aquesta anàlisi facilita la presa de decisions i la introducció de correccions puntuals, per continuar adaptant les accions de cada programa als recursos i a les necessitats que sorgeixen durant la seva aplicació.

Àmbits d'intervenció del Pla integral de suport a la infància i l'adolescència de Catalunya i programes coordinats des de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència

Els drets dels infants, el seu coneixement i la seva divulgació

- S'ha reeditat l'opuscle de la Convenció sobre els Drets dels Infants i s'ha ofert gratuïtament a totes les persones i organitzacions que ho han requerit, amb la finalitat de treballar-ne el seu contingut en múltiples activitats formatives.
- S'ha informat de la seva disponibilitat a les associacions i les federacions de mares i pares d'alumnes, als departaments i facultats universitàries relacionades amb l'educació de la infància i a d'altres col·lectius professionals. (Programa 1.2. PISAIAC).
- S'ha iniciat un treball amb col·lectius professionals sobre la Convenció i el seu articulat amb dos textos corresponents a dos nivells de lectura: el de l'adult/educador i el de l'infant. El treball consisteix en l'elaboració d'unes activitats complementàries que fan referència als drets dels infants i els suggeriments de deures recomanables. (Programa 1.1. PISAIAC).

Creixement i desenvolupament (1): primera infància

Serveis complementaris: mainaderia

Continuació del pla pilot de servei d'atenció domiciliària per a la petita infància, en col·laboració amb l'entitat Fias i diversos municipis de Catalunya. Es tracta d'un servei ofert per persones mainaderes que atenen tres o quatre nens com a màxim, en una casa durant algunes hores del dia, que coincideixen amb l'horari laboral del pare i o de la mare. En aquest servei complementari, s'ha tingut en compte l'aspecte educacional i social de l'infant i l'aspecte laboral i de formació de les persones mainaderes. (Programa 2.4. PISAIAC).

Serveis complementaris: espais educatius d'orientació familiar: primera infància

Aquest programa abasta diferents àmbits o moments familiars en el decurs de zero a tres anys:

- La formació pre i post maternal.
- L'orientació, la formació i el suport a les famílies en els primers anys de vida dels infants, en aquest sentit s'ha iniciat un treball relacionat amb

les famílies amb infants i adolescents de totes les edats. També en aquests sentit, s'ha treballat en l'edició de materials pedagògics per a pares i mares amb fills i filles d'aquestes edats.

S'ha ofert a la població en general mitjançant els col·lectius de pares i mares que ho han sol·licitat xerrades-col·loqui presencials, a totes les comarques de Catalunya, per tal d'avançar en la seva funció educativa.

S'ha iniciat un treball amb diversos ens administratius per a col·laborar en la creació d'espais i llocs de trobada familiars per a poder compartir experiències, jocs, etc., i fer consultes a diversos professionals sobre qüestions generals o específiques. (Programa 2.5 i 2.6 PISAIAC).

Serveis complementaris: l'inici de l'escolaritat

S'ha iniciat un treball amb diverses persones especialistes en infància sobre materials que estan en procés d'edició sobre unes recomanacions per a famílies amb infants que inicien la seva escolarització.

Aquests materials tenen com a finalitat ajudar en l'orientació d'aquest procés, possiblement carregat d'interrogants i neguits del que per a moltes famílies pot suposar l'inici de l'assistència a l'escola dels seus fills i filles i el començament del seu procés de socialització. (Programa 2.8 PISAIAC).

Creixement i desenvolupament (2)

Durant aquest any, s'ha posat en marxa el Servei d'Atenció Familiar (SAF) que agrupa diversos programes del Pla integral de suport a la infància i a l'adolescència de Catalunya i que té per finalitat potenciar el paper de les famílies com educadores.

El SAF ofereix d'una banda orientació familiar personalitzada, amb la finalitat d'oferir orientació i assessorament directe a les famílies que requereixen una atenció personalitzada i propera. És per això que s'han establert acords amb entitats especialitzades que ofereixen aquesta atenció a les famílies sobre qüestions diverses.

Aquest programa s'ha iniciat durant aquest any com a prova experimental a Barcelona ciutat, des del mes de maig, amb col·laboració amb l'entitat INTRESS i també a les comarques de Girona des del mes de setembre amb col·laboració amb l'entitat GENTIS.

Aquesta Prova pilot s'ha previst continuar-la durant l'any 2003 ampliar-la diferents territoris de Catalunya.

D'aquest servei es fa una avaluació continuada, per tal que l'any 2004 es puguin generalitzar els seus serveis a tots els territoris que es determini la seva necessitat.

El SAF també ofereix, d'altra banda, un Programa d'orientació familiar per a col·lectius: "Temps de Família".

El Programa "Temps de família", consta de dues parts: els col·leccionables i les xerrades-col·loqui adreçades a famílies mitjançant les AMPA.

S'han editat més de 25.000 carpetes dels col·leccionables d'*Espai de Valors* i d'*Espai de Lleure*, adreçades a famílies amb infants i adolescents de zero a divuit anys. A "Temps de Família" s'hi presenten mitjançant les "converses caçades al vol" qüestions a partir de situacions reals de famílies amb infants i adolescents. Els temes actuals i les situacions que es proposen en aquests col·leccionables volen ser una eina per afavorir el diàleg, l'intercanvi d'experiències en família, entre famílies i les reflexions personals.

A partir d'aquests col·leccionables, acompanyats d'una proposta de xerrades-col·loqui, els col·lectius familiars han pogut presentar sol·licituds per tal de participar en el Programa.

S'han planificat la realització de 900 xerrades-col·loqui que es portaran a terme entre el mes de febrer i el mes de maig de 2003.

Cal dir que per tal de portar-les a terme es compta amb la col·laboració de 120 persones conferenciants proposades per 16 entitats dedicades a la infància.

S'ha estimat una previsió d'assistents d'unes 25.000 famílies.

Xerrades-col·loqui:

- Nombre d'entitats sol·licitants: 500

- Nombre de xerrades-col·loqui planificades: 900

En el marc del Servei d'Atenció Familiar (SAF), s'ha treballat en diverses publicacions que estan en fase d'impressió:

La col·lecció "Orientacions Familiars" com a eina que ajudi a millorar les habilitats educatives de les famílies a partir de lectures. Aquests llibres ofereixen a les famílies un coneixement més profund dels infants i dels adolescents en les diferents franges d'edats:

Orientacions per a famílies amb infants de 0 a 6 anys,

Orientacions per a famílies amb nens i nenes de 6-12 anys,

Orientacions per a famílies amb adolescents de 12 a 18 anys.

En l'elaboració d'una *Agenda de recursos per a adolescents*, que a més d'un ús personal vol ser una porta d'accés a una sèrie d'informacions útils, reflexions i adreces, etc, sobre qüestions d'interès quotidià per als adolescents d'aquestes edats i per a les seves famílies.

(El SAF inclou els programes 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 i 3.5 del PISAIAC).

Integració i solidaritat

Immigrants. Opuscle introductori sobre Catalunya.

S'ha iniciat un treball amb diversos professionals i entitats, per tal d'elaborar materials amb continguts que plantegin d'una manera didàctica i adequada aspectes que siguin útils per a una integració social i administrativa dels infants i adolescents immigrants. (Programa 5.1 PISAIAC).

Immigrants. la participació infantil immigrant en la cultura social catalana.

S'ha iniciat un treball amb diversos professionals per tal d'elaborar materials monogràfics dedicats a les principals activitats socials festives de Catalunya per a motivar la participació dels nouvinguts en aquestes activitats. (Programa 5.2 PISAIAC).

Convocatòria d'ajuts per a programes dedicats als infants del Tercer Món.

S'ha iniciat un treball d'un equip de diversos professionals i entitats per establir les bases per a la concessió d'ajuts, seguiment i compliment per a programes i projectes dedicats a infants i adolescents del Tercer Món. (Programa 5.10 PISAIAC).

Risc social

Prevenió: Materials d'indicadors i de circuits d'atenció de maltractaments infantils dedicats a diversos professionals, a infants i famílies. (Programa 6.2 i 6.3 PISAIAC).

S'ha iniciat el programa de prevenció sobre maltractaments infantils. Els materials que s'hi treballen es fan amb l'assessorament i amb la col·laboració de l'entitat FADA (Associació per a l'Assessorament i la Prevenció dels Abusos Sexuals a Menors), amb la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i altres persones i entitats expertes en aquest tema.

Veure venir la violència a la parella. Adolescents i joves. (Programa 6.4 PISAIAC).

S'ha posat en marxa un Programa de prevenció de la violència familiar, el qual inclou materials adreçats a adolescents i joves, a mares víctimes de violència domèstica i a famílies en general.

L'objectiu del Programa és donar elements personals per preveure, detectar i afrontar situacions de violència en el si de la parella. Es tracta d'uns materials informatius sobre determinades conductes de la parella que podrien arribar a maltractaments físics i psíquics, per la qual cosa s'han elaborat uns tríptics i opuscles per a ser distribuïts.

Participació

El món dels adolescents. (Programa 8.5 PISAIAC).

S'ha iniciat l'estudi sociològic El món dels adolescents conjuntament amb la Secretaria General de Joventut i la Fundació Jaume Bofill amb l'objectiu d'obtenir una visió actualitzada del món adolescent a partir de la seva pròpia percepció i contrastar-la amb la que tenen d'aquest mateix món les persones adultes. La finalitat és conèixer millor els i les adolescents, separant els problemes o les qüestions objectives de les seves percepcions, per, dissenyar d'una manera efectiva polítiques que els afectin.

Comunicació directe Infància - Administració. (Programa 8.8 PISAIAC).

S'ha obert la web de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Catalunya, amb l'objectiu de donar informació dels recursos, programes i activitats organitzades per l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Catalunya.

Informació relativa al Decret 369/2000, de 21 de novembre, de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Catalunya. Decret 245/2002, de 8 d'octubre de modificació del Decret 369/2000, de 21 de novembre de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència. Pla integral de suport a la infància i l'adolescència, àmbits d'intervenció i programes del Pla amb una bústia oberta de suggeriments.

Suport a l'acció de les organitzacions que s'ocupen de la infància i l'adolescència. (Programa 8.12 PISAIAC).

S'ha donat suport participatiu de diferents persones de la Secretaria de la Família i de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Catalunya a diferents actes organitzats per entitats, associacions, federacions i organitzacions que treballen per a la infància, l'adolescència i les famílies.

Lleure i cultura

Estudis sobre el temps d'oci. (Programa 9.1 PISAIAC).

S'ha treballat en el document sobre l'estudi del temps d'oci de l'infant de 3 a 12 anys i amb la síntesi sobre els aspectes més importants, aquesta part de l'estudi ja ha pogut servir per detectar necessitats reals en aquests aspectes i poder dissenyar programes específics en aquest sentit.

Es continua treballant aquest estudi amb les dades detallades dels infants i famílies metropolitanes i mestres dels tres sectors rurals, urbans i metropolitanos. També amb l'estudi detallat del temps d'oci dels infants de 0 a 3 anys.

Els estudis del temps d'oci dels infants de 3 a 12 anys i de 0 a 3 anys, es treballen a partir del Grup de Recerca en Educació Infantil GREI, dirigit per la Dra. Carme Àngel Ferrer i la Sra. Lourdes Molina de la Facultat de Ciències de l'Educació de la Universitat Autònoma de Barcelona.

Les “Superrutes” familiars. (Programa 9.7 PISAIAAC).

L'objectiu del projecte “Superrutes” que es porta en col·laboració amb el Club Super 3 és oferir conjuntament una proposta de lleure familiar que promogui el coneixement del territori català. Es tracta d'un programa que, tot hi anar dirigit als infants, i concretament als socis del Super 3, pretén arribar a totes les famílies de Catalunya i que totes elles hi puguin participar.

Destacar que durant l'any 2002 més de 2.000 famílies, unes 6.000 persones hi han participat.

Aquesta acció durant aquest any ha proposat 4 “Superrutes” de cap de setmana que han agrupat cadascuna d'elles, 5 llocs per visitar amb família, amb tres característiques comunes: la proximitat geogràfica automàtica, la possibilitat que les i els Supers hi accedeixin gratuïtament amb el seu carnet de soci i l'opció de participar amb família en un concurs.

S'incentiva la participació amb dos nivells de premis: per haver visitat un lloc (un premi, l'objectiu del qual sigui incentivar la participació del Súper) i per haver completat una “Superruta” (visitant un mínim de tres llocs dels cinc proposats, un Súperviatge de quatre dies.

Cada “Superruta” té un nom que l'identifica relacionat amb un nom de vent.

La promoció de les “Superrutes” es fa mitjançant els mitjans de comunicació dels quals disposa el Club Super 3: Televisió, la *Revista dels Súpers*, Internet, *Guia dels súpers* i mailing Noti&cies.

Polítiques d'infància i adolescència locals i comarcals

Materials per a l'elaboració de plans d'infància i adolescència. Programa de formació de regidors/es i tècnics/ques sobre infància i adolescència i promoció d'àrees municipals d'infància i Adolescència. (Programes 10.1, 10.2 i 10.3 PISAIAAC).

Resum d'actuacions

Per tal de posar en marxa aquest àmbit, s'ha dissenyat un Programa d'actuacions orientades a desenvolupar de forma seqüenciada i alhora coordinada els tres programes que inclou:

- a. Materials per a l'elaboració de plans d'infància i adolescència,
- b. Formació de regidors/res i tècnics/ques sobre infància i adolescència,
- c. Promoció d'àrees municipals d'infància i adolescència.

El primer conjunt d'actuacions ja iniciades tenen com a objectiu la realització d'uns materials de caràcter pràctic, en format CD-ROM, que serveixen per orientar aquells municipis i comarques que vulguin desenvolupar plans d'infància i adolescència al seu territori i que incorporaran instruments per al diagnòstic de la situació de la infància i l'adolescència, per a la planificació i l'avaluació de programes i serveis, per a la coordinació dels diferents agents del territori, exemples de bones pràctiques, etc.

Per a la realització d'aquests materials, s'ha iniciat un treball d'experimentació en un municipi - Sant Cugat del Vallès - i una comarca - l'Alt Empordà - amb l'objectiu que la seva experiència en el procés d'elaboració d'un Pla d'infància i adolescència serveixi per a il·lustrar i donar contingut pràctic als materials.

En una segona fase, l'experiència s'ampliarà a 20 municipis i comarques de tot Catalunya que vulguin aplicar aquests materials per desenvolupar al seu territori plans municipals i o comarcals d'infància i d'adolescència.

**Comissió
d'Assessorament
i Supervisió de les
Persones Jurídiques
sense Ànim de Lucre
que Tinguin Atribuïda
la Tutela de Menors o
d'Incapacitats**

La normativa que regula aquesta comissió és la següent:

- Decret 188/1994, de 28 de juny de 1994, de creació de la Comissió d'Assessorament i Supervisió de les Persones Jurídiques sense Ànim de Lucre que tinguin atribuïda la tutela de menors o d'incapacitats,
- Decret 266/1998, de 6 d'octubre, pel qual es modifica la composició de la Comissió d'Assessorament i Supervisió de les Persones Jurídiques sense Ànim de Lucre que Tinguin Atribuïda la Tutela de Menors o d'Incapacitats.

Correspon a la Comissió d'Assessorament les funcions següents:

- a) Assessorar i prestar assistència tècnica en qüestions d'administració patrimonial, jurídiques, i de qualsevol altra naturalesa derivades de l'exercici de la funció tutelar.
- b) Supervisar l'exercici de les funcions de tutela encomanades per la llei.
- c) Emetre informes i propostes a l'òrgan judicial competent sobre el nomenament, excusa o remoció com a tutors de persones jurídiques sense ànim de lucre.
- d) Informar l'òrgan judicial de les circumstàncies en les quals es desenvolupa la tutela i altres aspectes relacionats amb les funcions de la Comissió en aquest àmbit.
- e) Establir i actualitzar el cens de persones jurídiques tutelants en l'àmbit de Catalunya.
- f) Coordinar amb l'òrgan judicial i altres institucions i òrgans competents a fi de fer el seguiment de les entitats en l'exercici de la tutela, com també pel que fa el seu nomenament.
- g) Promoure, quan es consideri necessari, la creació de persones jurídiques sense ànim de lucre per a l'exercici de funcions tutelars en els diferents àmbits territorials.

Actuacions més destacades de la Comissió d'Assessorament:

1. Posada en funcionament del Pla d'avaluació de la qualitat de les 10 entitats tutelars més importants de Catalunya, i presentació de resultats.
2. Posada en funcionament de tres noves entitats tutelars dedicades una d'elles a persones amb malaltia mental, una altra a persones grans i una tercera a persones amb disminució psíquica.
3. S'ha iniciat un estudi dels costos dels serveis de tutela de les entitats tutelars amb l'objecte d'ajustar el sistema de finançament a la realitat del sector.
4. S'han tramitat 290 expedients dels quals, s'han fet 150 propostes de tutor als jutjats i 23 a la DGAIA. Resten en tràmit 117 expedients.
5. S'han finançat mitjançant el programa de subvencions del Departament de Benestar i Família, 20 entitats tutelars, amb un total de 1.210 persones tutelades i 2.006.361,81 euros cal afegir 191.697,22 euros pels tutelats provinents de la DGAIA.

**Comissions Secretaria
de la Família**

Internes (presidides o coordinades des de la Secretaria de la Família):

- Comissió Interdepartamental de Suport a la Família
- Comissió Interdepartamental de la Infància
- Comissió d'Assessorament i Supervisió de les Persones Jurídiques sense Ànim de Lucre que Tinguin Atribuïda la Tutela de Menors o d'Incapacitats
- Comissió Interdepartamental per a la Coordinació d'Actuacions de

l'Administració de la Generalitat Adreçades als Infants i Adolescents amb Discapacitats o amb Risc de patir-ne (CTIC). Al llarg de l'any han tingut lloc 8 reunions de la CTIC Central i 3 reunions de les CTIC locals (el Bages, el Vallès Occidental i el Baix Llobregat).

Externes (amb participació de la Secretaria de la Família o l'Observatori):

- Participació en el Grup de Treball Interdepartamental (GTI) 3 (Suport a les famílies) del Pla governamental CAT21:
- Des de la Secretaria de la Família, s'ha coordinat el Grup de Treball Interdepartamental GTI 3.1 que ha treballat l'àmbit de la conciliació de la vida laboral amb les responsabilitats familiars. Així mateix, s'ha intervingut en el GTI 3.2 (enfortiment de la vida familiar) i el GTI 3.3 (suport en situacions de risc).
- El Govern de la Generalitat ha aprovat els projectes relatius a l'àmbit del GTI 3.1 i del GTI 3.2: "Empreses familiarment responsables" i "Potenciar els serveis adreçats a famílies nombroses", respectivament.
- Comissió Interdepartamental d'Estudi i Seguiment de la Situació de les Sectes a Catalunya.
- Comissió Interdepartamental d'Espais Públics de Joc.

Jornades

Conciliació d'Horaris Familiars, Escolars i Laborals

S'han fet unes Jornades sobre Conciliació d'Horaris Familiars, Escolars i Laborals (10 i 11 de maig de 2002 - Auditori del Palau de la Generalitat).

L'objectiu d'aquestes Jornades s'ha centrat en avançar en un model de societat que faci compatibles les responsabilitats familiars amb les obligacions laborals i propiciar el debat sobre la conciliació d'horaris per a buscar solucions que afavoreixin l'estat del benestar en la nostra societat.

Les Jornades es van iniciar amb la presentació de les primeres conclusions de l'Informe sobre propostes d'intervenció per a la conciliació d'horaris familiars, escolars i laborals, amb la constatació del fet que la feina i l'escola prevalen per sobre de la família i que la família és la més perjudicada per les exigències laborals. D'altra banda, es va posar de manifest la necessitat de dedicar més temps lliure a la família i al seu paper educatiu i al fet que les empreses assumeixin més responsabilitats en l'àmbit de la conciliació.

Les esmentades Jornades van comptar amb la presència del president de la Generalitat, Sr. Jordi Pujol, el conseller en cap, Sr. Artur Mas i amb la consellera de Benestar i Família, Sra. Irene Rigau, com també d'una sèrie d'experts que van presentar experiències pràctiques en la flexibilització de l'organització del treball i el coordinador de l'Observatori Europeu de la Situació Social, de la Demografia i de la Família.

Presentació de l'Informe sobre propostes d'intervenció sobre conciliació d'horaris familiars, escolars i laborals (11 d'octubre de 2002 - Auditori del Palau de la Generalitat).

Entitats tutelars

S'ha organitzat una jornada europea d'intercanvi d'informació sobre entitats tutelars a Lió, els dies 9 i 10 de juliol de 2002, dins el marc de col·laboració dels 4 Motors per Europa.

En aquestes Jornades hi havia representants de França, Itàlia, Alemanya, i amb la participació de la Delegació de la Comissió, formada per representants de 4 entitats tutelars, el president, la secretària i altres vocals.

S'ha organitzat una jornada a Barcelona, el 27 de novembre de 2002, sobre Entitats Tutelars, amb la participació de ponents catalans, europeus, fiscalia i jutjats, amb l'assistència de 230 persones vinculades a les entitats tutelars.

Infància i adolescència

El dia 20 de novembre de 2002, en motiu del Dia Universal de l'Infant, l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Catalunya va organitzar una Jornada, on 15 entitats i associacions, que treballen en el camp de la família, el lleure i l'assistència a les persones amb dificultats, i 6 departaments de la Generalitat van treballar per a sumar els seus esforços i poder portar a terme programes de Prevenció i Protecció sobre Maltractaments Infants. Les entitats, conjuntament amb l'Administració van convenir la necessitat de continuar treballant, conjuntament per a planificar i executar programes per tal de prevenir els maltractaments.

Estudis

- Informe sobre la situació de la família a Catalunya. Un intent de diagnòstic, dirigit pel Dr. Lluís Flaquer de la Universitat Autònoma de Barcelona.
- Estudi sociològic sobre valors i actituds de la societat catalana i la família (Institut DEP)
Estudi sociològic sobre les actituds i els valors dels catalans envers la família i sobre el paper de l'Administració en el suport a la família. L'objectiu general de l'esmentat estudi és conèixer el conjunt de valors i actituds que té actualment la població catalana sobre la institució familiar.
- Estudi sobre les famílies amb dos ingressos i dues titulacions a Catalunya, en l'àmbit de la conciliació de la vida familiar i laboral dirigit per la professora Núria Chinchilla (IESE).
L'objectiu de l'estudi és analitzar els obstacles que tenen les famílies a Catalunya per organitzar la seva vida familiar i professional, mitjançant enquestes a diverses famílies amb els dos membres de la parella en edats compreses entre els 25 i 45 anys, a cinc ciutats de Catalunya: Barcelona, Girona, Tarragona, Lleida i Manresa.
- Informe de propostes d'intervenció per a la conciliació d'horaris familiars, escolars i laborals (Universitat Autònoma de Barcelona, Dr. Salvador Cardús). Els objectius generals d'aquest Informe s'estructuren en tres àmbits:
 - Àmbit de la família:
 - Incrementar la disposició de temps per a la vida personal i familiar.
 - Equilibrar els temps de treball domèstic entre els membres de la família i afavorir la igualtat de gènere.
 - Millorar les relacions dels pares amb l'escola.
 - Crear serveis per atendre persones dependents en horaris de treball.
 - Afavorir uns bons hàbits alimentaris mitjançant uns horaris adequats.
 - Afavorir uns bons hàbits de son mitjançant uns horaris adequats.
 - Fer possible una correcta atenció mèdica en les malalties lleus infantils.

Àmbit de l'escola:

- Garantir la qualitat de l'ensenyament mitjançant unes estructures d'organització horària eficients.
- Millorar les condicions de treball dels docents i la salut laboral.
- Fer possible la formació continuada del professorat.
- Facilitar la comunicació amb les famílies.
- Oferir serveis complementaris a les famílies.

Àmbit de treball:

- Introduir a la cultura d'empresa el valor de la responsabilitat social, no entesa com una càrrega, sinó com una oportunitat de futur.
- Afavorir les mesures de conciliació d'horaris empresa-família en la perspectiva d'una correcta valoració del cost dels recursos humans.
- Provocar un canvi en la cultura del treball que, en la perspectiva de millorar la productivitat, busqui l'eficiència (valori els resultats en el menor temps possible) i no la disponibilitat il·limitada.
- Estudi sobre la situació de les famílies monoparentals a Catalunya dirigit per la professora Elisabet Almeda, de la Universitat Pompeu Fabra.
- Estudi sobre el temps d'oci dels infants de 0 a 3 anys i de 3 a 12 anys dirigits per les professores Lourdes Molina i Carme Àngel, de la Universitat Autònoma de Barcelona.
- Estudi sobre el món dels i de les adolescents en col·laboració amb la Secretaria General de Joventut i la Fundació Jaume Bofill.

Assistència, col·laboracions i actes institucionals

	Secretari/ secretària Secretaria Família	Adjunta Secretaria de la Família	Secretària de l'Observatori	Òrgan Tècnic	TOTAL
Actuacions amb el Parlament	5				5
Actuacions públiques: Presència/intervenció a conferències, congressos...	102	9	44	19	174
Reunions interdepartamentals	22	13	27	41	103
Visites a entitats i institucions	29	7	29	13	78
Presència a mitjans de comunicació	37		13	4	54
Reunions amb especialistes, entitats, associacions, institucions i particulars	143	47	244	38	472

Publicacions

- *Informe sobre la situació de la família a Catalunya. Un intent de diagnòstic.* Gener 2002. Coordinació Dr. Lluís Flaquer. Universitat Autònoma de Barcelona
- *Estudi sociològic sobre valors i actituds de la societat catalana i la família.*
- *Informe de propostes d'intervenció per a la conciliació d'horaris familiars, escolars i laborals* (en format cd-rom).
- *Guia de prestacions familiars 2002.* Primera edició, juny 2002. Segona edició, octubre 2002.

- *Guia de recursos i serveis del Carnet familiar*. Edició 2002 (maig 2002). Tiratge: 80000 exemplars.
- Col·lecció "Orientacions": *Veure venir la violència* (materials de prevenció). Febrer de 2002.
 - *Adolescents i joves*
 - *Mares víctimes de violència domèstica*
 - *Famílies*
- Col·lecció "Temps de Família". Juliol 2002.
 - *Informació general*
 - *Espai de valors per a famílies amb infants de 0 a 6 anys*
 - *Espai de valors per a famílies amb infants de 6 a 12 anys*
 - *Espai de valors per a famílies amb adolescents de 12 a 18 anys*
 - *Espai de lleure per a famílies amb infants de 0 a 6 anys*
 - *Espai de lleure per a famílies amb infants de 6 a 12 anys*
 - *Espai de lleure per a famílies amb adolescents de 12 a 18 anys*
- *Qüestions bàsiques sobre la incapacitació legal i els serveis de tutela*.
- *Avaluació externa de la qualitat de les entitats tutelars de Catalunya*.

Campanyes de premsa

- Ajuts a les famílies 2002
- "La família, el millor equip de la teva vida"
Promoció d'una campanya sobre la importància dels valors de la famílies en la societat actual, amb el lema "La família, el millor equip de la teva vida". La Campanya destaca els principals valors de la família: compartir, descobrir, ajudar, dialogar, créixer i educar, entre d'altres.
- Monogràfic de La Vanguardia: Famílies. Número 1. (20 de desembre de 2002).
Disseny i elaboració dels continguts del suplement bimensual de La Vanguardia dedicat a l'àmbit de la família, amb l'objectiu d'informar i assessorar a les famílies sobre diversos temes que poden ser del seu interès.

Arxiu documental de la Secretaria de la Família i de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Catalunya

S'ha iniciat el treball de l'arxiu documental de la Secretaria de la Família i de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Catalunya en els àmbits següents:

- Dades generals de la Secretaria,
- Dades generals de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Catalunya,
- Estudis comparats de la legislació de la família en l'àmbit estatal i europeu
- Dades estadístiques relatives a les llars i famílies de Catalunya.

Temes relacionats amb la Secretaria de la Família sol·licitats en les consultes del Departament de Benestar i Família

Consultes del telèfon 900 300 500

Tema	Nre. de trucades
Ajuts a les famílies	56.191
Carnet familiar	711
Família nombrosa	9.198
Serveis complementaris	5
Altres	2

Consultes del telèfon de la Secretaria de la Família i l'Observatori de la Infància i l'Adolescència

Tema	Nre. de trucades
Diversos temes de família, infància i adolescència	10.000

Consultes a la bústia de la Secretaria de la Família i l'Observatori de la Infància i l'Adolescència

Tema	Nre. de correus
Diversos temes de família, infància i adolescència	2.900

Direcció General d'Acció Cívica

Xarxa d'equipaments cívics

Acció institucional

Difusió

Servei de Coordinació i Suport Tècnic

Servei de Promoció i Activitats

La Direcció General d'Acció Cívica té com a principals funcions:

- Promoure de manera general la sensibilització cívica i social.
- Atendre les persones en les seves relacions amb l'Administració i, especialment, assessorar adequadament aquells ciutadans que per diversos motius tinguin un accés més limitat a la informació.
- Donar suport al teixit associatiu mitjançant col·laboracions econòmiques, infraestructurals, materials o d'assessorament.

Per desenvolupar aquesta tasca, la Direcció General d'Acció Cívica treballa fonamentalment en quatre línies ben diferenciades:

1. Atenció a les persones i a les associacions.
2. La gestió d'equipaments cívics i oficines de Benestar i Família.
3. La gestió, la planificació i l'execució d'activitats, programes i campanyes de promoció del civisme.
4. La gestió de subvencions i convenis de col·laboració amb el teixit associatiu per a la realització d'activitats cíviques i socials.

La Direcció General d'Acció Cívica s'estructura de la manera següent:

1. Programa de Foment del Civisme
2. Servei de Coordinació i Suport Tècnic
3. Servei de Promoció i Activitats
4. Programa de la Xarxa d'Informació Pública
5. Secció de Difusió.

Xarxa d'equipaments cívics

Un dels elements que caracteritza la Direcció General d'Acció Cívica és la seva Xarxa d'equipaments, distribuïda arreu del territori. Es tracta d'equipaments que responen a sis tipologies.

Les oficines de Benestar i Família

Les oficines de Benestar i Família: són dependències administratives d'atenció directa al ciutadà que tenen per finalitat desconcentrar l'Administració de la Generalitat, apropant-se tant a la persona com al teixit associatiu. Informen, tramiten i gestionen sobre qualsevol tipus de consulta que s'adreça a la Generalitat, especialment en el marc competencial de l'Administració autonòmica i, més concretament, del Departament de Benestar i Família. Funcionen com a registre auxiliar de l'Administració per tal de registrar qualsevol tràmit. La Xarxa de l'any 2002 la componen 68 oficines.

Els casals cívics

Són equipaments destinats a la dinamització sociocultural. Tenen com a missió la promoció del civisme mitjançant el seu programa d'activitats i la col·laboració amb el teixit social associatiu. Els casals cívics fomenten espais civils de participació i d'intercanvi, tant a nivell de persona com de grups. La Xarxa en l'actualitat consta de 28 casals cívics.

Les ludoteques

Les ludoteques són equipaments especialitzats amb una finalitat ludicoeducativa, social i cultural, que elaboren i porten a terme un projecte pedagògic per tal de col·laborar en el desenvolupament integral de la persona mitjançant el joc.

Disposen d'espais delimitats i estan dotades d'un fons organitzat de jocs,

joguines i altres elements lúdics. La xarxa, la componen 5 ludoteques (a part dels espais de ludoteca ubicats en altres equipaments de la Direcció General).

És un servei adreçat als infants de 5 a 14 anys. A més a més dels programes propis, els programes comuns a totes elles són les visites escolars i l'assessorament sobre el joc i la joguina a pares, mestres, estudiants en pràctiques i a professionals en l'àmbit lúdic.

Els casals de gent gran

Els casals de gent gran són equipaments cívics orientats a la promoció del benestar de la gent gran mitjançant accions que fomenten la convivència, que afavoreixen la dinamització i impulsen l'associacionisme. Aquestes accions s'encaminen a afavorir actituds actives que possibiliten les relacions intergeneracionals en el medi social. Actualment, comptem amb una xarxa de 93 casals de gent gran distribuïts per a tot el territori de Catalunya.

Els hotels d'entitats

La Direcció General d'Acció Cívica gestiona un total de 14 hotels d'entitats. La seva funció bàsica està centrada en la cessió de despatxos al teixit associatiu de Catalunya. Hi ha diferents tipologies d'espais i serveis: despatxos per mòduls, sales i apartats de correus a disposició de les entitats mancades d'infraestructura per a l'organització i el desenvolupament de les seves activitats.

Durant l'any 2002 han estat ateses 101 sol·licituds de despatxos i apartats de correus, i s'hi van incorporar 56 noves associacions. Actualment, els hotels d'entitats tenen ubicades 382 entitats.

D'altra banda, els hotels d'entitats disposen d'una programació de cursets, conferències, jornades, tallers i altres activitats, pensats per aprofundir en el suport a les associacions a les quals presten servei.

Cursets i tallers	128	39 (HE)	89 (entitats)
Conferències	68	20 (HE)	48 (entitats)
Exposicions	13	2 (HE)	11 (entitats)
Visites	56	12 (HE)	44 (entitats)

Les cases del mar

Les cases del mar són equipaments, compartits en la majoria dels casos, amb l'Institut Social de la Marina i altres departaments de la Generalitat de Catalunya. Les cases del mar desenvolupen durant l'any activitats emmarcades en els programes genèrics de la Direcció General d'Acció Cívica. Aquestes activitats són dutes a terme per les associacions de pensionistes i jubilats del mar que tenen seu a les mateixes cases del mar.

Un altre aspecte destacable d'aquests equipaments són les cessions d'espais a les entitats de la zona que ho sol·liciten.

Cursets i tallers	207
Visites culturals	7
Conferències	20
Cessions d'espais a entitats	435

Aquesta Direcció també és la responsable de les hostatgeries de les cases del mar de Tarragona i Barcelona, que són instal·lacions hoteleres de

tipus mitjà que ofereixen, a uns preus molt assequibles, un bon allotjament a mariners de totes les nacionalitats que embarquen i desembarquen en els nostres ports. L'índex mitjà d'ocupació aquest any ha estat del 90%.

Poliesportiu

En el barri de Pomar de Badalona es troba l'equipament esportiu que té com a objectiu l'educació i la potenciació dels valors socials mitjançant l'activitat esportiva. El Poliesportiu de Pomar durant l'any 2002 va acollir els entrenaments i partits oficials de 24 equips de fútbol sala i bàsquet pertanyents a 17 clubs esportius i entitats del barri. L'ocupació de la pista de dilluns a divendres entre les 15 h i les 23.30 h és del 95 %.

Aquesta instal·lació també ha estat utilitzada per a diferents actes cívicosocials d'interès col·lectiu.

La Direcció General d'Acció Cívica, durant l'any 2002, ha potenciat les actuacions que promocionen el civisme mitjançant la programació pròpia d'activitats, afavorint la xarxa associativa de l'entorn i donant suport a entitats.

XARXA D'EQUIPAMENTS DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'ACCIÓ CÍVICA

TIPOLOGIA D'EQUIPAMENTS	NRE. D'EQUIPAMENTS
Oficines de Benestar i Família	68
Casals cívics	28
Ludoteques	5
Casals de gent gran	93
Hotels d'entitats	14
Cases del mar	15
Poliesportiu	1
TOTAL	224

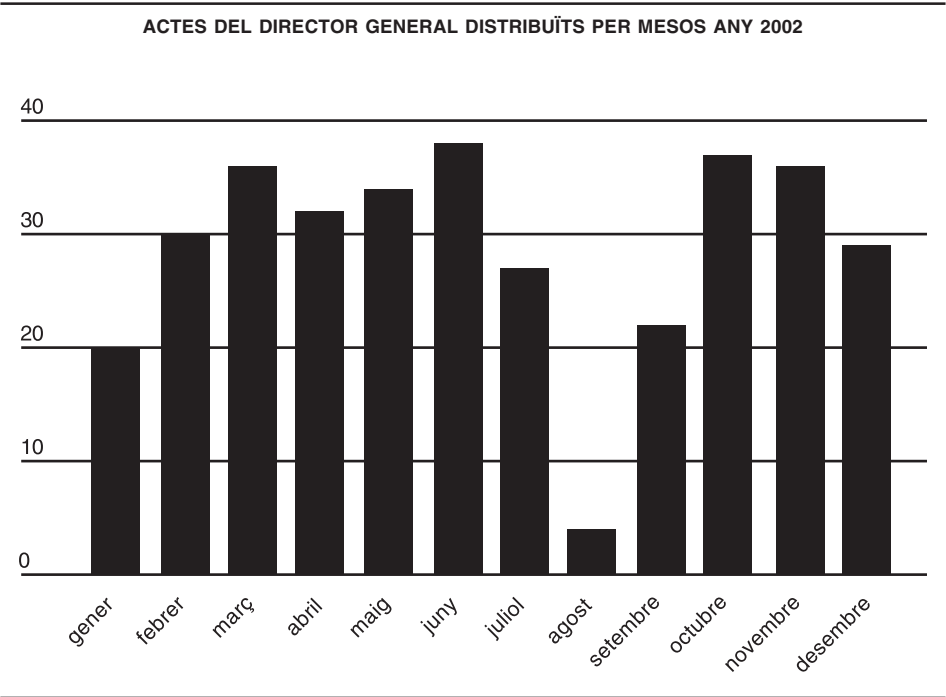
Acció institucional

En l'acció institucional, la Direcció General d'Acció Cívica té un dels seus eixos permanents de treball. Donar suport al teixit associatiu no és solament una qüestió de recursos econòmics, materials o infraestructurals. Es tracta d'arribar al ciutadà mitjançant el teixit associatiu, treballant amb les associacions de forma constant i permanent. Els actes públics, bé siguin organitzats per la Direcció General o bé pel teixit associatiu, esdevenen un espai de relació de coneixement i d'intercanvi entre l'Administració, les associacions i les persones. Per aquest motiu, es desenvolupa un important treball institucional i de representació, ja que, el suport de la Generalitat de Catalunya dona força i rellevància a les associacions.

PRESÈNCIA EN ACTES INSTITUCIONALS

ACTES INSTITUCIONALS DUTS A TERME L'ANY 2002

Director general d'Acció Cívica	360 actes
Responsable de Foment del Civisme	153 actes
Cap del Servei de Promoció i Activitats	10 actes
Cap de la Xarxa d'informació	5 actes
Responsable de l'Àrea de Gent Gran	8 actes
Delegats de zona	776 actes
TOTAL	1.314 actes



ACTES DEL DIRECTOR GENERAL SEGONS ENTITAT CONVOCANT			
ENTITAT/INSTITUCIÓ	ACTIVITATS	ENTITAT/INSTITUCIÓ	ACTIVITATS
Direcció General d'Acció Cívica	96	Associacions de veïns	65
Departament de Benestar i Família	14	Cultura i tradicions	55
Generalitat de Catalunya	25	Associacions de dones	9
Institucions d'àmbit local	24	Educació	4
Institucions d'àmbit estatal	6	Espectacles	1
Natura	1	Esports	3
Regionals	115	Gent gran	96
Solidaritat	24	Immigració	2
Voluntariat	19	Infants i joves	8
Aficions	5	Lleure	6

PRESÈNCIA DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'ACCIÓ CÍVICA ALS MITJANS DE COMUNICACIÓ			
	ENTREVISTES	NOTÍCIES	TOTAL
	RÀDIO I TELEVISIÓ	PREMSA ESCRITA	
GENT GRAN			
Programa "Noces d'Or"	10	3	13
Firagran	3	14	17
Medalles centenàries		22	22
Activitats dels casals de gent gran		56	56
Temes diversos de la gent gran	6	20	26
4t Congrés Nacional de la Gent Gran	6	12	28
TOTAL	25	127	152
PROGRAMES			
Premis Civisme	5	50	55
Programa "Descobreix Catalunya"	3	20	23
Promoció social de La Marató de TV3	14	10	24
TOTAL	22	80	102
EQUIPAMENTS			
Activitats dels equipaments	11	40	51
Nous equipaments/obres de millora	4	32	36
OBS Mòbil		10	10
TOTAL	15	82	97
ALTRES			
Associacionisme	6	26	32
Famílies nombroses	5	22	27
Altres	5	10	15
TOTAL	16	58	74
TOTAL	78	347	425

Difusió

Butlletí En Acció!

L'any 2002 s'han publicat 10 números, de 30.000 exemplars cadascun.

Publicacions

La DGAC, mitjançant la seva unitat de difusió, gestiona directament les publicacions necessàries per informar d'activitats i programes o serveis.

La relació de publicacions és la següent:

- Adhesius *Les tres Bessones*
- Adhesius *Descobreix Catalunya*
- Bases: *butlletins casals de gent gran*
- Bases: *programes i cartells suport entitats*
- *Calendari escolar*
- Carnets usuaris *casals de gent gran*
- Carpetes *Programa "Noces d'Or"*
- Cartells *4t Congrés de la Gent Gran*
- Cartells *Viu la Diada de Sant Jordi*
- Cartells *"Descobreix Catalunya"*
- Cartells *"La ludoteca"*
- Desplegable *Els equipaments de la DGAC*
- Diplomes de *reconeixement cívica*

- Diplomes *homenatge gent gran*
- Díptic *Ludoteques*
- Fulls volants *La Generalitat l'escolta i l'atén*
- *Invitacions i programes de concerts del Palau de la Generalitat*
- *Invitacions i programes de conferències*
- Llibre: per colorejar, *Les tres bessones*
- Llibre: *4t Congrés per la Gent Gran*
- Octavetes *La ludoteca*
- *Programa Viu la Diada de Sant Jordi*
- *Programa Concert de Nadal*
- *Programa Descobreix Catalunya*
- *Programa ludoteca*
- Punt de llibre *Les tres bessones*
- Recull. *Premis literaris Casal de la Gran Gran de Berga*
- *Tires per pintar*
- Tríptic *Bases del Premi Civisme als Mitjans de Comunicació*
- Tríptic *Bases dels Premis Jaume Ciurana*
- Tríptic *Bases del Premi Serra i Moret*
- Tríptics *Ludoètnia*
- Tríptic *4t Congrés de la Gent Gran*
- Manifest *4t Congrés de la Gent Gran*.

Anuncis en premsa

La Direcció General d'Acció Cívica fa insercions en la premsa diària per anunciar els programes cívics i les activitats de participació ciutadana:

- Viu la Diada de Sant Jordi. La gran festa del civisme a Catalunya.
- La Macroludoteca
- Premis de Civisme
- IV Congrés Nacional de la Gent Gran.

Servei de Coordinació i Suport Tècnic

Àrea de Manteniment i Inversions

Durant l'any 2002, la Direcció General d'Acció Cívica ha destinat 3.546.847,70 euros a la millora de la seva xarxa d'equipaments. D'aquesta quantitat, 1.984.499,2 euros van correspondre a inversions pròpies de la DGAC i 1.562.348,50 euros van destinar-se a transferències de plurianualitats d'obres encarregades a GISA. Així mateix, el manteniment preventiu i correctiu d'aquests centres ha tingut una dotació pressupostària de 895.643,43 euros.

El Pla d'equipaments

NOUS EQUIPAMENTS 2002	
NOM	DATA D'INAUGURACIÓ
CC, OBF i HE Badia	30/11/2002
OBF de Barcelona - Sants Eixample	03/10/2002
	(Posada en funcionament 11/03/2002)
CGG, CD i OBF Sabadell - Gràcia	29/06/2002
CGG, CD i OBF Sabadell - Creu de Barberà	29/06/2002

Igualment, la Direcció General d'Acció Cívica va promoure, durant l'exercici de 2002, i dins el Pla d'inversions i millores, la remodelació integral d'equipaments

ja existents. Cal fer esment de les OBF de Mataró, d'Igualada (que s'ubicarà al mateix edifici que el CGG), del Segrià, dels casals de Gent Gran de Sant Joan Despí (expedient plurianual), l'Hospitalet-Centre i CGG de Barcelona-la Pau, i les ludoteques de Barcelona-Ample i Barcelona-Bloc.

També cal esmentar l'entrada en funcionament, durant el segon semestre de 2002, del Magatzem de material de la DGAC de Terrassa-Pla de Bonaire.

D'altra banda, durant el 2002 es va efectuar l'acte de col·locació de primeres pedres dels futurs equipaments de Ripoll (CC+HE, 23/03/2002), Cervera (OBF+CGG, 16/09/2002), Manresa-Font dels Capellans (sala polifuncional, 21/09/2002) i Manresa-Mion (CC+Habitatges Tutelats+OBF, 12/12/2002).

Àrea de Recursos Humans

D'acord amb les resolucions de 29 de març de 2000, de delegació de competències del secretari general del Departament de Benestar i Família a diversos òrgans del Departament de Benestar i Família i de 21 de juny de 2002, de revocació i delegació de competències, del secretari general de Benestar i Família en diversos òrgans del Departament de Benestar i Família, des de la Direcció General d'Acció Cívica s'ha gestionat, de les persones que conformen la seva plantilla:

- L'autorització, la conformitat, el reconeixement de l'obligació i la proposta de pagament de les indemnitzacions per raó de serveis del personal.
- L'autorització per a la realització i l'abonament de serveis extraordinaris del personal.
- La concessió de permisos, vacances i llicències que no comportin modificació de la nòmina.
- La supervisió del control del compliment de la jornada i l'horari del personal i l'autorització d'opcions de flexibilitat horàries.

També s'ha col·laborat directament amb el Servei de Recursos Humans de la Secretaria General en totes aquelles activitats relacionades amb la gestió i l'administració del personal adscrit a la Direcció General: contractació de personal laboral i nomenaments de personal interí, materialització del Programa d'acollida a la Direcció General, jubilacions, comissions de serveis, encàrrecs de funcions, confecció de les comandes de tiquets-restaurant, participació en determinades actuacions en matèria laboral i funcionarial, i la resta de situacions administratives del personal.

S'ha dut a terme també la planificació, la coordinació i el seguiment del Pla de formació, per al personal del Departament de Benestar i Família en el qual hi participa un gran nombre de treballadors de la Direcció General.

Finalment, s'ha fet una important tasca d'assessorament i informació al personal de la Direcció General sobre aquelles matèries de personal que els afecten i en especial sobre els acords de millores de les condicions laborals que han afectat tant al personal amb vinculació laboral com funcionarial durant l'any 2002.

Àrea de Gestió Econòmica i de Contractació

Mitjançant l'Àrea de Gestió Econòmica i de Contractació, el Servei de Coordinació i Suport Tècnic coordina, fa el seguiment i du a terme el control de l'activitat pressupostària i de la gestió econòmica de la Direcció General d'Acció Cívica, tant pel que fa a despeses com en allò referent als ingressos (taxes, preus públics i cànon). Cal ressaltar també la gestió que es porta a terme dels fons a justificar de tots els equipaments que conformen la Direcció General d'Acció Cívica.

Amb relació al camp específic de la gestió contractual, es promouen els expedients de contractació d'obres, de subministraments, de serveis i de gestió de serveis públics, dins del seu àmbit competencial, i es participa en la tramitació per mitjà de l'elaboració dels plecs de prescripcions tècniques, assistència als òrgans de contractació i d'elaboració dels corresponents informes d'adjudicació. Durant l'any 2002, s'han promogut 138 contractes amb un import total de licitació de 6.113.521,34 euros.

D'acord amb la resolució de 29 de març de 2000, de delegació de competències del secretari general en diferents òrgans del Departament i la Resolució BES/797/2002, de 3 de juny, de delegació de competències de la consellera de Benestar i Família en diversos òrgans del Departament, correspon al director general d'Acció Cívica l'autorització, la disposició i la liquidació, fins a l'import dels contractes menors, així com també l'adjudicació d'aquests contractes.

És en aquest marc normatiu que s'han tramitat 441 expedients de contractes menors per un import total de 1.735.745,39 euros i s'han dut a terme els corresponents tràmits amb tercers.

Les esmentades resolucions també deleguen en el director general d'Acció Cívica, el reconeixement de l'obligació i la proposta de pagament dels contractes autoritzats fins a 30.506,05 euros.

Durant l'any 2002 s'han contractat, mitjançant concessions administratives, els serveis de cafeteria-menjador i perruqueria de 15 casals de gent gran.

Programa de subvencions 2002

El Departament de Benestar i Família publica anualment, en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, una ordre de convocatòria per a la concessió de subvencions a entitats per a programes de serveis socials i Benestar i Família. Per a l'any 2002, es va publicar la convocatòria mitjançant l'Ordre de 21 de desembre.

El programa B d'aquesta ordre, el d'actuacions cíviques i socials, el gestiona la Direcció General d'Acció Cívica i va adreçat a entitats de serveis socials d'iniciativa social, a les privades sense ànim de lucre, a les entitats de caràcter cooperatiu que presentin programes de naturalesa social i als casals catalans d'arreu del món.

Amb aquest programa B se subvencionen activitats cíviques i socials d'àmbit veïnal o sectorial, i també actuacions que tinguin com a finalitat el foment del teixit associatiu, la solidaritat, el civisme, la participació ciutadana i la promoció dels valors democràtics en el conjunt de la societat.

Per aquesta convocatòria es van presentar 2.400 programes, dels quals se'n van aprovar 2.056 i denegar 344.

Els programes subvencionats es poden desglossar en les tipologies següents, atenent les activitats que fan les diferents entitats:

CONCEPTE	PROGRAMES	EUROS
AFICIONS	48	31.600
ASSOCIACIONS DE VEÏNS	486	1.053.001,89
CASALS CATALANS	5	8.410
CULTURALS	407	534.512
DONES	149	56.429
EDUCACIÓ	65	63.900
ESPORTS	62	88.820
GENT GRAN	536	731.316,08
IMMIGRACIÓ	31	120.235
INFANTS I JOVES	134	1.081.625,49
LLEURE	29	37.210
NATURA	22	12.160
REGIONALS	175	507.559,01
SANITAT	127	101.080
SOLIDARITAT	106	292.907
TREBALL	18	232.813
TOTAL	2.400	4.953.578,47

Altres ajuts atorgats:

CONCEPTE	EXPEDIENTS	EUROS
INVERSIONS (ENTITATS)	31	321.865,60
INVERSIONS (CORPORACIONS LOCALS)	7	180.048,62
AVALS	3	80.498,69
CONSELLS COMARCALS	3	30.050,61
TOTAL	44	612.463,52
TOTAL PROGRAMA 2002		5.566.041,99

Servei de Promoció i Activitats

Correspon al Servei de Promoció i Activitats planificar, gestionar i avaluar les accions concretes en matèria de promoció del civisme i l'execució de programes dirigits a la societat civil. Les actuacions del Servei es concreten en el territori mitjançant la xarxa d'equipaments.

Aquests programes tenen com a finalitat la dinamització cívica i social als barris on s'ubiquen els equipaments de la Direcció General d'Acció Cívica i, al mateix temps, el suport al teixit associatiu amb infraestructures, recursos i assessorament. També es pretén afavorir les relacions interpersonals i de col·lectius tant en l'àmbit general com en àmbits específics.

Gent gran

4t Congrés Nacional de la Gent Gran

Els dies 23 i 24 de maig de 2002 es va celebrar a Barcelona, al Palau de Congressos de Catalunya, el 4t Congrés Nacional de la Gent Gran, que va reunir prop de 1.500 assistents.

Aquest Congrés s'ha caracteritzat per la participació activa, de les persones grans en tot el procés d'elaboració de les ponències. Durant el primer trimestre de 2002 es van fer prop de 50 actes precongessuals a totes les comarques de Catalunya per presentar el 4t Congrés i incentivar-ne les aportacions i la participació.

El 4t Congrés va tractar temes que interessin la societat en general, destacant tot allò que afecta especialment les persones grans. Les tres ponències van ser les següents:

Ponència A: Un país per a tothom. L'aportació de la gent gran en la perspectiva del nou mil·lenni.

Ponència B: La qualitat de vida en el marc de la societat del benestar. La qualitat de vida de la gent gran. L'atenció a la gent gran.

Ponència C: Civisme i participació. El paper actiu de les persones grans en la societat.

El dia 24 de maig, es van aprovar les conclusions de les tres ponències i el Manifest, les quals es van editar, juntament amb tot el treball fet i els moments més significatius, al llibre del 4t Congrés Nacional de la Gent Gran.

En el mes de novembre, es van iniciar els actes postcongressuals, amb l'objectiu d'informar, en més de 50 indrets de Catalunya, a totes les persones que tinguessin interès en conèixer els acords del 4t CNGG.

Consell de la Gent Gran de Catalunya

El Govern de la Generalitat de Catalunya va aprovar el Decret 186/2001, de 26 de juny, de creació del Consell de la Gent Gran de Catalunya.

Es constitueix com un òrgan consultiu de participació de les persones grans en totes les qüestions que siguin del seu interès i especialment en el seguiment dels acords dels congressos nacionals de la Gent Gran.

El Consell de la Gent Gran de Catalunya està presidit per la persona titular del Departament de Benestar i Família i compta amb dues vicepresidències. La primera correspondrà al titular de la Direcció General d'Acció Cívica i, la segona, a un vocal presidit pel Ple.

Les vocalies corresponen a:

Una persona en representació de les associacions de la gent gran de cada comarca de Catalunya (41 representants).

Fins a 14 persones grans proposades per les entitats i les federacions de la gent gran de Catalunya.

Una persona gran designada per cadascuna de les dues organitzacions sindicals més representatives de Catalunya.

Fins a 6 persones expertes i de reconegut prestigi en matèria de gent gran.

Les persones que hagin presidit o exerceixin la presidència dels congressos nacionals de la Gent Gran.

El Consell de la Gent Gran de Catalunya, entre d'altres, desenvolupa les funcions següents:

- Donar a conèixer a la societat la voluntat de participació activa de les persones grans.
- Informar sobre els projectes normatius que afectin la gent gran.
- Informar i assessorar les associacions de persones grans i les organitzacions locals i comarcals en matèria de gent gran.
- Mantenir contactes amb altres òrgans anàlegs d'àmbit comarcal, estatal i internacional.

El Consell de la Gent Gran de Catalunya dóna continuïtat al treball fet per la Comissió Permanent Intercongressos que es va constituir l'any 1993 després de la celebració del 2n Congrés Nacional de la Gent Gran.

Durant l'any 2002, el Consell de la Gent Gran de Catalunya s'ha dedicat a l'organització, la realització i el seguiment del 4t Congrés Nacional de la Gent Gran.

Jornades Gent Gran i Dinamització Territorial

És un projecte de formació per a gent gran adreçat a les associacions,

d'arreu de Catalunya. Es tracta de promoure la dinamització d'aquestes entitats i la participació de la gent gran, en l'àmbit local i comarcal. Els participants reflexionen sobre l'actuació que fan les associacions de gent gran i intercanvien experiències, que serveixen per a promoure noves iniciatives.

Aquestes Jornades es fan seguint la línia marcada pel 3r Congrés Nacional de la Gent Gran i pels principis de les Nacions Unides, que van emmarcar l'Any Internacional de la Gent Gran.

Es van iniciar l'any 2000 i han acabat aquest any 2002 amb dues jornades a Barcelona al mes de gener, amb la participació de 350 persones.

Activitats i recursos per als casals de gent gran

Les activitats en els casals de gent gran s'organitzen a partir de l'activitat proposada pels mateixos casals i els programes que impulsa la Direcció General d'Acció Cívica.

Les activitats proposades pels casals de gent gran es divideixen en els tipus:

- culturals i formatives
- físiques i esportives
- manualitats i treballs artesanals
- música i corals
- campionats i jocs de taula
- trobades
- intercanvis culturals
- setmanes culturals
- lúdiques i celebracions.

La participació de les persones usuàries dels casals de gent gran en els tallers és en funció d'interessos personals.

TIPUS D'ACTIVITAT	USUARIS	NRE. D'ACTIVITATS
Culturals i formatives	10.628	299
Físiques i esportives	9.875	240
Manuais i artesanals	4.419	306
Música i corals	2.387	94
Campionats i jocs de taula	6.403	107
Trobades	6.700	26
Intercanvis culturals	8.000	147
Setmanes culturals	5.800	28
Lúdiques i celebracions	42.511	342
TOTAL	96.723	1.589

Programes adreçats a gent gran

Així mateix, des de la Direcció General d'Acció Cívica s'impulsen programes d'activitats que pretenen promoure el civisme, el foment dels valors, la formació de la persona, el coneixement del país, la participació social, la informació, l'activitat física i l'esport. Alguns d'aquests programes són:

Programa "Sóc gran i m'agrada fer esport"

Es promou l'activitat física i l'esport com un mitjà de millora de la qualitat de vida de les persones grans. Durant el curs, es treballen de forma complementària temes com: dietètica i nutrició, higiene postural, etc. Participen en aquest Programa, 24 casals de gent gran amb més de 1.000 persones.

Programa d'intercanvis culturals

Per tal de promoure la relació entre els usuaris dels casals; cada casal disposa de 2 autocars per visitar altres casals i donar a conèixer les activitats que s'hi fan: grups de teatre, corals, havaneres, etc. Durant l'any 2002 hi han participat prop de 9.300 persones.

Programa "Gent gran i tercer món"

Aquesta activitat pretén apropar les persones grans a la realitat i la veu d'altres cultures d'arreu del món. El Programa té per objectiu informar i conscienciar sobre les realitats diverses del món i crear actituds solidàries entre la gent gran. En les accions que es fan, hi té un paper destacat l'aportació de les persones i s'hi preveu la participació d'altres generacions.

Programa "Aproximació a la història i la cultura catalana"

Conjuntament amb l'entitat Omnium Cultural estem fent cursos als casals de Barcelona- Guineueta, Hospitalet-Centre, Hospitalet-Bellvitge, Hospitalet-Rosell, Hospitalet-La Florida i Santa Coloma de Gramenet amb la finalitat d'introduir a les persones usuàries dels casals en aspectes bàsics de la cultura catalana des del punt de vista de les tradicions i els costums, l'aprenentatge de la llengua catalana i el coneixement de la història del nostre país. Hi participen un total de 200 persones.

Butlletins de comunicació

Durant l'any 2002, uns 15 casals han editat un butlletí informatiu propi que recull articles d'opinió, i informatius generals sobre l'activitat que fa el casal. Des dels seveis centrals de la Direcció General d'Acció Cívica es fa l'assessorament lingüístic i s'edita el Butlletí.

Cada casal fa aquesta publicació amb periodicitat bimensual, trimestral o semestral. El nombre d'exemplars és de més de 25.000 anuals.

Conveni signat entre la Fundació "La Caixa" i el Departament de Benestar i Família

El conveni de col·laboració esmentat es va signar l'any 1998 i la seva aplicació s'ha continuat durant l'exercici 2002. Inclou 32 casals de gent gran, dels 93 que depenen de la Direcció General d'Acció Cívica del Departament de Benestar i Família, i té una vigència de cinc anys. Es concreta en el conveni, el manteniment dels casals i en programes específics sobre ciència i tecnologia, medi ambient, prevenció i salut i lleure, que han suposat la realització de 114 noves activitats en els casals de gent gran. Cal destacar que, en l'actualitat, es disposa de 11 aules informàtiques on s'han desenvolupat 130 cursos tant d'iniciació com d'aprofundiment de coneixements informàtics.

Així mateix es disposa de 14 mediateques, aules amb ordinadors amb els quals es poden consultar una extensa col·lecció de recursos informàtics.

Oficina per a la Defensa i la Promoció dels Drets de la Gent Gran

Es tracta d'un servei específic que pretén consolidar un punt de referència en la defensa dels drets de les persones grans.

S'han atès 81 casos durant l'any 2002, els quals han rebut tractament especialitzat i seguiment concret amb les derivacions pertinents.

Activitats significatives***Festa dels Súpers***

En el marc de la "Festa dels Súpers", organitzada pel Club Super 3 (Espai infantil que ofereix la Televisió de Catalunya), la Direcció General d'Acció Cívica

ha posat a disposició de tots els nens i nenes un espai de joc amb Jocs sobredimensionats per a totes les edats i un gran Rocòdrom de 2 vies de pujada i de 10 m d'alçada pels més atrevits. També ha col·laborat en la realització de la gimcana, amb l'objectiu d'educar en els valors mitjançant el joc.

Firagran

Es va celebrar per primer cop l'any 1999, en el marc de l'Any Internacional de la Gent Gran, amb l'objectiu d'apropar a la gent gran serveis, productes i tecnologies per a la millora de la qualitat de vida d'aquest col·lectiu, també pretén divulgar iniciatives i activitats desenvolupades per part de la gent gran i donar-les a conèixer al conjunt de la societat. Firagran està organitzada per Profei i per representants de les entitats de gent gran, conjuntament amb el Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya. L'any 2002 es va dur a terme del 12 al 16 de juny de 2002. Cal destacar, en aquesta edició, els espais dedicats a la participació activa de les associacions i els casals de gent gran mitjançant la mostra de diferents activitats (esportives, musicals, manuals...) que van protagonitzar més de 3.000 persones en prop de 225 activitats. D'altra banda, es va celebrar la segona convocatòria dels premis Firagran, destinats a reconèixer aquelles persones grans que s'han destacat per la seva tasca en diferents àmbits.

Enguany, s'han incrementat les persones que van visitar Firagran, que van arribar a les 225.000 persones. El Saló de la Gent Gran de Catalunya, novament ha obtingut una valoració positiva per part del comitè organitzador.

La Macroludoteca

El diumenge 2 de juny de 2002, la Direcció General d'Acció Cívica va organitzar, com anteriors ocasions, una Macroludoteca sota el lema "Els infants Amics del Barri", al Moll de la Fusta de Barcelona. Al llarg de tot el diumenge van passar-hi més de 20.000 persones per viure una jornada de compromís amb el civisme.

La Macroludoteca és un espai educatiu obert de 20.000 m² adreçat a tots els membres de la família, però especialment a infants i joves, que resta obert de les 10 del matí a les 8 del vespre. La Macroludoteca ofereix una gran diversitat de jocs i d'activitats lúdiques i educatives, com ara són els jocs simbòlics, espais d'aventura, malabars, jocs inflables, jocs de construcció, la ludoètnia, el racó de contes i tallers diversos situats en espais ben diferenciats i, en molts casos, portats a terme per diferents entitats. Simultàniament, també s'hi van oferir diverses actuacions musicals i d'animació.

Enguany, l'acte central de la Ludoteca "Els infants amics del barri" es va celebrar sota el lema "Mou-te pel Civisme". Van participar pares i fills en un acte central participatiu amb cintes de colors, on es convidà a tots els assistents a fer un gest simbòlic a favor del civisme. Amb la dinamització i actuació del grup d'animació "Pentina el Gat".

Aquest any ens han acompanyat a la Macroludoteca el grup "Xarop de Canya" portant a terme l'acte de cloenda. El grup "Vatua l'Olla" ens va engrescar en una animada cercavila per tot el recinte. També s'afegiren a la festa la Bibiana i la Ruinosa amb el Cor del Club Super Tres.

Celebració del Dia Internacional de la Gent Gran

El dia 1 d'octubre de 2002 es va celebrar el Dia Internacional de la Gent Gran al Palau de la Música Catalana. L'acte va comptar amb l'assistència de prop de 2.000 persones grans que van celebrar plegats un any més aquesta diada.

Així mateix, cal destacar les intervencions de la consellera de Benestar i Família, Hble. Sra. Consellera Irene Rigau, i el director general d' Acció Cívica, Sr. Josep Lluís Cleries.

En el marc d'aquest acte es va presentar el llibre del 4t Congrés Nacional de la Gent Gran.

L'acte va cloure amb un concert de "La Lira Ampostina" i la "Filharmònica d'Amposta".

Diada de Sant Jordi

L'any 2002 la Direcció General d'Acció Cívica, i sota el lema Viu la Diada de Sant Jordi, la Gran Festa del Civisme a Catalunya, ha desplegat tot un seguit d'actuacions diverses per tractar la significació històrica, cultural, tradicional i cívica de la nostra diada.

Els objectius han estat: ressaltar el respecte i la convivència com a valors cívics que caracteritzen aquesta Diada; posar de manifest el caràcter actiu i participatiu propi de la celebració de la Festa de Sant Jordi; destacar la dimensió humanitzadora d'aquesta celebració i promoure la festivitat de Sant Jordi com a exponent de la manera de ser, del nostre poble.

L'Exposició "Sant Jordi: civisme i cultura" s'ha portat a sis indrets de Catalunya (Montblanc, Barberà del Vallès, Badia del Vallès, Canovelles, Molins de Rei i Balaguer), i ha estat visitada per 1.000 persones.

Aquest és el cinquè any que la Direcció General d'Acció Cívica del Departament de Benestar i Família va organitzar una gran festa amb la intenció de potenciar l'aspecte cívic de la Diada de Sant Jordi a Catalunya. Amb el títol Viu la Diada de Sant Jordi, la Gran Festa del Civisme a Catalunya, el dia 23 d'abril i durant tot el dia, a l'avinguda de la Catedral de Barcelona, es van portar a terme les activitats següents: Diferents espais de joc infantil emmarcats en la col·lecció "Una Mirada al Món de les Tres Bessones", en el qual els més petits van poder gaudir d'un seguit d'activitats relacionades amb el civisme, la solidaritat i la convivència, una cervavila del grup "Xarop de Canya", un espectacle d'animació amb el grup "Pep Callau" i "Els Pepsicolen", Trobada de Gegants, Mostra de Dracs i Bèsties Fantàstiques de Foc i les actuacions musicals de "Gossos" i el "Grup de Folk". La festa va finalitzar amb el ball de dracs i una cloenda de foc. Es calcula que durant tot el dia van passar-hi més de 25.000 persones.

Mostres d'entitats

Les mostres d'entitats són espais de promoció de l'associacionisme on les associacions poden informar els ciutadans i les ciutadanes de les seves accions o activitats.

Aquests espais s'emmarquen dins els actes de les festes dels diferents barris o municipis, i s'han convertit en l'espai més visitat i valorat del conjunt d'actes que s'organitzen. Els espais compten amb diferents àrees: zona d'estands, estands de representació institucional, sala d'actes, ludoteca infantil, zona d'activitats (rocòdrom, jocs de cucanya, tallers...).

L'organització recau en les pròpies entitats que alhora constitueixen comissions per tal de facilitar la seva organització, tant pel que fa a la distribució dels estands, com per a l'elaboració del programa d'activitats.

Durant l'any 2002, s'han portat a terme 5 mostres d'entitats i han estat visitades per 250.000 persones aproximadament. Els llocs on s'han fet les mostres d'entitats són:

- Mostra d'Entitats de Granollers: 3, 4 i 5 de maig de 2002
- Mostra d'Entitats de Can Serra: 13 al 16 de juny de 2002
- Mostra d'Entitats de Bellvitge: 7 al 15 de setembre de 2002
- Mostra d'Entitats de Badia: 5 al 13 d'octubre de 2002
- Mostra d'Entitats de la Verneda: 9 al 17 de novembre de 2002.

Programes

Els programes configuren un paquet general d'actuacions que es desenvolupen de forma directa des de la DGAC durant l'any. Es diferencien de les activitats puntuals perquè tenen continuïtat en el temps i poden projectar-se a diversos exercicis.

Programa "Descobreix Catalunya"

Es tracta d'un programa de visites per diferents indrets de Catalunya que pretén donar a conèixer la història i el llegat de diferents cultures que han conviscut a Catalunya. Des de l'any 2000 fins al 2002 les rutes programades són:

- la ruta dels àrabs
- la ruta dels jueus
- la ruta dels cristians.

Cada ruta té dues sortides i una conferència sobre el tema de la ruta. Finalment, es du a terme una trobada de cloenda del Programa amb tots els participants a les sortides.

A més a més, des dels equipaments de Benestar i Família, s'organitzen sortides monotemàtiques a diferents indrets de Catalunya.

Durant l'any 2002 van participar en aquest programa 16 casals cívics, 4 hotels d'entitats, 19 oficines de Benestar i Família. El total de participants va ser de 4.270 persones. Es varen fer 15 visites a l'exposició "La Catalunya Jueva" al MHC, i 10 conferències.

La cloenda del Programa es va fer a Amposta. A l'acte hi va assistir l'alcalde de la ciutat, l'Ill·lm. Sr. Joan M. Roig i Grau. Els assistents van poder gaudir de diferents actuacions populars, d'un mercat de productes típics, de l'actuació de les bandes d'Amposta i d'un dinar de germanor.

Programa "Jugar i Llegir"

Aquest programa s'adreça bàsicament a nois i noies de 5 a 14 anys i es porta a terme dins la franja horària de 17.00h a 20.00h, de dilluns a divendres, en vint-i-tres equipaments de la Direcció General d'Acció Cívica. En total es dona servei a 2.800 usuaris tutoritzats per 62 monitors.

Acull dos aspectes estretament relacionats i complementaris en el desenvolupament dels infants i joves. D'una banda "Jugar" ofereix un espai especialitzat en el joc i la joguina, un lloc de trobada que correspon a l'activitat de la ludoteca. D'altra banda, "Llegir" aporta uns espais més tranquils dotats de llibres i de materials adients, amb l'assessorament d'un monitor. Són sales per a l'estudi i l'elaboració dels deures escolars des d'on es facilita l'aprenentatge i l'hàbit de la lectura mitjançant diverses activitats.

Programa "Noces d'Or"

El Programa "Noces d'Or" és gestionat per la Direcció General d'Acció Cívica. S'adreça a aquelles parelles que celebren els cinquanta anys de matrimoni o convivència i que resideixen a Catalunya. Aquest Programa, prèvia sol·licitud

de les parelles interessades, ofereix una estada de cinc dies i quatre nits en una instal·lació hotelera de la costa catalana i un conjunt d'activitats fonamentades en el fet convivencial de la parella. És una acció d'atenció i dinamització de la gent gran i alhora, un reconeixement a aquestes parelles que han viscut anys difícils de la nostra història recent i que han fet possible la construcció del nostre país amb el seu testimoni de convivència.

Durant l'any 2002 han gaudit d'aquestes estades 7.500 persones, des d'octubre a desembre, i repartides en 25 torns de 300 persones, els dos primers dels quals han anat a Salou (el Tarragonès) i la resta a Santa Susanna (el Maresme).

Programa "Medalla centenària"

A totes les persones residents a Catalunya que fan o hagin fet cent anys, se'ls lliura, amb sol·licitud prèvia, una medalla de plata gravada amb el nom i l'any del centenari i una carta de felicitació del titular del Departament de Benestar i Família. Aquest Programa és gestionat per la Direcció General d'Acció Cívica des del juliol de 1993. Les medalles es lliuren tant en els nostres equipaments com en altres llocs, o bé en cases particulars, amb l'objectiu de fer homenatge públic a la gent gran representada per les persones centenàries. Al llarg de 2002, s'han lliurat un total de 166 medalles.

Programa "Homenatge a una llarga vida"

Com a complement de l'anterior programa, emmarcat en la línia de reconeixement a la gent gran, enguany s'ha creat aquest nou Programa, per homenatjar als ciutadans del nostre país que celebren més de cent anys i que en el seu moment no van rebre la Medalla Centenària.

Aquest Programa ha nascut de la constatació de la longevitat i qualitat de vida de les nostres persones grans.

Programa "Joves en acció"

Aquest Programa neix vinculat a l'activitat dels casals cívics i s'origina a partir de la necessitat de donar un tractament específic, als col·lectius de joves que es mouen al voltant d'aquests equipaments.

Molts d'aquests joves pateixen directament les mancances socioeconòmiques i culturals del context on viuen amb les conseqüents situacions d'atur, fracàs escolar, desmotivació, manca de recursos, d'implicació, manca de projectes personals, etc.

Es tracta d'un Programa, destinat a joves de 12 a 18 anys, de dinamització juvenil que té com a objectiu el desenvolupament personal dels joves a partir del treball de valors com la convivència, el civisme, la solidaritat, i sobretot el sentiment de pertinença a un grup.

En un segon nivell, el Programa pretén la implicació dels joves en el seu entorn (barri, municipi, etc.) a partir de la realització d'activitats i del seguiment d'un educador que va conduint el Programa.

Finalment, el Programa vol aconseguir la creació de grups estables, que derivin, si escau, en associacions juvenils.

El Programa consisteix a desenvolupar activitats al voltant de centres d'interès per als joves, per tal d'iniciar un procés de participació progressiva al seu entorn més immediat, a propiciar l'aflorament de les seves pròpies iniciatives i a facilitar-los recursos, per al seu desenvolupament personal i social.

S'utilitzen mètodes participatius i dinàmics. A cada casal hi ha un educador, que és el conductor del Programa. Dins del casal se'ls facilita un espai

propi i es fa conjuntament amb els joves una programació d'activitats per trimestres.

La figura de l'educador és clau en la consecució dels objectius. I, a més de ser el coordinador del grup, sovint assumeix una tasca de d'informació, suport i seguiment personalitzat.

L'any 2002, s'han fet al voltant de 550 activitats amb la participació d'uns 2.800 joves.

Les activitats que han configurat el programa d'enguany han estat molt variades ja que s'intenten adaptar a cada realitat i context territorial. Van des de sortides culturals fins a cursets de ball, cant coral, tennis de taula, tallers de percussió, d'autoconeixement, d'intel·ligència emocional, de drogues, de sida, etc.

Equipaments on s'ha portat a terme l'any 2002.

- OBS Carmel de Barcelona
- Casal Cívic de Campclar de Tarragona
- Casal Cívic de Sant Roc de Badalona
- Casal Cívic de Pomar de Badalona
- Casal Cívic de Lleida
- Casal Cívic de Gornal de l'Hospitalet de Llobregat
- Casal Cívic Montserrat d'Igualada
- Casal Cívic de Camps Blancs de Sant Boi de Llobregat
- Casal Cívic de Llefia de Badalona.

Enguany, s'ha iniciat el programa també al Casal Cívic Riera Bonet, de Molins de Rei i al Casal Cívic de Sant Josep Obrer, de Reus.

Programa d'animació d'espectacles infantils i juvenils

Es compon de diferents espectacles de carrer que s'ofereixen amb l'objectiu de promoure el coneixement de la cultura popular i festiva de Catalunya, en la seva vessant més lúdica. Els diferents tipus d'espectacles van lligats a les celebracions, commemoracions o als actes significatius dels barris, col·lectius o entitats que els sol·liciten. Els espectacles són diversos: pallassos, cercaviles, titelles, música, etc.

L'any 2002 es van organitzar 160 espectacles, amb una participació de 48.000 persones.

Cicle de concerts de Benestar i Família

Es tracta d'un cicle majoritàriament de cant coral, que habitualment es fa al Palau de la Generalitat. El nombre de concerts anuals és variable. El cicle sempre es clou amb un concert de Nadal, enguany han estat dos els concerts, un a Tortosa i un altre a Barcelona.

Als concerts hi actuen entitats musicals sense afany de lucre. Els assistents als concerts són ciutadans i ciutadanes de l'entorn de les entitats que hi actuen i usuaris dels equipaments de Departament de Benestar i Família. Aquest Programa ha estat pensat tant per difondre la música popular i tradicional catalana i els seus compositors com per oferir un marc de reconeixement institucional a les entitats, associacions i formacions musicals de Catalunya i per donar a conèixer el Palau de la Generalitat, als ciutadans i ciutadanes.

Les actuacions dutes a terme l'any 2002 han estat:

Concerts de Nadal 2002

Entitat: Orfeó Tortosí

Entitat: Cor Vivaldi

Lloc: Santa Església Catedral Basílica de Tortosa

Data: 20 de desembre de 2002

Assistents: 800 persones.

Entitat: Polifònica de Puig-Reig

Entitat: Cor Vivaldi

Lloc: Basílica de Santa Maria del Mar

Data: 23 de desembre de 2002

Assistents: 2.300 persones.

El Cicle de Concerts de Benestar i Família de 2002 ha comptat amb 5 concerts al Palau de la Generalitat, aquests han estat:

Entitat: Orfeó La Lira (Sant Andreu, Barcelona)

Lloc: Palau de la Generalitat

Data: 22 de març de 2002

Assistents: aproximadament 325 persones.

Entitat: Coral Elisard Sala (l'Hospitalet de Llobregat)

Lloc: Palau de la Generalitat

Data: 19 d'abril de 2002

Assistents: aproximadament 325 persones.

Entitat: Orfeó Laudate (Barcelona)

Lloc: Palau de la Generalitat

Data: 17 de maig de 2002

Assistents: aproximadament 325 persones.

Entitat: Cor Llevant

Lloc: Palau de la Generalitat

Data: 14 de juny de 2002

Assistents: aproximadament 325 persones.

Entitat: Casa Galega (l'Hospitalet de Llobregat)

Lloc: Palau de la Generalitat

Data: 22 de novembre de 2002

Assistents: aproximadament 275 persones.

Programa d'actuacions musicals

Es tracta d'un bloc d'actuacions musicals que es gestionen per donar suport tant a activitats, celebracions i commemoracions d'entitats com als diferents programes de la DGAC que ho requereixen. Aquestes programacions musicals es gestionen mitjançant la Fundació Societat i Cultura (FUSIC).

Durant l'any 2002, es van afectar un total de 42 actuacions musicals, amb una participació de 13.750 persones.

Campanya de Promoció Social de la Marató de TV3

L'edició de la Marató de 2002, va tenir lloc el diumenge 15 de desembre.

La Marató va tractar la temàtica de les Malalties Inflamatòries Cròniques, amb l'objectiu d'avançar en la prevenció, la diagnosi, el tractament i la rehabilitació d'aquest conjunt de malalties gràcies a la recerca mèdica.

La Campanya, que s'ha adreçat fonamentalment a escoles i entitats de Catalunya i enguany ha comptat amb la participació de prop de mig milió de

persones, s'ha portat a terme mitjançant la Xarxa d'equipaments del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya: les oficines de Benestar i Família, els casals cívics, els casals de gent gran, les cases del mar, les ludoteques i els hotels d'entitats. Les actuacions fetes dins la Campanya de promoció social han estat les següents:

Realització de conferències

S'han fet 2.250 conferències a escoles de secundària i batxillerat (públiques i privades), entitats, casals cívics, casals de gent gran, ludoteques i cases del mar a càrrec de més de 50 metges especialitzats en la temàtica, i una participació de 142.477 joves i adults. Aquestes han anat adreçades fonamentalment a escolars de secundària i batxillerat.

Campanya de promoció a les entitats

L'objectiu principal d'aquesta Campanya ha estat fomentar que les entitats i les associacions facin difusió de la Marató de TV3, expliquin la seva temàtica i facin una crida a la participació activa de la gent, mitjançant la distribució de material informatiu i amb l'organització d'activitats.

Enguany, en total, han col·laborat 1.300 entitats, fent activitats o bé fent el repartiment del material de difusió.

Premis de Civisme

Aquests premis han estat creats per tal d'estimular la reflexió, el treball i la recerca sobre el civisme i el seus valors. Se'n convoquen tres que, per ordre d'antiguitat, són:

- el Serra i Moret,
- el Jaume Ciurana
- el Civisme als Mitjans de Comunicació.

Tots tenen com a comú denominador el tema del civisme, però les diverses modalitats establertes en cadascun permeten una participació molt diversa quant a edats i sectors professionals.

La concessió dels premis es fa, tradicionalment, en la Diada de Sant Jordi al migdia, amb un acte solemne a l'auditori del Palau de la Generalitat.

En el 2002, s'ha complert el vintè aniversari de la creació del més antic d'aquests premis, el Serra i Moret. Per commemorar aquest aniversari, la Direcció General d'Acció Cívica ha editat, en versió facsímil, del llibre *Ciutadania catalana*, una obra de gran contingut cívic que Manuel Serra i Moret va escriure l'any 1957, a Buenos Aires, i que es considera el seu testament espiritual.

XX Premi Serra i Moret per a obres i treballs sobre civisme

La primera convocatòria data de l'any 1982. Amb aquest Premi es va voler recuperar l'esperit del Premi Prat de la Riba que la Generalitat de Catalunya va instituir l'any 1935 per guardonar el millor llibre sobre formació i educació cívica.

NOMBRE D'OBRES PRESENTADES		
MODALITAT	PARTICIPANTS	TREBALLS
Assaig	6	6
Treball pedagògic	7	7
Còmic	8	8
Guió de curtmetratge	11	11

OBRES GUANYADORES I AUTORS		
MODALITAT	TÍTOL	AUTOR
Assaig	<i>Quadern de Vacances</i>	Sr. Jaume Farriol (Banyoles)
Treball pedagògic	<i>Ex-aequo a: "Selenga basi"</i> Projecte didàctic en valors cívics per una educació en la ciutadania multicultural	Sra. Agnès Boixader (Escola Pia de Granollers)
	"A MIDA". Materials d'educació en valors per fer de tutor/a a l'ESO	Sr. Josep M. Puig (Fundació Jaume Bofill, Barcelona)
Còmic	<i>Animalades</i>	Sr. José Ángel Labari Ilundain (Barcelona)
Còmic: menció especial	<i>Temes cívics diversos</i>	Alumnes de 2n 3r d'ESO de l'Escola Vedruna, (Barcelona)
Guió de curtmetratge	<i>Cant al civisme i la tolerància</i> <i>Festival de Cantonigrós</i>	Sr. Raül Contel, (Sant Joan Despí)

Per un acord amb Edicions Pòrtic, l'obra d'assaig guanyadora es publicarà en el transcurs de l'any 2003.

XVI Premis Jaume Ciurana, a l'actuació cívica juvenil

Aquests premis volen fomentar en els joves la capacitat associativa, la cooperació i l'esperit de servei, i, també, l'estimació i el respecte per a la natura.

Van ser instituïts per l'Associació Mossèn Batlle en memòria de Jaume Ciurana i Galceran, escolta d'admirable actuació cívica. La Direcció General d'Acció Cívica els convoca conjuntament amb "Antics i Amics de Minyons Escoltes i Guies Sant Jordi de Catalunya".

Projectes i grups guanyadors:

Modalitat "En la millora de l'entorn natural"

1r Premi. Es concedeix al grup de joves organitzadors i participants del "Camp de Treball Torre Baró 2001", barri situat a l'extrem nord de la serra de Collserola, per les activitats destinada a la preservació i millor coneixement del seu entorn natural i la tasca en favor de la participació i la implicació del veïnat.

2n Premi. Es concedeix al Clan de Rovers de l'Agrupament Escolta Torxa, d'Igualada, adscrit al Centre Marista d'Escoltes, per a la preparació i la realització de divuit rutes a peu, per la comarca, recollides en la publicació *Anoia, terra de camins*, confeïda per ells mateixos.

Modalitat "En favor de les persones"

1r Premi. Al Grup de Joves Voluntaris del JIS, de l'Hospitalet de Llobregat, responsables de dur a terme el projecte d'animació sociocultural per a la gent gran, en dues residències, de la seva ciutat.

2n Premi. Als joves, del Servei per a Adolescents, de l'Associació Esbar-Gi, al barri de la Font de la Pólvera, de Girona, pel treball de motivació de nois i noies del barri, prenent l'estil musical flamenco com a mitjà per construir el seu propi *cajón flamenco* i, després organitzar una festa-concert oberta a la participació de tot el barri.

3r Premi. Al grup d'alumnes, de 3r i 4t d'ESO, del Col·legi Mestral, d'Igualada, participants al programa "Solidavis-Solidàvies", consistent a descobrir, de forma pràctica la solidaritat amb la gent gran mitjançant el seu servei voluntari de companyia als ancians, d'una clínica geriàtrica d'Igualada.

VII Premi Civisme als Mitjans de Comunicació:

Aquest Premi completa els ja existents i n'amplia el camp de participació als àmbits televisiu, radiofònic, de premsa escrita i, pàgina web. Guardona treballs o conjunt de produccions que hagin sobresortit pel tractament dels valors del civisme i hagin tingut un cert impacte social. La creació d'aquest Premi, ara fa sis anys, responia a la participació del Departament de Benestar i Família en les actuacions previstes arran del Conveni de protecció de la cultura i la imatge de les minories ètniques als mitjans de comunicació social, en què el Departament era un dels signants.

NOMBRE DE TREBALLS PRESENTATS		
MODALITAT	PARTICIPANTS	TREBALLS
Produccions televisives	8	15
Produccions radiofòniques	12	22
Premsa escrita	13	64
Pàgina web	6	6

AUTORS I TREBALLS GUARDONATS		
MODALITAT	TÍTOL	AUTOR
Produccions televisives	<i>Pares especials</i> <i>Programa: Entre línies</i> <i>Menció especial per a: Els nens dels camions. Programa: 30 minuts</i>	Terlevisió de Catalunya (Seveis Informatius)
Produccions radiofòniques	<i>Reportatges: Hospital de Sant Pau</i>	Sr. Francesc Carrasco
Premsa escrita	<i>Conjunts cívics de la revista: Onada de cultures</i>	Associació: Amics de la Unesco, del Prat de Llobregat
Pàgina web	<i>Pàgina One World Spain</i> http://www.oneworld.net/es	Fundació Un Sol Món Sr. Àngel Font (Barcelona)

Programa de tallers

Tallers de sardanes

Són tallers d'aprenentatge de sardanes que es porten a terme en el marc del Conveni amb la Federació Sardanista de Catalunya, destinats a adults i a joves. Durant l'any 2002, es van fer 18 tallers als equipaments següents:

CC Canovelles	5 tallers
CC Camps Blancs (Sant Boi)	1 taller
CGG Guineueta (Barcelona)	3 tallers
OBS Mataró	3 tallers
CGG Balaguer	2 tallers
OBS Zona Franca (Barcelona)	1 taller
OBS Riu Clar (Tarragona)	1 taller
OBS Carmel (Barcelona)	2 tallers

Tallers d'altres pobles, altres costums

El Programa conté activitats de sensibilització adreçades a promoure l'interès per altres cultures (exposicions temàtiques, cuina africana, ball i danses africanes, màscares, el ritual del te, jocs d'arreu del món, actuacions musicals de diferents cultures). Aquest Programa s'emmarca en els convenis de col·laboració amb ETANE, Món-3 i Intermón.

S'intenta aprofundir en el treball de valors com la tolerància i el respecte envers les altres cultures i promoure la convivència i l'intercanvi cultural com a factor d'enriquiment personal.

Es van desenvolupar durant l'any 2002 un total de 35 tallers, dels quals 15 van correspondre a ETANE, 15 a Món 3 i 5 a Intermón, amb una participació total de 1.000 persones.

Taller de tradicions i d'animació

Són tallers d'aprenentatge de diferents modalitats que es porten a terme en conveni amb el Moviment Rialles de Catalunya i la Roda d'Espectacles. N'hi ha de tres tipus:

- Tallers puntuals, adreçats a la mainada. Són de curta durada i estan lligats a celebracions tradicionals del calendari popular: taller de ninots de moniatos, de construcció de pessebres, de palmes i palmons...
- Tallers continuats, adreçats a joves. Són de llarga durada i pretenen, a més de l'aprenentatge d'una tècnica determinada, promoure la formació de grups estables.
- Tallers específics, de manualitats relacionades amb el món infantil i juvenil.

Durant l'any 2002 es van fer 90 tallers, amb una participació de 4.500 persones.

Tallers d'autoconeixement

Cicle de tres tallers adreçats a joves amb l'objectiu de treballar els recursos personals, descobrir els propis valors, resoldre situacions de conflicte i avaluar i acceptar les diferències.

Els tallers toquen tres temàtiques molt lligades a la realitat dels joves:

- "Pregunta no et tallis" (descoberta de la sexualitat)
- "Tots som útils" (autoestima i habilitats socials)
- "Pares, amics, amors" (relacions familiars i afectives)

Aquest cicle es fa amb la col·laboració de l'Institut de Sexologia de Barcelona. Durant l'any 2002 es van dur a terme 17 tallers, amb una participació de 600 persones.

Taller d'introducció a la història de Catalunya

Tallers d'iniciació sobre la història de Catalunya amb l'objectiu de donar un mínim d'eines perquè els participants puguin aprofundir posteriorment en aquells aspectes que més els interessin. Consisteix en vuit sessions, de dues hores on es potencia sobretot la participació dels assistents, per mitjà de classes interactives que compten amb el suport de materials com vídeos i retroprojectors.

Aquests tallers es fan en col·laboració amb l'ACCAT (Associació Conèixer Catalunya). Durant l'any 2002 es van dur a terme 14 tallers, amb una participació total de 700 persones.

Parcs de Nadal

Els Parcs de Nadal són espais de lleure que ofereixen propostes per a la mainada i que s'organitzen durant el període de vacances de Nadal. La majoria de vegades són organitzats pels ajuntaments o les entitats. La DGAC hi col·labora aportant els seus recursos propis. A l'any 2002 es va col·laborar en 24 parcs de Nadal, d'arreu de Catalunya.

Programa "Dones Avui"

El Programa "Dones Avui", de la Direcció General d'Acció Cívica, va néixer l'any 1998 amb el suport de l'Institut Català de la Dona i s'emmarca en el Pla d'actuació del Govern de la Generalitat de Catalunya, per a la igualtat d'oportunitats, per a les dones.

S'ofereix des dels equipaments de la Direcció General d'Acció Cívica i té com a finalitat contribuir a elevar la qualitat de vida de les ciutadanes de Catalunya, tot afavorint el creixement personal de les dones que hi participen.

Així mateix, hi ha un acord de col·laboració amb l'Institut Català de la Dona per tal que les entitats de dones que hi contacten directament puguin accedir a les activitats del programa.

Al llarg d'aquests anys han sorgit noves necessitats, inquietuds i situacions diferents a les quals hem volgut donar resposta ampliant el Programa amb noves activitats agrupades en 4 blocs temàtics:

- Dinàmiques per al creixement personal, que ens permet treballar l'autoestima, els recursos personals, les relacions amb els altres, les emocions, els sentiments i l'autocontrol.
- Eines de comunicació i recerca, que ens permet apropar-nos a les noves tecnologies i facilita nocions bàsiques a les persones estrangeres per defensar-se en la nostra llengua.
- Fets i gent d'ahir i d'avui, coneixements sobre la nostra història i els nostres costums, temes d'actualitat, de coresponsabilitat, de conciliació i d'informació jurídica.
- Salut i qualitat de vida, que ens aporta consells i orientacions, exercicis pràctics, tècniques per viure de forma saludable. Aquest apartat compta amb la col·laboració dels professionals de l'Institut Català de la Salut, que participen en un seguit de xerrades sobre prevenció, informació, hàbits i assessorament als familiars.

Objectius del programa:

Col·laborar en el desenvolupament integral de la dona

- Impulsant elements formatius i informatius que li permetin un major creixement personal i donin resposta a les seves inquietuds.
- Afavorir espais de reflexió sobre el paper de la dona avui
- Establint debats que permetin conèixer quina ha estat, quina és i quina serà la situació de la dona en la nostra societat.
- Fent l'anàlisi dels rols de les persones i de les coresponsabilitats.
- Contribuint a donar a conèixer el paper de la dona en la història de Catalunya.

Aconseguir la participació activa de la dona en el barri o poble

- Donant suport al paper dinamitzador de la dona en el seu entorn.
- Potenciant el seu compromís i la seva implicació mitjançant el voluntariat i l'associacionisme.
- Promovent nous projectes d'associacionisme.

Impulsar actuacions que afavoreixin l'arrelament al barri/poble/ciutadi/país

- Donant elements que permetin un major coneixement del país

Contribuir a la promoció de la dona com un pas més cap a la igualtat d'oportunitats

- Donant recursos que permetin ampliar la seva formació

Activitats que es porten a terme:

- Dinàmiques per al creixement personal

La intel·ligència del cor
 L'art de comunicar-nos
 Ja t'estimes prou?
 La resolució de conflictes
 L'encaix de diferents mons
 Què vols realment?
 Mirar endavant
 Ser mare+ser pare
 Violència domèstica
 Eines de comunicació i recerca
 4 mots per moure'ns per Catalunya
 Avui he fet servir l'ordinador
 Ens trobem més tard a la xarxa
 Continuem navegant per la xarxa
 No és tan difícil parlar en públic
 L'Administració a prop

 Salut i qualitat de vida
 Reforcem la memòria
 Pares feu-me pessigolletes
 Prengem-nos una tisana
 Respira dona, respira
 Consells per a una alimentació sana
 No llencis l'oli a l'aigüera
 La menopausa
 De l'estrès a la depressió: no facis el pas
 Apropem-nos a les malalties mentals
 La diabetes
 Càncer de mama
 La bulímia i l'anorèxia
 L'alzheimer
 L'automedicació
 Fets i gent d'ahir i d'avui
 El banc dels pobres
 La dona, constructora de valors
 Les dones a la història de Catalunya
 Viure Catalunya
 Quina feinada buscar feina!
 La imatge de la dona en els mitjans de comunicació
 La casa, un projecte de tots
 Conciliació entre la vida laboral i la familiar
 Festes d'aquí i d'allà
 Recursos jurídics que cal conèixer
 Marc jurídic dels consumidors
 Marc jurídic del dret de successions
 Marc jurídic de la convivència
 Educar en la igualtat
 El dret a la igualtat. El paper de la dona en la nostra societat.

En total, s'han fet 193 tallers i 79 conferències amb una participació de 8.060 dones. De totes aquestes activitats 177, s'han fet per a entitats (130 entitats) i la resta per a les dones usuàries dels nostres equipaments.

Activitats i recursos

Activitats i recursos per a les oficines i els casals cívics

PER TIPOLOGIA D'ACTIVITAT	
TIPOLOGIA	NRE. D'ACTIVITATS
Cursets	286
Tallers	173
Cicles de sessions	62
Conferències	35
Exposicions	11
Visites i sortides culturals	149
Activitats diverses	69
TOTAL D'ACTIVITATS	785
TOTAL D'INSCRITS EN CURSOS I TALLERS	27.250
TOTAL D'ASSISTÈNCIA DE PÚBLIC	29.000

PER TIPOLOGIA DE CONTINGUT	
TIPOLOGIA	PERCENTATGE
Habilitats i expressió artística	34,35%
Arrelament comunitari	25,55%
Lleure	7,25%
Esport	2,95%
Valors cívics	11,25%
Formació i cultura	5,25%
Salut i qualitat de vida	13,40%
TOTAL	100%

Activitats i recursos per a entitats

ENTITATS I ACTIVITATS A LES QUALS S'HA DONAT SUPORT	
Nombre d'entitats a qui s'ha donat suport amb recursos programàtics	531
Nombre d'activitats fetes per aquestes entitats amb els recursos que s'han cedit	749
Nombre d'entitats a qui hem cedit espais per a activitats	275
Nombre d'activitats fetes per les entitats en espais cedits	1.023

RECURSOS PROGRAMÀTICS PER TIPOLOGIA D'ACTIVITAT	
TIPOLOGIA	NRE. D'ACTIVITATS
Cursets	101
Tallers	160
Cicles de sessions	17
Conferències	126
Exposicions	20
Visites i sortides culturals	203
Activitats diverses	150
TOTAL D'ACTIVITATS	777
TOTAL D'INSCRITS EN CURSOS I TALLERS	28.814
TOTAL D'ASSISTÈNCIA DE PÚBLIC	86.600

RECURSOS PROGRAMÀTICS PER TIPOLOGIA DE CONTINGUT	
TIPOLOGIA	PERCENTATGE
Arrelament comunitari	31,90%
Lleure	19,30%
Habilitats i expressió artística	12,35%
Valors cívics	15,85%
Salut i qualitat de vida	12,35%
Formació i cultura	6,70%
Esport	1,55%
TOTAL	100%

Activitats i recursos per a les ludoteques

Cada ludoteca pot crear els seus propis programes en relació amb la població, o el barri que l'envolta.

Dos són els programes comuns a totes:

- Les visites escolars, en les quals es destina un matí a visites de grups escolars, prèvia concertació.
- L'assessorament, ja sigui a pares i mares, mestres, professionals o estudiants sobre el tema de les ludoteques, el joc o les joguines.

Durant l'any 2002 han gaudit d'aquest servei:

Usuaris de les ludoteques	1.250
Escolars en visites programades	9.200

Ludoètnia

La ludoètnia consta de prop de 100 jocs d'arreu del món i de moltes cultures que acompanyats d'uns plafons explicatius informen de l'origen dels jocs, les seves normes i les variants segons diferents països i cultures.

Té per objectiu estimular el sentit de grup, les relacions solidàries i el compromís social, partint de l'aprenentatge de les actituds i els comportaments prosocials. Durant l'any 2002 ha viatjat durant 130 dies a 35 poblacions amb un nombre aproximat de 9.250 usuaris.

El préstec d'aquest servei va acompanyat d'un monitor de l'entitat SOS Racisme, que és l'entitat que el porta a terme, que organitza, explica i dinamitza les sessions de joc, alhora que treballa la interculturalitat i valors de tolerància i solidaritat mitjançant els jocs.

Jocs Sobredimensionats

El servei de préstec de Jocs Sobredimensionats consta de 50 jocs de grans dimensions, la majoria d'ells força coneguts. Són jocs que no es venen a les botigues. La seva construcció es fa per encàrrec en tallers de fusteria. Es destinen a actes públics, en grans espais.

En cada préstec el nombre de jocs que se cedeixen es concreta amb l'entitat sol·licitant tenint en compte el lloc on es fa l'activitat, a qui va dirigida i l'espai de què disposen.

Els jocs sobredimensionats han visitat 25 poblacions en 56 dies.

Ludoteca en règim de préstec

La Ludoteca en préstec és un recurs amb material lúdic de tota mena que recrea els diferents espais o àrees de joc que es troben en les ludoteques: joc simbòlic o d'imitació, jocs de construcció gran, jocs de construcció petita, jocs de taula, jocs de motricitat, jocs de primera infància.

La seva finalitat és la de donar a conèixer i popularitzar les ludoteques i les activitats que fan. Al mateix temps, vol afavorir la relació intergeneracional mitjançant l'activitat lúdica, donat que el muntatge de la ludoteca mòbil es fa en actes oberts a la població en general, i, tot i estar destinat majoritàriament a infants i joves, aquests hi participen amb les seves famílies.

Aquesta Ludoteca ha funcionat durant 92 dies a 20 poblacions.

Màquina de batges

Aquest és un recurs del qual disposa la Direcció General d'Acció Cívica que consisteix en el préstec d'una màquina per tal fer un taller de batges amb els infants. Habitualment se subministra la màquina i el material per fer les batges. Bàsicament està destinat a centres d'esplai, associacions i escoles.

Aquest préstec durant l'any 2002 ha estat cedit en 30 ocasions amb un total de 80 dies i han estat utilitzades 12.000 batges.

Estand de les 3 Bessones

Es tracta d'un estand modular de 5 x 10 metres, que simula l'escola de Les Tres Bessones. És un espai ideal per complementar actes i activitats infantils per als més petits, destinat a una franja d'edat de 2 a 5 anys.

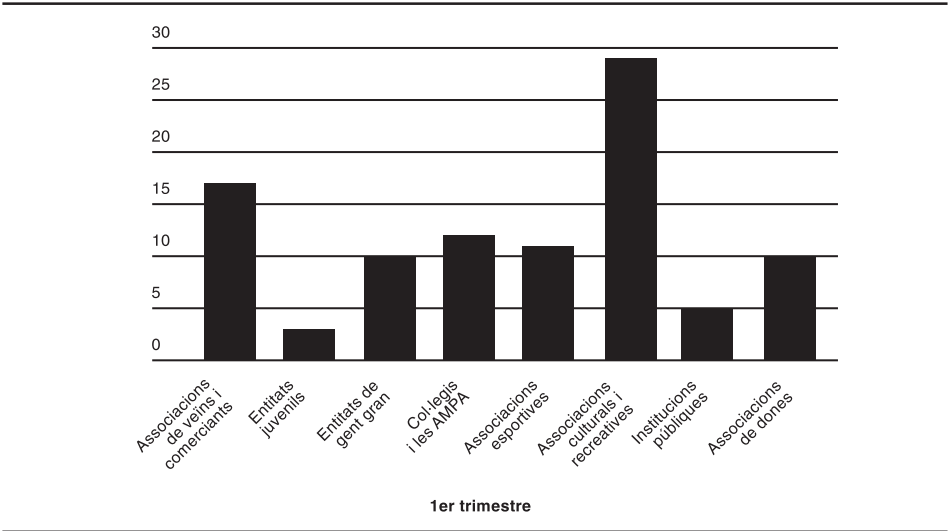
Durant l'any 2002 ha estat muntat a 5 poblacions amb un total de 25 dies, per on han passat uns 10.000 nens i nenes.

Programa de suport a entitats

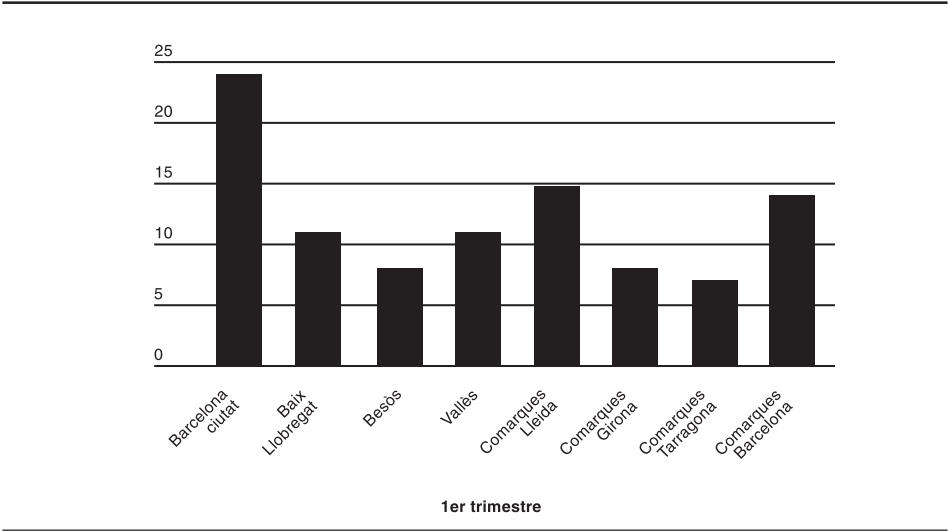
A banda del suport institucional, econòmic o d'equipaments, la DGAC ofereix al teixit social i associatiu de Catalunya, un seguit de recursos en forma de gestió puntual organitzativa o bé de materials, que esdevenen un important suport a les associacions.

Aquest programa consisteix a donar suport material a les iniciatives de programació i activitats que plantegen les associacions arreu de Catalunya. Té per objectiu contribuir a la dinamització sociocultural i a l'enfortiment del teixit associatiu mitjançant els materials i la difusió d'activitats.

TIPOLOGIA DE LES ENTITATS BENEFICIÀRIES	
TIPOLOGIA DE LES ENTITATS	PERCENTATGE
Associacions de veïns i comerciants	17%
Entitats juvenils	3,1%
Entitats de gent gran	10,3%
Col·legis i les AMPA	12,6%
Associacions esportives	11,2%
Associacions culturals i recreatives	29,4%
Institucions públiques	5,5%
Associacions de dones	10,9%



GESTIONS FETES SEGONS L'ÀREA D'INFLUÈNCIA GEOGRÀFICA	
ÀREA GEOGRÀFICA	PERCENTATGE
Barcelona ciutat	24,6%
Baix Llobregat	11,1%
Zona Besòs	8,00%
Zona Vallès	11,8%
Demarcació territorial de les comarques de Lleida	14,9%
Demarcació territorial de les comarques de Girona	8,2%
Demarcació territorial de les comarques de Tarragona	7,2%
Demarcació territorial de les comarques de Barcelona*	14,2%



Materials de difusió: Relació de quantitats

Trofeus

MATERIALS DE DIFUSIÓ: RELACIÓ DE QUANTITATS							
TROFEUS		MARXANDATGE		DIFUSIÓ		PUBLICACIONS	
Trofeus	3.032	Capses de colors	1.200	Pancartes	159	Llibres infantils	21.600
		Caramels (kg)	3.750	Diplomes particip.	13.965	Llibres adults	7.640
		Adhesius	100.000	Diplomes	938	Cavall Fort	15.200
		Bosses	550.000	Cartelleria	243.000		
		Bolígrafs	26.000	Programes	312.000		
		Globus	220.000				
		Samarretes	2.500				
		Llibretes petites	4.200				
		Gorres	15.000				
		Rajoles	950				
		Carteres	600				
		Boixets	30.000				
		Rossetons	300				
		Jocs	123				
		Quad. per a pintar	20.000				
		Bloc+llapis	4.700				
		Diapasons	1.250				
		Tires	225.000				
		Capsa de joc i caramels	3.230				

Visites i sortides culturals

Des de la Direcció General d'Acció Cívica, s'ha dut a terme la gestió de visites a un seguit de centres d'interès cultural, per tal d'apropar els ciutadans i les ciutadanes al patrimoni cultural català. Es visiten indrets com el Palau de la Generalitat, el Parlament de Catalunya, el Museu d'Història de Catalunya, el Museu Nacional d'Art de Catalunya, la Fundació Miró, l'Arxiu Nacional de Catalunya i instal·lacions com són Catalunya Ràdio, TV3.

Durant l'any 2002, s'han dut a terme 31 visites a la Vall de Núria, amb una participació total de 1.500 persones aproximadament.

Les visites al Gran Teatre del Liceu han arribat a 40 grups i a un total aproximat de 2.000 persones.

Les visites totals durant l'any 2002, han estat 347, amb la participació d'aproximadament 13.200 persones.

Exposicions

Fragments d'una terra

Exposició de fotografies artístiques sobre elements culturals, tradicionals i quotidians de Catalunya, cedida pel fotògraf Daniel Font. Aquesta Exposició ha estat exposada a la Granadella, Molins de Rei, Girona, Móra d'Ebre i Berga.

Terra

Exposició d'un recull fotogràfic de Sebastião Salgado (fotògraf brasiler), centrada en uns fets ocorreguts a Brasil, el 1996. Aquesta Exposició ha estat exposada a Berga, Cardona, Girona, Molins de Rei, Barcelona i Badalona.

Amics del barri

Exposició molt visual que proposa diferents idees cíviqes per millorar els nostres barris a partir de diferents imatges de la vida quotidiana. Aquesta Exposició ha estat exposada al Vendrell, Cervera, Guardiola, Manresa, Cardona, Sabadell, Tarragona i Barcelona.

Any Internacional per al Diàleg entre les Civilitzacions

L'exposició vol donar una idea molt general de tots els aspectes que han influït en la nostra història: intercanvis comercials, convivència de cultures i religions diferents, etc. També fa un especial esment en la realitat actual on podem veure que el fet de la immigració no és un fenomen nou a la nostra història. Aquesta exposició ha estat exposada a Torelló, Barcelona, Terrassa, Manresa, Sant Adrià de Besòs, Sabadell, l'Hospitalet de Llobregat, Badalona, Girona, Alcoletge, Lleida, Mataró, Cambrils, la Pobla de Segur, Berga i el Prat de Llobregat.

En total, s'han organitzat 47 exposicions arreu de Catalunya i les han visitades unes 7.500 persones.

Conferències i xerrades

Són xerrades informatives sobre diferents temàtiques relacionades amb el civisme, temes d'actualitat, de creixement personal, de tradicions, de coneixement de la història i la cultura catalana, la família...

A més d'un espai formatiu, les xerrades volen ser una activitat dinamitzadora i d'interrelació i comunicació entre els membres del grup. Es fan en conveni amb diferents entitats i associacions.

Associació per a les Noves Bases de Manresa

Temàtica:

- Història i cultura de Catalunya
- Tolerància, racisme i xenofòbia
- Educació en els valors i civisme
- El civisme. El respecte mutu
- Diversitat cultural
- Valors per a la joventut
- La multiculturalitat
- Tradicions i costums de Catalunya
- Setmana Santa- Quaresma
- La Castanyada
- La Festa del Carnestoltes
- Tradicions nadalenques
- Sant Joan i Sant Pere
- Sant Jordi
- La tardor. Temps de bolets
- Els drets humans
- Els dret a la igualtat. El paper de la dona en la nostra societat

Total de conferències fetes amb l'Associació per a les Noves Bases de Manresa: 72

Fundació Mercè Fontanilles

Temàtica:

- Drogodependències
- Racisme i discriminació
- Drogues, tabac i alcohol
- Joves i sexualitat

El sentit de l'ancianitat i el valor de l'experiència
 Estat actual dels joves
 Les drogues i la sida
 Fer-nos gran un fet biològic normal
 Enriquiriment de les relacions entre generacions
 La persona gran dins la societat actual
 Taller de begudes saludables
 Taller de creixement personal
 Taller de drogodependències i sida.

Total conferències fetes amb la Fundació Mercè Fontanilles: 25. També s'han portat a terme 17 tallers (els tallers tenen una durada de 2 dies cadascun, i van adreçats als joves del Programa "Joves en Acció").

Grup d'Entitats Catalanes per a la Família

Temàtica:

Relació pares fills i família
 Televisió i família
 La família, eix vertebrador de Catalunya
 Educació dels fills per a la pau i la solidaritat
 Educació en els valors
 TV i violència, com educar
 La pau, un valor en l'educació de la família
 Com gaudir del temps lliure amb la gent gran
 El sentit de l'ancianitat. El valor de l'experiència.

Nombre total de conferències fetes amb el Grup d'Entitats Catalanes per a la Família: 59

S'han fet un total de 156 conferències i 17 tallers arreu de Catalunya, amb una participació de 8.304 persones, durant l'any 2002.

Web de les associacions de Catalunya

La web de les associacions de Catalunya és un servei obert al servei de les entitats per tal que des d'aquest entorn, puguin donar a conèixer les seves finalitats i actuacions principals. A la fi de l'any 2002 hi havia incorporades 622 associacions vinculades.

Programa de la Xarxa d'informació pública

Per Acord de govern de 9 d'octubre de 2001 es va crear el Programa de la Xarxa d'informació pública, adscrit a la Direcció General d'Acció Cívica.

Els objectius d'aquest nou Programa són:

- Adequar els canals de comunicació de la Direcció General d'Acció Cívica, a les noves tecnologies de la informació.
- Establir criteris d'eficiència i eficàcia en la gestió administrativa en l'atenció al ciutadà.
- Establir mecanismes de control de la qualitat, en l'atenció al ciutadà.
- Dissenyar, coordinar i executar un pla de millora, en la informació i l'atenció al ciutadà.
- Crear nous canals de comunicació amb els ciutadans.

Dins aquest Programa s'engloben totes les accions que, en matèria d'informació i atenció al ciutadà, s'han desenvolupat durant l'any 2002.

Actualment, des de les OBF s'atenen anualment més de 1.000.000 peticions d'informació i de gestió, respecte a temàtiques tant del nostre Departament com de la resta de departaments de l'Administració de la Generalitat.

Videoconferències: atenció personalitzada sense distàncies

La Xarxa d'oficines de Benestar i Família disposa del servei de videoconferència, que permet que per aquelles consultes que per la seva especificitat no poden ser resoltes, pels canals normalitzats de consulta i assessorament, com són el telèfon 900 300 500 o les OBF, les persones tinguin la possibilitat de connectar amb els gestors que tenen cura de l'expedient objecte de la consulta sense haver de desplaçar-se especialment als serveis centrals. D'altra banda, el Departament de Benestar i Família disposa de tècnics especialitzats en el llenguatge dels signes que, mitjançant la videoconferència, atenen les persones sordes.

Oficina de Benestar i Família Mòbil

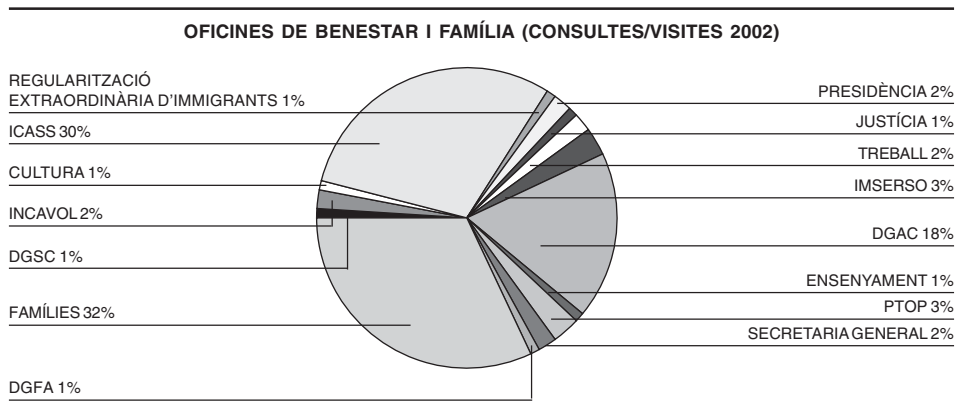
També cal tenir en compte el suport que presta l'Oficina de Benestar i Família Mòbil. Així, des del Departament de Benestar i Família també donem cobertura a moltes altres demandes dels ciutadans a través de l'Oficina de Benestar i Família Mòbil, que està dotada dels mateixos mitjans que qualsevol OBF i es desplaça pel territori, principalment a aquells llocs on no hi ha oficina de benestar i família, apropant els serveis de la Generalitat a les persones. Les poblacions que han pogut comptar amb el suport de l'OBF Mòbil durant l'any 2002 han estat les següents: Tàrraga, Cervera, les Borges Blanques, Banyoles, Gadesa, Montblanc, Alcarràs i Sant Feliu de Guíxols. Aquesta OBF Mòbil també ha dut a terme les seves funcions en el marc de les diferents fires d'entitats i actes de la DGAC celebrats en aquest any.

Informació i atenció al ciutadà

Servir les persones implica, en el cas de la DGAC, gestionar una extensa Xarxa d'oficines de Benestar i Família que informen, assessoren i tramiten aquells documents i gestions que els ciutadans i les associacions sol·liciten. També es treballa en altres terrenys com és l'àmbit del telèfon 900 o Internet.

Activitat de les oficines de Benestar i Família

Total de tràmits d'OBF 2002	314.158
Total de consultes d'OBF 2002	1.068.137



Telèfon d'informació del Departament de Benestar i Família: 900 300 500

Amb l'objectiu d'apropar la informació del Departament de Benestar i Família a totes les persones interessades a conèixer els recursos, serveis, establiments, etc., així com també d'atendre qualsevol dubte sobre les qüestions que les afectin. Durant l'any 2002, es van atendre un total de 119.811 trucades, que es poden desglossar de formes diferents.

PERÍODE 2002

Dies hàbils	249
Volum total de trucades	119.811

TEMES DEL DEPARTAMENT DE BENESTAR I FAMÍLIA SOL·LICITATS EN LES CONSULTES DEL TELÈFON 900 300 500

TEMA	NRE. DE TRUCADES	PERCENTATGE
Ajuts a famílies amb infants de 0 a 3 anys	56.191	35,38%
Objecció i prestació social	641	0,40%
PNC (Jubilació i invalidesa)	14.101	8,9%
Oficines de Benestar i Família	13.046	8,21%
Reconeixement del grau de disminució	6.943	4,4%
Ajudes PUA	6.959	4,4%
Títol de Família Nombrosa	9.198	5,79%
Voluntariat Galícia	5.928	3,73%
Residències i centres de dia per a gent gran	2.766	1,75%
Atenció primària	3.238	2,03%
Vacances per a gent gran	2.282	1,43%
Programa de suport a l'acolliment residencial	1.333	0,83%
Centres d'Atenció a Persones amb Disminució	3.341	2,10%
Termalisme social	1.784	1,12%
Carnet familiar	711	0,44%
Servei Català del Voluntariat	1.012	0,63%
Casals de gent gran	505	0,31%
Habitatges de protecció oficial	1.567	1%
Programa "Noces d'Or"	666	0,41%
PIRMI	877	0,55%
Graduat escolar per a adults	208	0,13%
Programa de suport a persones amb dependència	2.879	1,81%
Targeta d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda	1.633	1,02%
Altres	5.110	3,21%
TOTAL	142.919	90%

ALTRES TEMES SOL·LICITATS NO PERTANYENTS AL DEPARTAMENT DE BENESTAR I FAMÍLIA		
Indemnitzacions a expresos polítics (Dept. Presidència)	351	0,22%
Entitats i associacions (Dept. de Justícia)	1.158	0,72%
Compra i rehabilitació d'habitatges (Dept. de Política Territorial)	1.124	0,70%
Altres imputables a departaments de la Generalitat	1.288	0,81%
Altres no imputables a la Generalitat (Estat, municipis i altres)	11.965	7,55%
TOTAL	15.886	10%
TOTAL	158.805	100%

IMPUTACIÓ DE TRUCADES PER UNITATS ORGÀNIQUES

UNITAT	NRE. DE TRUCADES	PERCENTATGE
Direcció General d'Acció Cívica	28.321	
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials	43.424	
Direcció General de Serveis Comunitaris	2.034	
Direcció General de Formació d'Adults	3.392	
Institut Català del Voluntariat	7.606	
Conselleria i Secretaria General	1.213	
Secretaria de la Família	56.929	
TOTAL Departament Benestar i Família	142.919	90%
Altres departaments de la Generalitat	3.921	2,45%
Altres administracions (Estat, municipis i altres)	11.965	7,55%
TOTAL	158.805	100%

Direcció General de Formació d'Adults

Òrgans Col·legiats

Centres i aules de formació d'adults

Programes

Altres actuacions

Correspon a la Direcció General de Formació d'Adults en l'àmbit de les seves competències definides en el capítol 4, del Decret 192/1993, de 27 de juliol de 1993, de reestructuració del Departament de Benestar Social, les funcions següents:

- L'anàlisi i la realització de propostes per a l'adequació de la demanda formativa dels ensenyaments presencials i a distància a les necessitats dels adults.
- La planificació de propostes de plans i programes formatius de formació d'adults.
- La realització de propostes tècniques per a l'establiment de normes i orientacions per a l'efectivitat d'aquests plans i programes formatius i la definició de criteris d'avaluació.
- L'elaboració de criteris per a la coordinació, la inspecció i la gestió dels recursos dins l'àmbit de la formació d'adults.
- La planificació de propostes de programes destinats als formadors.
- La supervisió d'estudis de recerca i de perspectiva en el camp de la formació d'adults amb la finalitat de fomentar hàbits de participació social i en general per contribuir a la millora educativa i formativa que reben els adults.

La Direcció General d'Adults s'estructura en els òrgans següents:

- La Subdirecció General de Formació d'Adults
- El Centre de Recursos per a la Formació d'Adults «El Mil·lenari».

Depenen de la Subdirecció General d'Adults els òrgans següents:

- El Servei de Centres, Professorat i Alumnes
- El Servei de Programes Formatius.

En els últims anys la demanda de la formació d'adults ha crescut per causes diverses, entre les quals destaquen la importància del coneixement en la societat actual, l'acceleració dels canvis tecnològics i dels sabers, l'envelliment de la població en bon estat de salut, l'augment constant de la immigració, i l'aplicació de la Llei d'ordenació general del sistema educatiu, LOGSE. La Direcció General de Formació d'Adults, conscient d'aquestes necessitats i de les noves exigències posa a l'abast de les persones adultes de Catalunya, els mitjans necessaris per respondre a les seves aspiracions i demandes formatives, sempre d'acord amb els interessos i les capacitats de cadascú. Així, es dóna prioritat a l'elaboració de programes a mida, i, de forma especial, d'aquells que s'adrecen a col·lectius amb necessitats concretes, com poden ser, persones amb dificultats per llegir i escriure, els immigrants, els beneficiaris de la renda mínima d'inserció; el graduat escolar, el graduat en educació secundària (GES), la preparació per a les proves d'accés als cicles formatius de grau mitjà i de grau superior, les persones grans que es preparen per a una jubilació activa, i per poder continuar formant-se, i gaudir de la formació en el temps lliure. L'esforç s'estén també a impulsar els nous sistemes d'aprenentatge com l'autoformació i la plena utilització de les noves tecnologies des dels primers nivells formatius.

A fi que el professorat es vagi actualitzant i estigui ben preparat per les tasques que porta a terme, la Direcció general de Formació d'Adults va organitzar en col·laboració amb l'Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat de Barcelona, la Primera Escola d'Estiu, el mes de juliol del 2002.

L'any 2002 és l'any de la finalització del títol del graduat escolar i del certificat d'escolaritat, amb la generalització de la nova titulació bàsica, el graduat en educació secundària per a persones adultes, el GES:

El 2002 és també l'any de la implantació d'una nova oferta formativa, conseqüència de l'aplicació de la LOGSE i de la generalització del GES. És una oferta formativa adequada a les necessitats i interessos de la societat d'avui i els canvis constants a què està sotmesa.

Òrgans Col·legiats

Comissió Interdepartamental per a la Formació d'Adults

La Comissió Interdepartamental per a la Formació d'Adults té com a finalitat coordinar les actuacions del Programa Interdepartamental promogudes pels departaments membres de la Comissió. Actualment, constitueixen la Comissió els departaments d'Agricultura, Ramaderia i Pesca, Benestar i Família, Cultura, Ensenyament, Justícia, Medi Ambient, Presidència, Sanitat i Seguretat Social, Treball, i Universitats, Recerca i Societat de la Informació.

Aquest any s'ha elaborat el nou Programa Interdepartamental per a la Formació d'Adults per al 2002-2003. El Programa va ser aprovat per la Comissió en sessió ordinària, el dia 18.12.2002.

Les principals activitats que inclou aquest programa són els àmbits següents:

- A: ensenyaments inicials
- B: formació bàsica per a les persones adultes
- C: formació per al món del treball
- D: formació per al lleure i la cultura
- E: programes de formació que no requereixen una titulació prèvia
- F: formació per a col·lectius necessitats de programes específics
- G: formació i reciclatge per a formadors d'adults.

Consell Assessor de Formació d'Adults

El Consell Assessor és l'òrgan d'assessorament i participació creat per la Generalitat de Catalunya pel Decret 19/1989, de 7 de febrer i ratificat per la Llei 3/1991, de 18 de març, de formació d'adults, art. 22 i 23, amb la finalitat d'incorporar les opinions i dictàmens de les diverses instàncies socials que tenen incidència en aquest camp

En la reunió celebrada el mes de gener del 2002 es van assumir, tal com s'havia acordat anteriorment, la major part de les propostes presentades pel Consell Assessor al Decret que estableix l'ordenació curricular de la formació bàsica de les persones adultes. En dues reunions més del Consell, es van debatre i arribar a acords molt consensuats sobre el text definitiu. El Decret va ser publicat al DOGC, el 7 d'agost de 2002.

Centres i aules de formació d'adults

Hi ha actualment 167 centres i aules de formació d'adults que s'agrupen de la manera següent: de titularitat pública - 127 del Departament de Benestar i Família, 26 d'ens locals- i 14 de titularitat privada autoritzada.

Aquests centres i aules distribuïts per les diferents comarques de Catalunya proporcionen una oferta globalitzada, d'acord amb els tres àmbits de formació que recull la Llei de formació d'adults.

Els programes i activitats de formació d'adults durant el curs 2001-02 van ser: la formació instrumental i bàsica, la preparació per a les proves d'accés a cicles formatius de grau mitjà i de grau superior, d'accés a la universitat per a majors de 25 anys, llengua oral per a persones estrangeres, i altres activitats formatives com: informàtica, idiomes, tècniques d'estudi, etc.

A partir de setembre de 2002, la nova oferta formativa dels centres i aules de

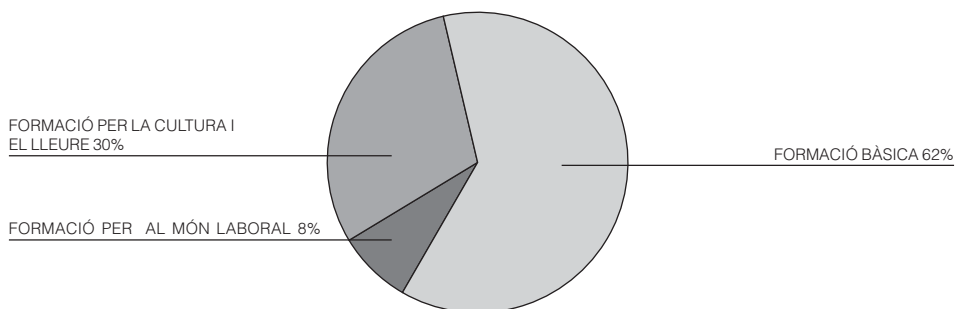
formació d'adults s'organitza en quatre grans blocs: - ensenyaments inicials que contenen: llengua oral, llengua escrita, iniciació a una llengua estrangera, iniciació a la informàtica i el cicle de formació instrumental; - graduat en educació secundària (GES); preparació per a proves d'accés als cicles formatius de grau mitjà, als cicles formatius de grau superior i a la universitat; i programes de lleure i culturals.

Durant l'any 2002, el nombre de persones que hi ha participat ha estat de 135.339 de les quals el 62% van seguir la formació bàsica, el 8% la formació per al món laboral i el 30% la formació per a la cultura i el lleure.

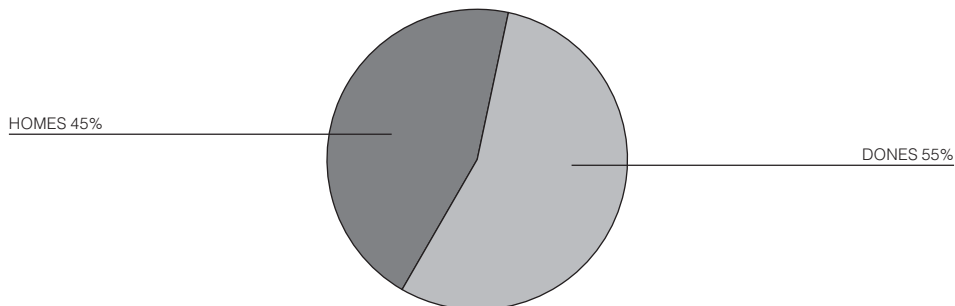
Per gèneres, el 45% són homes i el 55% dones.

Pel que fa a l'edat, el 41% té entre 16 i 24 anys, el 38% entre 25 i 50, el 13% entre 51 i 64 i el 8% de 65 i més.

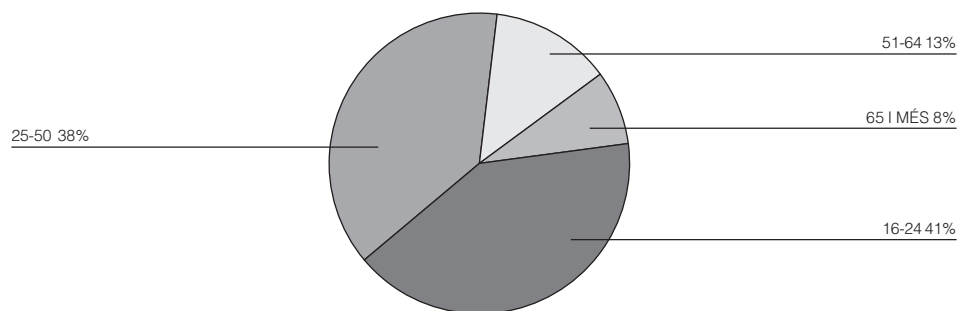
PERSONES QUE HAN PARTICIPAT EN PROGRAMES DE FORMACIÓ D'ADULTS



PERSONES QUE HAN PARTICIPAT EN ELS PROGRAMES PER GÈNERES

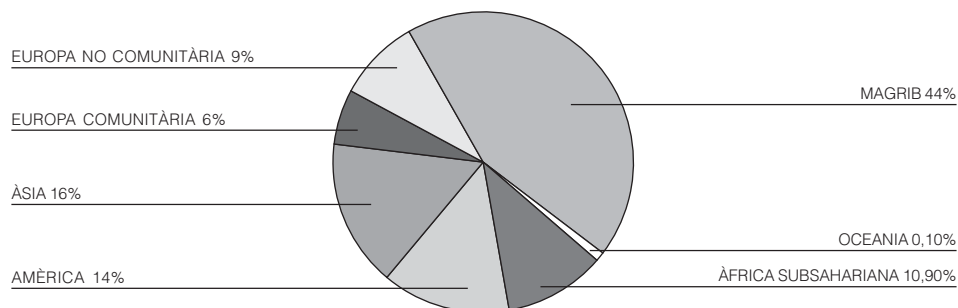


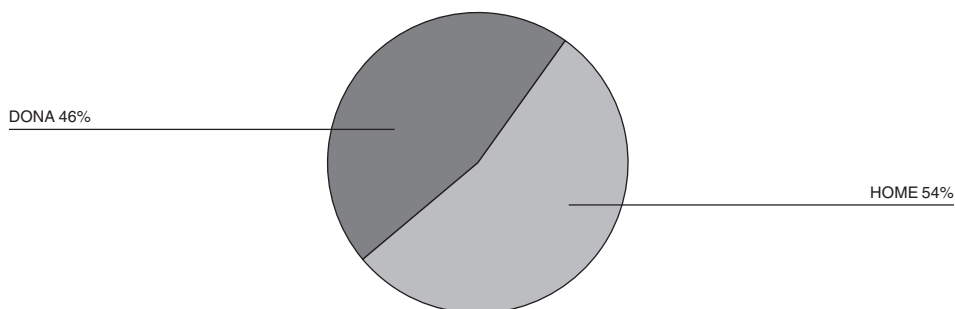
PERSONES QUE HAN PARTICIPAT EN ELS PROGRAMES PER FRANGES D'EDAT

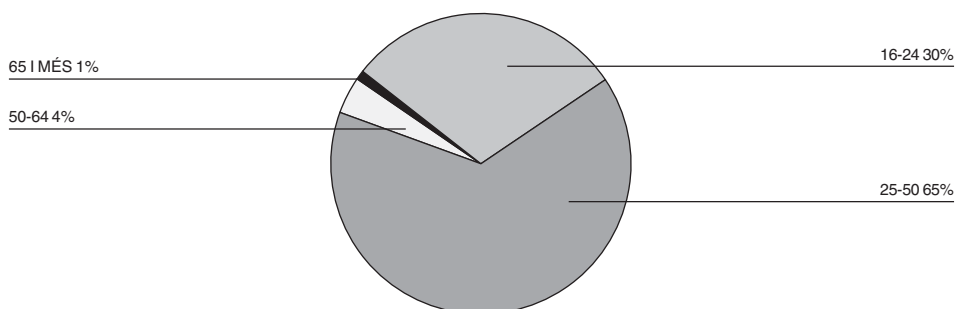

Persones immigrades que han participat en programes de formació d'adults

L'any 2002 han participat en programes de formació d'adults als centres i les aules de formació d'adults: 10.284 persones procedents de tots els continents del món. Del Magrib 4.623, d'Àsia 1.646, d'Amèrica 1.440, d'Àfrica subsahariana 1.090, d'Europa no comunitària 904, d'Europa comunitària 575, i 6 d'Oceania. Els percentatges són els següents: el Magrib el 44%, Àsia el 16%, Amèrica el 14%, Àfrica subsahariana l'11%, d'Europa no comunitària el 9%, d'Europa comunitària el 6% i d'Oceania el 0,1%. D'aquestes 5.536 eren homes i 4.748 eren dones. El percentatge és el 54% i 46%. Per edats el 30% estaven entre 16 i 24 anys, el 65% entre 25 i 50, el 4% entre 50 i 64, i l'1% corresponien a 65 i més.

PERSONES IMMIGRADES QUE HAN PARTICIPAT EN ELS PROGRAMES SEGONS ORIGEN



PERSONES IMMIGRADES QUE HAN PARTICIPAT EN ELS PROGRAMES PER GÈNERES


PERSONES IMMIGRADES QUE HAN PARTICIPAT EN ELS PROGRAMES PER FRANGES D'EDAT

Formació d'immigrants temporers

La Direcció general de Formació d'Adults va dur a terme un programa de formació de treballadors immigrants durant la campanya de recollida de fruita l'estiu del 2002 a diverses poblacions del Segrià, l'Alt Empordà i el Baix Empordà. El programa va consistir en l'ensenyament de la llengua catalana oral de vocabulari bàsic i vocabulari específic de la feina. En el del Segrià hi van assistir 235 persones procedents majoritàriament de Colòmbia i la resta de Romania i del Marroc, 101 dels quals van continuar en el curs, de l'Empordà.

Centres d'autoformació

L'autoformació és una forma d'aprenentatge que permet a les persones adquirir coneixements i habilitats segons el seu ritme, possibilitats i necessitats. Per aquesta raó, els centres d'autoformació són espais equipats amb mitjans tècnics i materials didàctics, i amb horaris amplis que s'adeqüen a les necessitats i a les demandes de la zona o població on estan ubicats. Els centres

compten amb assessors que fan un seguiment tutorial i orienten les persones que hi assisteixen.

Els usuaris dels centres d'autoformació es preparen per a l'obtenció del títol de graduat escolar fins al setembre de 2002, per al graduat en educació secundària a partir d'octubre de 2002, per a les proves d'accés a cicles formatius de grau mitjà. També poden aprendre tècniques d'estudi, informàtica bàsica, i ampliar coneixements de llengües.

Durant l'any 2002, als 33 centres que estan en funcionament en diverses poblacions de Catalunya, hi ha hagut 4.219 persones inscrites i un volum de 87.425 assistències.

Creació de centres de formació d'adults

Durant l'any 2002 es va crear:

- El Centre de Formació d'Adults Manuel Sacristán de Barcelona, per Decret 24/2002, de 22 de gener, (DOGC núm. 3568 de 5/2/2002).

Normativa per a centres i aules de formació d'adults

- Resolució BES/1539/2002, de 28 de maig per la qual es convoca concurs de mèrits per proveir, de manera provisional, llocs de treball docents vacants del cos de professors d'ensenyament secundari en centres i aules públics de formació d'adults dependents del Departament de Benestar Social. (DOGC Núm. 3649 - 4/6/2002)
- Ordre BES/236/2002, de 2 de juliol, pel qual s'estableix el calendari de les activitats formatives en els centres i les aules de formació d'adults (DOGC Núm. 3672 - 8.7.2002)
- Decret 213/2002, d'1 d'agost, pel qual s'estableix l'ordenació curricular de la formació bàsica de les persones adultes. (DOGC Núm. 3694 - 7/8/2002)
- Resolució BES/3585/2002, de 9 de desembre, per la qual es convoca concurs públic per formar part de la llista d'aspirants a cobrir places vacants o substitucions del cos de mestres, en règim d'interinitat, en centres o aules públics de formació d'adults dependents del Departament de Benestar i Família. (DOGC Núm. 3780 - 12/12/2002)

Centre de Recursos per a la Formació d'Adults «El Mil·lenari»

El Centre de Recursos «El Mil·lenari» és un espai destinat al professorat de formació d'adults que disposa de recursos de suport per a la formació de les persones adultes i per als programes que es porten a terme en els centres i aules de formació d'adults. El centre du a terme les funcions següents: obtenir i facilitar tot tipus d'informació específica sobre la formació d'adults; disposar dels recursos materials didàctics que afavoreixin els processos de formació; fomentar l'intercanvi de coneixements teòrics i pràctics entre els professionals, les institucions i les entitats vinculades amb la formació d'adults; dinamitzar la innovació i l'actualització pedagògica i afavorir la recerca en el camp de formació d'adults; potenciar el perfeccionament dels professionals; afavorir la col·laboració amb entitats i centres públics i privats amb la finalitat d'assolir la coordinació necessària en la formació d'adults.

L'activitat del centre durant el 2002 ha estat la següent: han acudit al centre 750 professionals per sol·licitar informació o per consultar material i documentació de la mediateca; 605 persones han utilitzat la mediateca en servei de préstec, especialment vídeos, llibres i dossiers didàctics. Han fet consultes per correu electrònic entre 3 i 5 persones cada dia.

S'han dut a terme 19 activitats formatives en les quals han participat 435 professors/professores. Aquestes activitats formen part d'un pla de formació que es concreta en un programa de cursos, seminaris i jornades que pretén donar resposta a la formació específica d'aquest col·lectiu, sobre la base de les funcions que defineixen la seva actuació que emmarquen el funcionament i que donen una orientació global a la seva tasca.

A més d'aquestes activitats de formació, l'any 2002 s'ha fet una escola d'estiu específica per a la formació del professorat, de persones adultes que atesa la seva importància expliquem en un bloc a part.

Inauguració de nous centres

El dia 14 de març, es va inaugurar la nova seu del Centre de Formació d'Adults Manuel Fernández, de Sant Adrià del Besòs que ofereix una àmplia oferta formativa i compta amb un Centre d'Autoformació.

El dia 9 de maig, es va inaugurar el Centre d'Autoformació Pla de l'Estany, de la vila de Banyoles.

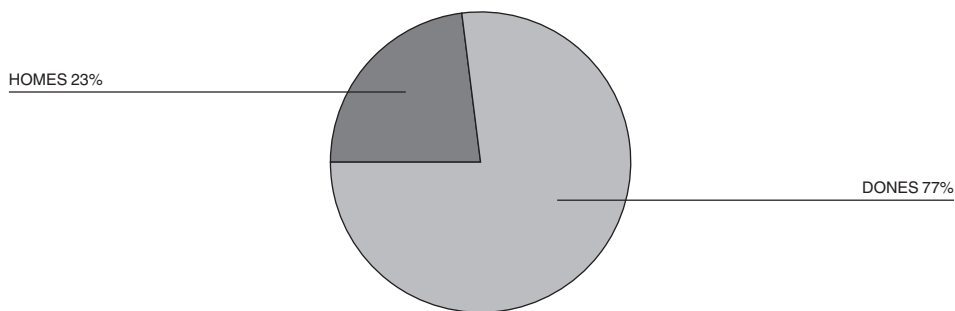
Programes

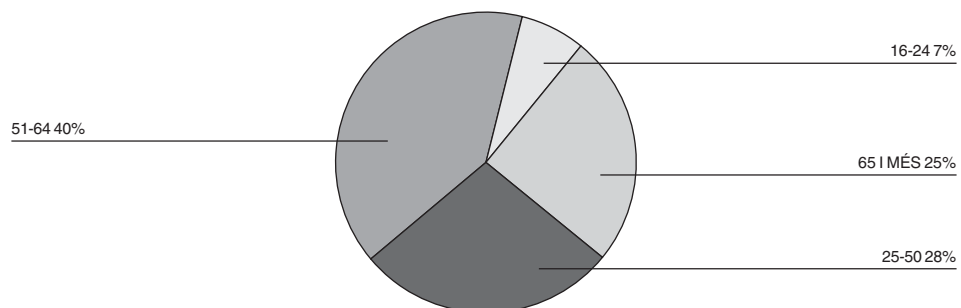
Finalització del certificat d'estudis i del graduat escolar

Últimes proves de certificat d'estudis.

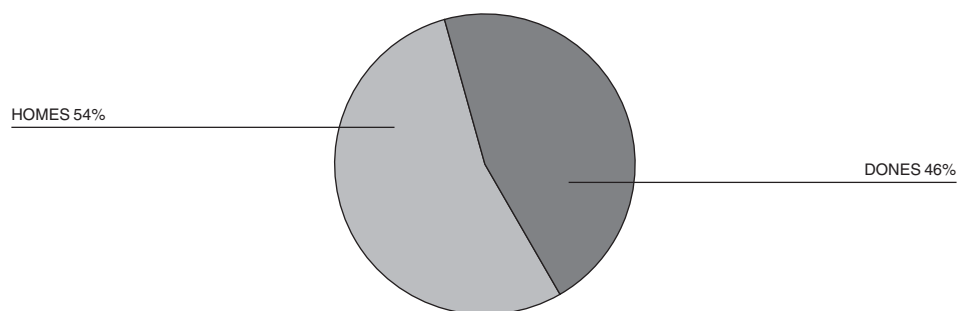
L'any 2002 van fer-se les últimes proves per aconseguir el diploma/certificat d'estudis. El van obtenir 1.294 persones, el 23% eren homes i el 77% dones. Per franges d'edat: el 7% estava entre 16 i 24 anys, el 28% entre 25 i 50, el 40% entre 51 i 64, i el 25% era de 65 anys a més.

PERSONES QUE HAN OBTINGUT EL CERTIFICAT PER GÈNERES

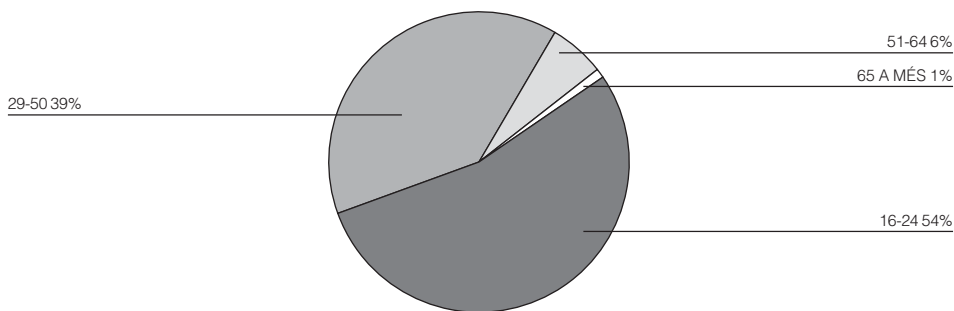


PERSONES QUE HAN OBTINGUT EL CERTIFICAT PER FRANGES D'EDAT**Proves extraordinàries de graduat escolar**

L'any 2002 ha finalitzat la convocatòria de proves extraordinàries per a l'obtenció del títol de graduat escolar. Aquest any, igual que els anys anteriors, s'han fet quatre convocatòries. Van obtenir el títol 10.096 persones, el 54% de les quals eren homes i el 46% dones. Per franges d'edat el 54% estava entre 16 i 24 anys; el 39% entre 25 i 50, el 6% entre 51 i 64, i l'1% tenia 65 anys o més.

PERSONES QUE HAN OBTINGUT EL TÍTOL DE GRADUAT PER GÈNERES

PERSONES QUE HAN OBTINGUT EL GRADUAT PER FRANGES D'EDAT



Des del mes de juliol de 1988, any de la creació del Departament de Benestar Social que va assumir les competències en formació d'adults fins a l'octubre del 2002, unes 75.000 persones han obtingut el títol de graduat escolar.

Programa Graduï's. Ara pot!

Ha estat el programa que ha durat de 1990 al 2002. Es va iniciar el maig de 1990 de manera experimental amb tres àrees i el setembre del mateix any amb totes les àrees. Els continguts del programa eren les cinc àrees de graduat: català, castellà, francès, matemàtiques i ciències de la naturalesa i ciències socials. Constava de vint quaderns d'exercicis i de 153 unitats televisives editades en 32 vídeos que s'han emès primer per TV3 i després pel Canal 33 de TVC, cada curs d'octubre a juny en aquests dotze anys, i d'un telèfon gratuït que de 9 del matí a 9 del vespre, de dilluns a divendres professors especialistes atenien les trucades.

Durant aquests anys s'han distribuït 295.890 quaderns, hi ha hagut més de 841 hores d'emissió, i s'han atès més de 180.000 consultes.

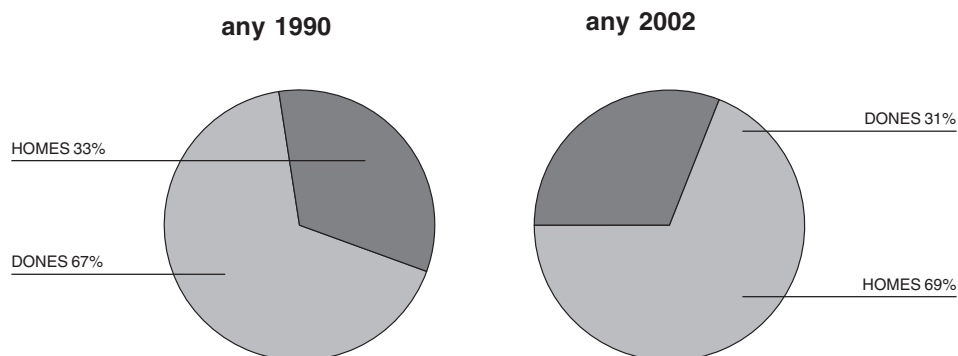
Les persones hi han participat amb dos objectius: millorar coneixements i l'obtenció del títol.

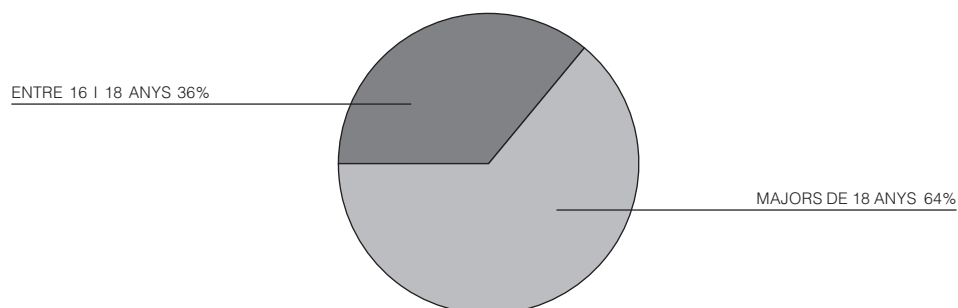
Aquestes han estat: 48.527 de les quals 21.789 eren dones i 26.736 homes.

Per gèneres, l'any 1990 el 67% eren dones i el 33% homes i el 2002 el 69% eren homes el 31% eren dones.

Per edats el 36% estaven entre 16 i 18 anys.

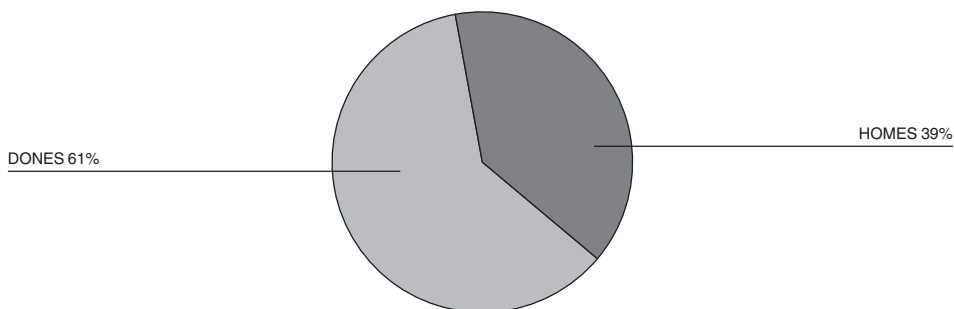
Han obtingut el títol de graduat escolar unes 10.000 persones.

PERSONES QUE HAN PARTICIPAT AL PROGRAMA PER GÈNERES


PERSONES QUE HAN PARTICIPAT AL PROGRAMA PER FRANGES D'EDAT

Graduat en educació secundària

L'any 2002, seguint el *Mapa de Formació d'Adults*, s'ha generalitzat la implantació del graduat en educació secundària a les escoles d'adults que des del curs 1996-97 es feia de manera experimental. El programa s'estructura en tres àmbits: el de la comunicació que consta de català, castellà i idioma; el de les matemàtiques, de la ciència i de la tecnologia; i el de les ciències socials i de la participació. Els continguts de cada àmbit estan organitzats en mòduls, comuns, mòduls optatius i mòduls oberts, sistema que permet un aprenentatge flexible més adequat a les necessitats i possibilitats de les persones adultes i la confecció d'itineraris personalitzats. Durant l'experimentació al llarg del 2002, han obtingut el títol de graduat en educació secundària 414 persones, 162 de les quals eren homes i 252 dones. El percentatge és del 39% i el 61% respectivament.

PERSONES QUE HAN OBTINGUT EL TÍTOL DE GRADUAT EN EDUCACIÓ SECUNDÀRIA EL 2002

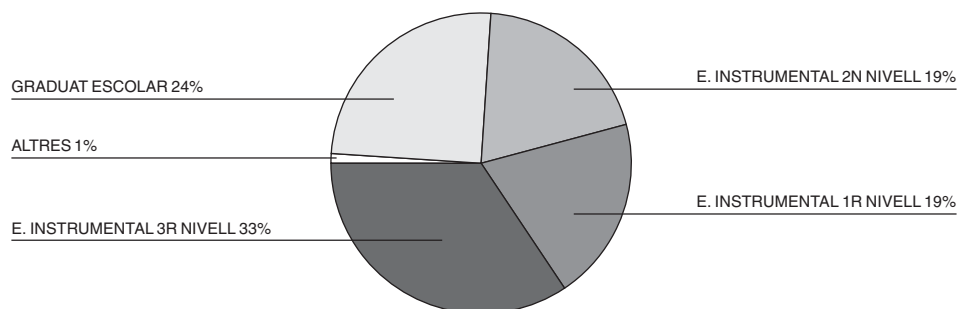
**Graduï's. Ara en secundària**

És un programa de formació a distància que possibilita la millora de coneixements i l'obtenció del títol de graduat en educació secundària a les persones majors de 18 anys. Iniciat l'octubre del 2002, el programa compta amb: unitats televisives que s'emeten pel K3 els dilluns, dimecres i divendres de 10.15h a 10.30h; quaderns de treball que contenen l'explicació teòrica, els exercicis o les activitats d'aprenentatge i les solucions; i un telèfon gratuït per informar-se, posar-se en contacte amb els professors tutors i demanar assessorament i una avaluació al final de cada trimestre. Un professorat especialista resol qüestions relacionades amb el seguiment del programa i un equip de tutors orienta els alumnes. Al final de cada trimestre els alumnes són avaluats. Hi ha també centres de suport amb materials i mitjans per facilitar l'aprenentatge.

Renda mínima d'inserció (RMI)

La Direcció General de Formació d'Adults és la responsable de coordinar les mesures de formació bàsica de les persones adultes acollides a la RMI. Aquestes mesures estimulen i fomenten actituds d'autoestima a les persones que s'hi acullen. Durant l'any 2002, 5.900 persones beneficiàries de la renda mínima d'inserció van seguir programes de formació d'adults en els centres i aules de titularitat pública, o en les entitats col·laboradores subvencionades que duen a terme tasques formatives. Per nivells el 19% va cursar el 1r nivell, el 19%; el 2n nivell, el 33%; el 3r nivell, el 24%; el graduat escolar i l'1 % algunes àrees d'aquestes etapes.

MESURES DE FORMACIÓ D'ADULTS DE LA RMI PER NIVELLS I PERCENTATGES


Activitat física per a persones adultes

És un programa que es proposa la millora de la qualitat de vida, tot tenint cura del cos i de la salut mitjançant activitats físiques. Forma part de l'àmbit de la cultura i del lleure, i ajuda a la formació integral de les persones. Porta per títol «Posa en moviment la teva vida» i està dins el Programa interdepartamental de Formació d'Adults. L'any 2002, s'ha treballat l'acondicionament físic general, la flexibilitat i la mobilitat articular, la coordinació i l'equilibri, les relacions personals amb diferents formes de treball i metodologia. La formació s'ha acompanyat de sortides trimestrals a fi de fomentar les relacions entre els alumnes dels diferents grups. En total hi han participat 150 persones.

Altres actuacions
Aules de formació permanent per a la gent gran de Catalunya

Unes 16.000 persones han participat en els cursos que han impartit les aules d'Extensió Universitària i les aules de Difusió Cultural.

Escola d'estiu

La Direcció General de Formació d'Adults en col·laboració amb l'Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat de Barcelona ha organitzat la Primera Escola d'Estiu per a persones adultes. S'ha dut a terme els dies 1, 2, 3, 4 i 5 de juliol en el recinte de la universitat. Amb el títol La formació d'adults en un món canviant s'han ofert 20 cursos i 630 activitats en els quals s'ha reflexionat i treballat sobre el graduat en educació secundària, les didàctiques específiques dels diferents àmbits, el tractament de les llengües, les estratègies i recursos per als diferents sistemes d'aprenentatge i la formació de les persones immigrades. Hi han participat 430 persones.

Actes

Els dies 3 i 4 de maig, el Departament de Benestar i Família, mitjançant la Direcció General de Formació d'Adults, va donar suport a la Primavera Amaziga que va incloure diversos actes acadèmics, culturals i lúdics amb la participació d'estudiosos d'aquesta cultura nord-africana.

Lliurament de diplomes d'alfabetització

El dia 7 de juny va tenir lloc en el Palau de la Música el lliurament de diplomes a l'alumnat de les escoles d'adults que van participar en el Programa d'Alfabetització el curs 2001-2002. Es van donar 450 diplomes del primer nivell de l'etapa instrumental i van assistir a l'acte 1.600 persones entre alumnes, mestres i acompanyants. Van presidir l'acte l'Honorable Consellera de Benestar Social, senyora Irene Rigau, i la directora general de Formació d'Adults, senyora Àngela Miquel. El parlament de benvinguda va anar a càrrec del senyor Tomàs Molina, un dels homes del temps de TV3, i els components del Marcel Caselles Grup van interpretar vuit peces de música popular.

Participació en l'organització i en els actes de 3r Simposi que va tenir lloc a Vic sobre L'ensenyament del català a no catalanoparlants, els dies 2, 3 i 4 de setembre.

Premi Rafael Farré

El dia 2 de desembre en el Teatre Nacional de Catalunya es va lliurar el 8è Premi de Narrativa Curta Rafael Farré en un acte organitzat conjuntament amb el Departament d'Obres Públiques. L'objectiu del Premi és promoure entre els alumnes de formació d'adults la creació literària en llengua catalana.

El tema de la convocatòria de 2002 era l'obra poètica de Jacint Verdaguer inspirada en la muntanya i el seu simbolisme, ja que aquest any se celebrava el centenari de la mort de Jacint Verdaguer i la proclamació, per part de les Nacions Unides, del 2002 com a Any Internacional de les Muntanyes. Es van presentar uns 60 treballs entre els quals es van declarar 18 finalistes. A nivell instrumental el premi es va atorgar a l'obra *Verdaguer i les muntanyes*, d'Ignacio Jiménez Maqueda, de l'Aula de Formació d'Adults de Solsona. En la modalitat d'etapa bàsica i altres nivells formatius el premi va ser per a *Lo primer somni* d'en Miquel de Maribel Perea Gallegos, del Centre d'Autoformació de Palau de Mar de Barcelona. En cada un dels nivells, es van concedir dos accèssits. El jurat estava format per la directora general de Formació d'Adults, dos mestres d'adults, un representant del món de les lletres, i un representant del món de la comunicació. En el transcurs de l'acte es va representar l'espectacle *L'ànima de la muntanya*.

Un nombre ben important de centres i aules de Formació d'Adults han celebrat l'Any Verdaguer i l'Any Gaudí als quals estava dedicat el 2002. Les actuacions han anat des de penjada de pòsters, confecció de murals, celebració de concursos literaris, visites a monuments de Gaudí i fins i tot algunes sortides seguint la ruta de Verdaguer, per la comarca d'Osona.

Participació en programes d'àmbit europeu

Durant l'any 2001, la Direcció Deneral de Formació d'Adults ha participat en diferents actuacions a escala internacional i concretament en els projectes, institucions i actes europeus següents:

Projecte Grundtvig, educació d'adults i altres itineraris educatius: Associacions d'aprenentatge; i Mobilitat per a la formació del personal docent d'adults. El seu objectiu és promoure la dimensió europea en l'aprenentatge al llarg de la vida i contribuir, mitjançant la cooperació internacional a la innovació, a una major qualitat de l'ensenyament i a l'accessibilitat a altres itineraris educatius.

És la segona fase d'un programa Sòcrates que es desenvolupa entre l'1 de juny de 2002 al 31 de juliol, de 2003 i s'adreça a tots els centres i aules de formació d'adults que vulguin acollir-s'hi.

El 16 d'abril de 2002, es va presentar a Palau de Mar: la Formació d'Adults a Catalunya a 31 professors d'adults danesos que pertanyen a l'Associació FOFRR que vol fer un programa Grundtvig juntament amb l'Aula de Formació d'Adults de La Verneda de Barcelona.

Els dies 2 i 3 de maig es va rebre la visita de diversos representants del govern danès i de l'Ajuntament de Copenhage interessats en conèixer la Formació d'Adults a Catalunya. Se'ls va explicar l'organització i el funcionament, i se'ls va preparar les visites següents: el Centre d'Autoformació de Palau de Mar, el Centre de Recursos «El Mil·lenari», el Centre Penitenciari de Quatre Camins, el Centre Especial de Treball Icària i el Centre de Formació d'Adults Sants-Hostafrancs.

L'Escola d'Adults de l'Associació de Veïns Casc Antic col·labora en els projectes següents:

Learner Voice (Grundtvig). La seva finalitat és procurar les habilitats necessàries per fomentar la participació de l'alumnat en la vida del centre.

Projecte Fame (Grundtvig). Té com a objectiu buscar mètodes alternatius per a la formació d'adults per a persones amb risc d'exclusió social.

Network of Adult Education Organizations Working on Women Employment Issues. Xarxa d'organitzacions de persones adultes. Dintre del Projecte Grundtvig. Ha elaborat un llibre per a la mobilitat curricular de les dones que l'ampliarà amb un CD, per a les activitats d'aprenentatge.

Han continuat amb la traducció i la difusió del material confeccionat del programa ARKS: les claus de l'aprenentatge, tecnologia de la informació, de la comunicació i de les matemàtiques i la seva adaptació a la formació professional.

La Direcció General de Formació d'Adults forma part, juntament amb altres 13 països de la UE, de l'entitat Education of the European Citizen que té la seva seu a Dinamarca i participa en conferències europees sobre educació i promoció de les persones adultes.

Col·laboracions amb altres organismes

Es van signar els convenis següents de col·laboració amb:

- La Universitat de Barcelona per dur a terme: activitats de Formació de Formadors per al període 2002-04, i per a l'organització de l'Escola d'Estiu del 2002.
- El Departament de Justícia i Interior per dur a terme activitats formatives per a dones immigrades.
- La Universitat Oberta de Catalunya, (UOC).
- La Universitat de Vic, els departaments d'Ensenyament, de Cultura i d'Universitats i el Govern de les Illes Balears per organitzar i participar en el 3r Simposi sobre l'Ensenyament del Català a No Catalanoparlants.
- El Consorci de Normalització Lingüística per a l'oferta formativa, de cursos en català
- La Universitat de Girona - Ajuntament de Salt, per al Pla local «Fem un Salt Solidari».

Publicacions

- *7è Premi de narrativa curta Rafael Farré*
- *Gent gran: reptes de futur*. Conferència del Dr. Francesc Torralba, en la inauguració del Curs de presentació per a la jubilació activa.
- *La formació d'adults en un món canviant*. Programa de l'Escola d'Estiu de 2002 destinat al professorat, de persones adultes.

Materials didàctics d'acord amb la nova oferta formativa

- *Quaderns de treball dels mòduls comuns dels tres àmbits del GES:*
- Àmbit de la comunicació: (7)
 - La premsa*
 - Comprensió oral*
 - Teatre*
 - Comentari de textos no literaris*
 - Textos escrits*
 - Club del llibre*
 - Temes i mites*
- Àmbit de les matemàtiques, de la ciència i de la tecnologia: (6)
 - La temperatura*
 - Economia domèstica*
 - Transformació d'expressions algebraiques*
 - El món invisible*
 - La salut*
 - Un món feliç*
- Àmbit de les ciències socials i de la participació: (4)
 - Un llarg camí cap a la civilització*
 - Del feu a les Amèriques*
 - Reptes del nostre món*
 - La forja del nostre present*
- *Vídeos del graduï's en secundària: 28 unitats de TV, de 30 minuts*
- Àmbit de la comunicació: (10)
 - La comunicació*
 - Homo loquens*
 - Un món de paraules*
 - De viva veu*
 - Els dialectes del català*
 - Pren nota*
 - Textos de la vida quotidiana*
 - La màquina de l'escriptura*
 - Primera plana*
 - Com fem ràdio?*
- Àmbit de les matemàtiques, de la ciència i de la tecnologia: (10)
 - Zero amunt zero avall*
 - Trencant nombres*
 - Proporcionalitat*
 - Economia de butxaca*
 - El naixement dels números*
 - Mesura de triangles*
 - L'art de la geometria*
 - Informació a cop d'ull*
 - Damunt d'una terra encesa*
 - Viatge al centre de la matèria*
- Àmbit de les ciències socials i de la participació: (8)
 - La Terra, un planeta en moviment*
 - Tres quartes parts d'aigua i una de terra*
 - El nostre paisatge*
 - Quants érem, quants som i quants serem*
 - Migracions: un repte per a tothom*

Quan va passar i com ho sabem?

De les primeres civilitzacions a Roma

Monestirs i castells

- *Iniciació a l'anglès com a llengua estrangera. Guia didàctica.*
- *Curs de llengua oral*
- *Curs d'Iniciació a la informàtica*

Díptics

- Díptics de cada població on s'informa sobre la formació d'adults, i els ensenyaments i programes que es fan.

**Direcció General
de Serveis Comunitaris**

Servei d'Habitatge Social

Servei de Plans i Programes

En el marc de les competències del Departament de Benestar i Família, correspon a la Direcció General de Serveis Comunitaris el desplegament dels plans, programes i actuacions en les línies d'acció següents:

1. Establir les directrius que han de regir l'adjudicació dels habitatges de promoció pública i de protecció oficial de règim general o de règim especial, i fer-les efectives.

2. Dirigir i coordinar programes d'intervenció i inserció social d'aplicació a comunitats, barris i col·lectius socials.

La primera línia d'actuació es concreta en les funcions següents:

- La cooperació, el control i la tutela dels programes d'habitatge públic desenvolupats pels patronats municipals, en coordinació amb la Direcció General d'Arquitectura i Habitatge del Departament de Política Territorial i Obres Públiques.

- La participació en el seguiment de la programació i promoció de les actuacions d'habitatge públic de la Generalitat de Catalunya, mitjançant la Comissió prevista a l'article 1.1, del Decret 378/1988, de 14 de novembre.

- L'adjudicació dels habitatges de promoció pública gestionats i construïts amb participació de la Generalitat de Catalunya i dels habitatges de protecció oficial construïts per l'Institut Català del Sòl.

- La direcció i la coordinació de la gestió, la rehabilitació i l'administració del patrimoni immobiliari d'habitatge públic de la Generalitat de Catalunya i la tramitació i la resolució del seu règim sancionador.

- L'establiment, la gestió i la resolució de vies d'ajuts per a llogaters d'habitatges, així com també d'altres mesures destinades a garantir el dret de l'habitatge.

La segona línia d'actuació es concreta en les funcions següents:

- La direcció i la coordinació de programes d'intervenció i inserció social d'aplicació a comunitats, barris i col·lectius socials.

- La millora de dotacions de barris i comunitats veïnals amb dèficits infraestructurals i problemàtiques d'integració social.

Per dur a terme les seves funcions, la Direcció General de Serveis Comunitaris s'estructura en els òrgans següents:

- Servei d'Habitatge Social
- Servei de Plans i Programes.

Servei d'Habitatge Social

Al Servei d'Habitatge Social li correspon la coordinació en matèria d'habitatge social amb institucions, entitats i altres administracions públiques en l'àmbit de les competències de la Direcció General; la proposta tècnica d'elaboració de normativa; la tramitació i la gestió del règim sancionador dels habitatges de promoció pública; la tramitació administrativa de l'adjudicació dels habitatges de promoció pública gestionats i construïts mitjançant la intervenció de la Generalitat de Catalunya; la tramitació i la gestió d'ajuts personalitzats en matèria d'habitatge, en diferents modalitats, en l'àmbit de competències del Departament de Benestar i Família.

Adjudicació d'habitatges

Els habitatges de protecció oficial que promou la Generalitat en el seu àmbit territorial, mitjançant l'Institut Català del Sòl i en el marc de finançament al Pla de l'habitatge 1998-2001, són adjudicats per la Direcció General de Serveis Comunitaris.

D'acord amb el Pla de l'habitatge 2002-2005, l'any 2002 s'han gestionat 22

promocions amb un total de 536 habitatges, en règim de protecció oficial. Per al conjunt de totes les promocions que s'han esmentat, el nombre de sol·licituds presentades ha estat de 9.751.

En l'apartat de sol·licituds cal dir que s'inclouen tant les corresponents a les 22 promocions adjudicades com les entrades al llarg del 2002 de promocions. El seu procés d'adjudicació, encara no ha finalitzat, però s'ha iniciat durant l'any.

PROMOCIONS I ADJUDICACIONS 2002					
	TOTAL	BARCELONA	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA
Sol·licituds	9.751	9.595	20	81	55
Adjudicacions	536	418	33	49	36

Ajuts personalitzats a l'allotjament

Ajuts destinats a pagar les rendes de lloguer o quotes d'amortització d'habitatges privats en aquells casos en què el llogater o propietari no pot fer-hi front per causes sobrevingudes i puntuals.

Els requisits i procediment s'estableixen en la convocatòria anual que s'aprova per Ordre de la consellera de Benestar i Família.

Són una mesura preventiva, que té per finalitat la d'assegurar la permanència de les persones/famílies en l'habitatge que constitueix la seva residència habitual i permanent, i evitar o aturar els processos judicials de desnonament per impagament i les execucions hipotecàries.

Des del Servei d'Habitatge Social s'executa la política d'ajuts públics destinats al pagament de les rendes i quotes d'amortització.

Els ajuts personalitzats a l'allotjament inclouen les rendes de lloguer i les quotes d'amortització, d'acord amb l'Ordre de 15 de febrer de 2001, per a la concessió d'ajuts a persones naturals per als programes del Departament de Benestar Social en matèria de serveis socials.

Els beneficiaris d'aquests tipus d'ajuts, que són personalitzats, assistencials i a fons perdut, són persones que acrediten no poder assumir els rebuts impagats del lloguer o les quotes d'amortització, amb préstec hipotecari no amortitzat del seu habitatge de promoció privada.

L'any 2002 s'han presentat un total de 1.735 sol·licituds d'ajuts a l'allotjament, de les quals s'han aprovat 1.094 amb un import de 1.051.356,06 euros. També hem de sumar-hi 245 sol·licituds que s'han resolt de l'any 2001 amb pressupost de l'any 2002, per un import de 115.983,91 euros. Amb la qual cosa el pressupost total per a la convocatòria d'ajuts personalitzats a l'allotjament de l'any 2002 ha estat de 1.051.356,06 euros.

PRESSUPOST TOTAL AJUTS LLOGATER				
AJUT	SOL·LICITUDS	DENEGATS	APROVATS	IMPORT
Lloguers	1.592	320	1.020	990.562,88
Baró de Viver/Eduard Aunós	8	1	7	614,46
Quotes	135	52	67	60.178,72
TOTAL	1.735	373	1.094	1.051.356,06
TOTAL EXPEDIENTS ANY 2002 RESULTA		245		115.983,91
TOTAL				1.051.356,06

Tramitació i gestió del règim sancionador dels habitatges de protecció oficial

El propietari o llogater de l'habitatge públic es beneficia dels ajuts inherents

a la protecció oficial i en contrapartida la norma imposa a l'adjudicatari el compliment de determinades obligacions.

La inobservança d'aquestes obligacions es tipifica a l'ordenament jurídic com a infracció:

Quan es detecta la comissió d'una presumpta infracció és quan s'inicien les diligències prèvies a un procediment sancionador. Aquest procediment pot finalitzar amb la imposició d'una sanció pecunària i, en alguns casos, donar lloc a l'inici d'un procediment d'expropiació forçosa de l'habitatge, per incompliment de la funció social de la propietat.

Durant l'any 2002, el moviment d'expedients sancionadors en xifres globals per a tota Catalunya és el següent:

MOVIMENT D'EXPEDIENTS SANCIONADORS 2002	
EXPEDIENTS OBERTS DURANT L'ANY 2002:	33
Sancionadors:	33
EXPEDIENTS TANCATS DURANT L'ANY 2002:	88
Sancionadors:	88
EXPEDIENTS EN TRÀMIT DURANT L'ANY 2002:	240
Sancionadors:	240
EXPEDIENTS AMB RESOLUCIÓ SANCIONADORA PER EXPROPIAR:	35

Servei de Plans i Programes

El Servei de Plans i Programes té encomanada, d'entre d'altres, la funció de dirigir i coordinar programes d'intervenció i inserció social d'aplicació a comunitats, barris i col·lectius socials.

Aquest servei s'ocupa de quatre àmbits d'actuació:

- Plans de desenvolupament comunitari
- Projecte Òmnia
- Programa aprendre a aprendre
- Programa d'atenció a la comunitat gitana
- Actes d'acollida a les comunitats immigrants.

Plans de Desenvolupament Comunitari

Els plans de Desenvolupament Comunitari (PDC) tenen com a objectiu general la prevenció i la lluita contra els processos d'exclusió social, per tal de millorar la qualitat de vida i el desenvolupament integral de les persones, per mitjà de la cohesió i la vertebració social.

El desenvolupament comunitari és, també, una resposta per a l'optimització dels recursos destinats als àmbits socials, ja que permet garantir la sostenibilitat de l'estat del benestar i alhora promou la corresponsabilitat entre les administracions i els agents socials. L'any 2002 han estat en funcionament un total de 58 PDC.

Els plans de Desenvolupament Comunitari es basen en els eixos següents:

- La necessitat de donar respostes globals als problemes que genera l'exclusió, i també la coordinació de les intervencions de les administracions públiques i de la societat civil.
- Els territoris preferents d'intervenció són els barris, els districtes i els

municipis, ja que la seva configuració, dimensió i estructura possibiliten les relacions de proximitat amb els ciutadans.

- L'elaboració d'un diagnòstic de la problemàtica social i econòmica que analitzi els punts forts i els punts febles de la zona per garantir la implementació de programes socials, amb el consens previ dels agents socials implicats.
- La revitalització del territori mitjançant actuacions en diversos àmbits: urbà, cultural, de desenvolupament econòmic, d'inserció, de serveis, etc.
- El partenariat públic i privat, ja que facilita la participació dels ciutadans com a subjectes i no com a objectes de les polítiques socials. Així es potencia la gestió i la cogestió de programes per part de les mateixes entitats del territori on s'actua.

BARRIS I MUNICIPIS ON S'HAN FET PLANS DE DESENVOLUPAMENT COMUNITARI L'ANY 2002

BADALONA	Montigalà, Sant Roc, Pomar, Bachs-Bufalà, Sant Pau, Salut Alta i Sant Joan de Llefia
BADIA DEL VALLÈS	Badia
BANYOLES	La Farga
BARCELONA	Trinitat Nova, Barri Antic, el Carmel, Verdum i Torre Baró
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	Fontsanta -Fatjó
EL PRAT DE LLOBREGAT	Sant Cosme
FIGUERES	Zona Nord-Oest (Culubret, Juncària, Parc-Bosc, Turó Baix, el Parc, Sant Joan i Parc Sol)
GAVÀ	Masia Espinós
GIRONA	Sector Est (Font de la Pòlvora, Vila-Roja, Sant Daniel, Mas Ramadà i Creueta)
L'HOSPITALET DE LLOBREGAT	Ciutat (Santa Eulàlia, Bellvitge, Pubilla Cases, Sanfeliu, Sant Josep, Centre, el Gornal, la Torrassa, Collblanc, la Florida)
IGUALADA	Montserrat, Les Flors i Nucli Antic
LLEIDA	Joan Carles i Pius XII
MANRESA	Nucli antic (les Escodines, Barri Antic, Vic-Remei), Font dels Capellans, el Xup i la Balconada
LOT	Olot
REUS	Fortuny, Sant Josep Obrer i Gaudí
RIPOLL	Ripoll
RUBÍ	Rubí 128, Ca n' Oriol i el Pinar
SABADELL	Espronceda-Campoamor, Arraona-Merinals
SANT BOI DE LLOBREGAT	Camps Blancs i Marianao
SANTA COLOMA DE GRAMENET	Fondo
TARRAGONA	Camp Clar, Riu Clar-Icomar i Torreforta
TERRASSA	Sant Llorenç, Can Tussell, Egara, Can Jofresa, Sector II (Montserrat, Vilardell i Torre-sana), Ca N'Anglada, Can Parellada, Can Boada, Can Palet, la Cogullada, la Maurina i Xúcar-Guadalorce

NOMBRE TOTAL DE BARRIS: 81

RELACIÓ D'AJUNTAMENTS PARTICIPANTS	
BADALONA	BADIA DEL VALLÈS
BANYOLES	BARCELONA
EL PRAT DE LLOBREGAT	FIGUERES
GAVÀ	GIRONA
L'HOSPITALET DE LLOBREGAT	IGUALADA
LLEIDA	MANRESA
LOT	REUS
RIPOLL	RUBÍ
SANT BOI DE LLOBREGAT	SANTA COLOMA DE GRAMANET
TERRASSA	
NOMBRE TOTAL D'AJUNTAMENTS PARTICIPANTS: 19	

ENTITATS QUE PARTICIPEN EN CADASCUN DELS PLANS I NOMBRE DE PROJECTES QUE ES DESENVOLUPEN

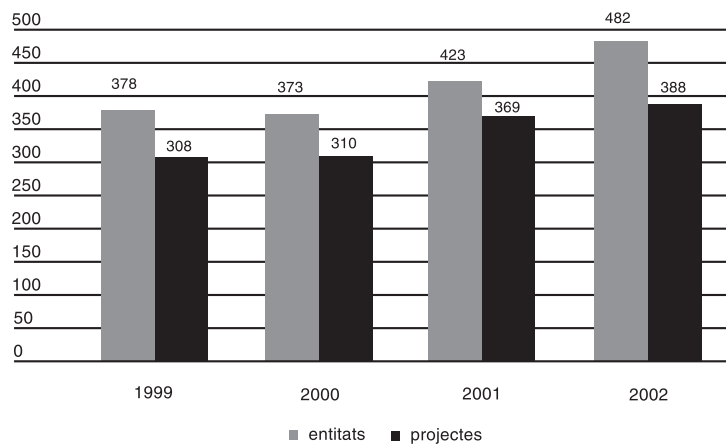
POBLACIÓ	BARRI	NRE. D'ENTITATS	NRE. DE PROJECTES
BADALONA	MONTIGALÀ	1	2
	SANT ROC	3	9
	EL POMAR	6	18
	BACHS-BUFALÀ	8	11
	LA PAU, SALUT ALTA, S. JOAN LLEFIÀ	13	4
BADIA DEL VALLÈS	BADIA DEL VALLÈS	27	3
BANYOLES	LA FARGA	8	5
BARCELONA	BARRI ANTIC	46	12
	TORRE BARÓ	13	4
	TRINITAT NOVA	11	19
	CARMEL	5	9
	VERDUM	4	7
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	FONTSANTA-FATJÓ	4	2
EL PRAT DE LLOBREGAT	SANT COSME	13	4
FIGUERES	ZONA NORD-OEST	9	9
GAVÀ	MASIA ESPINÓS	3	3
GIRONA	SECTOR EST	15	17
L'HOSPITALET DE LLOBREGAT	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT	23	18
	COLLBLANCH-TORRASSA	29	2
	LA FLORIDA	6	2
	EL GORNAL	9	7
IGUALADA	MONTSERRAT-LES FLORS	7	4
	NUCLI ANTIC	1	1
LLEIDA	JOAN CARLES	8	15
	PIUS XII	8	6
MANRESA	NUCLI ANTIC (ESCODINES, BARRI ANTIC, VIC-REMEI),	7	9
	EL XUP-PARE IGNASI PUIG	6	16
	LA BALCONADA	7	11
	LA FONT DELS CAPELLANS	12	15
LOT	LOT	4	5
REUS	SANT JOSEP OBRER	9	11
	GAUDÍ	3	1
	FORTUNY	7	1
RIPOLL	RIPOLL	1	3
RUBÍ	RUBÍ 128 i CAN ORIOL	5	5
	EL PINAR	2	3

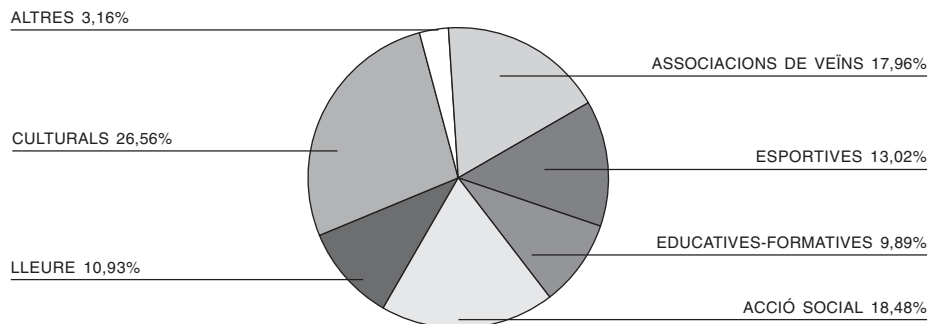
SABADELL	ESPRONCEDA-CAMPOAMOR	6	3
	ARRAONA MERINALS	10	8
SANT BOI DE LLOBREGAT	MARIANAO	15	11
	CAMPS BLANCS	20	12
SANTA COLOMA DE GRAMENET	FONDO	4	6
TARRAGONA	TORREFORTA	11	10
	RIU CLAR-ICOMAR	5	12
	CAMP CLAR	10	15
TERRASSA	SANT LLORENÇ	12	3
	CAN TUSSELL	4	5
	EGARA	6	4
	CAN JOFRESA	7	5
	SECTOR II (MONTSERRAT, VILARDELL i TORRESANA	7	7
	CAN N'ANGLADA	2	4
	CAN PARELLADA	2	1
	CAN BOADA	7	2
	CAN PALET	1	1
	LA COGULLADA	4	2
	LA MAURINA	4	2
	XÚCAR-GUADALORCE	2	2
TOTAL		482	388

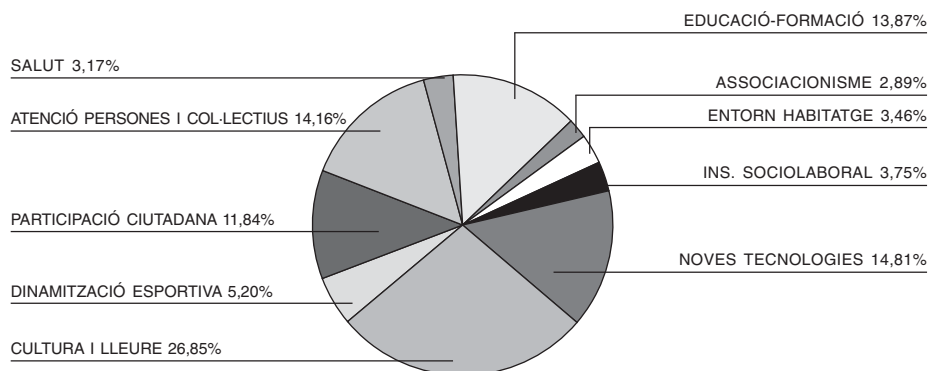
PLANS DE DESENVOLUPAMENT COMUNITARI FINANÇAMENT 2002

INSTITUCIÓ	EUROS
DEPARTAMENT DE BENESTAR I FAMÍLIA	1.101.262,35
ENS LOCALS	1.192.827,89
FAVIBC	405.082,11
MINISTERI DE TREBALL I AFERS SOCIALS	439.491,40
TOTAL	3.138.663,75

EVOLUCIÓ DEL PLANS DE DESENVOLUPAMENT COMUNITARI



TIPOLOGIA ENTITATS


TIPOLOGIA DE PROJECTES

Projecte «Òmnia»

Els canvis que les noves tecnologies estan provocant en les formes de relació i comunicació de la societat actual i, molt especialment, en el món laboral i econòmic, fan necessària la intervenció de les institucions públiques per tal de garantir l'accés de tota la població a les tecnologies de la informació i la comunicació prevenint noves formes de desigualtat social i de desequilibris territorials.

Amb aquesta voluntat, el Govern de la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament de Benestar i Família i el Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació, va posar en marxa l'any 1999 el Projecte Òmnia d'accés a les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

Actualment hi ha 111 punts Òmnia arreu de Catalunya, ubicats a entitats sense afany de lucre, ajuntaments, consells comarcals, casals cívics, centres de formació d'adults i centres penitenciaris. Són espais informàtics d'ús comunitari, equipats amb els últims avenços en tecnologies (9 ordinadors d'última

generació, 1 escàner, connexió a Internet per a tots els equips, 1 càmera web, 2 impressores, 1 gravadora de CD i programari).

Finalitat del Projecte

La finalitat del Projecte és garantir que qualsevol persona pugui accedir a les tecnologies de la informació i la comunicació evitant que cap persona quedi exclosa per motius econòmics, formatius o d'aïllament territorial.

Òmnia vol ser un instrument per impulsar i afavorir la participació de les persones, els serveis i el teixit associatiu dels diferents territoris per tal de provocar processos i sinèrgies que promoguin una major autonomia de les persones i una major cohesió social.

Principis i objectius

Principis

- Universalització: Òmnia és un projecte, per a tots i de tots. És per aquest motiu que cal universalitzar el seu accés.
- Corresponsabilitat: Òmnia es basa en la corresponsabilitat de tots els agents socials que intervenen en el territori.
- Participació: Òmnia impulsa i afavoreix la participació del teixit associatiu, de les institucions i del conjunt de la col·lectivitat.
- Transversalitat: Òmnia és un projecte transversal. Qualsevol de les accions dutes a terme han de convergir i revertir en la formació, la inserció social i laboral i en la participació de la comunitat.

Objectius

Amb el Projecte Òmnia es vol impulsar i afavorir la participació del teixit associatiu, dels serveis i del conjunt de la població per tal de:

- Desenvolupar les habilitats i capacitats personals i ocupacionals dels usuaris mitjançant l'accés a les noves tecnologies i els processos de formació i reciclatge.
- Impulsar l'acció coordinada entre el món associatiu, el voluntariat, les entitats gestores sense ànim de lucre i l'acció institucional, per tal de sumar esforços de forma territorialitzada.
- Dinamitzar les diferents associacions del barri perquè accedeixin a la societat de la informació, per tal de poder millorar les seves actuacions i participar en la prevenció i la lluita contra l'exclusió social.
- Promoure i reforçar les xarxes existents per afavorir la cohesió social.

Línies d'actuació

El referent del Projecte a cadascú dels punts és el dinamitzador o dinamitzadora. Aquests professionals, tenen un perfil especial i característic: els seus coneixements informàtics van lligats a les seves aptituds pedagògiques i socioeducatives. La seva presència és fonamental pel funcionament del Punt, ja que és la persona que duu a terme les activitats programades i qui té un contacte directe amb els usuaris i amb el territori. Els tallers i activitats que es duen a terme en els punts Òmnia es desenvolupen dins les tres línies d'actuació del Projecte:

- Línia de formació: És una línia transversal a les altres dues i les dota de suport i consistència. Desenvolupa tallers monogràfics de curta durada que permeten oferir uns itineraris formatius més amplis i flexibles, adequats a la realitat i a la demanda de les persones i la col·lectivitat.

- Línia d'inserció social i laboral: Posa a l'abast de la població un conjunt de recursos i d'informació útils per a la recerca de feina i la inserció al món laboral.
- Línia d'ús comunitari: és la línia que caracteritza més la filosofia del Projecte, alhora que és la més innovadora, ja que ofereix espais i suport d'accessibilitat per a tothom: persones individuals, entitats, grups i col·lectius.

Usuaris del Projecte

El terme llatí *Omnia* significa "tothom" perquè tothom ha de tenir garantit el dret a l'accés a les tecnologies de la informació i la comunicació, i en especial aquelles persones i col·lectius que es troben en situació de risc social. Tot i així, s'ha de tenir molt present que aquest nou factor d'exclusió provocat per l'analfabetisme tecnològic, pot arribar a altres persones i grups. Aquesta realitat fa que entre els usuaris Òmnia es trobi una ampla diversitat de persones i grups:

- Persones que per problemes socioeconòmics, no poden disposar d'un ordinador a casa.
- Infants i joves en risc social, que troben a Òmnia una oportunitat per divertir-se formant-se i relacionant-se i que a partir de les diferents activitats van adquirint un major coneixement de les tecnologies de la informació.
- Dones mestresses de casa que no tenen cap coneixement d'informàtica i que troben a Òmnia espais de relació i d'aprenentatge de les noves tecnologies.
- Dones en edat laboral que troben a Òmnia una oportunitat per formar-se i reciclar-se professionalment així com també noves possibilitats de trobar feina.
- Persones immigrades que accedeixen al Projecte per comunicar-se amb el seu país d'origen, per formar-se i per cercar feina.
- Gent gran interessada en aprendre informàtica.
- Grups i persones amb especials dificultats derivades dels professionals que treballen als diferents serveis del territori.
- Entitats del territori que troben en el Punt Òmnia eines i recursos que els permet desenvolupar millor la seva tasca de gestió, de planificació i l'execució d'activitats així com també un espai en el qual poder cercar informació, elaborar material de difusió, utilitzar eines que els faciliten la feina de gestió de la pròpia entitat.

Aquesta diversitat i, per tant, la barreja de situacions personals i les diferents procedències de les persones que es produeixen en l'espai Òmnia, provoca un acostament a les diferències de l'altre i afavoreix la normalització de les relacions i de les pròpies situacions. Així mateix, la diversitat generacional a Òmnia fa que, a moltes famílies, el coneixement de les noves tecnologies, sigui un tema present i compartit i, per tant, un element d'acostament i de diàleg entre els seus components.

El futur d'Òmnia

1. Òmnia ha de seguir cobrint una necessitat social i ha d'arribar a tots aquells llocs amb imminent risc d'exclusió social i d'aïllament territorial.
2. El repte ha estat ampliar el nombre de punts arreu de Catalunya,

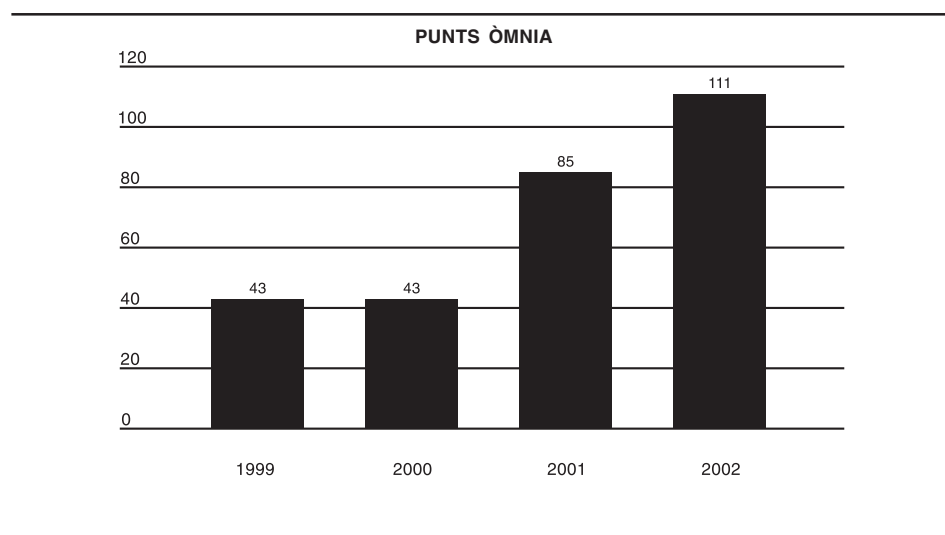
actualitzar els punts existents i millorar els serveis de les tres línies d'actuació: inserció, formació i ús comunitari, i arribar com a mínim a tots els caps de comarca i al conjunt de barris on s'estan executant els plans de Desenvolupament Comunitari.

3. Òmnia al llarg de 2002 ha donat compliment al programa de legislatura del Govern de la Generalitat.

4. La implantació dels nous punts Òmnia permet arribar, no només a tots els barris on s'estan portant a terme plans de Desenvolupament Comunitari, (a la majoria de caps de comarca de Catalunya) sinó també, i, com a novetat, als centres penitenciaris, entre d'altres.

5. El nombre d'usuaris i les activitats que es generen des del Projecte ha constatat la necessitat d'ampliació horària dels punts. A partir del 2003 els dinamitzadors estaran contractats 8 hores diàries, donant, d'aquesta manera, resposta a la necessitat dels ciutadans.

6. Òmnia és un dels projectes que ha facilitat que Catalunya entri de ple en l'era digital, fet que ha impulsat que es complementi amb el Projecte Nodat, Xarxa de telecentres de Catalunya.



Punts Òmnia en funcionament (any 2002)

Comarca	Població	Punt Òmnia
1. Segrià	Alcarràs	Ajuntament d'Alcarràs
2. Montsià	Amposta	Delegació Territorial B i F de Terres de l'Ebre
3. Barcelonès	Badalona	AV Sant Roc
4. Barcelonès	Badalona	AV Bachs Bufalà
5. Barcelonès	Badalona	AV Pomar
6. Barcelonès	Badalona	AV Montigalà
7. Barcelonès	Badalona	AV La Pau/AV Sant Joan de Llefià «Gran Sol»
8. Barcelonès	Badia del Vallès	Esplai Foc Nou
9. Pla de l'Estany	Banyoles	Ajuntament Banyoles/Centre Cívic de Banyoles
10. Vallès Occidental	Barberà del Vallès	Fundació Barberà Promocions
11. Barcelonès	Barcelona	AV Trinitat Nova
12. Barcelonès	Barcelona	Grup Muntanyès del Verdu
13. Barcelonès	Barcelona	Fundació Comtal Tria del Barri Antic
14. Barcelonès	Barcelona	Associació d'Alumnes Àgora de la Verneda
15. Barcelonès	Barcelona	Fundació Adsis-Xarvol del Carmel
16. Barcelonès	Barcelona	Servei Solidari del Raval
17. Barcelonès	Barcelona	Centre Juvenil Martí Codolar del Carmel
18. Barcelonès	Barcelona	Casal dels Infants del Raval
19. Barcelonès	Barcelona	TEB del Raval
20. Barcelonès	Barcelona	Centre Penitenciari de Joves de la Trinitat
21. Barcelonès	Barcelona	ACIDH
22. Barcelonès	Barcelona	Fundació Trinijove
23. Barcelonès	Barcelona	Centre Penitenciari d'Homes de Barcelona
24. Barcelonès	Barcelona	Assoc. Equatorians de Catalunya
25. Barcelonès	Barcelona	Assoc. Educativa Sociolaboral ED
26. Barcelonès	Barcelona	Centre Maria Rúbies d'UGT
27. Vallès Oriental	Canovelles	Centre de Formació d'Adults de Canovelles
28. Segarra	Cervera	Consell Comarcal de la Segarra
29. Tarragonès	Constantí	AV Centcelles
30. Baix Llobregat	Cornellà de Llobregat	AV Fontsa
31. Baix Llobregat	Cornellà de Llobregat	Centre de Formació d'Adults Flora Tristan
32. Baix Llobregat	Cornellà de Llobregat	Centre Esplai Mowgli del barri del Pedró
33. Baix Llobregat	El Prat de Llobregat	Grup Infantil Sant Cosme
34. Baix Llobregat	El Prat de Llobregat	Centre de Promoció Social Francesc Palau
35. Baix Penedès	El Vendrell	Ajuntament del Vendrell
36. Alt Empordà	Figueres	Associació Gitana
37. Gironès	Girona	Plataforma Educativa 3 Esses
38. Gironès	Girona	Centre de Formació d'Adults
39. Anoia	Igualada	AV Montserrat
40. Alt Empordà	L'Escala	Consell Comarcal de l'Alt Empordà
41. Terra Alta	La Fatarella	Ajuntament de la Fatarella
42. Alt Empordà	La Jonquera	Consell Comarcal de l'Alt Empordà
43. Vallès Oriental	La Roca del Vallès	Centre Penitenciari Quatre Camins
44. Alt Urgell	La Seu d'Urgell	Ajuntament de la Seu d'Urgell
45. Vallès Oriental	Les Franqueses del Vallès	Ajuntament de les Franqueses del Vallès
46. Barcelonès	L'Hospitalet de Llobregat	Fundació Akwaba
47. Barcelonès	L'Hospitalet de Ll.	Centre Esclat de Bellvitge
48. Barcelonès	L'Hospitalet de Ll.	Club Infantil Juvenil Bellvitge
49. Barcelonès	L'Hospitalet de Ll.	Esplai Pubilla Casas
50. Barcelonès	L'Hospitalet de Ll.	Centre d'Esplai la Florida
51. Barcelonès	L'Hospitalet de Ll.	Club Sanfeliu Infantil Juvenil
52. Barcelonès	L'Hospitalet de Ll.	JISH Arrels
53. Barcelonès	L'Hospitalet de Ll.	Centre de Formació d'Adults el Gornal

54. Segrià	Lleida	AV Joan Carles
55. Segrià	Lleida	Ajuntament de Lleida
56. Segrià	Lleida	AV Pius XII
57. Segrià	Lleida	Centre Penitenciari Ponent
58. Bages	Manresa	AV El Xup
59. Bages	Manresa	AV La Balconada
60. Bages	Manresa	AV La Font dels Capellans
61. Bages	Manresa	AV Les Escodines
62. Bages	Manresa	Centre de Formació d'Adults
63. Anoia	Masquefa	Ajuntament de Masquefa
64. Baix Llobregat	Martorell	Ajuntament de Martorell
65. Maresme	Mataró	Ajuntament de Mataró
66. Maresme	Mataró	Centre Sords del Maresme
67. Vallès Oriental	Mollet del Vallès	EMFO de Mollet del Vallès
68. Conca de Barberà	Montblanc	Consell Comarcal Conca de Barberà
69. Baix Empordà	Monells	Consell Comarcal del Baix Empordà
70. Garrotxa	Olot	Centre de Formació d'Adults la Garrotxa
71. Baix Empordà	Palafrugell	Ajuntament de Palafrugell
72. Baix Camp	Reus	Centre de Formació d'Adults Mas Pellicer
73. Baix Camp	Reus	Consell Comarcal del Baix Camp
74. Ripollès	Ripoll	Ajuntament Ripoll/Centre Cívic Eudald Graells
75. Ripollès	Ripoll	AV Ripoll-60
76. Baix Camp	Riudoms	Consell Comarcal del Baix Camp
77. Tarragonès	Roda de Barà	Ajuntament de Roda de Barà
78. Vallès Occidental	Rubí	AV Rubí-128
79. Vallès Occidental	Sabadell	AV Espronceda/Casal Cívic Rogelio Soto
80. Vallès Occidental	Sabadell	Ajuntament de Sabadell
81. Vallès Occidental	Sabadell	AV Arraona Merinals
82. Gironès	Salt	Centre de Formació d'Adults les Bernardes
83. Barcelonès	Sant Adrià de Besòs	Grupo Unión la Mina
84. Baix Llobregat	Sant Boi de Llobregat	Casal Infantil Marianao
85. Baix Llobregat	Sant Boi de Llobregat	Agrupació Progrés de Sant Boi de Llobregat
86. Baix Llobregat	Sant Boi de Llobregat	Centre d'Esplai Eixida de Camps Blancs
87. Vallès Occidental	Sant Cugat del Vallès	Ajuntament de Sant Cugat del Vallès
88. Baix Llobregat	Sant Esteve Sesrovires	Centre Penitenciari Brians Mòdul de Dones
89. Baix Llobregat	Sant Esteve Sesrovires	Centre Penitenciari Brians Mòdul d'Homes
90. Baix Llobregat	Sant Joan Despí	Ajuntament de Sant Joan Despí
91. Tarragonès	Tarragona	AV Camp Clar
92. Tarragonès	Tarragona	AV Riu Clar
93. Tarragonès	Tarragona	AV Torreforta
94. Tarragonès	Tarragona	Centre Penitenciari de Tarragona
95. Urgell	Tàrraga	Ajuntament de Tàrraga
96. Vallès Occidental	Terrassa	AV Pla de Bonaire
97. Vallès Occidental	Terrassa	AV Sant Llorenç
98. Vallès Occidental	Terrassa	AV Can Tusell
99. Vallès Occidental	Terrassa	AV Can Jofresa
100. Vallès Occidental	Terrassa	AV Les Arenes
101. Vallès Occidental	Terrassa	AV Egara
102. Vallès Occidental	Terrassa	AV Montserrat
103. Tarragonès	Torredembarra	Ajuntament de Torredembarra
104. Alt Camp	Valls	Casa Caritat
105. Baix Camp	Vandellòs	Ajuntament de Vandellòs
106. Osona	Vic	Ajuntament de Vic
107. Baix Llobregat	Viladecans	Centre de Formació d'Adults de Viladecans

108 Baix Llobregat	Viladecans	Fundació Ciutat de Viladecans
109 Alt Penedès	Vilafranca del Penedès	Ajuntament de Vilafranca del Penedès
110 Garraf	Vilanova i la Geltrú	Centre de Formació d'Adults Teresa Mañé
111 Baix Camp	Vilaplana	Ajuntament de Vilaplana

Nombre d'usuaris per Punt i nombre d'utilitzacions del recurs

En la taula que s'adjunta es relaciona el nombre d'usuaris registrats i habituals dels punts. Aquest són els beneficiaris directes, aquells que usen el recurs i operen amb els ordinadors, per tirar endavant les seves activitats i projectes. L'impacte de l'Òmnia però va més enllà, ja que la cultura de recurs comunitari i els seus beneficis s'expandeix a la resta de la població.

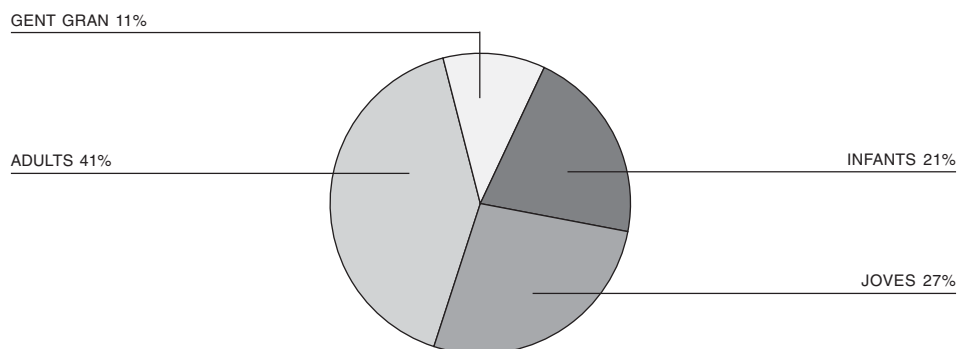
Municipi	Punt Òmnia	Usuaris	usos	Coord.
ALCARRÀS	Centre Cultural el Casino	144	1.918	FIAS
AMPOSTA	Delegació Territorial de Benestar i família	0		FCE
BADALONA	AV Bachs Bufalà	92	2.211	FIAS
BADALONA	AV La Pau/AV Sant Joan de Llefià «Gran Sol»	65	455	FCE
BADALONA	AV Montigalà	129	8.300	FPT
BADALONA	AV Pomar	316	3.675	FIAS
BADALONA	AV Sant Roc, Casal Cívic	262	1.231	FCE
BADIA	Centre Esplai Foc Nou	146	2.628	FCE
BANYOLES	Centre Cívic la Farga	334	5.019	FPT
BARBERÀ DEL VALLÈS	Fundació Barberà Promocions	93	960	FCE
BARCELONA	ACIDH	68	2.158	FIAS
BARCELONA	AS Alumnes Àgora	538	2.436	FCE
BARCELONA	AS Equatorians de Catalunya	140	1.800	FPT
BARCELONA	AS per a Joves TEB	1.288	6.391	TEB
BARCELONA	AV Trinitat Nova	418	6.829	FIAS
BARCELONA	Casal dels Infants del Raval	894	9.325	FPT
BARCELONA	Centre Juvenil Martí Codolar	147	8.906	FPT
BARCELONA	Centre Maria Rúbies d'UGT	522	11.970	FIAS
BARCELONA	Centre Obert Tria	583	5.210	FPT
BARCELONA	Centre Penitenciari d'Homes de Barcelona	128	1.324	FIAS
BARCELONA	Centre Penitenciari Joves de Trinitat	533	1.651	FIAS
BARCELONA	ED Assoc. Educativa Sociolaboral	203	3.211	FCE
BARCELONA	Fundació Adsis	420	17.428	FPT
BARCELONA	Fundació Trinijove	93	960	FIAS
BARCELONA	Grup Muntanyès	320	3.894	FPT
BARCELONA	Servei Solidari	123	2.787	FPT
CONSTANTÍ	AV Centelles	260	5.632	FIAS
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	AV Fontsa, Casal Cívic	155	2.022	FCE
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	Centre Esplai Mowgli	162	9.783	FCE
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	Centre de Formació d'Adults Flora Tristan	600		CFA
EL PRAT DE LLOBREGAT	CP Social Francesc Palau	311	3.454	FPT
EL PRAT DE LLOBREGAT	Grup Infantil Sant Cosme	215	7.740	FCE
EL VENDRELL	Centre Cívic l'Estació	683	6.567	FPT
FIGUERES	Associació Gitana de Figueres	250	17.430	FPT
GIRONA	Centre de Formació d'Adults de Girona	600		CFA
GIRONA	Plataforma 3S	1.440	2.160	FPT
IGUALADA	AV Montserrat, Casal Cívic	417	3.619	FIAS
LA FATARELLA	Casal de la Vila	239	4.314	FIAS

LA JONQUERA	Biblioteca Carles Bosch de la Trinxeria	325	2.120	FPT
LA ROCA DEL VALLÈS	Centre Penitenciari Quatre Camins	370	3.460	FIAS
LA SEU D'URGELL	Centre Cívic l' Escorxador	441	5.933	FCE
LES FRANQUESES				
DEL VALLÈS	Biblioteca Municipal	226	2.789	FCE
L'ESCALA	Can Maset	416	6.408	FPT
L'HOSPITALET DE				
LLOBREGAT	AS Club Sanfeliu Infantil i Juvenil	320	3.183	FCE
L'HOSPITALET DE				
LLOBREGAT	Centre Esclat de Bellvitge	354	7.171	FCE
L'HOSPITALET DE				
LLOBREGAT	Club Esplai la Florida	195	9.740	FCE
L'HOSPITALET DE				
LLOBREGAT	Club Esplai Pubilla Cases Can Vidalet	353	6.885	FCE
L'HOSPITALET DE				
LLOBREGAT	Club Infantil i Juvenil Bellvitge	354	7.171	FCE
L'HOSPITALET DE				
LLOBREGAT	Fundació Akwaba	370	6.335	FCE
L'HOSPITALET DE				
LLOBREGAT	JISH-ARRELS	337	5.589	FCE
LLEIDA	AV Joan Carles	140	5.214	FIAS
LLEIDA	AV Pius XII	86	1.701	FIAS
LLEIDA	Centre Penitenciari Ponent	480	2.620	FIAS
LLEIDA	Serveis Socials del Centre Històric	156	826	FIAS
MANRESA	AV La Balconada	165	19.204	FPT
MANRESA	AV La Font dels Capellans	451	6.699	FPT
MANRESA	AV Les Escodines	87	1.204	FPT
MANRESA	AV Pare Ignasi Puig, El Xup	134	2.656	FPT
MANRESA	Centre de Formació d'Adults			
	Jacint Carrió i Vilaseca	600		CFA
MARTORELL	Ca n'Oliveras	219	4225	FPT
MASQUEFA	Antiga Fàbrica Rogelio Rojo	250	764	FCE
MATARÓ	Centre Cívic Molins	227		FIAS
MATARÓ	Centre Sords del Maresme a Mataró	85	595	FCE
MOLLET DEL VALLÈS	EMFO Mollet	476	1.316	FIAS
MONELLS	Casa de la Vila	98	696	FPT
MONTBLANC	Centre de Formació d'Adults CC. Conca Barberà	254	1.726	FPT
OLOT	Centre de Formació d'Adults la Garrotxa	600		CFA
PALAFRUGELL	Can Genís	469	2.869	FPT
REUS	Centre de Formació d'Adults Mas Pellicer	600		CFA
REUS	Seu Consell Comarcal del Baix Camp	240	2.732	FPT
RIPOLL	AV Ripoll-60	262	7.008	FPT
RIPOLL	Centre Cívic i Cultural Eudal Graells	81	2.014	FPT
RIUDOMS	Escola Taller i Cases d'Oficis	216	4.256	FPT
RODA DE BARÀ	Escola d'Adults Mediterrani	103	1.522	FIAS
RUBÍ	AV Rubí-128	153	630	FPT
SABADELL	AV Arraona Merinals	226	6.589	FPT
SABADELL	AV Espronceda - Casal Cívic	460	5.880	FPT
SABADELL	Vapor Llonch	604	5.229	FIAS
SALT	Centre de Formació d'Adults Les Bernardes	600		CFA
SANT ADRIÀ DE BESÒS	Grupo Unión la Mina	199	10.872	FIAS
SANT BOI DE LLOBREGAT	Centre d'Esplai Eixida	159	3.389	FCE
SANT BOI DE LLOBREGAT	Fundació Marianao	233	5.408	FIAS

SANT CUGAT DEL VALLÈS	Centre Cívic Les Planes	114	1.062	FCE
SANT ESTEVE DE				
SESROVIRE	Centre Penitenciari Brians de Dones	107	1.514	FIAS
SANT ESTEVE DE				
SESROVIRE	Centre Penitenciari Brians d'Homes	0		FIAS
SANT JOAN DESPÍ	Promoció Econòmica	470	3.449	FCE
SEGARRA	Consell Comarcal	202	636	FCE
TARRAGONA	AV Camp Clar	168	2.936	FIAS
TARRAGONA	AV Progressista Torreforta	293	6.607	FIAS
TARRAGONA	AV Riu Clar	184	3.509	FIAS
TARRAGONA	Centre Penitenciari Tarragona	480	2.620	FIAS
TÀRREGA	Centre Obert	510	7.795	FCE
TERRASSA	AV Can Jofresa	121	6.450	FIAS
TERRASSA	AV Egara	188	2.784	FCE
TERRASSA	AV Montserrat	218	4.509	FIAS
TERRASSA	AV Pla de Bonaire, Casal Cívic	297	894	FIAS
TERRASSA	AV Sant Llorenç	305		FIAS
TERRASSA	Centre d' Esplai Can Tusell	498	7.112	FCE
TERRASSA	Centre Juvenil Les Arenes	184	3.509	FIAS
TORREDEMBARRA	Patronat Antoni Roig	329	5.522	FIAS
VALLS	Casa Caritat	246	10.376	FIAS
VANDELLÓS				
L'HOSPITALET DE L'INFANT	Locals	510	4.170	FCE
VIC	Palau Bojons	330	1.279	FIAS
VILADECANS	Centre de Formació d'Adults Edelia Hernández	600		CFA
VILADECANS	Fundació Ciutat de Viladecans	135	332	FPT
VILAFRANCA DEL				
PENEDÈS	Vilafranca Virtual	636	6.945	FIAS
VILANOVA I LA GELTRÚ	Centre de Formació Adults Teresa Mañé	600		CFA
VILAPLANA	Cornudella de Montsant, Prades, Ulldemolins i Vila	418	6.132	FIAS

*Nombre usuaris, es refereix al nombre de persones registrades i que fan ús habitual del Punt Òmnia i nombre d'usos és el nombre de vegades que s'accedeix al Punt Òmnia.

DISTRIBUCIÓ D'USUARIS PER SEGMENTS D'EDAT

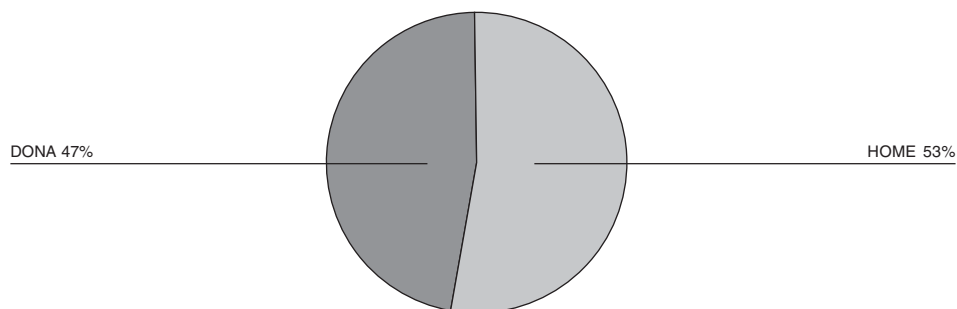


La població adulta, homes i dones d'edats compreses entre 26 i 60 anys, és la que conforma el major gruix participant del Projecte Òmnia, durant l'any 2002.

Per nombre, el següent col·lectiu és el de joves, que continua mantenint-se com un dels sectors de població que més accedeix a les TIC. El col·lectiu de gent gran, a partir de 60 anys, tot i ser el que participa en menor grau en el recurs, augmenta considerablement (passem d'un 4 a un 11%). Probablement, això és a causa de la consolidació i la difusió dels punts Òmnia als barris, que ha aconseguit que el col·lectiu de les persones grans perdi la por i es familiaritzi amb el recurs.

El col·lectiu de nens es manté estable respecte a l'any anterior.

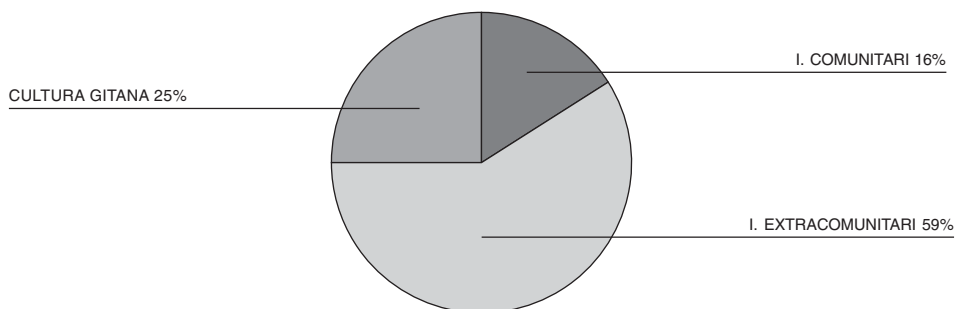
DISTRIBUCIÓ PARTICIPACIÓ PER GÈNERE



Segons dades de l'enquesta «Sobre la penetració de les TIC a Catalunya» de l'abril de 2002 (STSIU IDESCAT), l'ús de les noves tecnologies per part de les dones, s'ha incrementat més que no pas el dels homes. Per exemple, respecte a l'ús d'Internet, les dones han passat del 21,8% al 24,4% en mig any, mentre que els homes han passat del 38,3% a 38,8% (0,5 punts d'increment).

A la comunitat Òmnia, la presència de la dona és equiparable a l'índex de participació del gènere masculí. Aquesta dada indica que malgrat la població masculina és qui més presència té en el món de les TIC, la participació en el Projecte Òmnia és compartida i tant homes com dones en fan ús. D'aquesta manera es reforça la no exclusió per motius de gènere, un dels objectius del Projecte Òmnia.

És interessant destacar que hi ha una important presència femenina entre els dinamitzadors del Projecte. Per tant, es pot parlar també d'una distribució de gèneres igualitària, fins i tot superior, del gènere femení entre els tècnics del Projecte.

ALTRES DADES D'INTERÈS


Des d'aquest principi i d'acord amb els objectius del Projecte, molts dels punts Òmnia estan situats en barris amb un alt índex de immigració o minories, fet que determina el tipus de persones usuàries que accedeixen als punts Òmnia, per fer-ne ús de les seves instal·lacions.

Cal destacar que els col·lectius minoritaris representen un 26% del total de persones que accedeixen als punts.

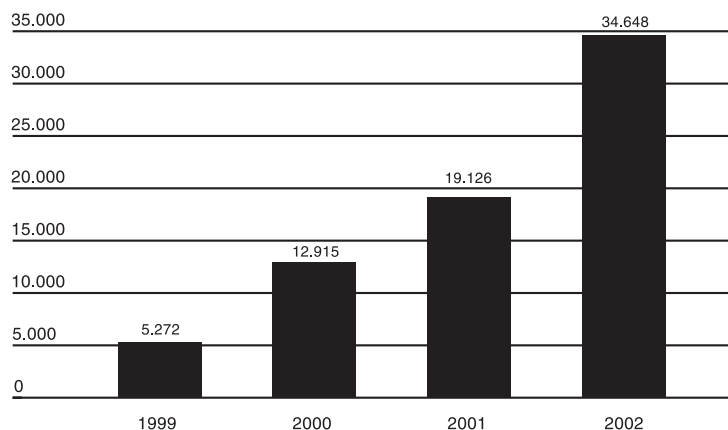
L'impacte del Projecte Òmnia a la població catalana ha anat creixent al llarg d'aquests tres anys de funcionament, demostrant l'alt interès del Projecte i l'adequació a les característiques de la societat catalana.

Al gràfic següent es presenta l'evolució del nombre d'usuaris d'aquest servei en els darrers tres anys, que ha anat augmentant fins a pràcticament doblar-se cada any.

Cal tenir en compte que durant l'any 2002 ha hagut una gran mobilitat pel que fa als dinamitzadors dels punts, i en alguns casos, a causa de la idiosincràsia de la seva entitat, ha hagut un període de preparació en el qual el Punt, no ha estat obert al públic.

No obstant això, l'increment de punts ha provocat que hagi hagut un augment molt important d'usos i usuaris dels punts Òmnia, arribant pràcticament al doble d'usuaris de l'any anterior.

Els beneficiaris directes del servei, les persones que han utilitzat els punts Òmnia durant l'any 2002, han superat els trenta-tres mil. Mentre que s'han superat els 500.000 usos.

GRÀFIC D'EVOLUCIÓ D'USUARIS DELS PUNTS ÒMnia 1999 - 2002

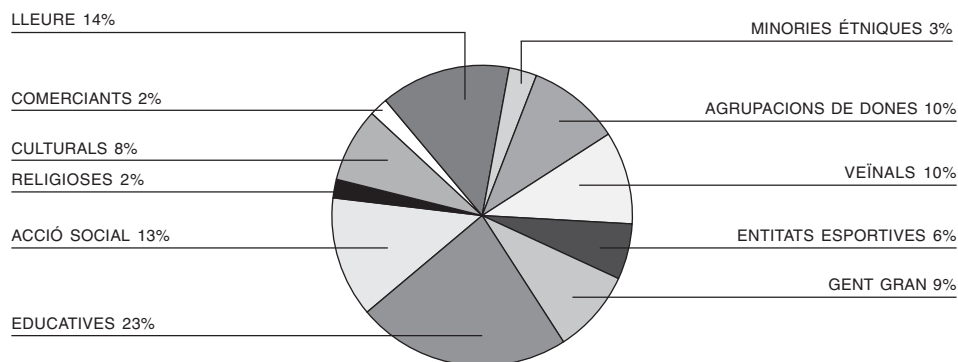
Un dels objectius del Projecte Òmnia és impulsar l'acció coordinada entre el món associatiu i el voluntariat, les entitats gestores sense ànim de lucre i l'acció institucional, per tal de sumar esforços de forma territorial.

A part del gran bloc d'usuaris que accedeixen als punts com a individus particulars, hi ha un alt grau de participació d'individus que hi accedeixen gràcies al treball en xarxa entre diferents entitats dels territoris on són ubicats els punts.

En el gràfic següent es pot comprovar que la majoria d'entitats participants, amb diferència, són de caire educatiu. Aquest fet ens remet a assegurar que el treball formatiu i associatiu té un gran èxit entre les entitats amb finalitats socials d'acollida.

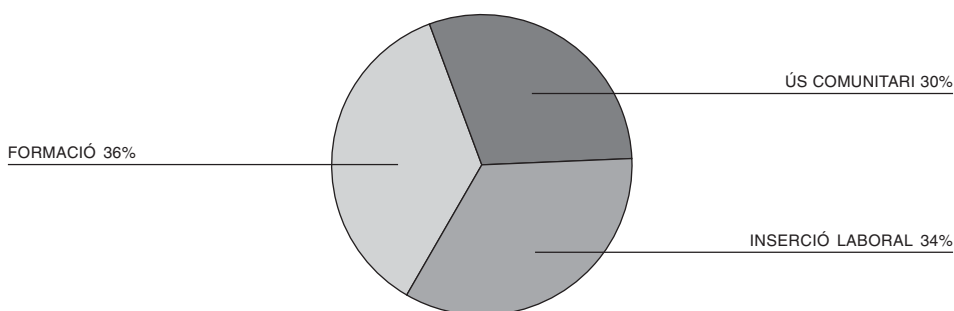
A continuació, trobem les entitats de lleure i d'acció social. El que demostra que la línia d'actuació d'ús comunitari queda reforçada des del treball en xarxa, amb les entitats.

Per últim, destacar l'important augment durant l'any 2002 del nombre d'agrupacions de dones i de gent gran, dos dels col·lectius prioritaris del Projecte Òmnia.

DISTRIBUCIÓ D'ENTITATS PARTICIPANTS

La transversalitat de les tres línies d'actuació fa que les activitats que es desenvolupen a l'Òmnia tinguin una distribució equilibrada. La línia de formació, la de més immediata aplicació i que en els anteriors períodes era la d'una aplicació més gran ha deixat lloc a les altres dues. Cal fomentar, com a quedat reflectit en aquest document, la línia d'inserció sociolaboral, per a seguir explorant la potencialitat d'inserció del Programa.

DISTRIBUCIÓ D'ACTIVITATS DUTES A TERME PER ÀMBITS D'ACTUACIÓ



Programa «Aprendre a Aprendre»

Introducció

Una de les principals preocupacions de la societat actual és l'important nombre de persones que es troben sense feina, en situacions laborals desfavorides i en risc d'exclusió social. Molt sovint, la manca d'ocupació està acompanyada d'altres factors que requereixen una atenció específica i un treball personalitzat per part dels agents socials.

El Programa «Aprendre a Aprendre» és un servei d'inserció sociolaboral gestionat per la Fundació Fias, que té per finalitat millorar les possibilitats d'integració al mercat laboral dels col·lectius amb majors dificultats, potenciant llur autonomia, posant-los a l'abast: eines d'orientació, suport, assessorament personal i de formació, que possibilitin i potenciïn les seves capacitats per integrar-se socialment i laboral.

El Programa «Aprendre a Aprendre» s'inicià a començament de l'any 1992, quan a causa de la intensa crisi econòmica es detectà que certs col·lectius presentaven importants traves en la recerca de feina i, en especial, per fer un projecte personal, amb la qual cosa quedaven al marge del mercat laboral.

Actualment, el Programa es desenvolupa en barris de municipis metropolitans de Barcelona, Tarragona, i Lleida, que es van crear per acollir els corrents migratoris, i que es caracteritzen per les constants socioeconòmiques dels barris perifèrics com són l'origen emigrant de gran part de la seva població, amb molts anys de residència a Catalunya; un cert aïllament geogràfic respecte al centre del municipi; un nivell socioeconòmic modest, així també com per baixos índexs -amb relació a la mitjana de la població de l'Estat i de Catalunya- en diversos indicadors de nivell de vida com a taxa d'ocupació, de formació, grau d'articulació ciutadana.

Concretament, el Programa es du a terme en onze seus territorials als barris i municipis que s'indiquen, i es troben ubicats als casals cívics corresponents:

- Al barri de Pomar de Badalona
- Al barri de Sant Roc de Badalona
- Al barri de Pla de Bonaire de Terrassa
- Al barri de Font Santa de Cornellà
- Al barri de Camps Blancs de Sant Boi de Llobregat
- Al barri del Gornal de l'Hospitalet de Llobregat
- Al barri de Camp Clar de Tarragona
- Al barri de Sant Josep Obrer de Reus
- Al barri de La Mariola de Lleida
- Al barri de Montserrat d'Igualada
- Al barri de Trinitat de Barcelona.

Objectiu general

Capacitar els ciutadans i les ciutadanes residents en determinats barris, per ser autònoms i eficaços en la recerca activa de feina i en la seva incorporació sociolaboral.

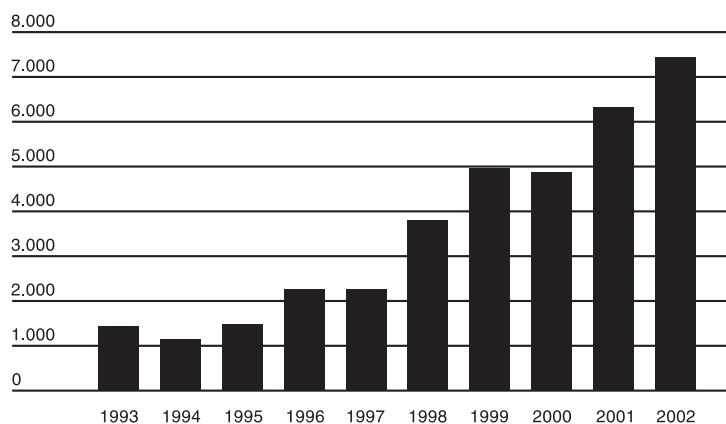
Aquest objectiu principal centre l'atenció en la capacitació personal i s'inscriu en les coordenades de treball de cohesió social potenciant des del *Llibre blanc de les polítiques socials a Europa*, (1996). Es desglossa en un conjunt d'objectius, que marquen la línia d'actuació metodològica del Programa:

Objectius operatius:

1. Ajudar a trobar un lloc de treball.
2. Potenciar els recursos propis de la persona i el seu entorn.
3. Facilitar instruments i estratègies per a la recerca activa de feina.
4. Millorar el seu perfil professional-ocupacional.
5. Orientar per a la resolució d'aspectes i circumstàncies sociopersonals que dificulten la incorporació laboral.
6. Sensibilitzar i treballar amb les empreses ordinàries per a la incorporació dels ciutadans residents en barris «desfavorits».
7. Estimular les «energies positives» del barri com a participants en la dinàmica d'aquest, que ajudi en la resolució dels problemes d'accés al mercat de treball i d'atur crònic.
8. Participar i compartir l'experiència de «l'Aprenre a Aprenre», en els escenaris socials de debat i gestió de la inserció sociolaboral.
9. Difondre el Programa i el seu model d'intervenció.

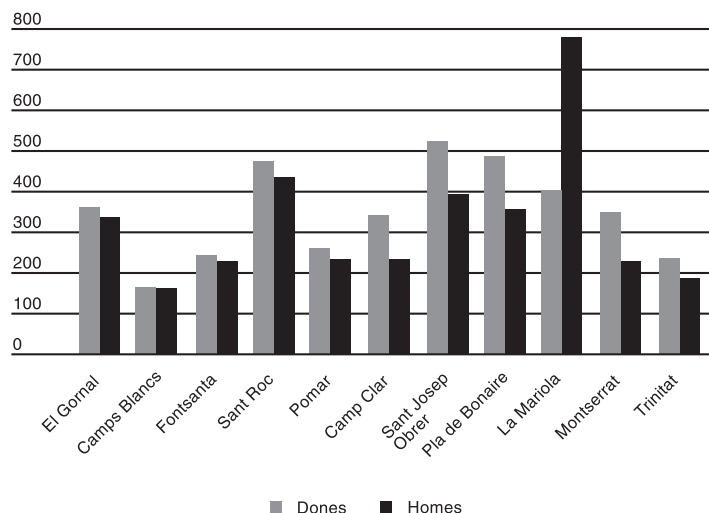
Dades generals dels usuaris del Programa

POBLACIÓ ATESA 1992-2001		
ANY	NRE. D'USUARIS	NRE. DE SEUS
1993	1.447	5
1994	1.142	7
1995	1.483	7
1996	2.259	7
1997	2.559	8
1998	3.806	9
1999	4.965	11
2000	4.883	11
2001	6.320	11
2002	7.435	11
TOTAL	36.299	11

USUARIS ATESES DURANT*Dades de persones ateses durant l'any 2002*

MUNICIPI	BARRI	PERSONES ATESES		
		Dones	Homes	TOTAL
L'Hospitalet de Llobregat	El Gornal	362	339	701
Sant Boi de Llobregat	Camps Blancs	165	162	327
Cornellà de Llobregat	Fontsanta	243	228	471
Badalona	Sant Roc	476	436	912
	Pomar	261	236	497
Tarragona	Camp Clar	343	233	576
Reus	Sant Josep Obrer	523	394	917
Terrassa	Pla de Bonaire	487	358	845
Lleida	La Mariola	404	781	1.185
Igualada	Montserrat	350	230	580
Barcelona	Trinitat	236	188	424
TOTAL		3.850	3.444	7.435

USUARIS ATEOS DEL PROGRAMA «APRENDRE A APRENDRE» PER SEXE I BARRI



Baixes durant l'any 2002

MOTIU DE LA BAIXA		NRE. DE PERSONES
Contracte laboral	Baixes positives	1.829
Formació		190
Derivació (*)		86
Fi de procés (**)		2.351
Absentisme	Baixes negatives	871
Altres	Baixes neutres	321
TOTAL		5.648

(*) Són aquelles persones que el servei considera que han d'aturar el seu procés laboral per rebre una atenció social.

(**) Són les persones que un cop han fet tot el procés d'inserció sociolaboral, mitjançant "l'Aprenere a Aprenere", ja es veuen capacitades per trobar feina de forma autònoma.

Programa d'atenció a la comunitat gitana

Des de l'any 1989, el Departament de Benestar i Família està treballant en l'atenció i la promoció del poble gitano a Catalunya.

A partir de la detecció d'una part important de població gitana que vivia en greus situacions de pobresa expressades majoritàriament en l'existència d'assentaments barraquistes, s'han fet un seguit d'intervencions que han aconseguit dotar d'uns mínims a la gran majoria de població que ha estat beneficiària d'aquests programes.

Aquest seguit d'intervencions fan que actualment la situació del poble gitano a Catalunya sigui diferent a la que tenia fa uns anys.

Avui, la majoria de les persones d'aquesta ètnia viuen en condicions absolutament normalitzades: mantenen activitats laborals, s'expressen culturalment i conviuen en barris amb la resta de població sense cap problema.

Malgrat tot, dins d'aquest grup s'observen algunes mancances, entre les quals destaquem:

- El baix nivell de formació: normalment el joves gitanos tenen dificultats per a seguir i acabar estudis superiors.
- La inestabilitat laboral: la població gitana s'ha dedicat tradicionalment a feines com la venda ambulat, la recollida de ferralla, la restauració. Actualment, però, moltes persones han reconvertit aquestes activitats en feines estables i molt rendibles.

Tot i això, encara hi ha una altra part de gitanos que viuen en situació de marginalitat i exclusió, provocada molt més per unes condicions econòmiques i socials desfavorables, que no pas pel fet de ser gitanos.

El Programa d'atenció a la comunitat gitana l'any 2002 ha seguit tres línies d'actuació:

- Actuacions socials i de reallotjament amb l'objectiu de posar els mitjans necessaris per a que superin les situacions de marginalitat i exclusió en les quals es troben.
- Actuació d'afirmació, expressió i promoció cultural per afavorir la igualtat d'oportunitats d'aquest col·lectiu.
- Actuacions informatives i formatives adreçades a la població en general i al professionals dels serveis en particular, que permetin conèixer les especials característiques d'aquest grup ètnic.

Programa de la riera d'Argemón

Durant l'any 2002 ha continuat el seguiment de les famílies reallotjades i s'han fet intervencions socials puntuals. Per dur a terme aquestes actuacions, s'ha arribat amb un acord amb el Consell Comarcal del Maresme per tal que aquest seguiment el faci l' Associació Gitana del Maresme i d'aquesta manera afavorir la corresponsabilitat i la implicació dels propis gitanos en el procés d'integració al nou entorn.

L'any 2002 la Direcció General de Serveis Comunitaris ha aportat a aquest programa un total de 21.000 euros.

Programa de Sant Cugat del Vallès

Durant l'any 2002, s'ha intervingut en 48 persones, distribuïdes en 7 famílies. La direcció del programa està compartida entre la Direcció General de Serveis Comunitaris, l'Ajuntament de Sant Cugat i la FAGIC (Federació d'Associacions Gitanes de Catalunya).

Per tirar endavant el programa social, educatiu i de seguiment d'aquestes famílies s'ha contractat un educador/mediador. La Direcció General de Serveis Comunitaris ha fet una aportació 32.641,50 euros.

Programa de les Franqueses del Vallès (Can Calet)

Durant l'any 2002, s'ha continuat l'execució del Programa de reallotjament de les 14 famílies per ubicar-les en un habitatge. Aquest Programa està cofinançat i dirigit per la Direcció General de Serveis Comunitaris, l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès i la FAGIC. Per tirar endavant el Programa s'ha creat un equip format per dues treballadores socials i una medidora que s'han dedicat a reallotjar en habitatges normalitzats les famílies que tenien les condicions per a poder assumir el canvi. Els aspectes que s'han treballat durant l'any 2002 es poden resumir en els punts següents:

- Famílies: S'està treballant amb un total de 14 famílies de les quals 12 han estat reallotjades. Amb aquestes famílies que ja són en els habitatges es fa un seguiment quinzenal amb visites a domicili, dels tècnics del Programa. Aquest seguiment implica treballar aspectes com la relació veïnal i la prevenció de conflictes, el pagament puntual del lloguer i els subministraments, la relació amb el propietari, l'economia i la cura domèstica, la inserció laboral i, en definitiva, tots els aspectes necessaris iniciats amb cadascuna de les famílies.
- Tràmits socials i gestions:
 - S'han tramitat 7 rendes mínimes d'inserció. (PIRMI)
 - S'han tramitat 5 pensions no contributives.
 - S'han tramitat 5 ajuts econòmics d'urgència.
- Recerca d'habitatges. La recerca d'habitatges és un dels punts que centra gran part dels esforços a causa de la particular situació del mercat immobiliari de lloguer. S'han mantingut contactes amb 100 immobiliàries del Vallès Oriental, el Vallès Occidental, el Maresme i Osona. Per sistematitzar la recerca s'ha fet el Programa de recerca d'habitatges, que s'adapta a la situació i recursos de cada família i a la situació del mercat immobiliari de cada zona i cada moment específic. L'objectiu principal d'aquest Programa és la implicació de la família en el procés de la recerca d'habitatge.

Tanmateix, dins el pla de treball de cada família s'han mantingut coordinacions i contactes diversos amb els serveis socials d'altres ajuntaments així com també amb els serveis d'educació, sanitat, infància i justícia.

L'altre pilar en el qual es basa la programació, la part social i de formació, s'ha desenvolupat amb gran satisfacció tant pel que fa a les famílies com a les administracions implicades.

La part finançada per la Direcció General de Serveis Comunitaris ha estat de 67.740 euros.

Programa d'Esplugues de Llobregat

Durant l'any 2002, s'ha fet el seguiment de les tretze famílies reallotjades. Aquest seguiment s'ha dut a terme mitjançant la FAGIC que ha permès al Programa disposar de dos tècnics, per dur de manera òptima el seguiment i l'adaptació de les famílies al nou entorn. S'han tramitat diferents PIRMI, i s'ha treballat el traspàs administratiu als diferents municipis on s'han ubicat les famílies.

El programa ha estat totalment finançat per la DGSC, amb un cost total de 27.000 euros.

Programa de Sant Vicenç dels Horts

El programa de reallotjament de famílies hongareses que s'ha fet a Sant Vicenç dels Horts està cofinançat per la DGSC i l'Ajuntament d'aquest municipi i dirigit per la DGSC, l'Ajuntament i la FAGIC.

L'acord entre les dues administracions ha permès la contractació d'una medidora de la FAGIC, per tal de facilitar la recerca d'habitatges de lloguer.

Intervencions fetes:

- Coneixement de les famílies objecte d'intervenció: s'han fet entrevistes grupals, per tal de conèixer a les famílies i poder orientar el procés de

reallotjament. Alhora, també s'han mantingut entrevistes amb cadascuna de les famílies per a definir el grau d'implicació familiar.

- Intervencions assistencials: S'han tramitat prestacions PIRMI, per a cada nucli familiar i, també, s'ha mediat entre les famílies i els serveis socials per tal que aquestes poguessin rebre ajuts d'urgència social, en moments puntuals.

Seguiment:

En tot moment, s'ha mantingut el contacte amb els diferents nuclis familiars amb un triple objectiu:

- Mantenir la motivació pel que fa a la recerca d'habitatges.
- Orientar el tipus de programa de reallotjament i definir les eines amb què es compta.
- Fer un seguiment del compliment de les mesures de PIRMI pactades.
- Coordinació amb diferents professionals.

Des d'un principi s'ha mantingut un contacte permanent amb la treballadora social del barri, la medidora, el coordinador de serveis socials i la regidora de serveis socials. Aquestes reunions han tingut una periodicitat setmanal.

Recerca d'habitatges:

La recerca d'habitatges, s'ha dut a terme mitjançant contactes formals amb 40 agències administradores de finques, mitjançant premsa especialitzada i d'Internet. Davant la dificultat de trobar habitatges a Sant Vicenç dels Horts, s'ha ampliat la zona de recerca a municipis com l'Hospitalet de Llobregat, Sant Boi de Llobregat i Sant Andreu de la Barca.

La inversió feta des de la DGSC, durant el 2002 ha estat de 18.030,30 euros.

Programa del Papiol

Durant l'any 2002, la DGSC i l'Ajuntament del Papiol, de manera coordinada amb el Consell Comarcal del Baix Llobregat, han elaborat un cens de les famílies gitanes del Papiol i s'han detectat dos grups molt diferenciats: un de gitanos extremerys que són en total 6 unitats familiars i un altre de gitanos hongaresos, amb una composició familiar molt heterodoxa, i que esta format per 8 nuclis familiars.

Des de la DGSC i l'Ajuntament, s'ha contactat amb els dos grups per iniciar el reallotjament d'aquestes famílies.

Suport al desenvolupament de les entitats gitanes

La Direcció General de Serveis Comunitaris va finançar, durant l'any 2002, projectes a un total de 14 entitats gitanes i va col·laborar amb els projectes de la Federació d'Associacions Gitanes de Catalunya (FAGIC), atorgant subvencions per un total de 261.266,58 euros.

Incorporació de mediadors gitanos als ajuntaments

L'Ajuntament de Sabadell, per segon any consecutiu, va demanar subvenció de 30.050,60 euros per contractar un mediador gitano que atengués les necessitats de la població gitana de Sabadell (6.000 persones) i que promogués accions interrelacionals entre la població i entre la comunitat gitana i l'Administració.

L'Ajuntament de Badia del Vallés, ha incorporat un mediador gitano al seus serveis socials, per atendre les necessitats de la població gitana de la ciutat i

que promogui accions socioeducatives entre la comunitat gitana, la DGSC ha atorgat una subvenció 12.020.26 euros.

Estudi de la comunitat gitana

El Parlament de Catalunya, el dia 21 de novembre de 2001, va aprovar l'elaboració d'un Pla integral del poble gitano a Catalunya per als anys 2002-2006. Així es fa necessària la realització d'un estudi que serveixi com a base, per a la confecció de l'esmentat Pla.

L' objectiu de l'estudi consisteix en un coneixement general del poble gitano a Catalunya amb la finalitat de disposar de dades actualitzades i pautes orientatives, per a la planificació d'accions polítiques futures comptant amb la col·laboració, de les entitats gitanes Catalunya.

L'estudi es porta a terme mitjançant la Fundació Pere Tarrés. La inversió realitzada per la DGSC és de 99.589 euros.

INSTITUT CATALÀ DEL VOLUNTARIAT (INCAVOL)

**Celebració del 2n Congrés Català de
l'Associacionisme i el Voluntariat**

Foment i promoció del voluntariat

Suport a entitats

Pla de formació del voluntariat de Catalunya

Informació i comunicació

Publicacions i suport documental

Estudis i recerca

Pla d'ocupació 2002

Voluntariat "Catalunya per Galícia"

Institut Català del Voluntariat

L'Institut Català del Voluntariat (INCAVOL), creat per la Llei 25/1991, té per finalitat la promoció del voluntariat en tots els seus àmbits i vessants, la qual cosa es du a terme per mitjà d'actuacions de foment i de promoció del voluntariat; de suport a les entitats de voluntariat; de formació del voluntariat i d'informació i de comunicació entre ciutadans i entitats de voluntariat. Es presenta a continuació la descripció de les activitats més destacades desenvolupades per aquest Institut durant el 2002, que han estat marcades per la celebració del 2n Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat, i tot el precongés amb dimensions sectorials i territorials, alhora que per la preparació en paral·lel del Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat.

Celebració del 2n Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat

Els dies 15 i 16 de novembre de 2002, es va celebrar el 2n Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat, com a continuïtat del procés iniciat amb motiu del 2001, Any Internacional del Voluntariat, i que ha permès establir les bases del Pla nacional de l'associacionisme i el voluntariat per al 2003.

Amb l'objectiu de participar en el desenvolupament del procés de treball del 2n Congrés de l'Associacionisme i el Voluntariat, es va promoure des de la Generalitat de Catalunya, la creació d'una comissió catalana (Acord de Govern del 16 d'abril de 2002) amb aquesta finalitat.

Els objectius, d'aquesta comissió del 2n Congrés, eren:

- Definir i aprovar el programa del Congrés i la proposta de ponències.
- Avaluar i fer el seguiment de tot el procés de treball.

La comissió va aprovar les ponències i els ponents del congrés:

- Ponència marc: Model català de l'associacionisme i el voluntariat i escenaris de futur
 - Sr. Carles Armengol
- Els perfils del voluntariat
 - Sr. Joaquim García
- El voluntariat dins de l'organització
 - Sr. Antoni Bruel
- Drets i deures de les organitzacions
 - Sr. Pep Martí
- Una nova cultura organitzativa
 - Sra. Pilar Pujol
- L'associacionisme i el voluntariat com a motor de canvis i facilitador de la convivència
 - Sr. Fidel Molina
- Participació ciutadana
 - Sr. Jordi Sánchez
- La promoció, el creixement i l'estructuració del Tercer Sector
 - Sr. Angel Castiñeira
 - Sr. Pau Vidal.

D'altra banda, des dels mesos de juny a octubre es va elaborar i desenvolupar un procés de treball precongessual d'àmbit territorial i sectorial,

de presentació, debat i participació del teixit associatiu i de voluntariat de Catalunya. Aquest procés precongressual es va materialitzar en unes jornades de presentació territorials, en unes trobades sectorials i en uns grups de debat de ponències del 2n Congrés.

Jornades Territorials de Presentació del 2n Congrés Català de l'Associacionisme i Voluntariat

Per tal de fer que el Congrés arribés a tot el territori, es van fer presentacions territorials a diverses poblacions d'arreu de Catalunya amb l'objectiu de divulgar el procés congressual i iniciar el procés de participació del conjunt del moviment associatiu i de voluntariat d'àmbit territorial.

L'assistència ha estat entre 50 i 100 persones per jornada i s'han fet a:

- 15 de maig, Sala d'Actes de l'Hotel d'Entitats de La Rutlla.
- 16 de maig, Sala d'Actes del Consell Comarcal de l'Alt Urgell
- 21 de maig, Sala d'Actes de la Casa del Mar de Tarragona
- 27 de maig, Sala d'Actes del Casal de la Gent Gran de la Generalitat de Catalunya, de Manresa
- 29 de maig, Sala d'Actes del Casal Cívic de Lleida
- 30 de maig, Sala d'Actes de La Unió Filharmònica d'Amposta
- 4 de juny, Sala d'Actes de la Casa del Mar de Vilanova i la Geltrú
- 19 de juny, Sala d'Actes del Casal Cívic Pla de Bonaire de Terrassa.

Jornades sectorials del 2n Congrés Català de l'Associacionisme i Voluntariat

Aquest Congrés volia recollir la riquesa de les entitats de cada sector, per projectar-la en les temàtiques del Congrés. Durant el mesos de juny a octubre es van desenvolupar unes trobades sectorials.

El debat en els grups sectorials es va centrar entorn dues temàtiques que, pel fet de ser comunes a tots els sectors, són fonamentals per al desenvolupament i l'enfortiment de l'associacionisme i el voluntariat:

- La identificació i l'abordatge sectorial dels reptes de futur
- El grau d'aplicació de la Carta del voluntariat de Catalunya.

La participació dels grups sectorials es va fer de forma presencial, dues sessions sectorials per marcar l'inici i el final del procés; i un treball virtual entre ambdues, amb el recull i l'enviament de les aportacions efectuades i un espai virtual de participació (www.voluntariat.org/2ncongres)

Els sectors o àmbits temàtics de treball escollits:

- Educació en el lleure
- Gent gran
- Cooperació internacional
- Desenvolupament socioeconòmic
- Cultura
- Medi ambient
- Joves
- Exclusió social i drets humans
- Dona
- Comunitari
- Salut i persones amb necessitats especials
- Emergències i socors
- Voluntariat lingüístic
- Punts d'informació i oficines de voluntariat.

Grups de debat de ponències

Els ponents, per encàrrec de la comissió del 2n Congrés, van elaborar una preponència, la qual es debatre -presencial i virtualment- en el marc dels grups de debat de ponència.

L'objectiu dels grups de ponències era recollir les aportacions del moviment associatiu i de voluntariat, de manera que el text de la ponència ja arribés al Congrés amb una visió àmplia i plural. Així, els dies 15 i 16 es podria centrar l'esforç en el debat, les esmenes i les votacions només en la part de conclusions de les ponències.

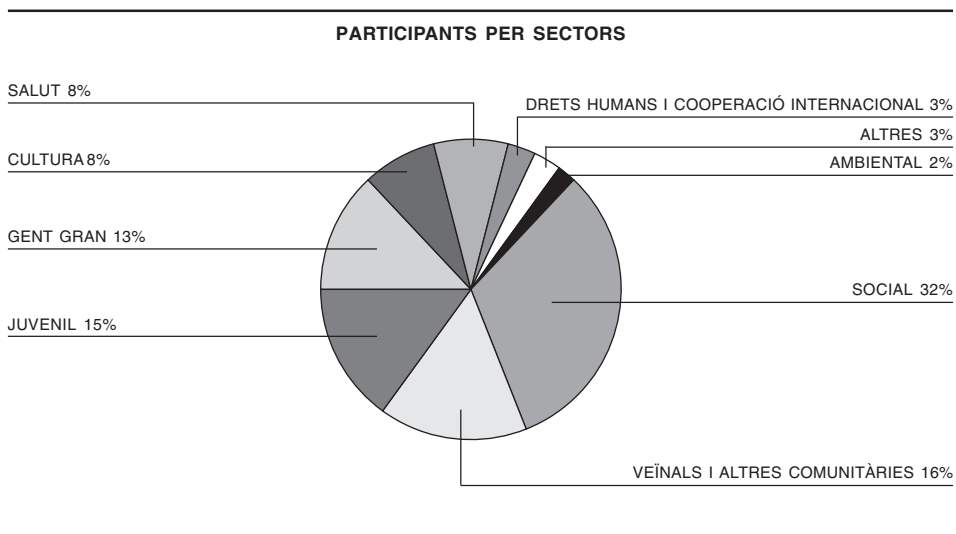
A l'octubre es van constituir 8 els grups de ponència (1 grup per a cada ponència), amb les persones preinscrites al Congrés, amb la combinació de dinàmiques de treball presencial i virtual i que es van concretar de la manera següent:

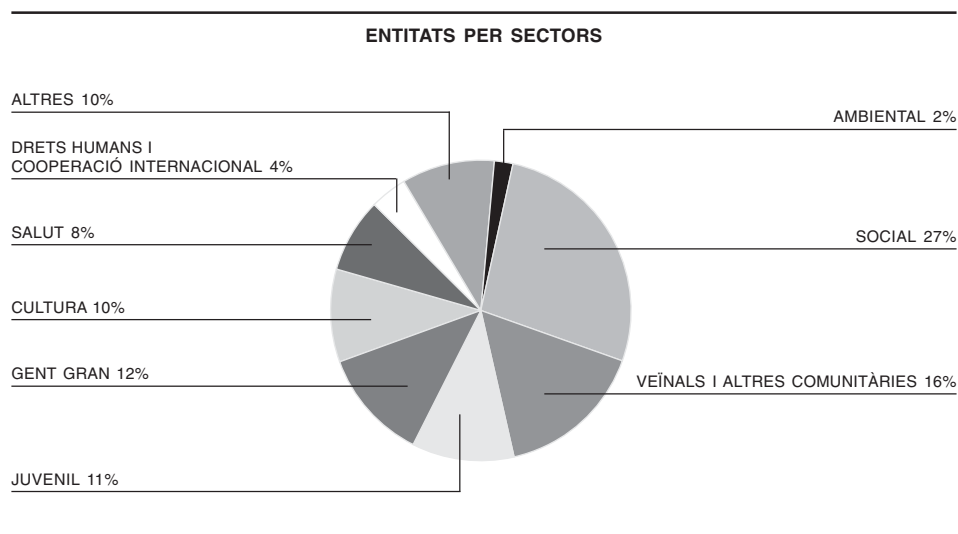
- 1a sessió de debat: presentació de la preponència, explicació dels punts forts per part del ponent i debat amb els assistents.
- 2a sessió de debat: discussió de les aportacions i elaboració conjuntament amb el ponent de la proposta de conclusions, a fi que esdevingués el corpus de debat de la ponència durant el Congrés.
- Debat virtual: paral·lelament a les sessions presencials de debat, es podien fer aportacions per mitjà d'un formulari a la pàgina web (Congrés).

Congrés

Els dies centrals del Congrés, 15 i 16 de novembre es van debatre, esmenar i votar les conclusions de les ponències i el manifest que els representants de les entitats i associacions de voluntariat de Catalunya participants van aprovar.

Al Congrés van assistir 1.500 persones de més de 500 entitats de Catalunya.





Foment i promoció del voluntariat

A banda de les accions de caràcter més habitual, aquesta línia d'actuació ve marcada de manera determinant pel procés de debat que ens porta al 2n Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat i al Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat.

Les actuacions fetes al nostre país han abastat el conjunt de la societat i tot el territori. A banda de les accions dirigides a un públic ampli, també s'ha procurat segmentar les campanyes per mirar d'arribar als públics concrets (per edats, per comarques...). També, s'ha fet un reconeixement del voluntariat tant en general (Dia Internacional del Voluntariat) com segmentadament (Jornades de Voluntariat Ambiental, Jornades d'Entitats i Associacions de Malalts i Familiars de Malalts de Catalunya...).

En aquest àmbit, destaquen les actuacions i les col·laboracions de l'INCAVOL següents:

1a Jornada de Voluntariat Ambiental

En el marc del procés de treball precongressual, els dies 20 i 21 d'abril es van celebrar les 1es Jornades de Voluntariat Ambiental a l'Alberg de Cabrera de Mar, organitzades pel Departament de Medi Ambient i l'Institut Català del Voluntariat (INCAVOL) del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya, juntament amb la participació de la Lliga per a la Defensa del Patrimoni Natural (DEPANA), Creu Roja a Catalunya, Minyons Escoltes Guies St. Jordi de Catalunya, la Fundació Catalana de l'Esplai, Escoltes Catalans, la Fundació Pere Tarrés, el Projecte Rius i els Voluntaris Forestals.

Taula rodona «Renovació d'estratègies en la captació de fons»

El 18 de juny de 2002 a la Sala d'Actes del Departament de Benestar i Família, l'INCAVOL va organitzar una taula rodona sota el títol «Renovació d'estratègies en la captació de fons». En aquesta taula rodona es van donar a conèixer les actuals formules de captació de recursos per part de les entitats i de novetats basades en el Fundraising. A la taula rodona, hi van assistir 100 persones.

Mulla't per l'Esclerosi Múltiple

Un any més des de l'INCAVOL es va participar en la difusió d'aquesta Jornada, crida i derivació de voluntaris de totes les entitats de voluntariat de Catalunya. La Jornada va tenir lloc el 7 de juliol, organitzada per la Fundació Esclerosi Múltiple.

Dia Mundial de l'Alzheimer

El dia 21 de setembre, i sota el lema «l'Alzheimer pot, si tu l'ajudes», es va celebrar la sisena trobada del Dia Internacional de l'Alzheimer «portes obertes», aquesta es va celebrar a Barcelona, amb l'objectiu de sensibilitzar la població sobre la necessitat d'ajut i suport humà per als afectats d'aquesta malaltia. El nombre total de participants va ser de 1.350 persones, entre persones gran afectades i acompanyants, treballadors de centres de dia i residències i voluntaris, que van participar en una jornada lúdica, amb la col·laboració activa de l'INCAVOL.

Noves perspectives en la captació de recursos materials i humans en l'àmbit sociosanitari

Seminari organitzat , l'INCAVOL, conjuntament amb la Direcció General de Recursos Sanitaris del Departament de Sanitat i Seguretat Social, i dirigit a les entitats i associacions de malalts i de Catalunya. Aquest seminari es va fer el 19 d'octubre de 2002 a la Sala d'Actes del Departament de Benestar i Família i va ser impartit pel Sr. Manuel Palencia-Lefler Ors, del Instituto de Filantropia y Desarrollo, destinat bàsicament a dirigents d'entitats per tal de captar i coordinar els recursos que els arriben a les entitats. Aquest Seminari va tenir una assistència de 35 persones de diverses entitats sociosanitàries.

Dia Internacional del Voluntariat

Amb motiu de la celebració del Dia Internacional del Voluntariat, es va organitzar un acte presidit per la Consellera de Benestar i Família, Honorable Senyora Irene Rigau. En aquest mateix acte es van lliurar els guardons de la X Edició del Premi de Voluntariat, en les seves categories local/comarcal i nacional.

L'acte va tenir lloc el dilluns 2 de desembre a l'Auditori Winterthur, hi van assistir 650 persones. Una vegada acabats els parlaments i per cloure l'acte va actuar l'Orquestra de Cambra de l'Empordà.

1a Jornada d'Entitats i Associacions de Malalts i Familiars de Malalts de Catalunya

L'INCAVOL, conjuntament amb la Direcció General de Recursos Sanitaris del Departament de Sanitat i Seguretat Social, van organitzar la 1a Jornada d'Entitats i Associacions de Malalts i de Familiars de Malalts de Catalunya amb l'objectiu de posar en comú les necessitats i les situacions que es troben cada una d'aquestes entitats i començar a elaborar un itinerari conjunt per superar obstacles trobar solucions a tots aquest problemes del dia a dia.

Aquesta trobada va tenir lloc a la Casa del Mar de Barcelona, el 14 de desembre de 2002, i hi van assistir més de 80 persones procedents de 45 entitats de malalts i de familiars de malalts d'arreu de Catalunya.

El Premi del Voluntariat - X Edició

Un any més es va fer la convocatòria i la difusió d'aquest Premi, amb una dotació de 10.000 euros per l'àmbit nacional, i de 5.000 euros pel que fa a l'àmbit local-comarcal.

S'hi van presentar 41 projectes d'entitats de voluntariat, 29 de l'àmbit local/comarcal i 12 de nacional, i el jurat va resoldre atorgar els premis següents:

- Àmbit nacional: «25 anys fent somnis realitat, 25 anys fent voluntariat» de les associacions Àgora i Heura de Barcelona.
- Àmbit local-comarcal: Projecte Pol de cultura, de l'Associació de Veïns del barri de les Escodines de Manresa.

La Marató de TV3

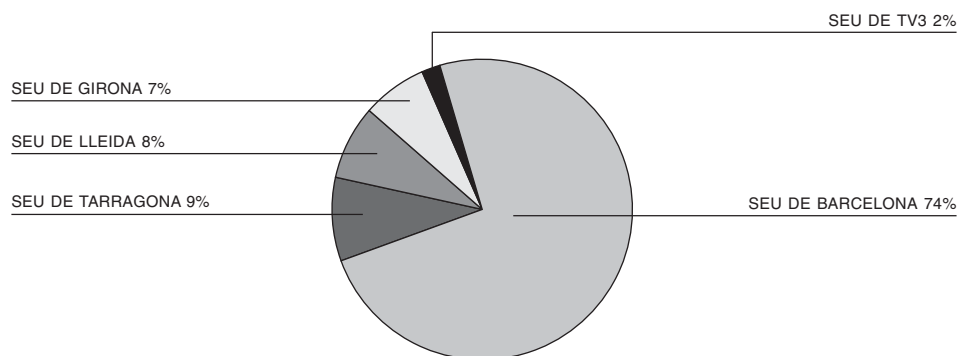
L'Institut Català del Voluntariat ha coordinat les diferents tasques portades a terme pels 2.248 voluntaris que han fet possible la recepció de trucades i altres funcions de suport a les diferents seus de la Marató: a l'annex del Palau Sant Jordi a Barcelona, als estudis de Sant Joan Despí, a la Fira de Girona, a la Universitat de Lleida i al Tinglado 1 del Port de Tarragona.

Territorialment s'han distribuït de la manera següent:

PARTICIPANTS PER SEUS:

Seu de Barcelona	1.671
Seu de Tarragona	204
Seu de Lleida	171
Seu de Girona	152
Seu de TV3	50
Total	2.248

VOLUNTARIAT PARTICIPANT PER SEUS A LA MARATÓ DE TV3



Totes les persones participants han assistit prèviament a una sessió formativa prèvia al 15 de desembre, enguany s'han fet 25 cursos de formació arreu de Catalunya durant els mesos de novembre i desembre.

La tasca més visible que duen a terme els voluntaris de la Marató és la d'atenció telefònica al donant, però darrera d'aquesta feina hi ha voluntaris en el servei de guarda-roba, servei d'àpats, servei d'ordre, validadors, reserves, caps de taula i gestió de dades, que conformen un complex organigrama, bàsic per al bon funcionament de la Marató.

Enguany, hi han participat persones voluntàries de 312 associacions de voluntariat que durant tot l'any desenvolupen activitats d'àmbit social, de lleure, de cooperació internacional, de medi ambient, culturals, etc. i s'apleguen en aquest esdeveniment per sumar esforços en un projecte compartit. La tasca de l'INCAVOL és portar a terme la convocatòria de voluntaris, la formació prèvia i la coordinació dels participants el mateix dia de la Marató.

Projecte «Persones Grans, Grans Persones»

L'INCAVOL ha elaborat un programa integral -sota el títol Persones Grans, Grans Persones- que té com a objectiu facilitar la incorporació de les persones grans en entitats de voluntariat, per tal que creixi en quantitat i que sigui reconeguda socialment la seva valuosa aportació.

Amb aquest objectiu, s'han fet reunions territorials per presentar a totes les entitats aquest projecte i rebre els seus suggeriments.

Campanya i Ara? Voluntariat Tu tries...

El 2002, l'INCAVOL va posar en marxa una campanya dirigida als 60.000 joves que han estat objectors a Catalunya amb l'objectiu d'apropar-los al món associatiu i motivar la seva implicació i participació per mitjà del voluntariat.

Exposició itinerant

Aquest any l'Exposició itinerant de l'INCAVOL ha anat passant per diferents pobles i barris de Catalunya. S'ha exposat a les poblacions següents:

- Del 17 al 20 de maig, a la Residència i Centre de Dia per a Disminuïts Psíquics Profunds Marinada de Reus
- Del 20 al 23 de maig, a l'AMPA del Col·legi Verge del Roser de Vallirana
- Del 24 al 28 de maig, a la II Jornada d'Associacionisme Local de Tordera
- Del 31 maig al 7 juny, a l'Escola Projecte de Barcelona
- Del 28 novembre al 5 desembre, a la Va Setmana del Voluntariat organitzat per l'Associació del Voluntariat Blanenc
- Del 22 al 24 de febrer, a la Mostra d'Entitats de Voluntariat de Mataró
- El 5 d'octubre, a la II Fira d'Entitats de Voluntariat de Girona, organitzat per la Federació Catalana del Voluntariat Social
- El 18 d'octubre, a la Mostra d'Entitats de la Festa Major de la Universitat Autònoma de Barcelona
- Del 7 al 10 de novembre, a la Fira de Novembre - Mostra Multisectorial del Garraf de Vilanova i la Geltrú.

Mitjans de comunicació

Des de l'INCAVOL, s'ha procurat al llarg d'aquest any 2002, tenir una major presència en el mitjans de comunicació, tot aprofitant la celebració del 2n Congrés de l'Associacionisme i el Voluntariat, amb l'objectiu de fomentar i

incentivar la participació del teixit associatiu i de voluntariat en el debat i el procés de treball del Congrés; i d'altra banda i de forma puntual per difondre la posada en marxa del pla d'ocupació 2002, com una de les mesures del pla per afrontar la desaparició de la PSS.

Convenis

Per a la promoció i millora del voluntariat en àmbits i sectors específics, durant l'any 2002, s'han signat i prorrogat els convenis següents:

- 1) Conveni amb el Ministeri de treball i afers socials per al desenvolupament d'actuacions tendents a millorar qualitativament i quantitativa el voluntariat, en el marc del Pla estatal del voluntariat 2001-2004.
- 2) Conveni de col·laboració entre la Universitat Rovira i Vigili, l'Oficina Provincial de la Creu Roja Tarragona i Institut Català del Voluntariat, per a la promoció i la formació inicial de voluntariat.
- 3) Conveni entre el Campus Universitari de la Mediterrània-Ajuntament de Vilanova i la Geltrú i l'Institut Català del Voluntariat per a la promoció del voluntariat i l'associacionisme per mitjà de la investigació, la formació i l'intercanvi en el col·lectiu juvenil i en l'àmbit universitari.
- 4) Conveni de col·laboració entre l'Ateneu Popular de Sant Roc, l'Institut de Formació de la Fundació Pere Tarrés i l'Institut Català del Voluntariat, per a la formació del voluntariat en l'àmbit socioeducatiu.

Suport a entitats

Cens d'entitats de voluntariat de Catalunya

Durant l'any 2002, s'han resolt favorablement 80 expedients de sol·licitud d'inclusió al cens d'entitats de voluntariat de Catalunya. El nombre total d'entitats censades a l'INCAVOL a 31 de desembre de 2002 és de 1.336.

Serveis d'assessorament per a les entitats de voluntariat

L'INCAVOL ofereix serveis gratuïts d'assessorament a les entitats, preferentment les inscrites al Cens d'Entitats de Voluntariat, per tal d'ajudar-les a millorar en la seva gestió i la seva tasca diària. Aquests serveis aposten per la innovació, la qualitat en la intervenció i el respecte a la manera de fer de cada entitat. Els serveis de suport es presten mitjançant entitats de suport especialitzades en la línia d'enfortir les xarxes associatives. En l'actualitat, l'INCAVOL ofereix mitjançant la col·laboració de 4 entitats especialitzades, 7 serveis d'assessorament i suport a les entitats, d'acord amb 3 modalitats:

1. Serveis d'assessorament a distància

- *Jurídic*: ofereix la possibilitat que les entitats puguin consultar personalment, per telèfon, per fax, per correu postal i per correu electrònic, qualsevol dubte referent a assumptes de caire jurídic: fonaments jurídics i legals, informació sobre els llocs on s'han de dirigir, dret d'associacions, dret civil i mercantil, dret laboral, dret fiscal... relacionat amb el món de les entitats. Durant l'any 2002, s'han atès en aquest servei 1.982 consultes.

- *Econòmic i comptable*: s'hi poden adreçar i consultar personalment, per telèfon, fax, correu postal i correu electrònic assumptes de caire comptable, econòmic, financer, d'auditories i de justificació de comptes, gestió

informatitzada de la comptabilitat, pla de comptes, balanços i comptes d'explotació de les associacions. Durant l'any 2002, s'han atès 2.082 consultes.

- *Informàtic*: El servei assessora mitjançant l'atenció personal, telefònica, per fax o per correu electrònic sobre qüestions de programari, maquinari i comunicacions relacionades amb la gestió associativa amb relació als programes informàtics de Suport (conjunt d'aplicacions informàtiques de gestió específiques, per a entitats). Durant l'any 2002, s'han atès un total de 6.064 consultes.

2. Servei d'assessorament semitutorat

Formació: servei d'atenció presencial amb seguiments per telèfon, fax o correu electrònic. S'analitza conjuntament amb l'entitat les necessitats formatives i es fa seguiment continuat per concretar el Pla de formació de l'entitat. Ofereix la possibilitat de conèixer tota l'oferta existent en formació, diagnosticar les necessitats formatives de persones i entitats, dissenyar formació «a mida», elaborar plans de formació concrets per a l'entitat i les diferents persones que la componen, estratègies didàctiques i metodologia, avaluació i mesura de la utilitat, etc. Durant l'any 2002, s'han efectuat un total de 156 assessoraments i tractaments de casos conjunts amb entitats.

- *Projectes d'intervenció*: servei d'atenció presencial amb seguiments per telèfon, fax o correu electrònic. Es treballa conjuntament amb l'entitat durant les diferents fases de concreció del projecte d'intervenció. Es pot consultar qualsevol qüestió relacionada amb la preparació, realització o avaluació d'un projecte que una entitat desenvolupi. L'assessorament estarà orientat a millorar la metodologia del disseny i l'execució del projecte, a aportar fonts d'on obtenir recursos i a facilitar elements per millorar la comunicació del projecte. Durant l'any 2002, s'han efectuat un total de 348 assessoraments específics a entitats.

3. Servei d'assessorament tutorat

Estratègia de gestió: servei d'atenció presencial que, després de l'anàlisi conjunta de la situació, deriva en una tutoria personalitzada que inclou visites a domicili durant sis mesos. Aquest servei ofereix la possibilitat que les entitats puguin ser assessorades en qualsevol problema o dificultat que tinguin respecte a la seva estratègia de gestió. El servei dona suport en l'anàlisi de viabilitat, el diagnòstic de les àrees funcionals de l'entitat, la definició d'estratègies per aprofitar les oportunitats de l'entorn, estudi de l'estructura organitzativa, racionalització i control de la despesa, alternatives a l'acció de màrqueting a l'entitat. Durant l'any 2002, s'han efectuat un total de 31 assessoraments i seguiments específics a entitats.

- *Creació i manteniment de pàgines web*: servei de creació, manteniment de pàgines web per a les entitats o pel redisseny o millora d'un web existent (inclusió de comptadors, presència a cercadors gratuïts, calendari i agenda, formularis...) gràcies a l'acord amb l'Associació per a Joves TEB que el gestiona. A partir d'una primera entrevista es determinen les necessitats de l'associació i s'avalua el temps necessari per al seu desenvolupament. Durant l'any 2002, s'han efectuat un total de 490 expedients, corresponents al treball mantingut amb 80 entitats diferents.

Enguany per donar més difusió dels serveis d'assessorament a les entitats, s'ha editat una targeta de sobretaula (suportada en una pinça), per fer de recordatori de la informació essencial dels serveis: nom del servei que s'ofereix, entitat que presta el servei, i telèfon i adreça electrònica.

Pla d'informatització d'associacions

7a fase del Pla d'informatització

S'ha concretat i pactat amb les empreses Microsoft, Dell, Epson, Banc Santander - Central Hispano i MRW, conjuntament amb la Fundació Catalana de l'Esplai, una 7a fase del Pla d'informatització de les associacions, mitjançant la qual s'ofereix una proposta integral per tal que les entitats puguin accedir a les noves tecnologies, i així també puguin modernitzar la seva gestió i guanyar en eficiència.

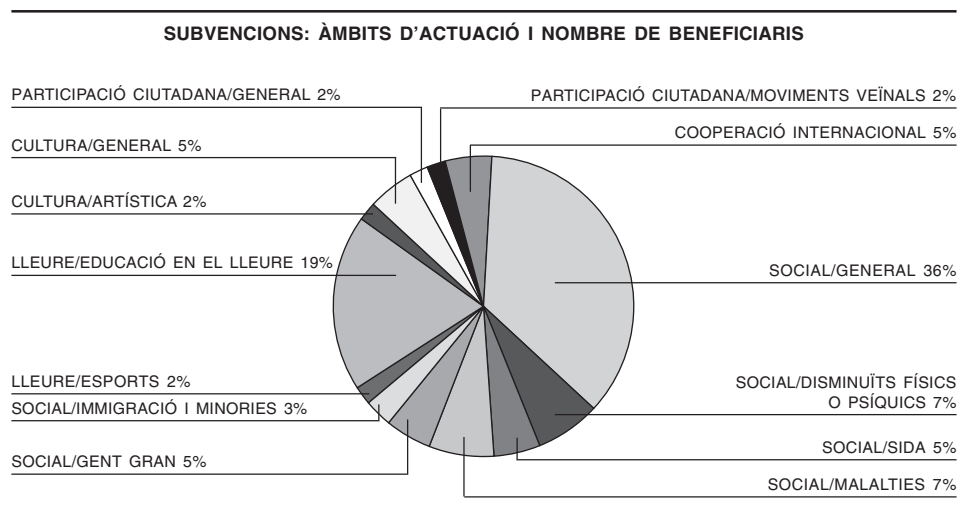
El resultat ha estat que 95 entitats (214 ordinadors), s'han pogut beneficiar i acollir d'aquesta nova oferta.

Subvencions a entitats de voluntariat

L'any 2002, s'han subvencionat 58 projectes de foment del voluntariat. S'hi ha destinat 590.935,97 euros.

La distribució per àmbits d'actuació ha estat la següent:

ÀMBITS D'ACTUACIÓ I NOMBRE DE BENEFICIARIS	
Social / general	21
Social /disminuïts físics o psíquics	4
Social / sida	3
Social / malalties	4
Social / gent gran	3
Social / immigració i minories	2
Lleure / esports	1
Lleure / educació en el lleure	11
Cultural / artístic	1
Cultural / general	3
Participació ciutadana / general	1
Participació ciutadana / moviments veïnals	1
Cooperació internacional	3



Pla de formació del voluntariat de Catalunya

Pel què fa referència al Pla de Formació del Voluntariat de Catalunya, al llarg de l'any 2002 s'ha arribat a un total de 110 cursos, dels quals 35 convocatòries del Curs d'iniciació al voluntariat, 60 de l'àmbit de sectors i 15 de l'àmbit de gestió.

Amb referència al nombre de cursos:

Curs d'iniciació al voluntariat

Enguany, s'han fet un total de 35 convocatòries del Curs d'Iniciació al voluntariat (CIV), de les quals 30 han estat subvencionades, amb participació de 974 alumnes. Territorialment, s'han distribuït de la manera següent:

Barcelona	12	Arenys de Mar	1
Girona	4	Mataró	2
Badalona	2	Ripollet	1
Tarragona	2	Montcada	1
Juneda	1	Cambrils	1
Rosselló	1	Sant Boi	1
Rubí	1	Cornellà de Llobregat	1
Sant Feliu de Buixalleu	1		

Cursos de l'àmbit de sectors

Pel què fa als cursos de l'àmbit de sectors, s'han fet 60 convocatòries de les quals 52 han estat subvencionades. Per sectors de voluntariat s'ha distribuït de la manera següent:

Disminucions	4	General social	5
Malalts	8	Comunitari	7
Lleure	2	Suport a l'acció voluntària	3
Gent gran	7	Medi ambient	1
Drogodependències	6	Immigració i refugiats	6
Marginació	3	Tercer món i cooperació Internacional	8

El nombre total de participants als cursos de l'àmbit de sectors ha estat de: 1.025 alumnes

Cursos de l'àmbit de gestió

En l'àmbit de la gestió el nombre de convocatòries ha estat de 15, de les quals totes elles han estat subvencionades. El nombre de cursos fets amb relació als diferents aspectes de la gestió han estat els següents:

Recursos humans	7	Economia/Comptabilitat	5
Gestió integral	2	Noves tecnologies	1

El nombre total de participants als cursos de l'àmbit de gestió ha estat de: 225 alumnes.

Formació a mida

A banda del Pla de formació del voluntariat de Catalunya i amb la voluntat de donar resposta a noves demandes i actuacions molt concretes, s'ha donat suport a 12 actuacions formatives dutes a terme per les entitats/institucions següents:

Fundació Catalana per la Paràlisi Cerebral, Associació Cultural i Social Volantí, Campus Universitari de la Mediterrània, Associació Catalana de Premsa Comarcal, Associació Àgora, APA Centre Montserrat-Xavier, Associació Catalana de Cecs, Fundació ADIS de Puigcerdà, As i diverses entitats d'Olot, de Sant Adrià i de les Terres de l'Ebre.

Sessions monogràfiques

Des de l'INCAVOL i en col·laboració amb el Centre d'Estudis de l'Esplai s'ha dut a terme tot un seguit de sessions monogràfiques sobre el tema «L'Impost de Societat i les entitats sense afany de lucre». Aquestes sessions, s'han repartit de la manera següent:

Indret d'actuació i nombre de beneficiaris			
Manresa	12	Tortosa	9
Tarragona	17	Ripoll	46
Lleida	30	Olot	28
Girona	40	Barcelona	247 (en 3 sessions)

Escola d'Estiu del Voluntariat

La VII edició de l'Escola d'Estiu del Voluntariat es va desenvolupar enguany dels dies 25 al 28 de juliol a les instal·lacions del Col·legi de La Salle de La Seu d'Urgell i va aplegar 506 participants (446 inscrits, 40 professors, 20 membres d'organització, més altres convidats i visitants representants d'entitats i escoles). Com cada any es proposava als participants la realització d'un curs i d'un taller a escollir d'entre l'àmplia oferta del programa de l'Escola. Els participants podien triar entre un total de 39 cursos (20 bàsics i 19 d'aprofundiment) diferents d'una durada de 15 hores cadascun, i un total de 29 tallers de 4h i 30 min.

Informació i comunicació

El Servei Català del Voluntariat

El Servei Català del Voluntariat és un espai de comunicació a Internet creat com un punt de referència, de trobada i d'intercanvi entre les entitats i els ciutadans que volen saber on i com fer voluntaris. Aquesta xarxa telemàtica es pot consultar a casa o mitjançant les institucions o les entitats col·laboradores. El Servei Català del Voluntariat, obert al públic en el mes de desembre de 1997, pretén ser la finestra única per al voluntariat català i esdevenir l'espai de comunicació i el punt de referència principal per al conjunt de ciutadans i ciutadanes i entitats i associacions.

Durant l'any 2002, hi havia 872 crides de voluntariat actives i es van fer 926 derivacions de persones inscrites a les crides de voluntariat, de les entitats organitzadores de projectes susceptibles d'incorporar voluntaris. El 2002, 80 entitats de voluntariat, s'han adherit al SCV.

Xarxa associativa i de voluntariat de Catalunya (xarxanet.org)

Durant l'any 2002, s'ha finalitzat la fase de conceptualització de la Xarxa associativa i de voluntariat de Catalunya (xarxanet.org), prèvia a la seva fase d'implementació. La xarxanet.org és una plataforma telemàtica de civisme i voluntariat en llengua catalana a Internet que aglutina totes les necessitats

informatives i comunicatives de les organitzacions del Tercer Sector i de qualsevol persona sensibilitzada en la solidaritat facilitant la seva incorporació a la nova cultura organitzativa de la societat de la informació i així convertir-se en el referent en la difusió i la potenciació del voluntariat i el civisme en català.

Butlletí A l'Abast

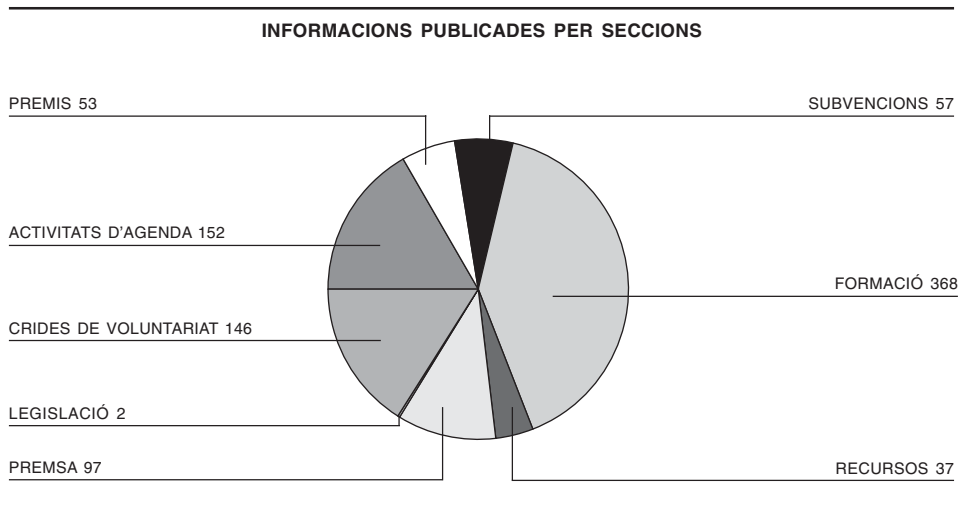
Butlletí quinzenal d'informació i assessorament per a les entitats de voluntariat.

El tiratge del Butlletí (en paper) és de 9.000 exemplars (l'any 97 es va començar amb 5.617 subscriptors), 8.570 s'envien a les entitats. Durant aquest any s'ha consolidat l'enviament del butlletí electrònic amb 342 destinataris. Des de l'any 2001, també es pot consultar al Servei Català del Voluntariat.

Durant aquest període s'han publicat 962 informacions sobre les diferents seccions del Butlletí (crides de voluntaris, cursos de formació, recursos, jornades, agenda, subvenció i legislacions).

El balanç ha estat el següent:

Formació	368	Crides de voluntariat	146
Recursos	37	Activitats d'agenda	152
Prensa	97	Premis	53
Legislació	2	Subvencions	57



Publicacions i suport documental

Durant l'any 2002, des de l'Institut Català del Voluntariat s'han efectuat les publicacions següents:

Catàleg de cursos del Pla de formació del voluntariat de Catalunya 2002-2003

Amb un tiratge de 6.000 exemplars, s'ha donat difusió (a entitats, institucions, persones interessades, equipaments cívics, culturals, socials...) de l'oferta

formativa del voluntariat a Catalunya.

Manual de la integració de la persona gran com a voluntària a l'entitat

Amb un tiratge inicial de 1.500 exemplars, s'ha donat difusió a totes les associacions susceptibles de participar en el Programa «Persones Grans, grans persones» que ha posat en marxa l'Institut. Amb aquest material es pretén facilitar la integració de la persona gran en el sí de l'associació que aquesta esculli per a fer el seu voluntariat.

Publicacions «Quaderns Pràctics»

S'ha promogut conjuntament amb la Fundació Catalana de l'Esplai l'edició de 4 publicacions dins d'una col·lecció de materials senzills i centrats en diversos temes concrets per contribuir en el funcionament organitzatiu i l'acció social de les associacions:

Les reunions. Com acabar d'una vegada per sempre amb les reunions plom.

Els projectes. Com convertir les vostres accions sense fer-se un embolic

Els equips. Com treballar junts sense tirar-nos els plats pel cap

Les xarxes associatives. Sumar forces per multiplicar resultats

Aquest any, s'han publicat uns tríptics periòdics específics per divulgar el procés de treball del 2n Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat, així com també diversos materials de promoció (cartells, carpetes, bolígrafs).

Ponències i conclusions del 2n Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat

S'han publicat les ponències i les conclusions del 2n Congrés a la pàgina web: www.voluntariat.org, amb la resta de materials del Congrés (col·loquis, comunicacions, reptes de les trobades sectorials...).

Manifest del 2n Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat

Des de l'INCAVOL, s'han editat 25.000 exemplars d'un tríptic específic del *Manifest aprovat en el 2n Congrés Català de l'Associacionisme i el Voluntariat* per difondre'l en el teixit associatiu i de voluntariat i la societat en general.

Estudis i recerca

Llibre blanc del Tercer Sector cívicosocial

Aquest any es van finalitzar els treballs per l'elaboració del *Llibre blanc del Tercer Sector cívicosocial*, elaborat pel Centre d'Estudis de Temes Contemporanis (CETC), per encàrrec dels departaments de la Presidència i el Departament de Benestar i Família. El llibre va ser presentat a les entitats del Tercer Sector cívicosocial, el 9 de desembre de 2002, al Palau de la Generalitat. Aquest llibre ha de permetre tenir una informació bàsica sobre el sector per a impulsar-ne una millor consolidació i projecció, així com també analitzar les seves relacions amb les administracions públiques i el sector privat lucratiu.

Pla d'ocupació 2002

El Departament de Benestar i Família, per mitjà de l'INCAVOL, va promoure un seguit de mesures en referència a la finalització de la PSS. Una de les principals mesures ha estat un Pla d'ocupació del Departament de Treball per a l'any 2002, amb l'objectiu d'incloure i reforçar una línia d'ajuts específics en col·laboració amb entitats sense afany de lucre, que havien estat concertades per a la realització de la PSS, per a la contractació de treballadors aturats.

Amb data 15 de febrer, el Departament de Treball va publicar en el DOGC 3576, l'Ordre de bases de convocatòria dels plans d'ocupació de 2002. El 13 de març es va publicar al DOGC, 3594, la Resolució de convocatòria del programa de plans d'ocupació en col·laboració amb entitats sense afany de lucre, que preveia explícitament la participació de les entitats que havien estat concertades per a la realització de la prestació social substitutòria.

Des de l'INCAVOL, s'informà i es comunicà la publicació de la Resolució de convocatòria a totes les entitats que han tingut concert de PSS (1.747) durant aquests anys pels diferents mitjans al seu abast (edició d'un tríptic específic, informació en el butlletí quinzenal d'informació per a les entitats de voluntariat, *A l'Abast*, creació d'un espai per aquest Pla d'ocupació en el web voluntariat.org, etc).

En aquest sentit, l'Institut Català del Voluntariat fa un suport específic a aquelles entitats que presentessin projectes en el Pla d'ocupació, mitjançant el Servei d'Assessorament de Projectes d'Intervenció (902 415 000), a l'hora d'elaborar la memòria del projecte, segons les característiques i els criteris establerts en l'Ordre de convocatòria del Pla. El nombre d'entitats ateses al Servei d'Assessorament en Projectes en Relació als Plans d'Ocupació del 2002 va ser de 124.

Voluntariat «Catalunya per Galícia»

Al mes de desembre, l'Institut Català del Voluntariat va assumir la coordinació dels oferiments de persones voluntàries de Catalunya per Galícia, d'acord amb els responsables de voluntariat de la Xunta de Galícia. Es va posar en marxa l'operativa d'inscripcions mitjançant el telèfon d'informació del Departament de Benestar i Família (900 300 500), i el fax i el correu electrònic de l'INCAVOL.

El total de persones que van manifestar el seu interès i predisposició per fer voluntariat a Galícia durant l'any 2002 (desembre) van ser: 8.528.

El nombre total de persones voluntàries enviades per mitjà de la coordinació de l'INCAVOL al 2002 (desembre i primera setmana de 2003) va ser: 769. Durant l'any 2003, s'ha mantingut l'operatiu.

Les principals destinacions de les persones voluntàries van ser els municipis de Pontevedra, Santiago, Múxia, Corme - Ponteceso i Muros.

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)

Pressupost de l' ICASS

Estructura organitzativa

Actuacions orientades a les persones i a les famílies:

Actuacions d'atenció social de caire intersectorial

Actuacions d'atenció social de caire sectorial

Gent gran

Persones amb discapacitat

Persones afectades per drogodependències

Persones afectades pel VIH – sida

**Persones amb problemàtica social derivada de
malaltia mental**

Atenció a les dones víctimes de la violència domèstica

Persones en situació d'exclusió social

**Cooperació interadministrativa en matèria de serveis
socials d'atenció primària**

Pensions assistencials

Unitat de Qualitat

Unitat de Defensa del Client

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS), va ser creat per la Llei 12/1983, de 14 de juliol, exercint a tot el territori de Catalunya les prestacions i serveis en matèria de serveis socials que li assigna el Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre.

Aquest Decret legislatiu va comportar l'adaptació de l'estructura orgànica de l'ICASS i de les delegacions territorials del Departament de Benestar Social al nou model de descentralització dels serveis socials, adaptació que es va efectuar mitjançant el Decret 239/1995, d'11 de juliol, de reestructuració de l'ICASS i de les delegacions territorials del Departament de Benestar Social.

Amb posterioritat aquest Decret va ser modificat pel Decret 97/1998, de 15 d'abril, amb la finalitat de millorar la coordinació intersectorial de determinats àmbits.

Els importants canvis, d'ençà d'aquests decrets, en les necessitats socials dels ciutadans, derivades, entre d'altres factors, de l'augment de l'esperança de vida de la població, de l'evolució que s'està produint en la institució familiar, de l'existència de noves formes de desigualtat, de la marginació que produeixen determinades dependències, de la immigració, etc., comporta que cada vegada són més i més variades les situacions de les persones i famílies que cal protegir.

En aquest sentit, a l'any 2001 es va establir una estructura organitzativa a l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials amb l'objectiu de centrar l'organització de l'Institut en les persones, gestionant la necessitat i la demanda d'aquestes amb la participació i la implicació tant de les entitats i els professionals que presten serveis com de les persones i famílies que els reben.

Les bases d'aquest model organitzatiu es poden sintetitzar en:

- Organitzar l'actuació al voltant de les necessitats i demandes de les persones, atenent-les al territori.
- Definir i proposar la millora de les prestacions, tenint en compte les noves necessitats, reforçant l'atenció a la comunitat i estructurant un itinerari personal centrat en la biografia, mitjançant un gestor de casos.
- Establir un nou marc de relacions amb les entitats prestadores de serveis socials que els garanteixi l'estabilitat i estimuli la qualitat.
- Reforçar el nivell de coordinació amb altres òrgans de l'Administració.

Aquesta estructura organitzativa es va configurar en el Decret 402/2000, de 27 de desembre, de reestructuració de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, el Decret 409/2000, de 27 de desembre, de l'estructura territorial del Departament de Benestar Social i el Decret 238/2001, de 28 d'agost, pel qual es crea la Delegació Territorial del Departament de Benestar Social de les Terres de l'Ebre.

Pressupost de l'ICASS

El pressupost

El pressupost de l'any 2002 aprovat pel Parlament de Catalunya i amb destinació a l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) ha estat de 424.449.726,15 euros. Al llarg de l'exercici aquest pressupost ha variat, segons les generacions de crèdit que s'han produït i de les modificacions necessàries per ajustar-lo el màxim possible a les necessitats reals.

Aquestes modificacions van suposar un augment de pressupost de 21.413.882,24 euros, quedant un pressupost disponible per a l'any 2002 de 445.863.608,39 euros.

Les obligacions reconegudes en el mateix període han estat de 430.868.866,71 euros i el pressupost compromès no obligat ha estat de 5.774.451,25 euros, el que significa que el pressupost final gestionat ha estat de 436.643.317,96 euros.

INSTITUT CATALÀ D'ASSISTÈNCIA I SERVEIS SOCIALS PRESSUPOST 2002					
	Pressupost inicial	Modificacions	Pressupost final*	Pressupost* executat	Pressupost* compromès no obligat
1 PERSONAL	38.116.465,66	2.188.558,23	40.305.023,89	40.049.088,33	0,00
2 BENS CORRENTS	114.814.755,04	3.674.619,06	118.489.374,10	112.058.161,07	2.288.113,04
4 TRANSF. CORRENTS	252.083.805,19	7.433.548,23	259.517.353,42	253.586.860,91	2.104.861,31
6 INVERSIONS PRÒPIES	10.615.358,77	7.799.859,55	18.415.218,32	17.783.305,27	251.079,64
7 TRANSF. DE CAPITAL	8.578.936,65	317.297,17	8.896.233,82	7.267.152,43	1.130.397,26
8 OPERACIONS FINANCERES	240.404,84	0,00	240.404,84	124.298,70	0,00
TOTAL	424.449.726,15	21.413.882,24	445.863.608,39	430.868.866,71	5.774.451,25

*El pressupost final, l'executat i el compromès inclou les incorporacions de romanents de l'exercici anterior.

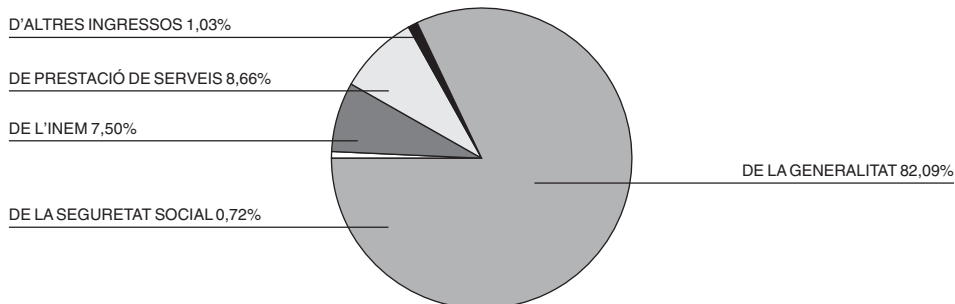
Per tal de determinar l'activitat total gestionada, també cal considerar les aportacions fetes per les caixes d'estalvis al finançament de programes de serveis socials que gestiona l'ICASS, i que han estat per aquest exercici, de 6.860.292,98 euros.

Els ingressos

Pel que fa al pressupost d'ingressos, l'import aprovat pel Parlament de Catalunya en conseqüència amb el de despesa, ha estat de 424.449.726,15 euros. De la previsió feta, l'ICASS ha executat ingressos per un import de 446.369.376,62 euros.

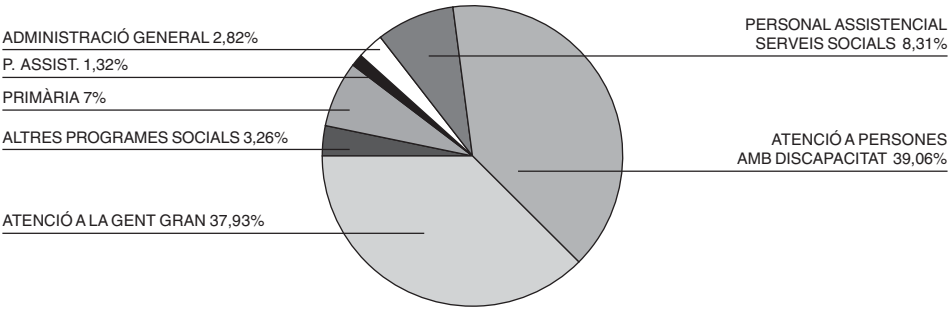
INSTITUT CATALÀ D'ASSISTÈNCIA I SERVEIS SOCIALS			
	Pressupost del Parlament de Catalunya	Drets liquidats	Drets cobrats
ORIGEN			
DE LA GENERALITAT	365.066.821,34	377.182.060,91	317.057.382,39
DE LA SEGURETAT SOCIAL		2.787.237,38	2.787.237,38
DE L'INEM	27.652.566,92	28.959.300,42	28.959.300,42
DE PRESTACIÓ DE SERVEIS	31.489.933,05	33.443.909,36	33.444.062,86
D'ALTRES INGRESSOS	240.404,84	3.996.868,55	3.996.989,66
TOTAL	424.449.726,15	446.369.376,62	386.244.972,71

DISTRIBUCIÓ DELS INGRESSOS FETS



Les despeses per serveis pressupostaris i per programes

PRESSUPOST ICASS						PRESSUPOST ICASS + APORTACIONS CAIXES	
	Executat		Total executat		Total gestionat		
	romanents	Executat	amb romanents	Compromès	amb romanents	Aportació	Total
	2001	2002	2001	AD 2002	2001	caixes	gestionat 2002
SERVEI 50.01							
SERVEIS SOCIALS	2.472.969,19	410.567.563,67	413.040.532,86	5.710.897,76	418.751.430,62	6.860.292,98	425.611.723,60
3161-ATENCIÓ A PERSONES							
AMB DISCAPACITAT	1.854.456,34	166.441.912,14	168.296.368,48	2.685.596,85	170.981.965,33	2.906.389,50	173.888.354,83
3162 - ATENCIÓ A LA							
GENT GRAN	377.638,87	163.063.959,27	163.441.598,14	2.418.544,02	165.860.142,16	3.911.408,30	169.771.550,46
3163 - ALTRES PROGRAMES							
SOCIALS	167.064,71	13.873.594,43	14.040.659,14	180.834,48	14.221.493,62	42.495,18	14.263.988,80
3164 - ATENCIÓ PRIMÀRIA	45.591,10	31.422.600,84	31.468.191,94	425.922,41	31.894.114,35	0,00	31.894.114,35
3167 - PERSONAL SERVEIS							
SOCIALS ASSISTENCIALS	0,00	35.793.715,16	35.793.715,16	0,00	35.793.715,16	0,00	35.793.715,16
SERVEI 50.02							
PENSIONS ASSISTENCIALS	0,00	5.689.562,66	5.689.562,66	0,00	5.689.562,66	0,00	5.689.562,66
3165 - PENSIONS							
I PRESTACIONS ASSISTENCIALS	0,00	5.689.562,66	5.689.562,66	0,00	5.689.562,66	0,00	5.689.562,66
SERVEI 50.03							
ADMINISTRACIÓ GENERALS	0,00	12.138.771,19	12.138.771,19	63.553,49	12.202.324,68	0,00	12.202.324,68
3166 - DIRECCIÓ I SERVEIS							
GENERALS	0,00	12.138.771,19	12.138.771,19	63.553,49	12.202.324,68	0,00	12.202.324,68
TOTAL ICASS	2.444.751,02	428.424.115,69	430.868.866,71	5.774.451,25	436.643.317,96	6.860.292,98	443.503.610,94



ICASS TANCAMENT 2002. RESUM PER FUNCIONALS

PRESSUPOST ICASS						PRESSUPOST ICASS + APORTACIONS CAIXES	
	Executat romanents 2001	Executat 2002	Total executat amb romanents 2001	Compromès AD 2002	Total gestionat amb romanents 2001	Aportació caixes	Total gestionat 2002
PERSONAL SERVEIS	0,00	35.793.715,16	35.793.715,16	0,00	35.793.715,16	0,00	35.793.715,16
SOCIALS ASSIST.							
ATENCIÓ A PERSONES							
AMB DISCAPACITAT							
Manteniment	771.860,60	161.377.517,14	162.149.377,74	1.535.032,09	163.684.409,83	1.541.019,00	165.225.428,83
Inversió	1.082.595,74	5.064.395,00	6.146.990,74	1.150.564,76	7.297.555,50	1.365.370,50	8.662.926,00
TOTAL 3161	1.854.456,34	166.441.912,14	168.296.368,48	2.685.596,85	170.981.965,33	2.906.389,50	173.888.354,83
ATENCIÓ A LA GENT GRAN							
Manteniment	34.558,67	145.040.008,36	145.074.567,03	2.212.170,09	147.286.737,12	3.526.230,20	150.812.967,32
Inversió	343.080,20	18.023.950,91	18.367.031,11	206.373,93	18.573.405,04	385.178,10	18.958.583,14
TOTAL 3162	377.638,87	163.063.959,27	163.441.598,14	2.418.544,02	165.860.142,16	3.911.408,30	169.771.550,46
ALTRES PROGRAMES SOCIALS							
Manteniment	133.564,73	13.552.061,67	13.685.626,40	156.297,52	13.841.923,92	42.495,18	13.884.419,10
Inversió	33.499,98	321.532,76	355.032,74	24.536,96	379.569,70	0,00	379.569,70
TOTAL 3163	167.064,71	13.873.594,43	14.040.659,14	180.834,48	14.221.493,62	42.495,18	14.263.988,80
ATENCIÓ PRIMÀRIA							
Manteniment	45.591,10	31.422.600,84	31.468.191,94	425.922,41	31.894.114,35	0,00	31.894.114,35
Inversió							
TOTAL 3164	45.591,10	31.422.600,84	31.468.191,94	425.922,41	31.894.114,35	0,00	31.894.114,35
PENSIONS I PRESTACIONS							
ASSISTENCIALS							
Manteniment	0,00	5.689.562,66	5.689.562,66	0,00	5.689.562,66	0,00	5.689.562,66
Inversió	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL 3165	0,00	5.689.562,66	5.689.562,66	0,00	5.689.562,66	0,00	5.689.562,66
DIRECCIÓ I SERVEIS GENERALS							
Personal	0,00	4.255.373,17	4.255.373,17	0,00	4.255.373,17	0,00	4.255.373,17
Manteniment	0,00	7.577.696,21	7.577.696,21	63.552,24	7.641.248,45	0,00	7.641.248,45
Inversió	0,00	181.403,11	181.403,11	1,25	181.404,36	0,00	181.404,36
Bestretes personal	0,00	124.298,70	124.298,70	0,00	124.298,70	0,00	124.298,70
TOTAL 3166	0,00	12.138.771,19	12.138.771,19	63.553,49	12.202.324,68	0,00	12.202.324,68
TOTAL							
Personal	0,00	40.049.088,33	40.049.088,33	0,00	40.049.088,33	0,00	40.049.088,33
Manteniment	1.013.793,27	364.631.228,71	365.645.021,98	4.392.974,35	370.037.996,33	5.109.744,38	375.147.740,71
Inversió	1.459.175,92	23.591.281,78	25.050.457,70	1.381.476,90	26.431.934,60	1.750.548,60	28.182.483,20
Bestretes personal	0,00	124.298,70	124.298,70	0,00	124.298,70	0,00	124.298,70
TOTAL ICASS	2.444.751,02	428.424.115,69	430.868.866,71	5.774.451,25	436.643.317,96	6.860.292,98	443.503.610,94

PRESSUPOST 2002.INVERSIONS ICASS

PRESSUPOST ICASS						PRESSUPOST ICASS + APORTACIONS CAIXES	
	Executat romanents 2001	Executat 2002	Total executat amb romanents 2001	Compromès AD 2002	Total gestionat amb romanaments 2001	Aportació caixes	Total gestionat 2002
Atenció a persones amb discapacitat	1.082.595,74	5.064.395,00	6.146.990,74	1.150.564,76	7.297.555,50	1.365.370,50	8.662.926,00
Inversions pròpies	120.305,42	1.788.856,19	1.909.161,61	20.554,15	1.929.715,76	0,00	1.929.715,76
Inversions alienes	962.290,32	3.275.538,81	4.237.829,13	1.130.010,61	5.367.839,74	1.365.370,50	6.733.210,24
Atenció a la gent gran	343.080,20	18.023.950,91	18.367.031,11	206.373,93	18.573.405,04	385.178,10	18.958.583,14
Inversions pròpies	187.392,29	15.298.103,33	15.485.495,62	206.261,54	15.691.757,16	0,00	15.691.757,16
Inversions alienes	155.687,91	2.725.847,58	2.881.535,49	112,39	2.881.647,88	385.178,10	3.266.825,98
Altres programes socials	33.499,98	321.532,76	355.032,74	24.536,96	379.569,70	0,00	379.569,70
Inversions pròpies	33.499,98	173.744,95	207.244,93	24.262,70	231.507,63	0,00	231.507,63
Inversions alienes	0,00	147.787,81	147.787,81	274,26	148.062,07	0,00	148.062,07
Direcció i serveis generals	0,00	181.403,11	181.403,11	1,25	181.404,36	0,00	181.404,36
Inversions pròpies	0,00	181.403,11	181.403,11	1,25	181.404,36	0,00	181.404,36
Inversions alienes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL INVERSIONS							
ICASS	1.459.175,92	23.591.281,78	25.050.457,70	1.381.476,90	26.431.934,60	1.750.548,60	28.182.483,20

Distribució dels ingressos per prestació de serveis

INSTITUT CATALÀ D'ASSISTÈNCIA I SERVEIS SOCIALS. INGRESSOS PER PRESTACIÓ DE SERVEIS
APORTACIONS D'USUARIS I FAMILIARS

ÀREA D'ACTUACIÓ

	Atenció a les persones amb discapacitat		Atenció a la gent gran		Atenció socio sanitària		Total	
	%		%		%		%	
Usuaris	2.737.063,22	99,05	16.284.585,87	92,49	12.360.945,60	100,00	31.382.594,69	95,88
Familiars	26.202,10	0,95	1.321.900,97	7,51	0,00	0,00	1.348.103,07	4,12
Total	2.763.265,32	100,00	17.606.486,84	100,00	12.360.945,60	100,00	32.730.697,76	100,00

INSTITUT CATALÀ D'ASSISTÈNCIA I SERVEIS SOCIALS. INGRESSOS PER PRESTACIÓ DE SERVEIS

TIPUS DE COBRAMENT

ÀREA D'ACTUACIÓ

	Atenció a les persones amb discapacitat		Atenció a la gent gran		Atenció socio sanitària		Total	
	%		%		%		%	
Directe	1.831.892,44	66,29	11.510.168,51	65,37	706.340,14	5,71	14.048.401,09	42,92
Delegada	931.372,88	33,71	6.096.318,33	34,63	11.654.605,46	94,29	18.682.296,67	57,08
Total	2.763.265,32	100,00	17.606.486,84	100,00	12.360.945,60	100,00	32.730.697,76	100,00

Estructura organitzativa

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials s'estructura en els òrgans següents:

Consell de Direcció, òrgan col·legiat presidit per l'Hble. Consellera, que exerceix la direcció superior i la tutela de l'ICASS, avalua els resultats de la seva gestió, controla el compliment dels objectius i s'encarrega de proveir l'Institut dels mitjans necessaris per al seu funcionament.

Direcció General, òrgan que dirigeix, representa, coordina i controla la gestió de l'Institut. S'estructura en les unitats directives següents:

- a) Subdirecció General d'Atenció a les Persones.
- b) Subdirecció General de Programació i Avaluació.
- c) Subdirecció General de Gestió de Recursos.
- d) Servei de Suport a la Gestió.

Compta també amb una Àrea de Programes Sectorials i amb el Centre per a l'Autonomia Personal Sírius.

Subdirecció General d'Atenció a les Persones

A la Subdirecció General d'Atenció a les Persones li corresponen, entre d'altres, les funcions següents:

- a) Resoldre les prestacions econòmiques d'assistència social i de la Seguretat Social, així com també les reclamacions prèvies a la via judicial-social corresponents.
- b) Les que corresponen per normativa a l'òrgan tècnic administratiu de la Comissió Interdepartamental de la Renda Mínima d'Inserció.

D'altra banda, també exerceix la direcció funcional dels òrgans que desenvolupen les funcions següents a les diferents delegacions territorials:

- a) Detectar i avaluar les necessitats i les demandes de prestacions socials de les persones i de les famílies, així com també tenir coneixement dels recursos disponibles.
- b) Informar i orientar a les persones sobre les prestacions socials, econòmiques i de serveis de l'ICASS, així com també sobre els drets que se'n puguin derivar.
- c) Valorar l'estat de necessitat i gestionar l'atenció integral i continuada a les persones en el territori, d'acord amb les seves necessitats, assignant les prestacions socials més adequades d'acord amb els recursos disponibles.

Subdirecció General de Programació i Avaluació

A la Subdirecció General de Programació i Avaluació li corresponen, entre d'altres, les funcions següents:

- a) Elaborar i proposar la millora i la definició de diferents models de prestacions socials d'atenció a les persones, així com també els models per a la seva provisió.
- b) Elaborar propostes de millora per garantir una informació homogènia i una orientació personalitzada a tots els ciutadans.
- c) Avaluar la demanda en relació amb l'eficàcia i l'eficiència de les prestacions.
- d) Elaborar propostes per a la millora de l'atenció, l'ordenació i la gestió dels serveis socials.
- e) Elaborar propostes de procediment, de criteris d'accés i de valoració de les necessitats.
- f) Avaluar el grau de satisfacció de la persona, així com també la idoneïtat i la qualitat dels recursos socials.

g) Dissenyar i promoure models per a la millora de la qualitat dels recursos socials, en els diferents àmbits d'actuació de l'ICASS.

h) Analitzar l'eficàcia i l'eficiència de les condicions establertes per als proveïdors de serveis, en les diferents formes previstes per l'ordenament vigent, i el disseny de models de relació amb aquests.

Subdirecció General de Gestió de Recursos

A la Subdirecció General de Gestió de Recursos li corresponen, entre d'altres, les funcions següents:

a) Gestionar els diferents models de provisió dels recursos socials, propis i aliens, així com també el seguiment i l'avaluació d'aquests.

b) Gestionar les obligacions adquirides envers als proveïdors de serveis.

c) Organitzar el pagament de les prestacions econòmiques d'assistència social i de la Seguretat Social.

d) Gestionar les contraprestacions econòmiques de les persones i les famílies, quan correspongui.

e) Dur a terme les actuacions per a l'avaluació del grau de satisfacció, de la persona i la idoneïtat i la qualitat dels recursos socials.

f) Dirigir la gestió dels recursos propis.

Servei de Suport a la Gestió

Al Servei de Suport a la Gestió li corresponen, entre d'altres, les funcions següents:

a) Donar suport i assistència tècnica a la direcció general i als òrgans de l'ICASS en les seves actuacions.

b) Donar suport als òrgans competents del Departament en totes les actuacions de gestió del pressupost que no derivin de les prestacions econòmiques.

c) Obtenir i facilitar la informació per elaborar la proposta d'avantprojecte de pressupost de l'ICASS i fer el seguiment de la despesa.

d) Donar suport en l'aplicació de la direcció per objectius i efectuar el control de resultats de la gestió de l'ICASS.

e) Establir i mantenir el pla funcional dels sistemes d'informació de l'ICASS.

f) Donar suport a l'aplicació de les polítiques de personal en la gestió de recursos humans de l'Institut pel que fa a la formació i la motivació.

g) Informar per al disseny, la descripció i la proposta de la valoració dels llocs de treball i el seu dimensionament.

Àrea de Programes Sectorials

A l'Àrea de Programes Sectorials li corresponen, entre d'altres, les funcions següents:

a) Orientar les diferents polítiques sectorials d'atenció a la gent gran, d'atenció a les persones amb discapacitat, d'atenció primària i de suport social a les prestacions sociosanitàries.

b) Ser el referent tècnic de la relació entre l'Institut i els diferents agents d'àmbit sectorial.

c) Promoure projectes singulars.

d) Coordinar les actuacions i els recursos d'altres nivells d'atenció social o xarxes assistencials, dins el seu àmbit d'actuació.

e) Participar en el Consell de Direcció de l'ICASS exercint les funcions de la Secretaria del Consell.

Centre per a l'Autonomia Personal Sírius

Al Centre per a l'Autonomia Personal Sírius li corresponen, entre d'altres, les funcions següents :

- a) Promoure la investigació, l'aplicació i el desenvolupament de les noves tecnologies, útils i aparells, d'acord amb les necessitats de la persona, per facilitar i millorar l'autonomia personal.
- b) Informar, orientar i prestar assistència tècnica qualificada, actualitzada i directa
- c) Estudiar, analitzar i avaluar els materials que facilitin el desenvolupament de les activitats de la vida diària, la millora de l'autonomia personal, l'accessibilitat, la supressió de barreres arquitectòniques i de la comunicació, la integració en l'entorn familiar i comunitari, i la provisió de serveis a les persones.
- d) Elaborar i actualitzar permanentment el catàleg d'ajudes tècniques i altres recursos i la seva divulgació.
- e) Proposar campanyes d'informació, formació i divulgació.
- f) Proposar l'organització de cursos, seminaris i conferències.
- g) Fer i mantenir una exposició permanent sobre tecnologia, útils i materials d'ajudes tècniques.
- h) Col·laborar en l'ordenació, l'avaluació i el seguiment de projectes en la matèria i proposar-ne millores.
- i) Fomentar la participació dels ciutadans.

Actuacions orientades a les persones i a les famílies:

Els canvis esdevinguts en la societat i les necessitats socials que se'n deriven d'aquests canvis, obliga a les institucions públiques que han de servir-la unes respostes adequades a les demandes que la societat civil fa. El sector públic, doncs, ha de ser garantia d'equitat en les seves respostes alhora que ha de millorar l'eficiència i l'eficàcia de les prestacions i els serveis.

En aquest sentit, l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, d'acord amb la missió primordial del Departament de Benestar i Família de treballar pel benestar integral de les persones i aprofundir en un model de societat inclusiva, ha adequat la seva estructura organitzativa i ha fixat els seus objectius en atendre els dèficits de les persones, bé siguin aquests de caràcter personal, econòmic o social que comprometin el seu desenvolupament, la seva autonomia i la seva integració social.

L'actuació de l'ICASS, doncs, ha de tendir a mantenir i aprofundir la societat del benestar garantint prestacions i serveis a aquelles persones, famílies i grups que constitueixen l'objecte de la seva acció, fomentant així la cohesió social i la igualtat d'oportunitats. Dit d'una altra manera, l'organització i l'actuació de l'ICASS ha d'estar centrada i orientada a cobrir les necessitats i les demandes de les persones i famílies.

El conjunt de serveis, programes, prestacions i actuacions que l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials desenvolupa per a l'atenció de les persones i les famílies s'aglutinen entorn a dos àmbits d'actuació:

1. Actuacions d'atenció social de caire intersectorial
2. Actuacions d'atenció social de caire sectorial:
 - 2.1. Gent gran amb dependència
 - 2.2. Persones amb discapacitat
 - 2.3. Persones afectades per drogodependències
 - 2.4. Persones afectades pel VIH-sida

2.5. Persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

2.6. Dones víctimes de violència domèstica

2.7. Persones en situació d'exclusió social.

D'altra banda, més enllà del conjunt de serveis, programes, prestacions i actuacions desplegats per als diferents àmbits, l'ICASS ha estructurat altres unitats d'actuació que, amb caràcter transversal, tenen la funció gestionar les prestacions socials públiques i aprofundir en la qualitat i la millora de les actuacions de tota la Institució, en relació amb la resta d'agents implicats en la seva execució:

3. Cooperació Interadministrativa en matèria de serveis socials d'atenció primària

4. Pensions assistencials

5. Unitat de Qualitat

6. Unitat de Defensa del Client.

Actuacions d'atenció social de caire intersectorial

Programació i avaluació de serveis i actuacions d'atenció social de caire intersectorial

Entre les activitats desenvolupades per a l'atenció social de persones i famílies, l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, ha fet diferents accions d'avaluació de programes i prestacions susceptibles d'ampliar el seu abast a diferents col·lectius. En aquest sentit, ha planificat i programat nous serveis i prestacions que permeten donar resposta a les demandes que la societat reclama.

Dins d'aquest àmbit d'actuació, al llarg del 2002, s'han fet els estudis i tràmits necessaris que han permès posar en funcionament el programa d'ajuts a les persones amb dependències -que substitueix i amplia l'anterior Programa de suport a les famílies amb una persona gran discapacitada- i el Programa d'ajuda a l'autonomia a la pròpia llar.

Serveis i programes d'atenció social de caire intersectorial

L'ICASS, d'acord amb la seva missió primordial de treballar per atendre els déficits de les persones i en sintonia amb la seva estructura organitzativa centrada i orientada en l'atenció a les persones, ha establert programes i actuacions socials que, més enllà de promoure serveis i prestacions per a l'atenció social de col·lectius específics (gent gran amb dependència, persones amb discapacitat...), pretenen cobrir algunes necessitats i demandes del conjunt de la població amb mancances.

És en aquest marc que s'han de situar el Programa d'ajuts a les persones amb dependències, el Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar i el servei de tuteles.

Programa «Viure en Família»

El Programa "Viure en Família", té per objectius:

a) Posar a disposició de les persones amb dependències que necessiten el suport i l'atenció d'una tercera persona, independentment de l'edat, els recursos necessaris per a possibilitar i facilitar la seva permanència en el seu entorn familiar i social habitual.

b) Posar a l'abast de les famílies/cuidadors i més especialment del cuidador principal, el recursos de suport per a l'atenció dels seus familiars/cuidadors i atendre les seves necessitats d'ajut solidari, tant de tipus físic com psíquic.

El programa té dues línies:

1. Prestació econòmica de suport a les persones amb dependències
2. Prestacions integrades de serveis.

El Programa d'ajuts a les persones amb dependències -dins de les d'actuacions del Programa marc "Viure en Família"- té com a objectiu facilitar, mitjançant un ajut econòmic, que qualsevol persona amb dependència pugui continuar vivint en el seu propi entorn social i familiar, sempre que es respecti la seva voluntat de permanència.

Aquest Programa és la substitució, alhora que l'ampliació a d'altres col·lectius, de l'anterior Programa de suport a les famílies amb una persona gran discapacitada, creat a l'any 1992, i que tenia per objecte proporcionar suport a la família que té cura d'una persona gran discapacitada. Actualment, a més de les persones de 65 o més anys dependents, també són beneficiaris els infants de 0 a 5 anys amb plurideficiència i grau de disminució igual o superior al 75% i les persones entre 6 i 64 anys amb un grau de disminució igual o superior al 75% (65% si la disminució és derivada de malaltia mental) i amb un nivell de dependència per a les activitats de la vida diària que impedeixi la vida autònoma.

L'any 2002, s'han atorgat un total de 5.777 ajuts. El nou programa es va posar en funcionament el segon semestre de l'any i les primeres ajudes es van fer a la fi de l'exercici sobre la base del compliment del procediment administratiu. La despesa per aquest Programa va ser de 12.320.112,68 euros.

Pel que fa a les prestacions integrades de serveis, consisteixen en un paquet integrat d'actuacions dirigides a les persones amb dependència, les seves famílies que en tenen cura i a la modificació de l'entorn i l'accessibilitat.

Aquestes actuacions es fan d'acord amb la valoració que elaboren equips multidisciplinars, que estableixen un pla d'atenció personalitzat. Aquesta actuació és fa de forma coordinada amb els serveis socials d'atenció primària i encara no està implementada a tot el territori.

Durant l'any 2002, es van fer actuacions amb 32 corporacions locals (ajuntaments de més de 20.000 habitants i consells comarcals) i es va donar serveis a 851 persones i les seves famílies dels quals 532 van ser nous casos de l'exercici. La despesa efectuada va ser de 502.799,48 euros.

Dins el marc d'aquest Programa, s'ha continuat amb el conveni de col·laboració, signat en l'exercici 2000, entre l'ICASS i l'entitat Creu Roja a Catalunya per donar suport a les famílies mitjançant diferents actuacions com, per exemple, el suport i el seguiment psicològic individual o grupal, els grups d'ajuda mútua i l'estimulació integral en el domicili, de les persones dependents.

Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar

El Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar té com a objectiu proporcionar un ajut econòmic complementari a les persones més grans de 18 anys amb discapacitat física, psíquica o problemàtica social derivada de malaltia mental, que han optat per viure de forma autònoma i necessiten un determinat suport per a poder gestionar-se sols, en parella o amb altres persones amb un nombre màxim de quatre.

Com el programa anterior, com que aquests ajuts es van posar en funcionament, el segon semestre de l'any, el compliment del procediment administra-

tiu obliga a respectar uns determinats terminis. per això, no es va poder abonar cap sol·licitud al 2002.

Servei de tuteles

El servei de tuteles té com a objectiu la protecció integral de les persones incapacitades judicialment, tant pel que fa a la seva persona com al seu patrimoni. Aquests serveis són duts a terme per persones jurídiques sense ànim de lucre que tenen cura de la persona incapacitada i asseguren el seu benestar moral i material, aconseguint el major grau possible de recuperació de la seva capacitat i d'inserció en la societat.

L'any 2002, mitjançant 21 entitats, s'han tutelat 1.217 persones i ha suposat una despesa de 2.040.447,68 euros.

PROGRAMES D'ATENCIÓ SOCIAL DE CAIRE INTERSECTORIAL		
PROGRAMES	AJUTS O	
	PERSONES ATESES	DESPESA EXECUTADA
Programa "Viure en Família"		
Prestacions econòmiques a persones amb dependències ¹	5.777	12.320.112,68 ²
Prestacions de serveis integrades ²	851	502.799,48
Suport a l'autonomia a la pròpia llar		
Tuteles	1.217	2.040.447,68
TOTAL	7.845	14.863.359,84

¹ Es recullen els ajuts i la despesa de l'anterior programa de suport a famílies amb persona gran discapacitada.

² La despesa executada inclou les aportacions del conveni de col·laboració amb les caixes d'estalvi per a la promoció i foment dels serveis socials.

Actuacions d'atenció social de caire sectorial Gent gran

Programació i avaluació de serveis i actuacions per a la gent gran amb dependència

Al llarg de l'any 2002, s'han fet diferents accions de programació i avaluació de la tasca desenvolupada per l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, en l'atenció a la gent gran amb dependència. Així, s'ha continuat treballant en la taula tècnica sectorial. Com a conseqüència de la signatura, l'any 2001, del protocol d'acord per a la millora de la qualitat i del finançament del Programa de suport a l'acolliment residencial, que va suposar la vinculació de l'increment de les tarifes de pagament a la millora de les ràtios del personal i a l'augment de la qualitat del servei, s'ha participat, en aquest exercici, en quatre grups de treball metodològics:

- Protocols i registres,
- Història assistencial integral,
- Proposta d'intervenció amb persones amb demències i
- Proposta d'intervenció en activitats de la vida diària.

D'altra banda, fruit d'estudis fets en anys anteriors, s'ha publicat el *Llibre blanc de la gent gran amb dependència. Repensar l'atenció a la gent gran amb dependència: 45 projectes de millores i 10 recomanacions* i el *Pla estratègic de les residències per a gent gran de l'ICASS. Programa de recursos propis*.

Serveis i programes d'atenció social a la gent gran

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Social disposa de tot un conjunt d'establiments residencials -residències, llars residències, centres de dia i habitatges tutelats- per poder cobrir les diferents necessitats i situacions familiars en què es troben les persones grans de Catalunya.

Complementàriament, durant l'any 2002, l'ICASS ha continuat reforçant les actuacions d'atenció social i sociosanitària i el desplegament de programes de suport i d'atenció social destinats a les persones grans, el denominador comú dels quals és impulsar i afavorir situacions que beneficiïn un procés d'envelliment digne en la comunitat.

Aquest esforç s'ha traduït en un increment i una ampliació dels serveis socials primaris i especialitzats i en una important diversificació de l'oferta que cerca l'atenció integral d'aquest col·lectiu.

Cal destacar la posada en marxa de d'experiències pilot del nou model d'atenció residencial a la gent gran amb dependència, adaptat a les necessitats de les persones i a les característiques territorials (model rural) a Garriguella, Rabós i Vilamaniscle, Santa Bàrbara, Pont de Suert, Alcanar, Perelló, Hospitalet de l'Infant, Móra la Nova i Ripoll.

En l'actualitat, els principals serveis i programes d'atenció social a les persones grans amb dependència gestionats per l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials són els següents:

Serveis de centres residencials per a la gent gran amb dependència

Els serveis de centres residencials estan formats per establiments que atenen, de forma integral i continuada, aquelles persones grans que pateixen un deteriorament físic o psíquic, o una problemàtica social que minva la seva capacitat d'autonomia i que, voluntàriament, han decidit d'ingressar-hi.

Adopten dues modalitats: serveis de llar residència i serveis de residència assistida. Els primers van adreçats a persones grans amb un grau d'autonomia suficient per a les activitats de la vida diària, que requereixen determinat nivell d'organització i suport personal. Els segons, d'assistència integral, van adreçats a persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per fer les activitats de la vida diària, que necessiten constant atenció i supervisió, i que tenen unes circumstàncies sociofamiliars que requereixen la substitució de la llar.

A l'any 2002, la xarxa disposava d'un total de 46.755 places de residència. La ràtio de cobertura se situa en 4,27 places per cent persones majors de 65 anys. Del total de les places, 18.463 places han estat finançades amb fons públics, de les quals 16.571 han estat finançades per l'ICASS (3.850 places pròpies de l'ICASS, 745 places concertades amb entitats privades, 5.068 places sociosanitàries pròpies o concertades amb el sector privat o l'Administració local i 6.908 places d'entitats col·laboradores del Programa d'acolliment residencial).

El Programa de suport a l'acolliment residencial es crea, l'any 1992, amb la finalitat de facilitar l'accés a l'acolliment residencial a aquelles persones majors de 65 anys que, per les seves circumstàncies personals, necessiten d'aquest tipus d'acolliment i no poden accedir a un establiment públic o un establiment privat finançat amb fons públics. Durant l'any 2002, s'han beneficiat d'aquest programa 11.056 persones.

El Programa, s'articula mitjançant el mecanisme de completar l'aportació econòmica que fan les persones grans i llurs famílies fins al cost d'una plaça residencial escollida per l'usuari d'entre un conjunt de centres col·laboradors adscrits al Programa.

La despesa efectuada per l'ICASS en serveis de centres residencials ha estat de 124.801.082,53 euros.

Serveis d'atenció diürna per a la gent gran amb dependència

Els serveis d'atenció diürna o centres de dia són establiments que ofereixen suport, diagnòstic i tractament integral i rehabilitador a les persones grans. Amb la prestació d'aquests serveis, els centres de dia desenvolupen funcions compensatòries de la llar familiar i constitueixen una alternativa a l'internament residencial, de la persona gran amb dependència.

Els destinataris d'aquest tipus de centre són les persones grans que, tot i desitjar romandre a casa seva, es veuen afectades per un deteriorament físic o cognoscitiu, amb dificultats socials, que els fan disminuir la seva capacitat d'autonomia. Per aquests motius, aquestes persones necessiten d'una ajuda especialitzada, social i sanitària, que troben en el centre de dia.

Com en el cas dels centres residencials, a l'actualitat, a Catalunya es disposa d'una important xarxa de serveis de centre de dia per a gent gran, l'evolució quantitativa i territorial de la qual vetlla per adaptar-se a la realitat social actual.

A l'any 2002, la xarxa disposava d'un total de 8.375 places d'atenció diürna. La ràtio de cobertura se situa en 8 places, per mil persones més grans de 65 anys. Del total de les places, 2.937 han estat finançades amb fons públics, de les quals 1.958 han estat finançades per l'ICASS per un import de 6.787.835,02 euros.

El Programa de suport a l'acolliment diürn es crea l'any 1992 amb la finalitat de facilitar l'accés a l'acolliment diürn a aquelles persones més grans de 65 anys que, per les seves circumstàncies personals, necessiten d'aquest tipus d'acolliment i no poden accedir a un establiment públic o un establiment privat finançat amb fons públics. Durant l'any 2002, s'han beneficiat d'aquest Programa 1.199 persones.

El Programa s'articula mitjançant el mecanisme de completar l'aportació econòmica que fan les persones grans i llurs famílies fins al cost d'una plaça de centre de dia escollida per l'usuari, d'entre un conjunt de centres col·laboradors adscrits al Programa.

Habitatges tutelats per a gent gran

Un altres dels recursos que recull la Xarxa bàsica d'atenció a la vellesa és l'habitatge tutelat, que es destina a aquelles persones de més de 60 anys capaces d'autogovernar-se, però que no disposen de condicions sociofamiliars o d'habitabilitat adequades.

Les característiques principals dels habitatges tutelats són que les seues residents comparteixen tasques i despeses i que, optativament, poden viure amb els seus cónjugues o parelles i amb les persones que en depenguin.

A l'actualitat, es disposa de 783 places en aquest tipus d'equipament de les quals 333 són de titularitat pública i 450 de titularitat privada. L'Institut Català d'Assistència i Serveis socials ha destinat la quantitat de 261.031,61 euros a aquest tipus d'establiment residencial.

Programa “Viure en Família”

El desplegament del Programa “Viure en família” respon al desig majoritari de les persones grans de Catalunya de viure a la seva llar amb la seva pròpia família, fins i tot en situacions de discapacitat o dependència. Per aquest motiu aquest Programa articula mecanismes que aporten una resposta integral i personalitzada a cada situació familiar concreta.

S'ofereixen quinze tipus de serveis diferents destinats a) a la persona gran amb dependència (centre de dia setmanal i de cap de setmana, residència assistida de cap de setmana i d'estada temporal, voluntariat), b) a la seva família (formació de la família, suport psicològic, grups d'ajuda mútua, prestació de suport), i c) a la millora del seu habitatge per tal d'adequar-lo a les necessitats de la persona gran.

El Programa “Viure en Família” es fonamenta en un pla d'atenció integral que elabora un equip interdisciplinari de manera individualitzada per a cada família, incorporant tots els serveis que la persona gran i la seva família requereixen per atendre les seves necessitats. També preveu la cobertura de l'atenció en el domicili, activant especialment els serveis d'atenció domiciliària i l'ampliació de la teleassistència.

Durant l'any 2002, mitjançant aquest Programa han atès 608 famílies, amb un total de 842 beneficiaris.

En el marc d'aquest programa, a l'any 2002, l'ICASS va posar en funcionament el Programa d'ajuts a les persones amb dependències que, a més de la gent gran dependent, abasta els col·lectius d'infants, persones amb discapacitat i malalts mentals que presenten dependències. Aquest Programa ja ha estat explicat anteriorment en aquesta *Memòria*.

Programa d'estades temporals per a la gent gran amb dependència

Aquest Programa, regulat per l'Ordre de 12 de desembre de 1996 i l'Ordre de 3 de desembre de 1997, té per objecte potenciar les estades temporals per a persones grans discapacitades en serveis de centres residencials o serveis de centres de dia gestionats per l'ICASS, per tal de donar suport a les famílies que les tenen al seu càrrec en el seu domicili. Com la resta de programes, aquest té com objectiu millorar la qualitat de vida de la persona gran, en aquest cas discapacitada, i facilitar-ne el manteniment dins del seu entorn familiar.

El Programa s'adreça a aquelles persones grans, sense autonomia personal per un període llarg de temps, que són ateses habitualment en el seu entorn familiar o de relació, i que durant un cert temps la família no té capacitat d'atendre-les ni possibilitat de ser substituïda, moment en què es planteja la necessitat d'ingressar-la temporalment en una residència.

Durant l'any 2002, aquest Programa ha beneficiat 160 famílies amb una despesa de 104.159,09 euros.

Programa de beques menjador

Aquest Programa té per objecte disminuir les despeses d'alimentació de les persones grans amb dificultats econòmiques a causa del baix nivell de renda propi o familiar. Es concreta en el finançament total o parcial del cost de l'àpat del migdia als menjadors dels casals de gent gran.

A l'any 2002, 353 persones van rebre aquest ajut, amb una despesa de 136.209,33 euros.

Cal assenyalar que, amb el traspàs de competències en matèria d'atenció social primària de la Generalitat als ajuntaments de més de 20.000 habitants i als consells comarcals, aquest recurs ha de quedar progressivament absorbit dins els serveis de menjador, d'aquests ens locals.

Atenció sociosanitària

L'atenció sociosanitària, que el Departament de Benestar i Família desenvolupa conjuntament amb el Departament de Sanitat i Seguretat Social, té com a principal objectiu planificar i coordinar les actuacions referents a l'atenció d'aquelles persones grans que necessiten un tractament mèdic perllongat i que necessiten també d'una prestació de serveis socials específica, per a la vellesa. Els continguts d'aquest Programa també es destinen a població afectada per malalties cròniques evolutives i invalidants, malalts terminals i persones en procés de convalescència d'un procés degeneratiu agut.

L'any 2002, s'ha treballat conjuntament amb el Departament de Sanitat i Seguretat Social en el disseny del Programa d'intervenció a persones afectades amb malalties neurodegeneratives i en la planificació de l'atenció de les persones amb malaltia mental subjectes al procés de reconversió psiquiàtrica.

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials aporta recursos humans i econòmics que es destinen principalment als serveis residencials de llarga estada, a l'atenció en hospitals de dia i al suport domiciliari. Per aquests motius, amb referència al mòdul social, l'ICASS du a terme una tasca de gestió dels concerts subscrits amb les entitats proveïdores, de serveis. També coordina i coopera amb la vessant sanitària de l'atenció pel que fa a aspectes de planificació, sistemes d'informació, flux i millora de la qualitat dels serveis proveïts.

L'avaluació sistemàtica i objectiva dels resultats dels recursos, la detecció de problemes i l'elaboració de plans de millora de qualitat, conjuntament amb el Servei Català de la Salut, garanteixen la idoneïtat i la consolidació, de l'atenció sociosanitària.

L'any 2002, amb una quantitat executada de 25.670.872,09 euros, l'actuació de l'ICASS ha estat dirigida a finançar, principalment, serveis residencials de llarga estada, serveis d'atenció en hospitals de dia i serveis de suport domiciliari.

Els centres sociosanitaris de llarga estada ofereixen un tractament rehabilitador o pal·liatiu de cures, així com també la profilaxi de complicacions i el suport als malalts crònics de llarga evolució, per tal d'aconseguir-ne la màxima autonomia i la millora de la qualitat de vida. El nombre total de places sociosanitàries de llarga estada concertades durant l'any 2002 ha estat de 5.068, amb un pressupost executat de 23.257.163,16 euros.

Els hospitals de dia són establiments sociosanitaris que tenen com a objectiu la rehabilitació física i funcional dels afectats i evitar-ne el deteriorament progressiu, fomentar les relacions amb l'entorn i la reinserció. Els destinataris d'aquesta atenció són les persones grans amb malaltia, els malalts crònics i els malalts terminals que, ubicats en el seu entorn social i familiar, requereixen les mesures de suport i rehabilitació que s'han descrit, amb predomini de l'aspecte sanitari. Durant l'any 2002, s'han concertat 1.357 places amb una despesa executada de 1.725.344,48 euros.

Com a complement d'aquests serveis s'han finançat 2 unitats Interdisciplinàries Sociosanitàries -UFISS- que són equips que presten suport als professionals que treballen en hospitals d'aguts o en centres sociosanitaris.

Finalment, l'atenció domiciliària s'ha ofert per mitjà dels anomenats programes d'Atenció Domiciliària - Equips de Suport (PADES), amb destinació als

malalts crònics amb dependència i als malalts en fase terminal que es troben a la llar. L'any 2002 han funcionat 50 equips de suport. La despesa executada destinada al finançament de les UFISS i dels PADES ha estat de 993.755,09 euros.

Cal fer l'aclariment referent a la despesa. Les quantitats es refereixen a despesa executada durant l'exercici, que es diferent de les obligacions de despesa derivada de la concertació de serveis. En aquest cas, la dinàmica de la gestió de la concertació suposa el pas d'obligacions de despesa a l'exercici pressupostari següent.

SERVEIS D'ATENCIÓ SOCIAL A LA GENT GRAN AMB DEPENDÈNCIA	
SERVEIS RESIDENCIALS	PLACES
Serveis de centres residencials	46.755
Places d'oferta pública	18.463
Places amb finançament de l'ICASS ¹	11.503
Ens locals ²	1.892
Places sociosanitàries	5.068
Places d'oferta privada	28.292
Atenció diürna	8.375
Places d'oferta pública	2.937
Places amb finançament de l'ICASS ¹	1.958
Ens locals ²	979
Places d'oferta privada	5.438
Acolliment en habitatges tutelats	783
Places d'oferta pública	333
Places amb finançament de l'ICASS ¹	76
Ens locals ²	257
Places d'oferta privada	450
TOTAL	55.913

¹ Places pròpies de l'ICASS, concertades i incloses en el Programa de suport a l'acolliment residencial, diürn o d'habitatges tutelats.

² Places d'ens locals no concertades ni incloses, en el Programa de suport a l'acolliment residencial, diürn o d'habitatges tutelats.

SERVEIS D'ATENCIÓ SOCIAL A LA GENT GRAN AMB DEPENDÈNCIA AMB FINANÇAMENT DE L'INSTITUT CATALÀ D'ASSISTÈNCIA I SERVEIS SOCIALS	
SERVEIS RESIDENCIALS	DESPESA EXECUTADA
Serveis de centres residencials	101.543.919,37
Propis	31.746.648,50
Concertats	9.264.621,41
Col·laboradors	58.836.917,56 ¹
Subvencions a entitats	437.488,62
Ens locals	1.258.243,28
Atenció diürna	6.787.835,02
Propis	4.677.048,11
Concertats	466.915,09
Col·laboradors	1.279.969,04
Subvencions a entitats	72.456,17
Ens locals	291.446,61
Acolliment en habitatges tutelats	261.031,61
Propis	221.824,83
Col·laboradors	10.675,49
Subvencions a entitats	28.531,29
TOTAL	108.592.786,00

¹ La despesa executada inclou les aportacions del conveni de col·laboració amb les caixes d'estalvi, per a la promoció i foment dels serveis socials.

PROGRAMES D'ATENCIÓ SOCIAL A LA GENT GRAN AMB DEPENDÈNCIA		
PROGRAMES	PERSONES ATESES	DESPESES EXECUTADA
Suport a l'acolliment residencial ¹	11.056	58.836.917,56
Suport a l'acolliment diürn ²	1.199	1.279.969,04
Habitatges tutelats ³	66	10.675,49
Estades temporals	160	104.159,09
Beques menjador	353	136.209,33
"Viure en Família"	842	⁴
TOTAL	13.676	60.367.930,51

¹ Concepte inclòs en la taula de despesa per serveis.

² Concepte inclòs en la taula de despesa per serveis.

³ Concepte inclòs en la taula de despesa per serveis.

⁴ La despesa del Programa "Viure en Família" està inclosa en la despesa del Programa d'ajuts a les persones amb dependència.

ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA	
TIPOLOGIA	TOTALS
Centres sociosanitaris de llarga estada	
Places concertades	5.068
Despesa executada	23.257.163,16
Hospitals de Dia	
Places concertades	1.357
Despesa executada	1.725.344,48
UFISS i PADES	
Unitats UFISS	2
Equips PADES	50
Despesa executada	993.755,09 ¹

¹ Inclou la despesa del personal propi (Capítol I).

Inversió en equipaments especialitzats en l'atenció social de la gent gran amb dependència

La inversió en equipaments especialitzats en l'atenció social de la gent gran amb dependència constitueix una de les prioritats dels plans d'actuació del Departament de Benestar i Família. Amb la finalitat d'aconseguir l'equilibri territorial, l'ICASS ha destinat 15.485.495,62 euros i ha posat en funcionament els equipaments següents:

- Residència Assistida i Centre de Dia de la Barceloneta (Barcelona), amb 90 places de residència assistida i 32 de centre de dia.
- Residència Assistida i Centre de Dia de Vallbona (Barcelona), amb 90 places de residència assistida i 32 de centre de dia.
- Residència Assistida, Centre de Dia i Casal de Rubí, amb 90 places, de residència assistida i 32 de centre de dia.
- Ampliació de la Residència Assistida i Centre de Dia Laia González de l'Hospitalet de Llobregat, passant de 60 a 94 places, de residència assistida i de 22 a 32 places, de centre de dia.
- Reconversió dels Habitatges Tutelats de Gandesa, en 28 places, de residència assistida.
- Reconversió dels Habitatges Tutelats de Pont de Suert, en 16 places, de residència assistida.

- Casal i Centre de Dia de Creu de Barberà (Sabadell), amb 32 places, de centre de dia.
- Casal i Centre de Dia de Gràcia (Sabadell), amb 32 places, de centre de dia.

D'altra banda, l'any 2002 s'han atorgat 2.881.535,49 euros en diferents ajuts per a inversions de 38 projectes de corporacions locals i d'entitats sense ànim de lucre per millorar i ampliar els serveis i les places ofertades en l'atenció a la gent gran.

* Altres actuacions

Finalment, cal tenir en compte que l'any 2002 s'han atorgat 67.154,77 euros pel foment de l'activitat associativa en l'àmbit de la gent gran, així com l'ajut de 1.178.690,11 euros per al finançament dels casals de gent gran.

Persones amb discapacitat

Programació i avaluació de serveis i actuacions per a persones amb discapacitat

Entre les accions de programació de serveis i actuacions per a l'atenció a les persones amb discapacitat podem destacar que, al llarg de l'any 2002, es van continuar les activitats de diferents taules tècniques de caire sectorial, on es van discutir i debatre els tipus de serveis així com també els models d'atenció a les persones d'aquest col·lectiu.

Es va fer el seguiment de la Programació de l'atenció residencial a les persones amb discapacitat a Catalunya 2001 - 2005 en el qual es preveu incrementar 1.105 places residencials.

Van continuar, conjuntament amb el Departament de Sanitat i Seguretat Social, els grups de treball interdepartamental respecte a l'atenció de les persones que presenten retard mental associat a trastorns de conducta o malaltia mental, respecte a l'atenció a la infància de 0 - 3 anys, per tal d'abordar d'una manera conjunta i coordinada la complexitat del tractament i l'atenció d'aquests casos i respecte l'atenció de dia, de persones amb malaltia neurodegenerativa i dany cerebral.

D'altra banda, s'han continuat i ampliat les reunions amb diferents corporacions locals per tal de coordinar l'atenció de les persones amb discapacitat, en les seves zones d'influència entre les administracions i les entitats representatives del sector.

Serveis i programes d'atenció social per a persones amb discapacitat

La millora de la qualitat de vida i de l'autonomia de les persones amb discapacitat constitueix un dels principals reptes de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials. En aquest sentit, durant l'any 2002 s'han continuat reforçant les actuacions d'atenció social a les persones amb disminucions físiques, psíquiques o sensorials, així com també les accions de promoció per la seva integració social i laboral, sempre amb l'objectiu de contribuir al ple desenvolupament personal.

L'esforç dut a terme, s'ha materialitzat amb la posada en marxa i l'ampliació de diferents plans d'actuació i amb l'aplicació de mesures de suport a aquest col·lectiu. Els resultats mostren un important augment del nombre de

persones amb discapacitat ateses i el desenvolupament d'un conjunt d'actuacions que han estat la conseqüència d'un treball continuat de consens amb les entitats representatives del sector i amb els òrgans col·legiats constituïts amb aquest objectiu.

Els serveis i programes en l'àmbit de l'atenció social a les persones amb discapacitat han experimentat al llarg dels darrers anys un creixement important, tant pel que fa a la quantitat com a la seva diversificació.

En l'àmbit específic de la inserció sociolaboral, durant l'any 2002 s'han continuat aplicant les directrius de treball fixades al Pla d'inserció sociolaboral de les persones amb discapacitat 1998-2004, que el Govern de la Generalitat va aprovar l'any 1998 a proposta del Departament de Benestar i Família i del Departament de Treball, Indústria, Comerç i Turisme. És en aquest marc d'actuació que l'any 2002 s'han incrementat molt significativament el llocs de treball dels centres especials de treball i l'atenció dels serveis complementaris d'ajustament personal i social. S'ha potenciat, també, l'accés a la funció pública i s'han dut a terme diferents accions per a la promoció de l'autoocupació.

L'any 2002, també es va posar en marxa el Programa d'ajuts a la formació de les famílies que tenen cura d'una persona afectada amb disminució psíquica, física o sensorial amb l'objectiu d'atorgar un suport econòmic puntual per afrontar les despeses derivades d'una formació específica necessària, per a l'atenció d'aquestes persones.

D'altra banda, l'ICASS, en representació del Departament de Benestar i Família, forma part junt amb el Departament de Treball, Indústria, Comerç i Turisme, personalitats de prestigi i representants del col·lectiu de discapacitats, de la Comissió per a la Commemoració de l'Any Europeu de les Persones amb Discapacitat, creada el 25 de setembre de 2002 pel Govern de la Generalitat. L'Any Europeu de les Persones amb Discapacitat, que se celebrarà al 2003, desenvoluparà diverses accions amb l'objectiu de garantir una millor integració sociolaboral de les persones amb discapacitat.

Els principals serveis i programes d'atenció i inserció sociolaboral a les persones amb discapacitat són els següents:

Centre per a l'Autonomia Personal Sírius

El Centre d'Autonomia Personal Sírius, ubicat a la seu del Departament de Benestar i Família, és un espai de referència en temes d'autonomia personal, que ofereix informació, orientació i assessorament sobre ajudes tècniques, sistemes alternatius i augmentatius de comunicació i supressió de barreres arquitectòniques, mitjançant una atenció, tant telefònica com personal, a les persones amb discapacitat, les seves famílies, els col·lectius que les representen i els professionals que treballen en l'àmbit de les discapacitats.

A l'activitat d'orientació i assessorament individual, s'han d'afegir les sessions informatives a entitats, estudiants i professionals de matèries relacionades amb els serveis socials i amb la rehabilitació i la integració de les persones amb discapacitat. Des del Sírius també s'assessora a estudiants i professionals que estan fent investigació i tenen vinculació en projectes d'I+D.

Des del Centre per a l'Autonomia Personal Sírius, l'any 2002 s'han atès 6.914 persones - 3.441 persones amb discapacitat i familiars, i 3.473 professionals de l'àmbit de la discapacitat -, que han necessitat orientació relacionada amb l'oferta i tipologia d'ajudes tècniques, o bé han necessitat assessorament en qüestions relatives a la promoció de l'accessibilitat, l'autonomia personal i la

mobilitat. S'ha de destacar l'increment significatiu de consultes de professionals en l'àmbit de l'accessibilitat.

Del total de persones amb discapacitat i familiars ateses destaquem, per la seva especificitat, els assessoraments en accessibilitat i en comunicació alternativa i augmentativa.

L'orientació en accessibilitat en l'habitatge ha suposat l'atenció de 1.640 persones i en 56 dels casos l'arquitecte s'ha desplaçat al domicili de l'interessat per a assessorar sobre l'adaptació i supressió de barreres arquitectòniques.

L'assessorament en comunicació alternativa i augmentativa ha suposat l'atenció de 1.393 persones en les diferents modalitats, ja sigui visita d'avaluació de necessitats o tallers de seguiment.

D'altra banda, l'any 2002, s'han atès 466 persones en el Centre per a l'Autonomia Personal "Llar de l'Ancianitat". Aquest Centre, que pertany a la Fundació President Torres Falguera, de Caixaterrassa, té signat un conveni de col·laboració amb l'ICASS pel qual ofereix informació i orientació en ajudes tècniques i accessibilitat a la comarca del Vallès Occidental.

Serveis de valoració i orientació

Des dels serveis d'orientació s'ha prestat atenció individualitzada als usuaris que s'hi han adreçat per rebre informació i assessorament especialitzat en atenció a les seves característiques i necessitats, fonamentalment respecte a les prestacions i mesures rehabilitadores ofertes des de l'Administració i que poden beneficiar i afavorir la seva integració social.

Des dels serveis de valoració s'emeten dictàmens tecnicofacultatius de les circumstàncies físiques, mentals i socials de les persones que ho necessitin a efectes de la declaració de beneficiari de les prestacions econòmiques o de serveis que puguin correspondre a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques o sensorials.

Els equips de valoració són formats per professionals de la medicina, la psicologia i el treball social, i estan encarregats de fer el diagnòstic de la discapacitat, bé sigui física, psíquica o sensorial. De la seva tasca se'n deriven les funcions següents:

- Diagnòstic de la discapacitat.
- Diagnòstic de la personalitat, la capacitat intel·lectual i les aptituds.
- Valoració del grau de disminució per a aquelles persones que ho sol·licitin.
- Valoracions d'ofici per a les persones que sol·liciten prestacions no contributives per invalidesa.
- Estudi per a l'ingrés en els centres més adients a les característiques de les discapacitats que té la persona sol·licitant.

Al llarg de l'any, s'ha estès l'oferta informativa adreçada a entitats per tal de promoure la creació d'equipaments residencials per a persones amb discapacitat.

També s'ha col·laborat estretament amb les fundacions tutelars per a persones amb discapacitat psíquica, pel que fa al suport al seu manteniment com a les activitats de lleure desenvolupades.

SERVEIS D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT	
TIPOLOGIA	ACTUACIONS/ATESES
CENTRES PER A L'AUTONOMIA PERSONAL	7.380
SÍRIUS	6.914
Assessorament a persones amb discapacitat i familiars	3.441
Assessorament a professionals	3.473
"LLAR DE L'ANCIANITAT"	466
Assessorament a persones amb discapacitat i familiars	466
CENTRES D'ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT (CAD)	55.768
Valoracions del grau de la disminució	38.710
Serveis d'orientació sobre les ajudes tècniques del Programa d'ajudes d'atenció social	9.924
Targetes d'aparcament emeses	2.488
Serveis d'orientació sociolaboral per a tallers i CAED	2.928
Certificats d'aptituds físiques	1.718

Serveis d'atenció precoç

L'atenció precoç agrupa un conjunt d'actuacions dels àmbits sanitari, social i educatiu dirigida als infants de 0 a 4 anys que presenten determinats trastorns o disharmonies en el desenvolupament de les àrees motriu o mental o tinguin risc de poder patir-los.

En els darrers anys, el model català d'atenció precoç ha evolucionat fins a fonamentar-se en un treball interdisciplinari i de coordinació entre tots els professionals del sector que garanteix una atenció global als infants i les seves famílies i que incideix de forma especial en els ítems següents:

- Prevenció i detecció dels trastorns del desenvolupament.
- Intervenció terapèutica en totes les àrees del desenvolupament, no només centrada en el dèficit.
- Elaboració de programes individualitzats
- Intervenció d'un equip assistencial interdisciplinari, amb formacions específiques diferents que cobreixen totes les àrees del desenvolupament i els àmbits d'intervenció.
- Model sociosanitari interdepartamental: atenció en els aspectes biològics, psicològics i socials.
- Coordinació des del Departament de Benestar i Família i Comissió Interdepartamental.

La coordinació i les pautes del sector estan marcades des del Departament de Benestar i Família, a la vegada hi ha una coordinació interdepartamental per mitjà de la Comissió Interdepartamental de Coordinació de les Actuacions de l'Administració de la Generalitat adreçades als infants i adolescents amb discapacitats o risc de patir-ne. En aquesta Comissió hi ha representats diferents àmbits amb competències en la població infanto-juvenil.

Al llarg de l'any 2002, es va disposar de 52 serveis d'atenció precoç amb finançament públic, 6 dels quals corresponen a unitats de tractament de titularitat de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials. Aquests serveis es reforcen amb l'establiment per part de l'ICASS, de convenis, concerts i subvencions amb les administracions locals i les entitats d'iniciativa social que duen a terme activitats en aquest camp.

L'any 2002, s'han atès més de 9.000 nens i nenes. La despesa executada en atenció precoç ha estat de 8.125.014,49 euros.

Entre les activitats desenvolupades al llarg de l'any 2002 podem destacar la publicació dels indicadors d'avaluació de qualitat dels centres de desenvolupament.

lupament infantil i atenció precoç. Tots els centres de la xarxa depenent de l'ICASS apliquen i han superat aquests indicadors de qualitat.

Serveis de centres de dia d'atenció especialitzada

Els serveis de centres de dia d'atenció especialitzada són serveis de caràcter diürn destinats a garantir als seus usuaris una assistència rehabilitadora i impulsora de la màxima autonomia personal i social. S'adrecen a persones amb greus discapacitats, a les quals es presta una atenció individualitzada amb l'objectiu que puguin assolir el màxim grau d'autonomia personal i social, la seva integració social i, a més, afavorir el manteniment en el seu domicili habitual.

Al llarg de l'any, s'ha prestat informació i orientació a entitats especialitzades en l'atenció de col·lectius susceptibles de ser usuaris d'aquest tipus de centre, per tal de promoure'n la seva extensió.

L'any 2002, l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials ha finançat l'atenció de 392 places en centres de dia d'atenció especialitzada, amb un import de 2.271.837,77 euros.

Serveis de llar residència

Les llars residències són equipaments residencials per a persones amb discapacitat, que no són totalment dependents d'una altra persona per a fer les activitats de la vida diària, però que necessiten d'una llar perquè ha esdevingut impossible o desaconsellable la permanència a la seva pròpia. En aquests equipaments es desenvolupen activitats formatives, ocupacionals i laborals.

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials ha finançat amb 17.589.744,24 euros el manteniment de 2.180 places de llars residències. Destaca el suport econòmic destinat a entitats d'iniciativa social i a corporacions locals amb un quantitat de 16.429.000,83 euros, xifra que representa un increment del 12,31 % amb relació a l'exercici anterior.

També, s'han continuat les tasques de coordinació per a l'atenció en aquests tipus de servei assistencial de joves procedents de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència que arriben a la majoria d'edat i que els necessiten.

Serveis de centres residencials per a persones amb discapacitat

Els serveis de centres residencials són establiments destinats a acollir les persones amb greus discapacitats físiques o psíquiques que, per causa del seu grau d'afectació, necessiten atenció i suport per desenvolupar les activitats de la vida diària. A aquestes circumstància, s'afegeix el fet que per raons familiars, socials o de localització geogràfica, aquestes persones no poden viure a casa seva i necessiten d'un ingrés permanent o temporal en un centre d'aquestes característiques, per tal de garantir-los una bona qualitat de vida.

L'any 2002, l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials ha destinat 46.198.803,49 euros al manteniment de 2.374 places en aquest tipus d'equipament. D'aquestes places el 73% són centres residencials per a discapacitats psíquics profunds, el 14% centres residencials especialitzats en l'atenció de grans discapacitats físics i el 13% restant a centres residencials per a discapacitats amb trastorns de conducta.

En aquest exercici, es va signar un conveni de col·laboració entre l'ICASS i les entitats APPS i ACAM per derivar a un centre residencial i facilitar la integració a les persones amb retard mental que estan internades en centres

penitenciaris. Aquestes persones han d'estar en el marc del Programa Accepta d'atenció a persones amb retard mental subjectes a mesures penals.

Actuacions de suport a l'associacionisme i de promoció de la integració de persones amb discapacitat

Amb aquestes actuacions de suport a l'associacionisme, l'ICASS subvenciona a diferents entitats sense ànim de lucre amb l'objectiu de fomentar programes i activitats que afavoreixen la integració social de les persones amb discapacitat i el suport als seus familiars.

El nombre total d'entitats subvencionades ha estat de 144 i el pressupost executat per aquestes actuacions va ser, l'any 2002, de 2.541.913,85 euros.

SERVEIS D'ATENCIÓ SOCIAL PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT		
SERVEIS	PERSONES ATESES, PLACES O ENTITATS	DESPESES EXECUTADA
Serveis de centres de dia d'atenció especialitzada	392 places	2.271.837,77
Propis	199 places	1.096.071,84
Subvencions a entitats	193 places	1.175.765,93
Serveis de llar residència	2.180 places	17.589.744,24
Propis	91 places	1.160.743,41
Convenis marc	52 places	331.488,82
Subvencions a entitats	2.037 places	16.097.512,01
Serveis de centres residencials	2.374 places	46.198.803,49
Discapacitats psíquics profunds	1.735 places	39.039.201,46
Propis	545 places	12.419.110,64
Subvencions a entitats	1.190 places	26.620.090,82 ¹
Grans discapacitats físics	342 places	3.041.443,38
Propis	136 places	2.544.717,71
Convenis marc	28 places	496.725,67
Subvencions a entitats	178 places	²
Trastorns de conducta	297 places	4.118.158,65
Propis	66 places	1.856.517,45
Concertats	100 places	2.261.641,20
Subvencions a entitats	131 places	²
Suport a l'associacionisme	144 entitats	2.541.913,85
TOTAL		68.602.299,35

¹ La despesa executada inclou les aportacions del conveni de col·laboració amb les caixes d'estalvi per a la promoció i el foment dels serveis socials.

² La despesa d'aquestes places està inclosa a les places subvencionades de discapacitats psíquics profunds.

Centres Especials de Treball

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials ha continuat, l'any 2002, prestant suport als Centres Especials de Treball -els quals constitueixen un punt en l'evolució cap al mercat de treball ordinari de les persones amb discapacitat- mitjançant accions destinades a finançar iniciatives que generin ocupació per a treballadors amb discapacitat desocupats.

En aquest sentit, s'ha finançat la inversió de 400 nous llocs de treball en centres especials de treball, xifra que suposa que, en finalitzar l'any 2002, es disposa d'un total de 7.946 llocs de treball en aquest tipus de centre, per als quals s'ha destinat en aquest exercici la quantitat de 24.719.042,59 euros -el 79,91 % de la qual per al finançament de les nòmines i el 20,09 % restant a inversió.

Serveis complementaris d'ajustament personal i social (SCAPS)

Directament relacionades amb les activitats dels centres especials de treball estan vinculades les activitats que duen a terme els serveis complementaris d'ajustament personal i social (SCAPS). Aquest servei, altament especialitzat, té per objecte l'adaptació dels seus destinataris a l'entorn laboral i social per mitjà d'un equip de professionals.

L'any 2002, s'hi han destinat 11.384.410,54 euros, amb un total de 5.250 persones beneficiàries.

Suport a la constitució de treballadors amb discapacitat desocupats com a autònoms

L'ICASS dona suport a treballadors amb discapacitat desocupats que figurin inscrits com a demandants en l'oficina de treball corresponent i que projectin constituir-se en treballadors autònoms mitjançant dues modalitats: la financiació parcial dels interessos dels préstecs sol·licitats o l'aportació d'una quantitat fixa per a inversió.

En l'exercici del 2002, s'hi han destinat 54.692,12 euros, amb un total de 14 persones beneficiàries.

Centres ocupacionals

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials ha continuat, l'any 2002, fomentant els programes d'inserció sociolaboral mitjançant un conjunt d'accions destinades a finançar Serveis de Teràpia Ocupacional -alternativa a la integració laboral d'aquelles persones amb discapacitat que, donat que no arriben a un determinat nivell de capacitat productiva, no poden incorporar-se al sistema ordinari de treball ni a un Centre Especial de Treball- i Serveis Ocupacionals d'Inserció -aquells que ofereixen accions d'ajustament personal i social i activitats prelaborals dirigides a aquelles persones amb discapacitat no integrades laboralment o pendents d'integrar-se a l'esmentat servei de teràpia ocupacional.

Pel que fa els centres ocupacionals, l'any 2002 s'han finançat les activitats de 6.877 persones, amb un pressupost de 33.127.895,97 euros.

Amb relació al nombre de persones ateses, cal destacar una disminució en el nombre de beneficiaris del Servei Ocupacional d'Inserció a causa del pas d'aquestes persones als Centres Especials de Treball, que tenen un increment significatiu d'usuaris, o a l'empresa ordinària.

Serveis de suport a la integració laboral (SSIL)

Aquests serveis van dirigits a aquells col·lectius de persones amb discapacitat que presenten especials dificultats i es concreten en actuacions dirigides als treballadors amb discapacitat que tenen per objecte la seva adaptació a l'entorn laboral -Centres Especials de Treball-, en particular, i a l'entorn cívic, en general.

L'any 2002, s'hi han destinat per aquests serveis 1.528.432,16 euros, amb els quals s'hi han finançat les activitats de 8 entitats entre institucions sense ànim de lucre i corporacions locals i s'han establert contractes amb 401 persones.

SERVEIS I CENTRES DE PROMOCIÓ LABORAL I OCUPACIONAL		
PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT		
SERVEIS I/O CENTRES	PERSONES ATESES I/O LLOCS DE TREBALL	DESPESA EXECUTADA
Centres Especials de Treball	8.346 llocs	24.719.042,59
Nòmines	7.946 llocs	19.753.489,91
Inversió	400 llocs	4.965.552,68
Suport a la constitució com a autònoms	14 persones	54.692,12
Serveis Complementaris d'Ajustament		
Personal i Social (SCAPS)	5.250 persones	11.384.410,54
Subvencions a entitats	5.250 persones	11.384.410,54
Centres ocupacionals	6.877 persones	33.127.895,97
Servei de Teràpia Ocupacional	5.601 persones	29.356.172,11
Propis	222 persones	1.005.005,32
Convenis marc i corporacions locals	275 persones	1.075.278,73
Subvencions a entitats	5.104 persones	27.275.888,06 ¹
Servei Ocupacional d'Inserció	1.276 persones	3.771.723,86
Subvencions a entitats	1.276 persones	3.771.723,11 ¹
Serveis Suport a la Integració Laboral (SSIL)		1.528.432,16
Convenis marc	1 ens local	178.751,34
Subvencions a entitats	7 entitats	1.349.680,82
Transport i accessibilitat		245.621,08
TOTAL		71.060.094,46

¹ La despesa executada inclou les aportacions del conveni de col·laboració amb les caixes d'estalvi per a la promoció i el foment dels serveis socials.

Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb discapacitat

Les ajudes que es deriven d'aquest programa constitueixen una prestació pròpia de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, de caràcter anual, que articula accions adreçades a facilitar un seguit de mesures compensatòries, a fi de millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat i la seva integració social en situacions no cobertes per altres vies o sistemes de previsió públics.

A l'actualitat, aquest Programa recull un seguit d'ajuts agrupats en tres grans blocs: ajudes per serveis (permeten cobrir les despeses d'un servei d'atenció directa que necessiti la persona amb discapacitat), per mobilitat i transport (permeten cobrir les despeses ocasionades per la mobilitat i el transport i proporcionar a les persones amb discapacitat els mitjans per a augmentar la seva capacitat de desplaçament) i per a l'autonomia personal i comunicació (permeten cobrir les despeses d'adquisició de les ajudes tècniques que, actuant com a intermediari entre la persona i l'entorn, fent possible l'accés al nivell general de qualitat de vida).

L'any 2002, s'han concedit un total de 10.676 ajudes per a les quals s'han destinat 15.717.657,73 euros.

Programa d'ajuts a la formació de les famílies que tenen al seu càrrec una persona amb discapacitat

Aquest Programa té com a objectiu atorgar un ajut econòmic puntual a les famílies que tenen cura d'una persona afectada per discapacitat psíquica,

física o sensorial i que per tal de tenir-ne cura han d'afrontar despeses derivades d'una formació específica necessària per a la seva atenció.

L'àmbit formatiu a cobrir és la relacionada amb els sistemes de comunicació (comunicació augmentativa i alternativa, llenguatge de signes i d'altres) i l'import de l'ajut serà del 40% de l'import de la despesa fins a un màxim de 778 euros.

Aquest Programa va entrar en funcionament el segon semestre del 2002. El compliment dels terminis establerts en el procediment administratiu no va fer possible abonar cap sol·licitud presentada.

Programa per a l'adaptació o accessibilitat d'habitatges per a persones amb discapacitat

Per mitjà d'aquest Programa es fomenten les inversions per a l'adaptació o l'accessibilitat de l'habitatge habitual de les persones amb discapacitat que superen el barem de mobilitat reduïda, per tal de facilitar la seva autonomia personal i fer-lo, mitjançant l'atorgament d'ajuts a fons perdut, accessible i funcional.

Aquest Programa recull un seguit d'ajuts per tal d'adaptar o fer més accessible l'habitatge habitual, els canvis necessaris per a l'adaptació d'un habitatge d'obra nova o l'adaptació dels elements comuns a la comunitat de propietaris.

L'any 2002, s'han atorgat 637 ajuts corresponents a un pressupost executat de 742.154,56 euros.

AJUDES D'ATENCIÓ SOCIAL PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT		
PROGRAMES	AJUTS	DESPEXA EXECUTADA
Ajudes d'atenció social	10.676	15.717.657,73
Ajudes per a l'adaptació i accessibilitat d'habitatges	637	742.154,56
TOTAL	11.313	16.459.812,29

Inversió en equipaments especialitzats en l'atenció social de les persones amb discapacitat

Durant l'any 2002, en l'àmbit de les persones amb discapacitat, s'han atorgat 4.090.993,19 euros en diferents ajuts per a inversions alienes de 67 projectes d'institucions sense ànim de lucre i corporacions locals per millorar i ampliar els serveis i les places ofertades en l'atenció d'aquest col·lectiu. També, s'ha destinat 1.909.161,61 euros en la construcció i la remodelació d'equipaments propis.

Finalment, també destaca la inversió efectuada en l'àmbit de la promoció de l'accessibilitat, que enguany ha significat una despesa executada de 770.051,88 euros.

Persones afectades per drogodependències

Serveis i actuacions d'atenció social per a persones afectades per drogodependències

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials ha continuat desenvolupant, al llarg de l'any 2002, un seguit d'actuacions que permeten dur a terme un abor-

datge social del problema de l'abús de les drogues o substàncies que creen dependència. Aquestes actuacions, que incorporen accions de caràcter sociosanitari fetes en coordinació amb el Departament de Sanitat i Seguretat Social, estan dirigides a la prevenció comunitària, el suport a l'associacionisme, la rehabilitació i la reinserció social i el suport a les comunitats terapèutiques.

Les actuacions d'atenció social a les persones afectades per drogodependències que desenvolupa l'ICASS necessiten dur a terme una extensa tasca de coordinació, principalment amb l'Òrgan Tècnic de Drogodependències, però també amb altres institucions i organismes que operen en el sector. Destaquen les relacions i els acords establerts amb els Departaments de Justícia i Interior i de Treball, Indústria, Comerç i Turisme, l'Ajuntament de Barcelona, l'Òrgan Tècnic de la Renda Mínima d'Inserció i l'Institut Català de la Dona. També, s'ha participat a les sessions de la Comissió Tècnica de Prevenció de Drogues, amb els corresponents tècnics d'ajuntaments i consells comarcals, i la Taula Tècnica per dissenyar models d'atenció a les comunitats terapèutiques i els pisos de reinserció.

Actuacions de suport a l'associacionisme i de prevenció comunitària per a persones afectades per drogodependències

L'ICASS, mitjançant el foment d'activitats d'institucions sense ànim de lucre i programes desenvolupats en corporacions locals, desenvolupa un seguit d'actuacions que tenen com a objectiu la promoció dels grups d'ajuda mútua i les activitats de prevenció perquè les persones no s'enfrontin amb el problema de l'abús de les drogues o substàncies que creen dependència.

Per aquestes actuacions, l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials va destinar, l'any 2002, 280.955,04 euros de pressupost executat. Del total del pressupost, 248.445,55 euros corresponen a projectes d'entitats i 32.509,49 euros a ens locals mitjançant convenis marc. El nombre total d'entitats beneficiades han estat de 32 i s'ha col·laborat amb la Mancomunitat de Font Santa.

Actuacions de rehabilitació i reinserció social per a persones afectades amb drogodependències

Per altra part, l'ICASS col·labora en el desenvolupament d'actuacions de rehabilitació i reinserció social amb la utilització dels recursos comunitaris més adequats a les persones afectades per drogodependències mitjançant el foment d'activitats d'institucions sense ànim de lucre i programes de reinserció desenvolupats en corporacions locals.

La despesa executada per aquestes actuacions va ser, l'any 2002, de 743.346,07 euros, dels quals 237.480,21 euros corresponen a subvencions d'entitats i 505.865,86 euros a programes de reinserció d'ens locals. El nombre total d'entitats beneficiades han estat 12 i s'ha col·laborat amb 16 ens locals.

Serveis de centres residencials per a persones afectades amb drogodependències

A partir dels Centres d'Atenció i Seguiment Ambulatoris (CAS) especialitzats en el tractament de les drogodependències i territorialitzats arreu de Catalunya es poden derivar a les persones per utilitzar els recursos residencials específics de rehabilitació i d'inserció social: comunitats terapèutiques, centres de dia i pisos de reinserció.

Les comunitats terapèutiques i els pisos de reinserció ofereixen la separació temporal de la persona drogodependent respecte el seu medi social.

Ahora ofereix un treball terapèutic estructurat que permet potenciar la deshabituació i la rehabilitació mitjançant activitats ocupacionals i facilitadores de la integració social.

Durant l'any 2002, s'han mantingut 256 places residencials amb un cost executat de 1.833.028,78 euros.

SERVEIS I ACTUACIONS D'ATENCIÓ SOCIAL PER A PERSONES AFECTADES PER DROGODEPENDÈNCIES		
SERVEIS I/O ACTUACIONS	BENEFICIARIS I/O PLACES	DESPESES EXECUTADA
Suport a l'associacionisme i prevenció comunitària		280.955,04
Ens locals	1 conveni marc	32.509,49
Entitats sense ànim de lucre	32 entitats	248.445,55
Rehabilitació i reinserció social		743.346,07
Ens locals	16 convenis marc	505.865,86
Entitats sense ànim de lucre	12 entitats	237.480,21
Centres residencials	256 places	1.833.028,78
Propis	22 places	111.376,10
Entitats sense ànim de lucre	234 places	1.721.652,68 ¹
TOTAL		2.857.329,89

¹ La despesa executada inclou les aportacions del conveni de col·laboració amb les caixes d'estalvi per a la promoció i foment dels serveis socials.

Persones afectades pel VIH-sida

Serveis i actuacions d'atenció social per a persones afectades pel VIH-sida

La principal finalitat de les accions desenvolupades per l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials dins d'aquest àmbit és la de promoure i articular actuacions que permetin donar un tractament social de la problemàtica que es genera entorn a les persones portadores del VIH.

Aquestes actuacions, que tenen caràcter sociosanitari, es fan en coordinació amb el Programa de Prevenció i Assistència de la Sida dependent del Departament de Sanitat i Seguretat Social. L'ICASS, d'altra banda, participa en diferents organismes que afavoreixen un millor tractament i seguiment de l'atenció social de les persones afectades, com la Comissió Interdepartamental de la Sida a Catalunya, la Comissió de Llars-Residències i Pisos amb Suport per a Malalts de la Sida, la Comissió d'Assistents Socials d'Hospitals i el Grup de Treball d'Afers Socials, del Departament de Sanitat i Seguretat Social.

Actuacions de suport a l'associacionisme i de prevenció comunitària per a persones afectades pel VIH-sida

L'ICASS col·labora amb institucions sense ànim de lucre, mitjançant subvencions pel foment d'activitats i programes, amb l'objectiu de desenvolupar un seguit d'actuacions que permeten promoure l'extensió de grups d'ajuda mútua i les accions de prevenció de la malaltia de la sida.

El pressupost executat per aquestes actuacions va ser, l'any 2002, de 172.262,66 euros. El nombre total d'entitats subvencionades han estat 13.

Serveis de centres residencials per a persones afectades pel VIH-sida

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials afavoreix l'atenció i integració social i personal de les persones afectades pel VIH-sida mitjançant les llars residències. Aquests recursos, substitutius de les pròpies llars, tenen com a

objectiu cobrir les diferents necessitats dels malalts d'una manera personalitzada segons el moment evolutiu de la malaltia.

Mitjançant el manteniment de places pròpies i la col·laboració amb entitats sense ànim de lucre, durant l'any 2002, s'han mantingut 65 places en llars residencials amb un cost executat de 610.680 euros.

SERVEIS I ACTUACIONS D'ATENCIÓ SOCIAL PER A PERSONES AFECTADES PEL VIH-SIDA		
SERVEIS O ACTUACIONS	BENEFICIARIS I/O PLACES	DESPESA EXECUTADA
Suport a l'associacionisme i prevenció comunitària		172.262,66
Entitats sense ànim de lucre	13 entitats	172.262,66
Llars residències	65 places	610.680,00
Propis	4 places	68.854,08
Entitats sense ànim de lucre	61 places	541.825,92 ¹
TOTAL		782.942,66

¹ La despesa executada inclou les aportacions del conveni de col·laboració amb les caixes d'estalvi per a la promoció i foment dels serveis socials.

Persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

Programació i avaluació de serveis i actuacions per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

D'entre les actuacions de programació i avaluació fetes al llarg de l'any 2002 respecte de l'atenció social a les persones amb malaltia mental, podem destacar que es va efectuar l'avaluació de la programació del Pla d'atenció i integració social 2000 - 2001 i s'ha continuat amb el seguiment i l'avaluació de la programació 1999-2003 de l'atenció residencial a les persones amb malaltia mental a Catalunya i la seva previsió d'implantació de llars residències i llars amb suport.

D'altra banda, l'any 2002 s'han iniciat línies d'actuació en el camp dels clubs socials i els serveis prelaborals, com a conseqüència de les reunions mantingudes en la taula tècnica sectorial, juntament amb el Departament de Sanitat i Seguretat Social i la Fundació Malalts Mentals de Catalunya, en la qual s'ha treballat de manera conjunta i coordinada la integració sociolaboral d'aquest col·lectiu.

Serveis i actuacions d'atenció social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

L'objectiu principal de les actuacions que l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials desenvolupa per al col·lectiu de persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental és promoure les activitats i els recursos socials adients relacionats amb l'atenció social d'aquestes persones i gestionar-ne les corresponents mesures de foment.

En aquest exercici, s'ha fet l'avaluació i s'han continuat desenvolupant les actuacions ja previstes en el Pla d'atenció i integració social de les persones amb malaltia mental per als anys 2000 - 2001, alhora que s'han incrementat les places residencials i s'ha continuat facilitant l'accés dels malalts mentals a nous llocs de treball protegit.

S'ha participat, també, en diverses taules rodones i activitats de formació per als professionals i treballadors socials d'atenció primària i s'ha col·laborat

en l'organització del Dia Mundial de la Salut Mental i en diverses jornades tècniques.

Actuacions de suport a l'associacionisme per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental i els seus familiars

Amb aquestes actuacions de suport a l'associacionisme, l'ICASS subvenciona a diferents entitats sense ànim de lucre amb l'objectiu de fomentar activitats i programes que afavoreixen la integració social i laboral del malalt mental i el suport als seus familiars.

L'any 2002, s'han subvencionat un total de 16 projectes d'actuacions d'entitats de familiars de malalts mentals i associacions vinculades al col·lectiu. També s'ha iniciat dues línies d'actuació per el foment de les activitats de clubs socials i, com a prova pilot, les activitats de serveis prelaborals.

Els clubs socials són espais d'activitats d'oci i lleure que comparteixen un grup de persones afectades amb malaltia mental i que els permet ocupar col·lectivament el seu temps lliure amb activitats estructurades i programades que responen als seus interessos. En aquest exercici, s'han subvencionat 14 projectes de clubs socials.

Els serveis prelaborals, que en aquest exercici s'han iniciat com a prova pilot, són serveis socials -complementaris dels actualment existents a la xarxa social i sanitària- d'intervenció en persones amb malaltia mental estabilitzats i compensats de la seva malaltia, per tal de procurar la seva capacitat i habilitació per poder iniciar un itinerari d'inserció laboral amb la finalitat d'aconseguir una adequada integració laboral en empreses ordinàries o de treball protegit. En aquest exercici, s'han subvencionat 9 projectes de serveis prelaborals.

D'altra banda, també s'han subvencionat tres projectes d'entitats relacionades amb els trastorns alimentaris i el joc patològic per al foment d'actuacions dirigides a la integració i l'atenció social de persones afectades per aquestes patologies.

El pressupost executat per aquestes actuacions va ser, l'any 2002, de 156.761,68 euros. El nombre total d'entitats subvencionades han estat 27.

Els serveis residencials per a malalts mentals

Els serveis residencials per a malalts mentals consisteixen en els serveis de llar residència i de llars amb suport.

Les llars residències són dispositius que ofereixen un marc residencial flexible a persones amb malaltia mental de llarga evolució que, mitjançant el suport d'un equip multidisciplinar, persegueixen la integració social i la normalització dels malalts.

Les llars amb suport, d'altra banda, consisteixen en habitatges o pisos ubicats de forma disseminada en edificis integrats en l'entorn social normalitzat i on s'ofereix allotjament, supervisió i suport a persones amb un trastorn mental sever de llarga evolució.

El suport residencial s'ha donat sota dues modalitats:

El Programa d'ajuts per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental i en menor mesura les subvencions a entitats per a la gestió de serveis residencials.

El Programa d'ajuts per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, s'adreça a les persones amb discapacitat derivada de malaltia mental, facilitant-los un ajut econòmic complementari per accedir-hi a una xarxa de llars residències i llars amb suport acreditades en el Programa.

L'any 2002, el desenvolupament d'aquest Programa ha permès la concessió d'ajuts econòmics per a l'accés a 271 places residencials. El pressupost global executat ha estat de 3.227.105,98 euros.

Quant a les entitats subvencionades, durant l'any 2002 s'ha col·laborat, mitjançant subvencions de foment a les entitats, en el manteniment de 151 places residencials, amb una despesa global executada de 1.259.988,81 euros.

SERVEIS I ACTUACIONS D'ATENCIÓ SOCIAL PER A PERSONES AMB PROBLEMÀTICA SOCIAL DERIVADA DE MALALTIA MENTAL			
SERVEIS I/O ACTUACIONS	PLACES	BENEFICIARIS A 31.12.2001	DESPESA EXECUTADA
Programa d'ajuts per a l'accés als habitatges amb serveis comuns	400	271	3.227.105,98
Llars residències	296	191	2.716.341,52
Llars amb suport	104	80	510.764,46
Entitats subvencionades	151		1.259.988,81
Llars residències	40		
Llars amb suport	111		
Foment a l'associacionisme	27 entitats		156.761,68
Suport a l'associacionisme	16 projectes		
Clubs socials	14 projectes		
Serveis prelaborals	9 projectes		
Altres: trastorns alimentaris, joc patològic...	3 projectes		
TOTAL			4.643.856,47

Inversió en equipaments especialitzats en l'atenció social de les persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

La inversió en aquests equipaments residencials està relacionada amb les previsions efectuades en el Pla d'atenció i integració social de les persones amb malaltia mental per als anys 2000 - 2001 i ha suposat una estreta col·laboració amb entitats del sector que ha permès l'obertura de 4 noves llars residències.

En l'exercici del 2002, es va iniciar la construcció d'un equipament propi a Manlleu i es van executar 390.658 euros en ajuts per a inversions alienes a diverses entitats sense ànim de lucre, per a 6 projectes de llar residència que permetrà ampliar les places ofertades en l'atenció d'aquest col·lectiu.

Atenció a les dones víctimes de la violència domèstica

Programació i avaluació de serveis i actuacions per a dones víctimes de la violència domèstica

D'entre les actuacions fetes al llarg de l'any 2002 respecte de l'atenció social a aquest col·lectiu, podem destacar la participació, en representació del Departament de Benestar i Família, en les sessions dels diferents grups de treball creats en el marc del Pla integral de prevenció de la violència de gènere i d'atenció a les dones que la pateixen, 2002 - 2004, impulsat pel Govern de la Generalitat i coordinat per l'Institut Català de la Dona.

D'altra banda, l'ICASS ha continuat participant en la concreció i el desenvolupament de diferents accions previstes en el IV Pla d'actuació del Govern de la Generalitat de Catalunya, per a la igualtat d'oportunitats per a les dones 2001 - 2003.

Serveis i actuacions d'atenció social per a dones víctimes de la violència domèstica

La qüestió de la violència domèstica o violència en l'àmbit de la llar, ha transcendit en els últims anys d'ésser una qüestió lligada a la privacitat de la llar i la família a constituir un problema de caire social, on hi ha una violació sistemàtica dels drets més fonamentals de les persones, generalment les dones.

Els serveis socials tenen un important paper en la resposta a la violència domèstica. La seva actuació abasta des de la informació, l'assessorament, l'atenció a la situació d'urgència social, els programes de suport, l'atenció i inserció socials tant en règim comunitari com residencial, o el suport a les associacions de dones i el treball comunitari. Una actuació integral i coordinada contra la violència domèstica suposa, però, la implicació de diferents agents socials, tant de l'àmbit públic com de la societat civil organitzada, així com també accions orientades al vessant preventiu, d'informatiu, d'orientació, assistencial o de suport.

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials gestiona els serveis socials especialitzats d'atenció a les dones víctimes de la violència domèstica i els seus fills mitjançant dispositius residencials i fomentant actuacions d'entitats d'iniciativa social.

Com altres anys, s'ha continuat impulsant la formació en aquest àmbit mitjançant sessions informatives per als professionals de les cases d'acolliment per a Dones Maltractades (CADM) i s'han impartit el Curs sobre estratègies i mètodes de treball amb les dones que surten de les cases d'acollida i la Jornada De la Violència dels Adults a la Violència de Gènere: Aspectes Socials, Clínics i Terapèutics. Així mateix, s'ha donat assessorament tècnic i s'han mantingut els convenis de col·laboració amb la Universitat Autònoma de Barcelona, que es va iniciar el 1999, amb relació al Màster sobre Violència Domèstica, i amb la Universitat Ramon Llull per a un postgrau sobre el mateix tema.

D'altra banda, l'any 2002 s'ha continuat amb els assessoraments tècnics a diferents administracions locals i organismes públics en les seves actuacions de prevenció de la violència de gènere i s'ha participat en la formació de les noves promocions de Mossos d'Esquadra assessorant sobre recursos i serveis en aquest àmbit.

També, en el darrer trimestre, va entrar en funcionament el Servei d'Atenció Especialitzada de Suport a la Dona en situacions d'urgència, on un equip de professionals atenen i donen suport psicològic i emocional a les dones i els seus fills en el moment que han hagut de sortir de la llar familiar.

Actuacions de foment d'entitats d'iniciativa social

Amb aquestes actuacions, l'ICASS subvenciona a diferents institucions sense ànim de lucre amb l'objectiu de fomentar activitats i programes que afavoreixen la informació, l'orientació i la integració social de les persones víctimes de la violència domèstica.

En aquest sentit, s'han subvencionat un global de 28 entitats per dur a terme 2 projectes de centres d'emergència, 2 projectes de tractament dels maltractadors, 3 projectes d'activitats de prevenció, 20 projectes d'informació, assessorament i formació de grups d'autoajuda i 8 projectes de centres d'acolliment.

El pressupost executat per aquestes actuacions va ser, l'any 2002, de 775.785,91 euros.

Serveis de centres residencials per a dones víctimes de la violència domèstica

L'ICASS, durant l'any 2002, va continuar desenvolupant els serveis de cases d'acolliment i de pisos amb suport. La combinació d'ambdós recursos permet donar respostes a les necessitats de les dones maltractades alhora que possibilita assolir la seva autonomia i plena incorporació sociolaboral.

Les cases d'acolliment són serveis residencials tendents a suplir temporalment a llar familiar i proporcionar una atenció integral a les dones i els seus fills menors d'edat que han sofert agressions en el seu entorn familiar. El servei inclou les funcions d'acolliment, convivència, allotjament, menjador, higiene, descans i lleure, així com també l'atenció social i psicològica i l'assessorament jurídic.

Per tal de donar una atenció integral, el servei facilita els mitjans necessaris per superar la situació de la dona, promovent l'autonomia personal i coordinant les intervencions amb els recursos de la comunitat i amb els diferents serveis que intervenen en la resolució de la problemàtica de la dona i dels seus fills.

En l'exercici del 2002, a les 5 cases d'acolliment repartides per tot Catalunya, s'han atès 131 dones i 190 infants, i el pressupost executat ha estat de 1.359.071,09 euros. També, s'han iniciat els tràmits per a la posada en marxa d'una altra casa d'acolliment que serà inaugurada el 2003.

Com a recurs complementari, els pisos amb suport o pisos pont són habitatges que ofereixen la substitució de la llar, amb caràcter temporal, com a continuació del procés iniciat en les cases d'acolliment d'estada limitada. Es tracta d'un recurs de transició per a aquelles dones que han aconseguit un major grau d'autonomia i estan concebuts per facilitar la integració normalitzada de les seves usuàries a la societat.

Al llarg de l'any 2002 han hagut en funcionament 7 pisos pont que s'han permès atendre 21 dones i 18 infants. El pressupost executat ha estat de 208.078,88 euros.

D'altra banda, l'any 2002, l'ICASS ha posat en funcionament un Recurs d'Atenció Immediata per a Dones en Situació d'Emergència Social a la ciutat de Barcelona. Aquest recurs dona cobertura a dones i fills que han hagut d'abandonar el seu domicili de forma precipitada o immediata i que, per causes excepcionals, no han pogut ser derivades als seus serveis socials de referència. S'han atès 8 dones i 11 infants.

SERVEIS I ACTUACIONS D'ATENCIÓ SOCIAL PER A DONES VÍCTIMES DE LA VIOLÈNCIA DOMÈSTICA		
SERVEIS I/O ACTUACIONS	BENEFICIARIS	DESPESA EXECUTADA
Foment de projectes d'entitats d'iniciativa social	28 entitats	775.785,91¹
Centres residencials		1.567.149,97
Cases d'acolliment	321 usuaris	1.359.071,09
Pisos amb suport	39 usuaris	208.078,88
Recurs d'Atenció Immediata	19 usuaris	
TOTAL		2.342.935,88

¹ Està inclosa la despesa del Recurs d'Atenció Immediata.

Persones en situació d'exclusió social

Serveis i actuacions d'atenció social per a persones en situació d'exclusió social

Els canvis de caràcter estructural que la societat viu de fa ja uns anys -canvis que incideixen tant en aspectes econòmics com en d'altres de culturals i socials- està suposant que persones del nostre entorn no puguin seguir el ritme de la dinàmica social establerta i entrin sovint en processos d'exclusió social per manca o insuficiència de recursos personals, familiars o sociolaborals.

D'altra banda, fenòmens de constant actualitat com el de la immigració o la violència de gènere també són causants de processos que porten a l'exclusió de la dinàmica social als col·lectius de minories ètniques i de dones.

En aquest sentit, l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials desenvolupa programes i actuacions dirigits a la prevenció d'aquests processos d'exclusió social dels col·lectius assenyalats i al foment de la seva integració social.

Entre les activitats desenvolupades al 2002, cal assenyalar que s'ha fet l'anàlisi i l'avaluació del Pla integral de lluita contra la pobresa i l'exclusió social i s'ha promogut el debat per a l'elaboració d'un nou Pla d'acció per a la inclusió social a Catalunya, (2003-2006).

Programa interdepartamental de la renda mínima d'inserció

La renda mínima d'inserció (RMI) és una acció de solidaritat de caràcter universal envers els ciutadans i les ciutadanes amb greus dificultats econòmiques i socials que reuneixin els requisits per ser-ne beneficiaris, amb la finalitat que puguin assolir la plena autonomia personal, familiar, econòmica i social.

Mitjançant una tasca de coordinació entre el Departament de Treball, Indústria, Comerç i Turisme i el Departament de Benestar i Família mitjançant la Comissió Interdepartamental creada amb aquesta finalitat, es duen a terme un conjunt d'accions destinades a les persones que pateixen processos d'exclusió social a causa d'una manca o insuficiència de recursos, a les quals s'associen sovint greus dèficits socials.

Aquesta tasca, fins ara regulada mitjançant el Programa interdepartamental de la renda mínima d'inserció, sorgit de la iniciativa del Govern de la Generalitat l'any 1990 i emmarcada dins les mesures del Pla integral de lluita contra la pobresa i l'exclusió social, ho està, a partir de l'any 1998 pel Decret 306/1998, d'1 de desembre, de desplegament de la Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la renda mínima d'inserció, amb l'objectiu d'ajudar totes aquelles persones o famílies que no tenen prou recursos per atendre les seves necessitats més essencials, i alhora preparar-les per a la seva inserció o reinserció social o laboral. En ulteriors comissions interdepartamentals, s'han anat establint acords que permeten ampliar els supòsits d'accés a ser beneficiari de la RMI.

D'altra banda, el Decret 316/2001, de 20 de novembre, que va entrar en vigor l'1 de gener de 2002, preveu augmentar i modificar la intensitat protectora a favor dels sectors de població usuària amb més dificultats, adaptant l'acció protectora a les circumstàncies familiars i personals i ajustant l'estratègia d'inserció amb l'objectiu d'aconseguir l'autonomia de les persones.

El conjunt d'accions previstes en la RMI es fan amb la participació activa de les persones en el seu propi procés de reinserció, amb un tractament global i no solament pecuniari, ja que l'ajut o la subvenció econòmica està condicionada a la cooperació de la persona beneficiària en les mesures d'inserció previstes en cada cas.

L'import de la prestació bàsica de la RMI, que es revaloritza anualment segons el que estableix el Decret 47/1997, de 18 de febrer, i posteriors revaloritzacions, ha quedat fixada pel 2002 en: 305,39 euros/mensuals la RMI bàsica, 41,26 euros/mensuals pel 1r membre addicional, 34,38 euros/mensuals pel 2n i 3r membre addicional i 27,51 euros/mensuals per als ulteriors membres addicionals.

Eficàcia de les mesures i els ajuts per a la inserció social i laboral

La RMI, per la seva naturalesa d'actuació integral i tractament personalitzat de les persones destinatàries, representa, ara per ara, un bon instrument per a la lluita contra l'exclusió social i per a la reinserció de les persones en el seu entorn comunitari.

Des que va ser aprovada al juliol de 1990, i fins al 31 de desembre de 2002, s'han registrat un total de 47.888 sol·licituds, de les quals resten vigents en aquesta data un total de 11.093, la qual cosa representa que es dona cobertura a 26.278 persones acollides, entre sol·licitants i beneficiaris.

Pel que fa als territoris coberts, la RMI s'ha estès a més de 800 ajuntaments i consells comarcals de Catalunya. La demanda es concentra principalment en els municipis del Barcelonès, el Vallès Occidental i el Baix Llobregat.

La despesa efectuada en concepte de prestació econòmica l'any 2002 ha estat de 45.436.143,76 euros amb càrrec al pressupost del Departament de Treball.

Quant al grau d'inserció assolit, al llarg de la història de la RMI són 12.121 persones les que han aconseguit treballar, el que suposa una taxa d'inserció laboral del 50,9%. D'altra banda, 5.418 persones han assolit diferents nivells formatius en centres de formació d'adults, de les quals 1.535 s'han alfabetitzat.

Pla d'acció per a la inclusió social a Catalunya

El Pla d'acció per a la inclusió social a Catalunya 2003 - 2006 ha de desenvolupar-se com a continuació del Pla integral de lluita contra la pobresa i l'exclusió social. Aquest, aprovat per Acord del Govern de la Generalitat de Catalunya el 2 de maig de 1995 i amb una durada per al període 1995 - 2000, ha estat un pla directiu i dinàmic que s'ha adaptat permanentment a les noves situacions que poden portar a les persones a patir els problemes de l'exclusió social i la marginació.

Els objectius del Pla van estar avançar en l'eradicació de la pobresa, tot prevenint l'exclusió social i promovent el desenvolupament integral i la inserció social de les persones, les famílies o els col·lectius que viuen diferents situacions de pobresa, especialment en aquells casos en què aquesta realitat s'acumula amb altres processos excoients o marginadors i els agreuja.

Per aconseguir les seves finalitats, aquest Pla va comptar amb un conjunt de programes que, treballant d'una manera global i integral, afecten els diferents àmbits de la vida de les persones o col·lectius implicats.

Després d'haver fet una anàlisi i l'avaluació profunda d'aquest Pla integral de lluita contra la pobresa i l'exclusió social, al llarg del 2002 s'ha promogut el debat per l'elaboració del nou Pla d'acció per a la inclusió social a Catalunya (2003-2006), previst per al 2003.

Aquest nou Pla pretén recollir les orientacions estratègiques en el conjunt d'àmbits de la política social que s'inclouen en l'Agència Social Europea i adoptarà un conjunt d'indicadors de seguiment que permetran avaluar el grau de compliment, l'impacte i els resultats de les polítiques de prevenció i superació de situacions de risc atenent a la multifactorialitat i a la multicausalitat que

l'epígraf "inclusió" incorpora en la seva definició, alhora que adequarà les accions a la nova realitat de la pobresa i l'exclusió, primant un caràcter preventiu, transversal i participatiu en les intervencions.

Programa d'ajudes d'urgència social

Aquest Programa té per objecte atorgar un ajut econòmic puntual per afrontar deutes contrets per famílies o persones físiques que, per causes sobrevingudes de caràcter greu, es troben en una situació de necessitat urgent. Les despeses cobertes amb més freqüència han estat les de pagament de lloguers i altres pagaments relatius a la llar, les d'aliments i les de subministraments.

Durant l'any 2002 s'han registrat un total de 744 sol·licituds, de les quals s'han concedit 613 ajudes amb una despesa executada de 1.779.901,35 euros.

Actuacions de foment d'entitats d'iniciativa social

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials du a terme el foment d'activitats i projectes dirigits a la informació, l'orientació, la prevenció i la superació de processos de marginació i exclusió social mitjançant la concessió de subvencions a entitats d'iniciativa social que despleguen actuacions en els camps de la lluita contra la pobresa i l'exclusió social, la inserció social de minories ètniques, el suport a programes derivats de la renda mínima d'inserció i l'ajut a les dones víctimes de la violència domèstica.

En aquest sentit, s'han subvencionat un global de 91 entitats amb un pressupost executat per aquestes actuacions que va ser, l'any 2002, de 1.836.394,91 euros.

Del global de les entitats subvencionades, 39 corresponen a projectes d'atenció a la pobresa i l'exclusió social, 10 a activitats de residències d'estada limitada, 14 són entitats homologades per efectuar programes derivats de la renda mínima d'inserció i 28 corresponen a programes d'atenció a la dona. Cal destacar que al tractar-se d'un programa de subvencions a entitats, el nombre d'entitats o el volum de subvencions per a cada línia de projectes pot ser variable d'un exercici a altre.

SERVEIS I ACTUACIONS D'ATENCIÓ SOCIAL PER A PERSONES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL		
SERVEIS I/O ACTUACIONS	BENEFICIARIS, AJUDES I/O ENTITATS	DESPEXA EXECUTADA
Renda mínima d'inserció	26.278 persones	45.436.143,76¹
Progr. d'ajudes d'urgència social	613 ajudes	1.779.901,35²
Foment d'entitats d'iniciativa social	91 entitats	1.836.394,91²
At. pobresa i exclusió social	39 entitats	490.510,90
Residènc. d'estada limitada	10 entitats	217.520,22
Ent. homologades PIRMI	14 entitats	352.577,88
Atenció a la dona	28 entitats	775.785,91 ³
TOTAL		49.052.440,02

¹ Despesa a càrrec del Departament de Treball, Indústria, Comerç i Turisme.

² Despesa a càrrec del Departament de Benestar i Família.

³ Aquesta despesa també està inclosa en les actuacions de foment per a l'atenció social a dones víctimes de la violència domèstica.

**Cooperació
interadministrativa
en matèria de serveis
socials d'atenció
primària**

Programació i avaluació d'actuacions relatives a la cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials d'atenció primària

De les actuacions fetes al llarg de l'any 2002 respecte a la cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials d'atenció primària, cal destacar que es va continuar amb les accions aprovades a l'Acord de govern de finançament pel període 2001 - 2003, mitjançant el qual es garanteix unes quantitats i uns increments anuals per als serveis traspassats a les administracions locals i per a la cooperació financera de la Generalitat de Catalunya, per al manteniment dels serveis socials d'atenció primària.

Es va continuar amb la implantació del nou model de conveni interanual 2001 - 2003 amb la concreció relativa a l'any 2002. Cal destacar la millora quant al finançament de l'atenció primària que suposa aquest nou conveni.

També, s'ha continuat amb el Programa de seguiment i suport tècnic a l'atenció primària, per tot el territori de Catalunya i s'ha desenvolupat una nova eina de treball i informació de caire telemàtic, el TS-Plus, el procés d'implantació del qual s'establirà al llarg del 2003.

Actuacions relatives a la cooperació interadministrativa en matèria de serveis socials d'atenció primària

Els serveis socials d'atenció primària constitueixen el punt d'accés dels ciutadans al Sistema català de serveis socials. Són els serveis socials que es troben més a prop de l'usuari i del seu ambient familiar i social. Aquests serveis es presten per mitjà d'equips multiprofessionals, l'àmbit d'actuació dels quals és l'àrea bàsica -que coincideix, d'una banda amb els municipis més grans de 20.000 habitants i, d'altra, amb el conjunt de municipis fins a 20.000 habitants que s'integren en una comarca-. Mitjançant aquests equips es du a terme una acció preventiva, informativa i orientadora per a totes les persones que viuen a Catalunya i especialment per a aquelles que pateixen mancances socials. Els professionals que hi treballen també formulen propostes de derivació als serveis socials especialitzats i apliquen tractaments de suport a persones, famílies i grups.

Els ajuntaments més grans de 20.000 habitants i els consells comarcals són els competents en matèria de serveis socials d'atenció primària, i per aquest motiu l'activitat que l'ICASS desplega en relació amb aquests ens locals ve regulada per convenis que estipulen els termes de la seva col·laboració. D'aquesta manera, l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials participa en el finançament dels serveis socials d'atenció primària i assegura un suport tècnic.

Paral·lelament, des del Programa d'atenció primària de l'ICASS es fa el seguiment de les actuacions que desenvolupen els equips bàsics d'atenció social primària dels ajuntaments i consells comarcals, a partir de visites al territori i de l'anàlisi de les memòries d'actuacions. També proporciona suport tècnic a instància dels ens locals.

Al llarg de l'any 2002, s'ha continuat aprofundint en els aspectes metodològics i de coordinació per a la implementació de les programacions territorials de les àrees bàsiques de tot Catalunya, i s'ha mantingut una estreta col·laboració amb els professionals dels serveis socials especialitzats dels àmbits de la gent gran i de les persones amb discapacitat.

Cal assenyalar que en els darrers anys es registra una tendència a l'alça en la demanda de serveis d'ajuda domiciliària i de teleassistència, aquesta última

sense dubte beneficiada pels avenços tecnològics que permeten estendre l'atenció permanent i a distància dels usuaris, assegurant una resposta ràpida a les eventualitats que els puguin sobrevenir. La descentralització d'aquests serveis prevista a la Llei de serveis de socials, permet una gestió administrativa més àgil i una millor organització dels serveis.

El Departament de Benestar i Família ha continuat cooperant amb els ens locals de Catalunya amb el finançament dels recursos integrats a la Xarxa pública de serveis socials. Aquesta cooperació interadministrativa, s'ha vehiculat mitjançant convenis de col·laboració amb corporacions locals titulars d'Àrees Bàsiques de Serveis Socials -ajuntaments de més de 20.000 habitants i tots els consells comarcals- per un import de 29.688.490,65 euros per a actuacions del conjunt de serveis socials pel desplegament i manteniment dels serveis socials d'atenció primària.

Dins d'aquest import, en concepte de manteniment de la Xarxa d'Unitats Bàsiques d'Assistència Social Primària s'ha destinat 19.976.766,56 euros i en concepte de traspassos de serveis a Corporacions locals s'ha destinat 7.298.832,89 euros, desglossats de la manera següent: servei d'atenció domiciliària 6.630.000 euros, teleassistència 180.000 euros i menjadors socials 490.000 euros.

Cal destacar la cooperació amb les corporacions locals, específicament amb els municipis de més de 50.000 habitants i els consells omarcals, en matèria de servei de transport adaptat per un import de 2.412.891,20 euros.

ACTUACIONS RELATIVES A LA COOPERACIÓ INTERADMINISTRATIVA EN MATÈRIA DE SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I TRANSPORT ADAPTAT	
ACTUACIONS	DESPESA EXECUTADA
Manteniment de la Xarxa d'UBASP: equips bàsics, serveis d'atenció domiciliària, teleassistència, centres d'estada limitada, serveis de menjador	19.976.766,56
Manteniment dels serveis socials d'atenció primària traspassats	7.298.832,89
Atenció domiciliària	6.625.150,61
Teleassistència	182.470,82
Menjadors socials	491.211,46
Cooperació pel servei de transport adaptat	2.412.891,20
TOTAL	29.688.490,65

Pensions assistencials

Actuacions relatives a pensions assistencials

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials gestiona un conjunt d'ajudes i prestacions periòdiques de protecció social pública destinades als usuaris que, per diferents circumstàncies, no han cotitzat suficientment a la Seguretat Social i, per tant, no tenen accés al sistema normalitzat de pensions.

Prestacions no contributives de la Seguretat Social

Les persones més grans de 65 anys i les persones amb discapacitat d'entre els 18 i els 64 anys d'edat a les quals se'ls hagi reconegut un grau de disminució igual o superior al 65%, que no tinguin recursos propis suficients per a la seva subsistència i que no hagin cotitzat mai a la Seguretat Social, o bé no hagin cotitzat el temps suficient, per gaudir d'una prestació econòmica de modalitat contributiva, tenen dret a ser perceptors d'una renda de protecció

social pública, de modalitat no contributiva, segons la Llei 26/1990, per la qual s'estableixen les prestacions no contributives al sistema de la Seguretat Social i el Reial decret legislatiu 1/1994. L'import anual d'aquest tipus de pensió es recull a la Llei de pressupostos generals de l'Estat.

Dels tres tipus de prestacions tipificades, a l'ICASS li correspon la gestió de la pensió no contributiva per invalidesa i la pensió no contributiva de jubilació.

Prestacions de naturalesa no contributiva de la Llei d'integració social dels minusvàlids (LISMI)

En el marc del que preveu la Llei 13/1982 d'Integració Social dels Minusvàlids (LISMI) i el Reial decret 383/1984 regulador del sistema especial de prestacions socials i econòmiques per a persones amb discapacitat, a l'ICASS li correspon gestionar els subsidis següents:

a) Subsidí de garantia d'ingressos mínims: Té per objecte garantir la subsistència de les persones amb discapacitat reconeguda d'un grau no inferior al 65%.

b) Subsidí per ajuda de tercera persona: Se'n beneficien les persones amb discapacitat reconeguda i que a causa de la reducció de la seva autonomia personal necessiten l'assistència d'una tercera persona.

c) Subsidí de mobilitat i compensació per despeses de transport: Dóna ajut econòmic a les persones amb discapacitat en un grau no inferior al 33% i amb mobilitat reduïda per poder afrontar les despeses de mobilitat i transport derivades de la seva especial situació.

Pel que fa al quart subsidi contemplat, el d'assistència sanitària i prestació farmacèutica, aquest es dispensa mitjançant els serveis sanitaris del sistema de la Seguretat Social.

Els subsidis de garantia d'ingressos mínims i el d'ajuda de tercera persona constitueixen prestacions a extingir, ja que es derogaren amb l'entrada en vigor del sistema de pensions no contributives per invalidesa (disposició addicional novena de la Llei 26/1990, integrada en el Reial Decret Legislatiu 1/1994); tanmateix es continuen gestionant les prestacions de les persones que en tenien reconegut el dret.

Prestacions de naturalesa no contributiva d'assistència social (pensions assistencials)

El programa de pensions assistencials gestionat per l'ICASS, permet seguir donant suport econòmic a les persones majors de 65 anys i a les persones d'entre els 18 i els 64 anys d'edat que tenien reconeguda una pensió assistencial per l'anomenat Fons d'Assistència Social (Llei de 21 de juliol de 1960), ja derogat.

Les persones que tenen reconeguda aquesta pensió poden sol·licitar el canvi a l'actual sistema de pensions no contributives per jubilació i invalidesa. Tanmateix, l'any 2002 s'han seguit gestionant les pensions de l'antic sistema.

ACTUACIONS RELATIVES A PENSIONS ASSISTENCIALS		
ACTUACIONS	BENEFICIARIS A 31.12.2002	DESPESES GESTIONADA
Pensions no contributives	60.281	211.863.882,82
Jubilació	30.671	102.043.682,64
Invalidesa	29.610	109.820.200,18
Llei d'integració social del minusvàlid (LISMI)	8.134 ¹	12.713.113,85
Subsidi garantia ingressos mínims	5.409	11.956.667,40
Subsidi d'ajuda per 3a persona	540	475.958,35
Subsidi mobilitat i desp. transports	533	280.488,10
Assist. sanitària i prestació farmacèutica	2.723	²
Pensions assistencials	2.518	5.731.695,42
Vellesa	912	2.132.208,08
Malaltia	1.606	3.599.487,34
TOTAL		230.308.692.09

¹ Un beneficiari de la LISMI pot tenir dos o més subsidis.

² Despesa a càrrec del Departament de Sanitat i Seguretat Social.

Unitat de Qualitat

La política de qualitat de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials està emmarcada en l'evolució de les iniciatives de qualitat dels serveis socials dels diferents països europeus. La millora de l'eficiència dels serveis, l'orientació d'aquests a les necessitats i expectatives dels ciutadans, la professionalització i l'avaluació són valors i exigències dels ciutadans respecte a qualsevol servei, també els serveis públics i també als serveis socials.

Aquesta política està orientada per uns principis bàsics determinats per l'enfocament estratègic global de la Institució i es concreten en:

- La qualitat del servei és un element estratègic de l'organització.
- Es recolza en la premissa de servei als usuaris i desenvolupament dels professionals.
- Es basa en la responsabilització dels professionals i té un enfocament educatiu i incentivador.
- Els instruments d'avaluació, promoció i millora de la qualitat són instruments de l'organització per promoure canvis.
- S'orienta vers la promoció dels nivells òptims de qualitat en tots els dispositius i la detecció dels problemes sistemàtics, per tal de garantir la seva prevenció i una correcta atenció a les persones.
- Promou la màxima participació dels usuaris i els professionals en la detecció de problemes i en la proposta de solucions.

Amb aquestes premisses, al llarg de l'any 2001, es va estructurar i plantejar el II Pla de millora de la qualitat de l'ICASS, després d'avaluar el I Pla de qualitat i continuant les accions ja iniciades per aquest.

El II Pla de millora de la qualitat de l'ICASS 2001 - 2003 es planteja els objectius següents:

- Orientar els serveis d'atenció a les persones a les seves necessitats i preferències.
- Garantir el nivell òptim de qualitat dels serveis de competència directa o indirecta de l'ICASS.
- Promocionar i donar suport a l'ús d'eines i activitats de millora de la qualitat com a instrument de millora de la gestió dels serveis.

- Promocionar el desenvolupament dels professionals i la seva formació en qualitat.

- Promoure la cultura i el reconeixement dels temes de qualitat en el conjunt dels serveis socials.

D'altra banda, aquest II Pla, s'estructura en cinc eixos d'actuació:

1. La política d'opinió i participació dels clients: L'opinió sistematitzada dels usuaris i clients han de servir pel debat, la millora dels serveis i l'adequació progressiva dels serveis actuals i futurs a les necessitats i preferències dels usuaris.

2. La garantia de la qualitat dels serveis: La garantia de qualitat consisteix en l'acompliment dels nivells òptims d'atenció, avaluats de forma objectiva i acreditats per donar als ciutadans les garanties que els seus drets són respectats. La garantia de qualitat serà respecte als serveis de provisió externa per part d'entitats, respecte als serveis propis de l'ICASS de provisió directa i respecte als serveis de l'ICASS i delegacions de gestió administrativa de programes.

3. El Programa de suport als plans de qualitat interns: Aquest Programa planteja accions tant a nivell de la promoció d'una nova conceptualització de la qualitat i la seva avaluació, com a nivell de creació d'instruments per a la implantació dels programes mitjançant el suport tècnic i metodològic als sectors de serveis.

4. El Programa de formació i recerca en qualitat: Disseny d'una oferta formativa àmplia per al conjunt de professionals dels serveis socials i coordinació de les iniciatives de recerca en matèria de qualitat i de generalització de la cultura de qualitat en els serveis socials.

5. El Pla de presència pública dels temes de millora de la qualitat i de promoció de la qualitat en l'àmbit dels serveis socials: Promoció d'actes, jornades, publicacions i altres iniciatives tendents al reconeixement de l'excel·lència en qualitat.

Del conjunt d'actuacions i avaluacions fetes al llarg de l'any 2002, podem destacar les següents:

- Presentació dels resultats de l'enquesta d'opinió sobre el grau de satisfacció de les persones ingressades en residències de gent gran i de les seves famílies al Fòrum 2002 sobre Innovació en l'Atenció a la Dependència.

- Realització de la bateria de 31 indicadors d'avaluació externa de la qualitat d'entitats tutelars i avaluació dels indicadors de qualitat a 10 entitats tutelars.

- Diagnòstic de la situació de qualitat en la Residència de Gent Gran de Terrassa pel desenvolupament i implantació d'un sistema de gestió de la qualitat conforme la normativa ISO 9001-2000.

- Inici, com a experiència pilot, del procés de certificació ISO de la Residència de Gent Gran de Terrassa.

- Inici del disseny dels indicadors de qualitat de les llars residències per a malalts mentals, definició i valoració del perfil dels usuaris de les llars Residències i inici del conjunt mínim de base de dades (CMBD).

- Obtenció de la certificació del sistema de qualitat ISO 9001 en la gestió i la tramitació de les pensions no contributives a Catalunya.

- Avaluació dels indicadors de qualitat dels centres propis de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP) i primera avaluació global en els centres d'atenció precoç.

- Establiment del marc pel desenvolupament del pla de qualitat i gestió en els centres del sector de discapacitats.

Unitat de Defensa del Client

Els principis del model organitzatiu instaurat a l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials en el 2001 estan fonamentats, entre d'altres, en centrar les seves actuacions i millorar les seves prestacions al voltant de les necessitats i les demandes de les persones. La Unitat de Defensa del Client ha col·laborat en l'aprofundiment d'aquesta concepció de l'ICASS com una organització centrada en les persones que pretén proporcionar, amb la màxima eficàcia, unes prestacions i serveis de qualitat comptant amb la participació activa dels ciutadans.

Al llarg de l'any 2002, la Unitat de Defensa del Client ha anat consolidant la seva implantació en el context dels serveis centrals de l'ICASS. Ha continuat centrant les seves actuacions envers el principi organitzatiu del fet que les queixes i reclamacions són, a més d'un dret del ciutadà, un acte constructiu i una eina eficaç de millora dels serveis de la institució.

D'acord amb els objectius marcats, la Unitat ha continuat treballant la gestió i l'anàlisi sistemàtica de les queixes i reclamacions per tal de detectar els punts febles de l'organització, atès que el seu coneixement, és un dels punts claus que permeten impulsar accions de millora dels seus serveis, adaptant-se de forma contínua a les necessitats i expectatives dels usuaris i de les seves famílies.

Durant l'any 2002, s'han desenvolupat entre d'altres, les activitats següents:

- Gestió de les queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments individuals
- Anàlisi global de la informació registrada
- Elaboració d'informes de propostes de millora
- Implantació del model en l'organització
- Intercanvis d'experiències amb altres Unitats d'Atenció a Usuaris que desenvolupen tasques de tractament de queixes i reclamacions.
- Recerca documental
- Elaboració de memòries semestrals i anual
- Participació en les propostes de modificació de convocatòries 2003.

En el transcurs de l'any 2002, s'han registrat un total de 368 expedients.

Del total de les queixes i reclamacions, un percentatge del 42,9% corresponen a l'àmbit de gent gran i un 41%, al de persones amb discapacitat. Aquest fet es correspon amb els volums que representen aquests col·lectius respecte a la resta d'usuaris d'altres serveis de l'ICASS.

L'anàlisi exhaustiva d'aquestes dades, ha permès desenvolupar propostes de millora per a l'adequació dels serveis i prestacions de l'ICASS a les necessitats i expectatives de les persones usuàries. En aquest sentit, s'ha impulsat actuacions envers la revisió de convocatòries d'ajuts a persones del 2003, de revisió de la documentació que es trameta als usuaris i per a la millora dels circuits de comunicació interna i externa.

